



MEMORIA DE ACTIVIDADES

**2025**



# ÍNDICE

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>01. Carta del presidente</b>                                            | <b>4</b>  |
| <b>02. ¿Qué es la Plataforma del Voluntariado de España?</b>               | <b>6</b>  |
| Órganos de gobierno                                                        | 8         |
| <b>03. Visibilidad del Voluntariado</b>                                    | <b>10</b> |
| Comunicación                                                               | 10        |
| El Periódico del Voluntariado                                              | 11        |
| Visibilidad en el Voluntariado:                                            | 13        |
| Sensibilización                                                            | 14        |
| Concierto del Voluntariado: MúsicaConSentido                               | 14        |
| Muestra de Corto Social                                                    | 16        |
| #ÉticaPoética                                                              | 18        |
| Campaña "Activa Tu Empatía"                                                | 20        |
| Voluntariado deportivo                                                     | 21        |
| Acciones de sensibilización                                                | 21        |
| Acciones formativas                                                        | 22        |
| Acciones de visibilidad                                                    | 23        |
| Sistema de Información del Voluntariado                                    | 24        |
| <b>04. Formación</b>                                                       | <b>26</b> |
| Escuela de Otoño                                                           | 26        |
| La Academia del Voluntariado                                               | 28        |
| Escuelas formativas compartidas                                            | 28        |
| Creación y actualización de contenidos formativos                          | 29        |
| Asesoría técnico formativa                                                 | 30        |
| La Volunteca                                                               | 30        |
| Microcredenciales                                                          | 32        |
| <b>05. Reconocimiento del voluntariado</b>                                 | <b>34</b> |
| Volplus: reconocimiento de competencias del voluntariado                   | 34        |
| CertificaPlus: formación basada en competencias del voluntariado           | 36        |
| EVA-VOL: Reconocimiento de competencias del voluntariado en la universidad | 37        |
| <b>06. Observatorio del Voluntariado</b>                                   | <b>38</b> |
| Barómetro La Acción Voluntaria                                             | 38        |
| Impacto del voluntariado en las personas destinatarias                     | 40        |
| Impacto Económico del Voluntariado                                         | 41        |
| Personas mayores y voluntariado                                            | 42        |
| Adolescencia, voluntariado y bienestar                                     | 43        |
| Panel del voluntariado                                                     | 44        |
| Generación de conocimiento: Evaluación basada en evidencias                | 45        |

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>07. Participación y fortalecimiento de la Red asociativa.....</b>                                    | <b>46</b> |
| Encuentro Político de Plataformas y Entidades .....                                                     | 46        |
| Encuentro de Presidencias de Plataformas de Voluntariado .....                                          | 48        |
| Visitas Territoriales .....                                                                             | 48        |
| Encuentros Técnicos y Encuentros Sectoriales .....                                                      | 49        |
| Encuentro de historia del voluntariado .....                                                            | 49        |
| <b>08. Incidencia Política.....</b>                                                                     | <b>52</b> |
| Incidencia legislativa .....                                                                            | 52        |
| Diagnóstico de incidencia política en la red asociativa .....                                           | 52        |
| Jornada de trabajo en el Congreso de los Diputados .....                                                | 53        |
| <b>09. Innovación.....</b>                                                                              | <b>54</b> |
| Estándares Europeos de Calidad en Validación del Aprendizaje<br>a través del Voluntariado (EQVAL) ..... | 54        |
| ODSera .....                                                                                            | 56        |
| <b>10. Voluncloud y Transformación digital .....</b>                                                    | <b>58</b> |
| <b>11. Voluntariado y discapacidad .....</b>                                                            | <b>60</b> |
| <b>12. Igualdad de género en el voluntariado .....</b>                                                  | <b>62</b> |
| <b>13. Biblioteca .....</b>                                                                             | <b>64</b> |
| <b>14. Servicio de Consultoría .....</b>                                                                | <b>65</b> |
| <b>15. Redes de las que la Plataforma forma parte .....</b>                                             | <b>66</b> |
| Nacionales .....                                                                                        | 66        |
| <b>16. Representación del voluntariado en Europa .....</b>                                              | <b>68</b> |
| Centro para el Voluntariado Europeo (CEV) .....                                                         | 68        |
| Confederación Portuguesa de Voluntariado (CPV) .....                                                    | 70        |
| IAVE .....                                                                                              | 71        |
| Asociación Europea para la Educación de Personas Adultas (EAEA) .....                                   | 71        |
| Otras participaciones .....                                                                             | 72        |
| <b>17. Otros agentes implicados en el voluntariado.....</b>                                             | <b>74</b> |
| <b>18. Calidad .....</b>                                                                                | <b>76</b> |
| <b>19. Premios y reconocimientos .....</b>                                                              | <b>78</b> |
| <b>20. Información económica.....</b>                                                                   | <b>79</b> |

# 01 CARTA DEL PRESIDENTE



Querida Red

Un año más presentamos esta memoria de actividades, que reúne los principales hitos de nuestra labor, a lo largo de 2025. Un año en el que hemos trabajado para que el voluntariado sea percibido como una respuesta humana a la vulnerabilidad social.

Apostar por la empatía en lugar de por el egoísmo es imprescindible en estos momentos en que se hace necesario reivindicar a esa **Europa defensora de los derechos humanos**.

El año pasado nuestro país tuvo que hacer frente a diversas emergencias: **incendios, inundaciones, accidentes** que conmocionaron a la ciudadanía. De nuevo el voluntariado emergió en medio de la tragedia para **atender, acompañar y estar junto a quienes más lo necesitaban**, poniendo sosiego y calma en mitad del caos.

En 2025 cuatro millones y medio de personas hicieron voluntariado en alguna de las 29.000 organizaciones sociales de este país. Así lo indicó el Observatorio del Voluntariado, referente indiscutible en materia de investigación sobre la acción solidaria en España.

Uno de los grandes momentos de 2025, tuvo en el Congreso de los Diputados. En una jornada de trabajo que se desarrolló bajo el título **“El voluntariado en la sociedad: Construyendo compromisos solidarios”**. El encuentro logró convocar a representantes de la política, las instituciones, personas del ámbito académico, organizaciones del voluntariado, en torno a un debate sosegado y enriquecedor.

Por otra parte, con la intención de extender la cultura de la solidaridad, un año más se ha apostado por llegar a la ciudadanía a través del arte y sus manifestaciones. Eventos como **Ética y Poética, que ensalza valores a través de la poesía**, han incidido en ello. También los conciertos multitudinarios de #MúsicaConSentido que se celebraron en Pamplona y Madrid.

La formación es, sin duda, uno de los puntos fuertes de la Plataforma del Voluntariado de España y la **Escuela de Otoño constituye su principal cita**. En 2025, la Escuela celebró en **Segovia su 30 aniversario**. Fue un encuentro de gran relevancia en cuanto a participación, ponentes y propuestas que contribuyeron a poner en valor **la historia de la acción voluntaria en España**.

La visibilidad del voluntariado también ha estado presente en distintas campañas de publicidad en redes sociales. Es el caso de #ActivaTuEmpatía, que se lanzó en Navidad con el objetivo visibilizar el impacto de la acción voluntaria en las personas. Por otra parte, #RealesyVisibles, también contribuyó a romper estereotipos capacitistas y a favorecer la inclusión en el voluntariado de todas las personas, en igualdad de condiciones.

En definitiva, la **contribución estratégica de la PVE en 2025** respondió a una actividad orientada a reforzar el papel de la PVE como actor clave de la sociedad española. Ello se ha materializado en tres aspectos:

**El impulso y articulación de políticas de voluntariado**, que se ha plasmado en encuentros políticos, trabajo con plataformas territoriales y en la participación en espacios de coordinación, lo que ha impulsado nuestra capacidad de incidencia.

**Generación de conocimiento e impacto del voluntariado**. La actividad del Observatorio ha permitido evidenciar la realidad del voluntariado en España. También nos ha permitido desarrollar herramientas orientadas a medir su impacto en las personas, las entidades y en la sociedad en general.

**Fortalecimiento y modernización del voluntariado**. Además se ha desarrollado una intensa labor de fortalecimiento de la Red, combinando espacios de encuentro, programas formativos, asesoramiento técnico y herramientas digitales. Dichas actuaciones han contribuido a reforzar el movimiento asociativo del voluntariado.

Ahora os invito a repasar esta memoria de 2025. Más allá de números y datos, este documento nos habla de una red que crece, se mueve y no se rinde ante los problemas que aquejan a nuestro mundo.



Luciano Poyato

## 02 ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA?



**Es una organización no gubernamental que coordina la promoción del voluntariado a nivel estatal, una actividad que en nuestro país desarrollan 4,4 millones de personas.**

La PVE se constituyó en 1986 y, en la actualidad, está integrada por 83 organizaciones y plataformas que, en su conjunto, representan a unas 28.000 ONG. Entre sus integrantes se encuentran Cruz Roja Española, Cáritas, Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Federación Estatal de LGTBIQ+, Fundación Secretariado Gitano, Save The Children, Oxfam Intermón o Aldeas Infantiles, entre otras.

La Plataforma del Voluntariado de España es el referente en la coordinación de la acción voluntaria. Declarada de utilidad pública, su labor es impulsar el voluntariado, promover la participación social y sensibilizar a la ciudadanía.

La PVE participa en la elaboración de políticas de voluntariado, defiende los intereses y la independencia de las ONG que la integran y actúa como portavoz en foros nacionales e internacionales del Tercer Sector.

Forma parte del Consejo Estatal de ONG y participa de forma activa en la Plataforma del Tercer Sector, a través de la Presidencia. También lo hace en la Plataforma de ONG de Acción Social como organización invitada. A nivel internacional, es integrante del Centro Europeo de Voluntariado (CEV) y del International Association for Volunteer Effort (IAVE).



## 02. ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA?

Según sus estatutos, la Plataforma del Voluntariado de España trabaja por unos fines y objetivos:

### Fines:

1. Promover, concienciar y potenciar el Voluntariado, sensibilizando a la sociedad sobre el sentido y valores de su aportación.
2. Servir de marco para la defensa de la identidad, intereses e independencia de las entidades en su labor de acción voluntaria.
3. Servir de portavoz de sus planteamientos ante los foros nacionales e internacionales.
4. Promover los Derechos Humanos y vigilar y denunciar la violación de estos.



### Objetivos:

1. Ofrecer un marco de colaboración entre las entidades y plataformas de voluntariado que integran la PVE que permita el intercambio de experiencias y la elaboración de programas conjuntos.
2. Estudiar la realidad jurídica existente y promover los marcos jurídicos que permitan potenciar el Voluntariado en los diferentes territorios del estado español.
3. Participar de modo permanente en la elaboración de propuestas sobre políticas y programas de Voluntariado que desarrollen las Administraciones en sus diferentes niveles.
4. Impulsar y ayudar a la consolidación de plataformas provinciales y autonómicas de Voluntariado, así como de las entidades de carácter social que para el cumplimiento de sus fines cuenten con programas y presencia de voluntariado.

**02.1**

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

### Asamblea General:

Órgano de máxima representación de la Plataforma del Voluntariado de España. Se compone de las 83 organizaciones miembro de su red.

### Junta Directiva:

Órgano encargado de proponer y ejecutar los acuerdos de la Asamblea General, promover la coordinación y asumir la dirección y representación de la asamblea. Está compuesta, en la actualidad, por 14 personas que representan a las entidades y plataformas socias.

**Presidencia:** Luciano Poyato Roca. Red de Atención a las Adicciones (UNAD)

**Vicepresidencia:** Gloria Bombín. Movimiento por la Paz (MPDL)

**Secretaría General:** Pilar Pineda Zamorano. Plataforma Andaluza de Voluntariado (PAV).

**Tesorería:** Juan Hidalgo Pueyo. Plataforma del Voluntariado de Aragón (PVA).

### Vocales:

- **Begoña González Pérez.** Plataforma De Entidades Del Voluntariado De La Comunidad De Madrid (Fevocam)
- **Elena Maínez Lorente.** Asociación Española Contra El Cáncer (AECC)
- **Esteban Ibarra Blanco.** Movimiento Contra La Intolerancia (MCI)
- **M.<sup>a</sup> Elena Antelo García.** Confederación Española De Personas Con Discapacidad Física Y Orgánica (COCEMFE)
- **Rosa San Segundo Manuel.** Federación De Mujeres Progresistas (FMP)
- **Andrés Ramos Vázquez.** Organización Nacional De Ciegos Españoles (ONCE)
- **Ester Asensio Álvarez.** Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias
- **Carlos Gentil González.** Liga Española de la Educación y la Cultura Popular (LEECP)
- **Saturnino Peña Solís.** Cruz Roja Española (CRE)
- **José Luis Graus Pina.** Cáritas

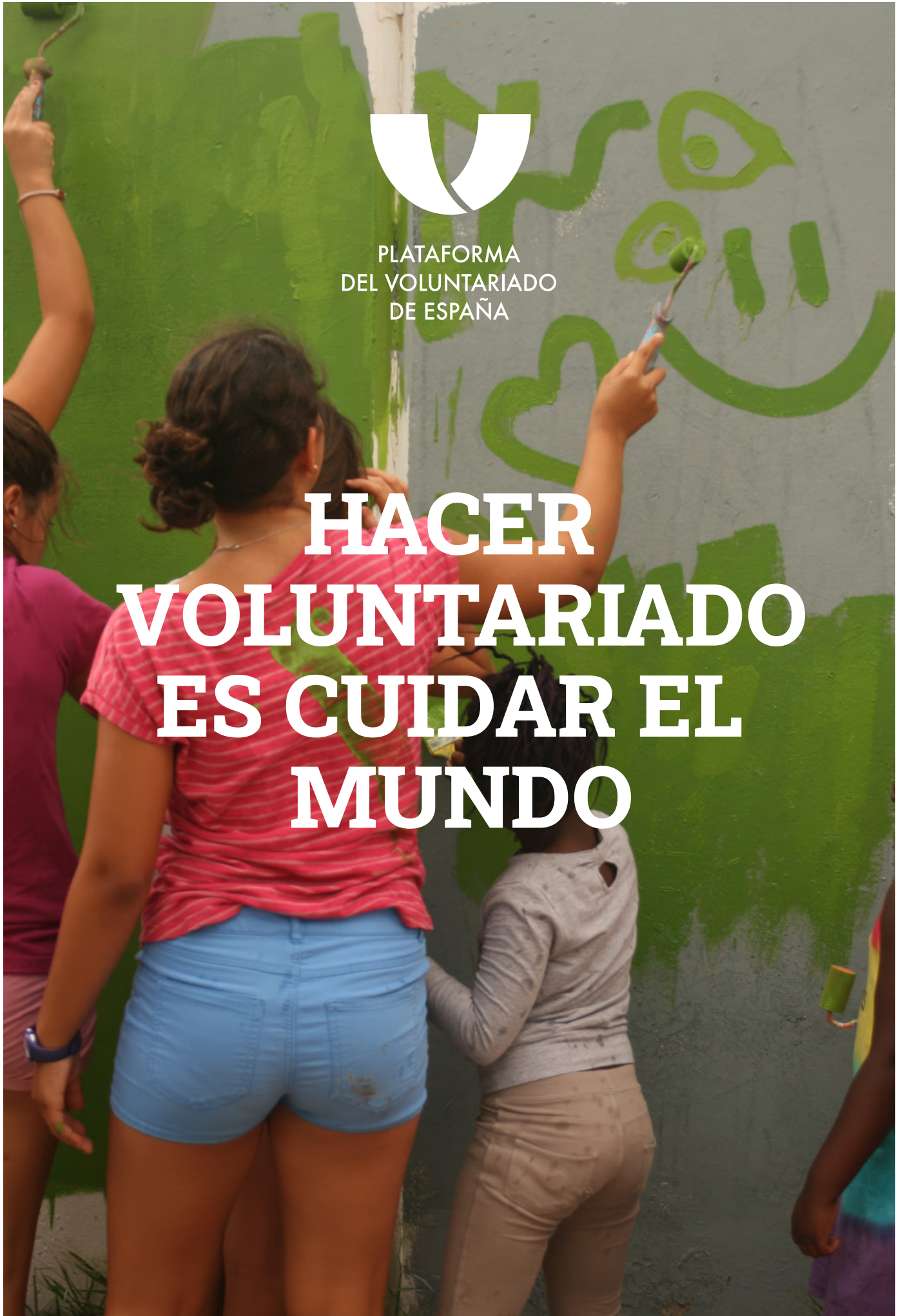
### Comisión Permanente:

Órgano encargado de realizar, por delegación de la Junta Directiva, el seguimiento de la actividad diaria de la oficina. La compone la presidencia, la vicepresidencia, la tesorería y la secretaría general, así como el vocal Andrés Ramos.



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

# HACER VOLUNTARIADO ES CUIDAR EL MUNDO



# 03 VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO

## 03.1

## COMUNICACIÓN

El principal objetivo en materia de comunicación ha sido visibilizar la acción voluntaria para promoverla entre la ciudadanía. Para ello se han abordado acciones de comunicación, off y online, a lo largo de 12 meses. El principal mensaje a transmitir ha sido que la acción voluntaria es una forma de participación ciudadana que mejora la sociedad. Para conocer el alcance de nuestras acciones hemos contabilizado los impactos y visitas tanto en RRSS, como en la página web de la PVE. Además, se ha analizado la actividad relacionada con nuestra cabecera digital, El Periódico del Voluntariado.

La revisión de estos indicadores ha reflejado los siguientes datos.



**22.079**  
seguidores en X



**18.000**  
seguidores en Facebook



**174.230**  
visitas a la web PVE



**1.569**  
seguidores en LinkedIn



**2.402**  
seguidores en Youtube



**14.522**  
seguidores en Instagram



03.2

## EL PERIÓDICO DEL VOLUNTARIADO

El Periódico del Voluntariado es un semanario digital que nació en septiembre de 2023 como cabecera independiente. El PdV se actualiza semanalmente, cada jueves, y recoge contenidos que cuentan la actividad de las organizaciones del tercer sector, así como la actualidad social. A lo largo de 2025, el PdV se ha centrado en construir una comunidad orgánica interesada por lo social. Personas y organizaciones que buscan acceder a información con un estilo editorial que propone un enfoque inclusivo e interseccional.

En este sentido, el Periódico del Voluntariado pretende ser una herramienta para:

- ≡ Visibilizar la actividad de la red de voluntariado.
- ≡ Informar sobre los colectivos y las organizaciones sociales, desde la mirada del tercer sector.
- ≡ Favorecer la inclusión social, evitando el estigma.

Ver web: \_\_\_\_\_



**518**  
noticias



**158**  
eventos



**27**  
artículos de  
opinión



**44**  
reportajes



**36.310**  
visitas a la web  
del periódico



**33**  
entrevistas



**43**  
números  
publicados



**8.258**  
suscripciones



# Periódico del Voluntariado

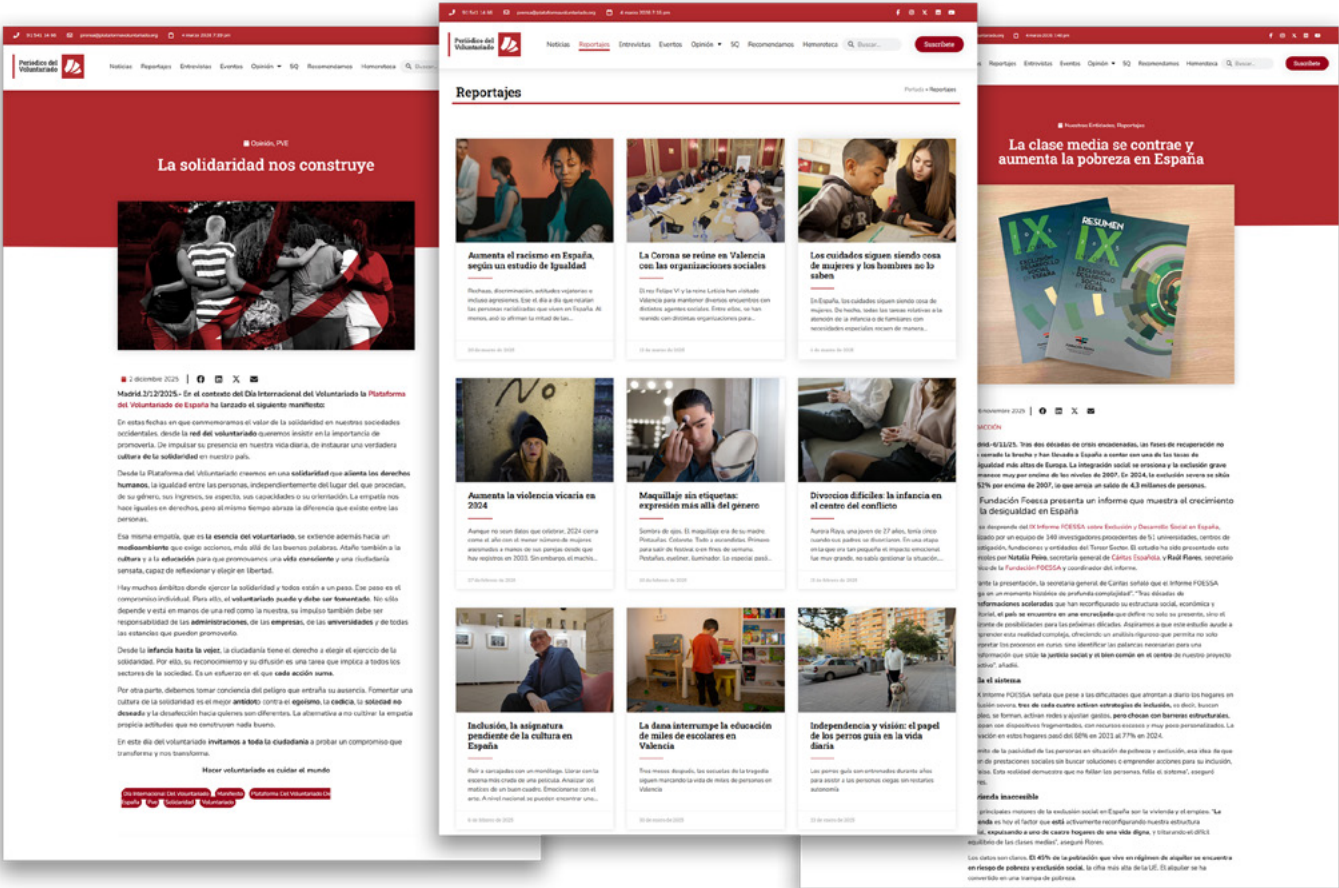


**Te contamos lo que no cuenta**

VISIBILIDAD EN EL VOLUNTARIADO:

Las informaciones publicadas han contemplado los problemas y denuncias de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. En 2025, el PdV ha tocado temas como: la realidad de las personas mayores, las soledades no deseadas, la infancia y adolescencia en riesgo de exclusión, la discapacidad, la discriminación LGTBI+, la situación de las personas con problemas de adicciones o la salud mental, entre otros. El tratamiento informativo se ha realizado desde una perspectiva inclusiva que denuncia las desigualdades.

El semanario llega a sus audiencias a través de suscripciones, también difundiendo sus contenidos a través de las redes sociales, donde la Plataforma del Voluntariado de España suma 56.110 seguidores. La PVE cuenta con perfiles en X, Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn y recientemente se ha creado un perfil en Bluesky. En cuanto al alcance de las campañas realizadas durante 2025, los resultados han sido muy positivos, logrando impactar a un total de 468.886 personas, lo que ha permitido llegar a nuevos públicos.



03.3

## SENSIBILIZACIÓN

### CONCIERTO DEL VOLUNTARIADO: MÚSICA CONSENTIDO

El concierto de Música con Sentido permite divulgar la solidaridad a través de la música. Durante los conciertos y en cada cambio de escenario, se promueve la participación y se exponen las diferentes causas sociales que requieren apoyo. Además, se informa durante el concierto, cómo y dónde empezar en el voluntariado. En 2025, se celebraron dos conciertos en el mes de noviembre: el primero en Pamplona, en la Sala Zentral, el 8 de noviembre y el segundo, el 22 de noviembre en la Plaza de Toros de Las Ventas, en Madrid.

Música con Sentido reunió a 3.300 personas entre las dos ciudades y permitió sensibilizar a la población joven sobre la importancia del voluntariado. También permitió mostrar distintas causas sociales donde se requieren personas voluntarias. El proyecto contó con el apoyo de la cadena RockFM, y su promoción alcanzó a una audiencia media de 972.000 oyentes.



**125.897**

impactos en  
redes sociales



**34**

publicaciones en  
redes sociales



### 03. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO



A lo largo de la noche se proyectaron 4 vídeos de sensibilización sobre voluntariado y se realizaron intervenciones a cargo de representantes institucionales y de personas voluntarias, para el público asistente.

El concierto que se celebró en Pamplona se vinculó de manera expresa al Congreso Estatal de Voluntariado, como actividad ligada al encuentro.

Las acciones de difusión asociadas al proyecto incluyeron campañas de cartelería física, distribución de materiales informativos, difusión en radio y acciones de comunicación digital. Con carácter previo a los eventos, se colocaron materiales de cartelería en espacios regulados y se desarrollaron campañas publicitarias en la emisora RockFM, complementadas con acciones de marketing digital en ambas ciudades. Ello permitió ampliar la divulgación de los eventos y reforzar la visibilidad del voluntariado.



## MUESTRA DE CORTO SOCIAL

En 2025, la Muestra de Corto Social celebró su 13ª edición el 27 de junio, en la Academia de Cine. Un año más, se apostó por el séptimo arte como herramienta de reflexión y sensibilización acerca de los problemas sociales que más preocupan.

Durante la gala, conducida por el actor Juanma Lara y la actriz sorda Rocío Navas, se concedieron los Premios Danzairé al actor Eduard Fernández y a la directora Eva Libertad. Las estatuillas, realizada por la escultora Carmen Castillo, reconocen el compromiso social de personas ligadas al mundo del cine.

Tras la entrega de premios, se procedió a proyectar los cortos seleccionados.



**160**  
personas  
invitadas a la gala



**73.075**  
impactos en  
redes sociales



**6**  
notas de prensa



**MEDIOS**  
apariciones en:  
Europa Press  
Servimedia

Las cintas trataron temas como el racismo, el machismo, la homofobia, el 'bullying' escolar, la identidad de género o el voluntariado.

### 03. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO



#### Selección:

##### **LA FUERZA**

Cristina y María José Martín

##### **ÁNGULO MUERTO**

Cristian Beteta

##### **SOLO KIM**

Javier Prieto de Paula y Diego Herrero

##### **POLÍGONO X**

Néstor López

##### **¿DÓNDE ESTÁS?**

María Moreno Novoa

##### **EL OTRO**

Eduard Fernández



## #ÉTICA Y POÉTICA

El proyecto Ética y Poética celebró el 28 de mayo una velada presencial en el mítico **Libertad 8** de Madrid. La actividad permitió divulgar los valores que forman parte del Código Ético del Voluntariado y a su vez permitió mostrar el voluntariado través de distintas expresiones artísticas.

Se seleccionó a un promotor cultural que, en coordinación con la Plataforma del Voluntariado de España, se encargó de la organización de la velada poética, incluyendo la contratación del espacio, la selección de artistas y el diseño del evento. Con el fin de ampliar el alcance de la actividad, se contó con un proveedor de streaming, que permitió la difusión a través del canal de YouTube de la Plataforma.

En la quinta edición de Ética y Poética se contó con los aforismos de Ricardo Virtanen, el trap combativo de Lady Alkalina, los haikus de Jorge Fernández-Bermejo, así como con poemas de Alberto Urrutia y canciones de Arisa Vedra. También contamos con la actuación musical de la cantante Aitana Navas, que interpretó su actuación en inglés y lengua de signos española simultáneamente.

Un mes antes del evento, se abordó una campaña basada en la difusión de noticias, notas de prensa y piezas informativas. De igual forma, se lanzaron mensajes en las redes sociales para promocionar el evento. Tras la celebración de la velada, se abordó una campaña de pago en redes sociales, bajo el hashtag #UnMinutoParaLaPoesía. Esta campaña, a través de redes, difundió los mejores cortes de las distintas actuaciones, en forma de clips de 20 segundos.



**121.545**

impactos en redes sociales



**79.371**

personas alcanzadas en  
redes sociales



# *ética y poética*

**RICARDO VIRTANEN  
LADY ALKALINA  
JORGE FERNÁNDEZ-BERMEJO  
AITANA NAVAS  
ALBERTO URRUTIA  
ARISA VEDRA**



**28  
MAYO  
2025**



**21:00 H**

**LIBERTAD 8, MADRID**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

## CAMPAÑA "ACTIVA TU EMPATÍA"

Los días previos a la Navidad, la PVE lanzó una campaña de publicidad en Instagram con el hashtag #ActivaTuEmpatía, que se difundió entre el 19 de diciembre y el 7 de enero.

La estrategia de difusión se centró en dos piezas que se emitieron simultáneamente en Instagram: una estaba protagonizada por entidades y otra por personas voluntarias.

La iniciativa tenía como objetivo fomentar el voluntariado y visibilizar el impacto positivo de la acción voluntaria, tanto a nivel personal como profesional.



datos de la  
campaña en  
Instagram



**232.755**  
impactos



**122.520**  
alcance



**63.842**  
interacciones

## 03.4

## VOLUNTARIADO DEPORTIVO

El programa Valores en Juego es todo un referente en voluntariado deportivo. Las acciones desarrolladas se han enmarcado en tres líneas:

## ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Elaboración de la Guía  
"ODS16. Paz, justicia e  
instituciones sólidas"

Para su desarrollo se ha contado con la colaboración de distintas personas y entidades expertas en la materia. La presentación de esta guía tuvo lugar el 20 de noviembre en el marco de la V Semana del Voluntariado Deportivo.

## Talleres de sensibilización

Durante el año, se han impartido talleres enfocados al voluntariado deportivo y dirigidos a estudiantes de ciclos formativos, haciendo hincapié en el papel del deporte como transmisor de valores.



65

participantes



84,7/100

satisfacción



Descargar guía:

610

descargas

27

personas  
colaboradoras

## Web voluntariadoydeporte.com

Este espacio específico sobre la temática ha contado con una actualización de contenidos muy considerable, sobre todo en lo relativo a la identificación de buenas prácticas vinculadas a esta cuestión.



**18.139**

visitas anuales



Ver web: \_\_\_\_\_



## ACCIONES FORMATIVAS

Se han realizado dos ediciones del curso **“Sostenibilidad económica para entidades sociales y deportivas”** de 25 horas de duración bajo el sello CERTIFICA+, poniendo especial atención en la competencia de **“Capacidad para liderar iniciativas”**.



**12**

personas  
inscritas



**83,3/100**

satisfacción

#### ACCIONES DE VISIBILIDAD

La **V Semana del Voluntariado Deportivo** se celebró del 19 al 22 de noviembre en Valencia, junto a la Fundación Levante UD y contó con la colaboración de la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana.

Durante esos días se realizaron distintos actos, como una presentación institucional, talleres de sensibilización y actividades lúdicas, con el objetivo de poner el foco en un ámbito de voluntariado aún desconocido para muchas personas.



**200**  
participantes  
aproximadamente



### 03.5

## SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

El SIV es un sistema de respuesta automatizado (basado en un recorrido de Preguntas Frecuentes/FAQ) que agiliza el intercambio de consultas y respuestas con personas y entidades interesadas en voluntariado, ofreciendo respuestas rápidas a las dudas más reiteradas. Además, el SIV cuenta con un formulario de contacto para resolver preguntas menos frecuentes o que requieren un tratamiento personalizado. Desde 2022 se ha trabajado de manera continuada en la mejora de la herramienta y en su adopción como recurso de consulta.

Este año se ha dado respuesta a más de 3500 usuarios mediante las FAQ, interesados fundamentalmente por los lugares donde hacer voluntariado y por la capacitación o la incorporación de nuevas personas voluntarias a las entidades.

Igualmente, se han respondido las más de 150 consultas mediante el formulario específico presentadas durante el 2025 dentro de los dos días siguientes (1,55 días).

De igual forma, se han actualizado las preguntas frecuentes para responder a las necesidades de las personas y, en particular, se ha incorporado información clave sobre el Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES).



**6.168**

clics en el sistema



**3.691** **+30,5%**

consultas  
resueltas via FAQ



**160**

consultas  
personalizadas  
resueltas en ≤2 días

### Temáticas más comunes en el formulario:

Dónde hacer voluntariado



Gestión de voluntariado en entidades



Voluntariado en el extranjero



Voluntariado de personas extranjeras



### SERVICIO DE INFORMACIÓN AL VOLUNTARIADO

¿SABÍAS QUE EXISTE UN ESPACIO PARA RESOLVER TODAS TUS DUDAS SOBRE VOLUNTARIADO?

**¡Sí!** Es el SIV, un servicio que la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) pone a tu disposición.



**SIV**





GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA

POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

### ¿QUÉ ENCONTRARÁS EN EL SIV?

- PARA PERSONAS VOLUNTARIAS:** Orientación sobre qué es el voluntariado, ámbitos, tipos, certificación de competencias y mucho más.
- PARA ENTIDADES:** Información sobre cómo gestionar voluntariado, obligaciones, riesgos, servicios, entre otros.
- PARA OTROS AGENTES (UNIVERSIDADES, EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES):** Orientación para la promoción, servicios, etc.



**¡Novedad!**

Este año hemos incorporado información clave sobre el Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)

**¡NO TE LO PIERDAS!**



CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD



**ACCEDER FÁCILMENTE:**

🔗 <https://plataformavoluntariado.org/personas/siv/>

Desde **Voluncloud**, tanto si tienes registro como si accedes como visitante:

🔗 <https://voluncloud.org/voluncloud/siv.php>

**VOLUNCLOUD**

**HAZ VOLUNTARIADO, CAMBIA EL MUNDO**



**+INFO** [info@plataformavoluntariado.org](mailto:info@plataformavoluntariado.org)

## Cuestionario de satisfacción

- Sexo (quién responde): 10% hombres, 13,3% mujeres y 76,7% "no se identifica".
- Edad: media 45,4; cerca de 7 de cada 10 son >40 años (hombres 56,4; mujeres 42,7).
- Origen territorial: predominan consultas desde Comunidad de Madrid, seguidas por Andalucía y Castilla y León.

★★★★★

**3,8/5**

satisfacción media

# 04 FORMACIÓN

## 04.1

### ESCUELA DE OTOÑO

En 2025 se celebró la 30ª edición de la Escuela de Otoño del Voluntariado, el encuentro formativo clave para la red de la PVE y punto de encuentro de diferentes personas provenientes de entidades, plataformas y Tercer Sector en general. El 23 y 24 de octubre, junto a la Plataforma de Voluntariado de Segovia, en la Universidad de Valladolid, Campus María Zambrano, se analizó, en profundidad, la situación actual del voluntariado y se plantearon diversas perspectivas de futuro en el ámbito de la solidaridad. Bajo el lema “30 años de Escuela de Otoño del Voluntariado”, el evento reunió a participantes de diferentes sectores, entidades y procedencias, generando un espacio enriquecedor para el intercambio de experiencias y conocimientos.

Gracias a la generación de mesas de diálogos, ponentes, talleres y actividades lúdicas dirigidas por personal experto en voluntariado y tercer sector, y las propias personas asistentes, se logró realizar un espacio que ha fomentado el aprendizaje compartido y la reflexión conjunta.



**246**  
participantes  
en presencial y  
virtual



**21.930**  
visitas a la web  
PVE



**82**  
entidades de  
voluntariado  
participantes



**17**  
espacios  
formativos



**4,4/5**  
satisfacción





PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

**SEGOVIA**  
23-24 OCTUBRE 2025



# AÑOS

## DE ESCUELA DE OTOÑO DEL VOLUNTARIADO

**ORGANIZA:**



**FINANCIA:**



Volunteering Equality  
Rights Action  
VERA 2025

Supported by  
the European Union

Project Number: 101040001  
(Promoting European Values in Volunteering in Europe - ERDF project No. 101040001)

**COLABORA:**



## 04.2

# LA ACADEMIA DEL VOLUNTARIADO

La formación es un punto clave para fomentar una actividad voluntaria segura y de calidad, tanto para las personas destinatarias como para las propias personas voluntarias.

Por ello, el compromiso de la PVE con la capacitación se ha reforzado, poniendo a disposición del personal técnico, voluntario y cualquier persona vinculada o con intereses en formarse en solidaridad sus formaciones online y gratuitas, realizadas durante el año en la plataforma Moodle.

Así, este 2025 el catálogo formativo ha estado compuesto por 26 formaciones de carácter online. Existen tres modalidades: autoformativas, tutorizadas y microlearning, diseñadas para adaptarse a las necesidades de las personas participantes mediante metodologías ágiles y participativas.



**42**

cursos  
 impartidos



**1.235** **+55,9%**  
 personas respecto a  
 inscritas 2024



**64,6%**  
 de superación  
 de los cursos



**9,2/10**  
 satisfacción

## 04.3

# ESCUELAS FORMATIVAS COMPARTIDAS

Como se ha comentado, la capacitación es un elemento central dentro de las actividades de la PVE. Por ello, no solamente se ha trabajado en la impartición de formación. También, se ha fomentado la metodología e-learning como formato clave para una capacitación accesible y de calidad.

Así, se ha facilitado a aquellas entidades que no disponen de estos recursos, de la plataforma Moodle y de diferentes contenidos formativos que puedan poner a disposición de su red. Además, también pueden impartir sus propias formaciones en estos espacios.

- ☐ + Coordinadora Aragonesa del Voluntariado
- ☐ + Asociación LIBER
- ☐ + Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias
- ☐ + Plataforma de Voluntariado de Asturias
- ☐ + Plataforma de Voluntariado de Extremadura
- ☐ + Universidad de Castilla-La Mancha
- ☐ + Médicos del Mundo
- ☐ + Plataforma Coruñesa de Voluntariado
- ☐ + Plataforma de Voluntariado de León
- ☐ + Plataforma del Voluntariado de Madrid
- ☐ + Federación Riojana de Voluntariado Social
- ☐ + Cáritas
- ☐ + Esclerosis Múltiple España
- ☐ + Plataforma de Voluntariado de Córdoba
- ☐ + Formamundi
- ☐ + Red Acoge

En este sentido, se ha capacitado en formación online a dichas entidades, para que sean autónomas en el funcionamiento y gestión de la propia herramienta.



**58**

cursos impartidos



**741**

personas matriculadas



**8**

entidades usan Moodle



**8,5/10**

satisfacción

### 04.4

## CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS FORMATIVOS

La actualización de la oferta formativa constituye un factor fundamental para garantizar capacitaciones acordes a las necesidades del Tercer Sector. Al incorporar nuevas metodologías, enfoques y temáticas, se facilita que el personal técnico, voluntario y demás participantes adquieran competencias actualizadas, favoreciendo su desarrollo profesional y la calidad de la intervención social. Además, la adaptación continua de la oferta formativa posibilita responder de manera ágil a las demandas emergentes.

Durante este año, se ha realizado una revisión de las capacitaciones en metodología autoformativa, buscando con ella, mejorar la generación de conocimiento y reflexiones conjuntas entre el alumnado. Asimismo, se ha desarrollado una capacitación considerada clave, en la sociedad actual, basada en voluntariado y salud mental.



**1**

curso de nueva creación



**4**

cursos actualizados



## 04.5

# ASESORÍA TÉCNICO FORMATIVA

Con el fin de responder a las necesidades de las entidades en materia de voluntariado, más allá del catálogo formativo, se pone a disposición la posibilidad de solicitar capacitaciones basadas en necesidades y criterios concretos por parte de las personas que demandan la misma. Para ello, pueden contactar con el Departamento de Formación y solicitar capacitaciones realizadas sobre sus criterios.

Así, en base a la solicitud recibida se establecen formatos, metodologías y temáticas para cada una de las necesidades detectadas.



**5**

propuestas  
realizadas



**5**

formaciones  
realizadas

## 04.6

# LA VOLUNTECA

La Volunteca es un espacio virtual diseñado para mejorar la gestión del voluntariado y atender las necesidades específicas del Tercer Sector.

Como repositorio de información de interés, pueden encontrarse diferentes secciones vinculadas a formación, financiación, actualidad, contenidos de conocimiento y espacios para la interacción entre entidades. En este año se han incluido tres nuevos apartados: uno vinculado a fichas de contenidos, un asistente virtual y un foro denominado el 'Mercado del Tercer Sector'.

Asimismo, se han llevado a cabo 13 webinars dentro del ciclo programado, donde, se abordaban formaciones relacionadas con gestión de entidades, transformación digital y perspectiva de género.



Ver web:



De carácter presencial, en junio se realizó en Valencia el acto titulado: “Más allá de la emergencia: aprendizajes de la gestión del voluntariado en situaciones de crisis”. Allí se abordó el marco legislativo y la importancia de los protocolos compartidos en contextos de crisis, así como, buenas prácticas llevadas a cabo por entidades sociales y la construcción de estrategias para una buena comunicación digital en situaciones de crisis.

En octubre, La Volunteca participó en la Escuela de Otoño para presentar el proyecto y su utilidad diaria para las entidades.



**300**

formaciones



**250**

convocatorias de financiación



**30**

recursos



**100**

documentos de biblioteca



**56**

contenidos de actualidad



**137**

asistentes al encuentro anual



**245**

inscripciones a los webinars



**76**

entidades colaboradoras



## 04.7

# MICROCREDENCIALES

Este año se ha trabajado en la implementación de una nueva forma de capacitación en la PVE: las microcredenciales. Estas formaciones se basan en itinerarios vinculados a la Ley de Voluntariado 45/2015 en base a sus 10 ámbitos de voluntariado, con un enfoque práctico y basadas en resultados de aprendizaje.

En este sentido, se han llevado a cabo 5 capacitaciones a las universidades y entidades de la red para su impartición: Voluntariado y acción social. Herramientas para el ejercicio de la acción voluntaria; El voluntariado en el contexto educativo: una forma de aprendizaje; Voluntariado en cuidados paliativos: la comunicación como herramienta clave de la acción solidaria; Voluntariado y deporte: un binomio necesario; y Voluntariado y atención a personas con discapacidad intelectual. Dos de ellas también han sido maquetadas.

De forma activa, se ha trabajado en la implementación de estas microcredenciales en dos universidades y una entidad social, mediante la realización de reuniones y seguimiento para ajustar los requerimientos para su impartición.

También se ha trabajado en la generación de los contenidos de tres nuevas microcredenciales sobre cooperación internacional, emergencias y discapacidad física y orgánica.



**3**

universidades/  
entidades en  
proceso de  
implementación  
(10 interesadas)



**8**

microcredenciales  
disponibles



capacidad  
no entender  
cionalmente  
a inteligencia

GENCIA  
PERSONAL

INTELIGENCIA  
INTERPERSONAL

emocional se relaciona de manera  
cias propuestas en la Teoría de las  
r, la inteligencia intrapersonal y la

C/Quevedo de Benavente, 2, 1º planta, oficina 2,  
28002 Madrid  
(91 544 14 66)



## MÓDULO II. VOLUNTARIADO INCLUSIVO: UNA ACTIVIDAD DE IMPACTO SOCIAL



www.plataformavoluntariado.org



### Bienestar Profesional

**Habilidades laborales:** A través del voluntariado, las personas con discapacidad intelectual desarrollan habilidades prácticas, como la puntualidad, el trabajo en equipo, la responsabilidad y la comunicación, que son transferibles al entorno laboral.

**Incremento de oportunidades laborales:** Participar en el voluntariado puede abrir puertas a oportunidades de empleo, ya que las personas con discapacidad intelectual pueden demostrar sus capacidades o descubrir intereses vocacionales.

**Formación continua:** Los programas de voluntariado ofrecen formación en específicos que son valiosos tanto en el ámbito personal como profesional, ayudando a las personas participantes a desarrollar y fortalecer sus habilidades en el mercado laboral.

oma,  
arios  
dades,



## MÓDULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA DISCAPACIDAD INTELLECTUAL Y SU ESPACIO EN EL VOLUNTARIADO



www.plataformavoluntariado.org



### ¿Cuáles son los valores de la acción voluntaria?

Los valores son las características que han de fluir en todas las acciones relacionadas con el voluntariado (personas voluntarias, las actividades, proyectos, gestión, entidades de voluntariado, administraciones, entre otras).

Deben estar siempre presentes y tienen que ser lo que da sentido a cualquier actividad que se relacione.



Estos principios o valores vienen establecidos por la ley de voluntariado de octubre de 2015. Fueron elaborados de forma consensuada y representan el sentir del movimiento voluntario.

Uno de los valores que más se persigue y por los que más se ha de identificar la voluntaria tiene que ver con la voluntad de transformación social. Para la PVE, implica:

Incidencia en las causas estructurales de la desigualdad y la exclusión social.

La garantía de derechos para todos los per...

### Evitar

- Gritar
- Interrumpir
- Descalificaciones o insultos
- Emitir juicios
- No mantener el contacto visual



www.plataformavoluntariado.org  
C/Quevedo de Benavente, 2, 1º planta, oficina 2,  
28002 Madrid  
(91 544 14 66)



### Artículo 24. Acreditación y reconocimiento de la prestación de servicios

1. La acreditación de la prestación de servicios es una certificación expedida por la entidad de voluntariado en cualquier momento en que el voluntario realice su periodo de voluntariado. En ella deberán constar los datos personales e identificativos del voluntario, el periodo de incorporación a la entidad y la duración de la prestación de servicios, así como las funciones asumidas y el lugar donde se realicen.

2. El reconocimiento de la competencia profesional es la conformidad con la normativa general de acreditación adquiridos por experiencia laboral.

Una de las formas de acreditar la competencia profesional es como la comunicación interpersonal, que es una de las competencias que se valoran en el voluntariado de España (PVE). Las personas adquieren al realizar voluntariado los objetivos de este programa:

1. Reconocer la incidencia de la discapacidad en la sociedad.
2. Visibilizar que la práctica del voluntariado es una actividad profesional que requiere competencias profesionales.
3. Mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad.

Las competencias que se valoran en el voluntariado de España (PVE) son aplicables a diferentes tipos de voluntariado. La evaluación de estas competencias se realiza a través de la evaluación de la capacidad de hacer.

VO...

# 05 RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO

## 05.1

### VOLPLUS: RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS DEL VOLUNTARIADO

**VOLPLUS (VOL+)** es el programa que certifica las competencias que las personas obtienen al hacer voluntariado. Durante 2025, el programa ha seguido apostando por la mejora continua para poner a disposición del sector un proceso sólido y con impacto y situar en el centro a las personas voluntarias. En esta línea, se ha optimizado la usabilidad de la herramienta digital en Voluncloud, haciéndola más intuitiva y accesible. En este marco, se han adaptado instrumentos de recolección de datos a lectura fácil.

La PVE ha participado en 12 eventos entre jornadas y talleres, llegando a 208 personas de forma directa. También destaca la participación en el Pódcast "Tierra de Nadie", un magazine dedicado a la actualidad del tercer sector en la Comunidad Valenciana.



**+200**  
participantes  
en jornadas y/o  
talleres



**78%**  
Estándares  
Europeos de  
Calidad (eQval)  
en Vol+



## 05. RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO

Como novedad, durante el 2025, se han publicado dos artículos en revistas científicas sobre el impacto de VOL+ en el perfil de personas voluntarias: “Programa VOL+: Certificación de Competencias e Impacto sobre la Empleabilidad” en la Revista REIDOCREA y “Validation, Employability, and Volunteering in Spain: The Case of the VOL+ Program” en la revista PLAIO – Prior Learning Assessment.

En relación con los procesos de certificación VOL+, la PVE ha acompañado a 16 personas voluntarias, de las cuales se han certificado 7.

Finalmente, hemos realizado más de 10 acciones de comunicación. Entre ellas, destaca la campaña “Activa Tu Empatía”, de la que se ha hecho referencia anteriormente.



**220**  
personas  
certificadas



**55**  
entidades  
adheridas (+26%)



**30**  
personas tutoras  
(evaluadoras)



**94%**  
grado de  
satisfacción  
personas  
certificadas



**97%**  
grado de  
satisfacción  
entidades



**100%**  
grado de  
satisfacción  
personas tutoras

**CÓMO POTENCIAR  
VOL+  
DE LA TEORÍA  
A LA ACCIÓN**

online  
CHARLA INFORMATIVA  
Jueves, 12 de junio  
De 13h a 14h

**ANÍMATE A CERTIFICAR LAS  
COMPETENCIAS DE TU VOLUNTARIADO  
INCORPORANDO EL ENFOQUE EN TU  
CICLO DE GESTIÓN**

Voluntariado competente,  
entidades competentes

INSCRIPCIÓN  
PREVIA



### Programa VOL+: Certificación de Competencias e Impacto sobre la Empleabilidad

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Video (5:30MB)</b></p> <p>PROGRAMA VOL+ CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS E IMPACTO SOBRE LA EMPLEABILIDAD</p> <p><b>Artículo (371.9KB)</b></p> <p>Identificadores<br/>URL: <a href="https://hdl.handle.net/10481/39529">https://hdl.handle.net/10481/39529</a><br/>ISSN: 2254-5893</p> <p>Exportar</p> <p>Estadísticas</p> | <p><b>Autor</b><br/>Pérez, María, Cadenas de Lucas, Beatriz, Fernández Martín, Francisco Domingo, AM, Amador García, María del Mar, Arco Tirado, José Luis</p> <p><b>Editorial</b><br/>Universidad de Granada</p> <p><b>Materia</b><br/>Competencias</p> <p><b>Competencias</b></p> | <p><b>Fecha</b><br/>2025-01-20</p> <p><b>Referencia Bibliográfica</b><br/>Pérez, M., Cadenas, B., Fernández-Martin, B., Amador García, M.M., &amp; Arco-Tirado, J. (2025). Programa VOL+ Certificación de Competencias e Impacto sobre la Empleabilidad. REIDOCREA, 14(35), 39-41.</p> <p><b>Patrocinador</b><br/>Plataforma del Voluntariado de España. Resolución de 22 de junio de 2022, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) y del Impuesto sobre Sociedades, dentro de los límites del crédito consignado en las</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 05.2

# CERTIFICAPLUS: FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS DEL VOLUNTARIADO

**CertificaPLUS** (Certifica+) es el sello de calidad de la PVE que asegura que las formaciones en voluntariado incorporan la mejora de competencias. Este tipo de formaciones complementan e incrementan las capacidades de las personas voluntarias, mejorando el desempeño y generando sinergias entre VOLPLUS y CertificaPLUS.

Durante 2025, se han ofrecido en total 30 formaciones con sello Certifica+, llegando a 745 personas. Las plataformas que han ofrecido cursos con el sello fueron: Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias, Plataforma de Voluntariado de Asturias, Plataforma del Voluntariado de Extremadura, la Plataforma de Entidades de Voluntariado de León y la Plataforma de Voluntariado de Córdoba. Por otro lado, la Asociación CONECTA y la Universidad Autónoma de Madrid han promovido cursos propios con el sello Certifica+. Asimismo, se ha sumado a la calidad en las formaciones en voluntariado la Red Acoge.



RED **acoge**



Oficina de Acción Solidaria y Cooperación

**UAM**  
Universidad Autónoma de Madrid

Además, se ha incorporado el sello en una nueva formación de la PVE: "La evaluación en la validación de competencias a través del voluntariado".



**5**

plataformas promueven cursos CertificaPlus



**745**

personas matriculadas en cursos con sello CertificaPlus



**9**

cursos de la PVE con sello CertificaPlus



**92%**

grado de satisfacción



## 05.3

## EVA-VOL: RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS DEL VOLUNTARIADO EN LA UNIVERSIDAD

Durante 2025, [eVA-VOL](#) ha incorporado nuevas universidades a su red, lo que ha permitido promover el voluntariado y su reconocimiento con más fuerza en el ámbito de la educación superior. Actualmente, hay un total de 12 instituciones que han adoptado la plataforma y fortalecen su compromiso con la validación y reconocimiento de competencias del voluntariado.



En comunicación, se han enviado circulares con un alcance directo a 100 profesionales del ámbito universitario. A su vez, se han realizado 14 acciones de sensibilización y promoción, entre las cuales se encuentran la participación en el IV Foro de Voluntariado Universitario y la II Feria de Voluntariado de la Facultad de Comercio y Turismo de la Universidad Complutense de Madrid.



13

universidades adheridas y/o usan metodología EVA-VOL

3

nuevas universidades adheridas:

- Universidad Nebrija
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Navarra



17.140

visitas a la plataforma (2.600 nuevas)



96%

porcentaje de utilidad



84%

grado de satisfacción



28

estudiantes finalizaron formación eVA-VOL (21 mujeres y 7 hombres)



50

consultas

# 06 OBSERVATORIO DEL VOLUNTARIADO

## 06.1

### BARÓMETRO LA ACCIÓN VOLUNTARIA

El “**Barómetro del Voluntariado. La Acción Voluntaria en 2025**” es una encuesta mixta (telefónica y panel) a población general (personas de 14 y más años) en el ámbito del territorio nacional que, en esta ocasión, ha contado con un total de 1.203 respuestas. Según los resultados, en España, hay más de 4.400.000 personas mayores de 14 años que apuestan por la solidaridad, lo que sitúa la tasa de voluntariado en un 10,5%. El estudio recoge, asimismo, cómo un 52% de la población española colaboró, de una u otra manera, en el episodio de la dana que afectó a la Comunidad de Valencia y un 7% lo hizo a través del voluntariado.

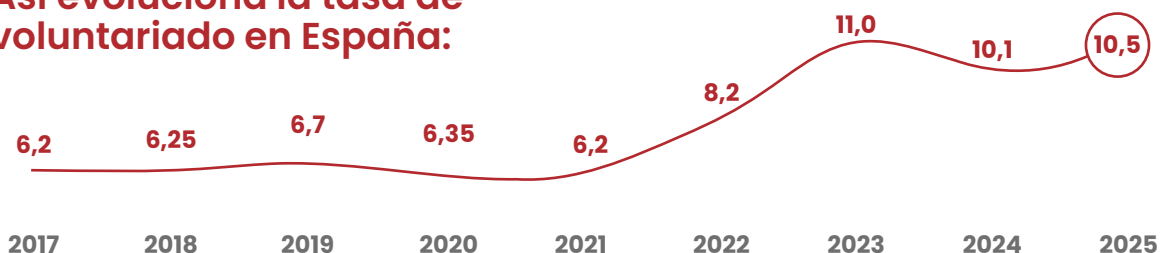
Ver documento:



Ver datos formato interactivo:



**Así evoluciona la tasa de voluntariado en España:**



En la búsqueda de cuáles son los factores que influyen en el entendimiento de las estadísticas, se analizaron las ediciones de Como en otras ediciones, el tiempo que se tarda en hacer la falta de tiempo por el trabajo o por el estudio, en más de cinco puntos porcentuales, la siguiente razón indicada eran las razones de adelanto por el descuento o la falta de información, el reconocimiento o la falta de información, los datos en comparación al

06.2

## IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN LAS PERSONAS DESTINATARIAS

Durante 2025, el cuestionario **“Impacto del Voluntariado en las Personas Destinatarias”** se ha implementado en Asturias, Cataluña y Madrid, lo que ha sido de utilidad para testar y aplicar la herramienta de forma generalizada, con el fin de comprobar el uso de la herramienta de medida. Los resultados se ofrecen en un informe interactivo en formato PowerBi, que contiene una descripción sociodemográfica del perfil de las personas destinatarias, de las características de la acción voluntaria en la que participan y una valoración en términos de satisfacción y beneficios que les aporta el voluntariado.

Además, se ha elaborado una versión del cuestionario en Lectura Fácil que ha demostrado ser una herramienta adecuada para personas con algún tipo de déficit cognitivo. Aun con las dificultades que representa aplicar un cuestionario a estas personas, en la muestra no se han apreciado diferencias significativas entre las características sociodemográficas y las propiedades del voluntariado que reciben, lo que supone que los datos son robustos. Esta investigación demuestra que hay que seguir apostando por el estudio del impacto del voluntariado en personas destinatarias teniendo en cuenta toda la diversidad que estas presentan.



**69**

personas  
destinatarias  
con dificultades  
cognitivas  
encuestadas



**234**

personas  
destinatarias  
encuestadas

Ver datos formato  
interactivo:



Ver  
documento:



## 06.3

## IMPACTO ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO

Esta serie de estudios de impacto se inicia y desarrolla con el objetivo de conocer el impacto de la acción voluntaria en las entidades y las personas voluntarias. Para ello, se ha creado una herramienta de medida que proporciona a las entidades un cuadro de mando a través del que pueden conocer cuál es el impacto de su voluntariado.

En 2025, se ha llevado a cabo en entidades de Aragón y Andalucía y se ha podido trabajar de manera específica con algunas entidades de estos territorios, las cuales, a través de un informe interactivo en formato PowerBi, disponen de ese cuadro de mando que pueden ir enriqueciendo con nuevos datos y contar con información precisa para orientar la gestión de su voluntariado.



Ver datos formato interactivo:



Ver documento:



**128**

entidades encuestadas



**440**

personas voluntarias encuestadas

06.4

## PERSONAS MAYORES Y VOLUNTARIADO

Con este programa, que ha contado con el apoyo de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), se ha continuado investigando la vinculación entre voluntariado y bienestar, en este caso, enfocado a personas mayores de 65 años. Para ello, se ha desarrollado un estudio comparativo entre quienes realizaban voluntariado y quienes no lo hacían.

Los resultados muestran que las personas mayores que realizan voluntariado presentan mejor salud física y percibida, mayor satisfacción vital, más autoestima, resiliencia y apoyo social, así como menor sensación de soledad en comparación con quienes no participan en actividades voluntarias. Aunque el diseño no permite establecer causalidad firme, los datos sugieren que el voluntariado actúa como un espacio protector, especialmente relevante en la vejez, fortaleciendo la conexión comunitaria y el sentido de utilidad personal.

Asimismo, se confirma que la práctica voluntaria tiene un impacto más significativo en personas mayores que en jóvenes (teniendo en cuenta los resultados del programa centrado en juventud realizado en 2024), debido a las diferentes etapas vitales y necesidades emocionales de ambos grupos.



[Ver documento:](#)



**462**

participantes  
que realizan  
voluntariado



**459**

participantes  
que no realizan  
voluntariado

## 06.5

## ADOLESCENCIA, VOLUNTARIADO Y BIENESTAR

La investigación ha tenido como objetivo central analizar cómo el voluntariado puede actuar como factor protector frente a la soledad no deseada tanto en adolescentes que hacen voluntariado como en quienes participan en algún programa; se ha sustanciado en un diseño cualitativo a través de entrevistas personales.

De forma muy sucinta, estas son las conclusiones más relevantes:

- ≡ La participación voluntaria favorece la creación de vínculos significativos, el sentido de pertenencia y los beneficios relacionales que contribuyen a prevenir situaciones de soledad.
- ≡ Las entrevistas a jóvenes y profesionales evidencian que la soledad juvenil es un fenómeno complejo influido por factores personales, sociales y contextuales, incluyendo dinámicas digitales que generan conexiones poco satisfactorias.
- ≡ Se han elaborado propuestas para reforzar el papel del voluntariado destacando la importancia de redes de apoyo, espacios accesibles de socialización y el trabajo coordinado entre entidades sociales, centros educativos y administraciones.

El programa ha permitido identificar, además, elementos clave para reforzar el papel del voluntariado entre la juventud, como la necesidad de promover espacios accesibles de socialización, fortalecer redes de apoyo comunitario y mejorar la coordinación entre entidades sociales, centros educativos y administraciones públicas para facilitar la participación.



# 18

entrevistas realizadas

Ver documento:

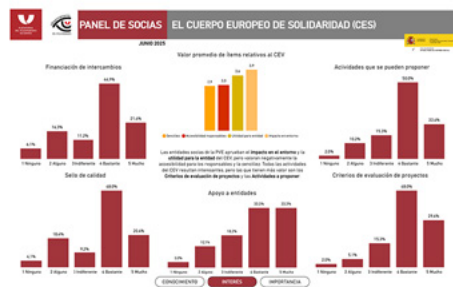


## 06.6

# PANEL DEL VOLUNTARIADO

Estas consultas se dirigen a una muestra de la Red de la PVE, y está demostrando ser una herramienta útil para conocer de manera rápida y precisa diferentes elementos relativos a la acción voluntaria: alcance de actividades, opiniones, expectativas y necesidades. A lo largo de 2025 se han llevado a cabo tres consultas, que desvelan áreas de mejora en el diseño de las actuaciones de la PVE y de las entidades para que se ajusten mejor a las necesidades actuales.

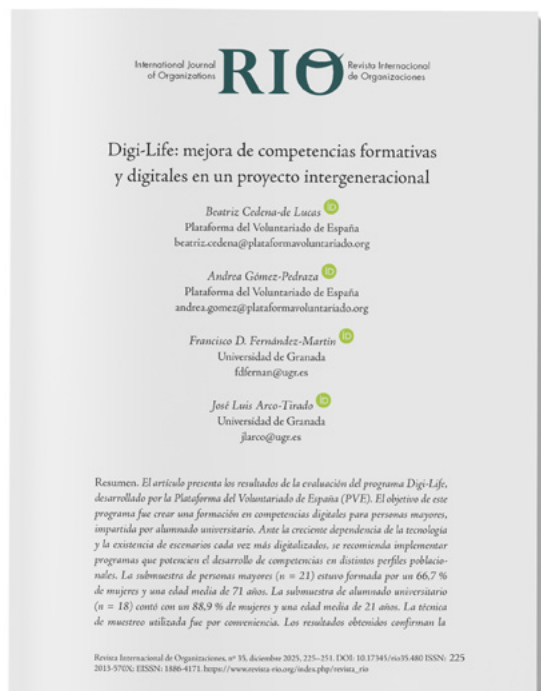
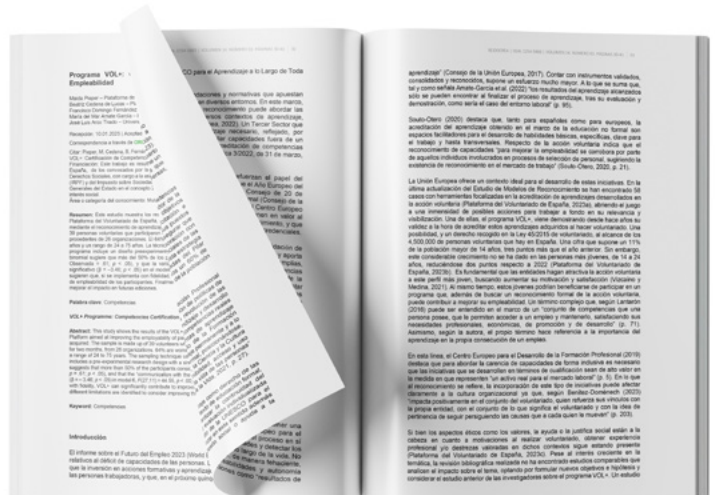
Las temáticas sobre las que han girado las consultas se centran en la **formación** (necesidades, valoración, logística), el **Cuerpo Europeo de Solidaridad** (alcance, participación, valoración) y el **Año Internacional del Voluntariado para el Desarrollo Sostenible** (expectativas, planes, iniciativas, sugerencias).



## 06.7

# GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO: EVALUACIÓN BASADA EN EVIDENCIAS

Durante este periodo se han obtenido avances significativos en este campo. Entre ellos, destaca la publicación del artículo **“Programa VOL+: Certificación de Competencias e Impacto sobre la Empleabilidad”**, publicado en la revista ReiDoCrea, donde se analiza este programa de certificación de competencias impulsado por la PVE. El estudio, basado en un diseño preexperimental con un único grupo de intervención, señala que más de la mitad de las personas participantes percibe mejoras en su empleabilidad tras completar el programa.



Asimismo, se ha publicado el artículo **“Digi-Life: mejora de competencias formativas y digitales en un proyecto intergeneracional”** en la revista RIO: Revista Internacional de Organizaciones. Los resultados confirman que el programa fortalece la autonomía digital de las personas mayores y mejora el conocimiento mutuo con el alumnado universitario.

Finalmente, a nivel interno se ha realizado un informe de evaluabilidad y un informe de evaluación de resultados del programa **“Autodiagnóstico de Igualdad de Género en el Voluntariado”**, con información de gran calado de cara a mejorar su implementación.

## 07 PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA RED ASOCIATIVA

Durante 2025, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ha continuado impulsando una serie de encuentros clave con el objetivo de fortalecer la RED, mejorar la articulación entre las plataformas territoriales y entidades, y reforzar la incidencia política del voluntariado a escala nacional e internacional. Se ha consolidado, así, un espacio estable de diálogo, coordinación y trabajo colaborativo, generando propuestas innovadoras para dar respuesta a los desafíos actuales del voluntariado.

El conjunto de encuentros y actividades estratégicas desarrolladas en 2025 ha permitido reforzar la red del voluntariado en España, promoviendo un mayor reconocimiento de su impacto social y fortaleciendo la colaboración entre plataformas y entidades.

Los resultados obtenidos han mostrado avances significativos en ámbitos como la incidencia política, la formación, la digitalización y la cohesión territorial, sentando las bases para un modelo de voluntariado más sostenible, inclusivo y preparado para afrontar los retos del futuro.

### 07.1

## ENCUENTRO POLÍTICO DE PLATAFORMAS Y ENTIDADES

El 28 de mayo de 2025 se celebró en formato presencial, en la sede de la Asociación de la Prensa de Madrid, un espacio de encuentro y reflexión organizado como foro participativo de la red PVE. Asistieron 54 representantes de distintas entidades, lo que permitió recoger una visión diversa y representativa.

Durante la sesión se habilitó un espacio para que las organizaciones expresaran sus inquietudes y propusieran temas para futuros encuentros, con el objetivo de adaptar mejor la programación a sus necesidades reales.

Además, se celebró una mesa redonda titulada “Bulos, mentiras y ONG: dar respuesta a la información falsa”, en la que participaron periodistas especializados en comunicación del tercer sector y desinformación. En ella, se analizó el impacto de los bulos en las organizaciones sociales y se compartieron estrategias prácticas para su detección y respuesta.

En conjunto, el encuentro fortaleció la participación, la cohesión interna y la capacidad de la red PVE para afrontar retos relacionados con la comunicación y la desinformación.

## PROGRAMACIÓN

JORNADAS 28 Y 29 DE MAYO DE 2025

### 28 DE MAYO

ASOCIACIÓN DE LA PRENSA DE MADRID.  
C/ Juan Bravo, 6. Madrid.

#### ENCUENTRO POLÍTICO DE ENTIDADES Y PLATAFORMAS DE PVE

16:30 - 19:30 h  
**Acreditaciones,  
bienvenida y  
planteamiento del  
encuentro**

19:30 h  
**Traslado en grupo  
y picoteo conjunto**

### 29 DE MAYO

FUNDACIÓN ONCE, Salón de actos  
C/ Sebastián Herrera, 15. Madrid.

#### ENCUENTRO DE PRESIDENCIAS DE PLATAFORMAS DE VOLUNTARIADO

09:00 h  
**Acreditaciones**

09:30 - 11:45 h  
**Celebración del  
encuentro**

#### ASAMBLA GENERAL ORDINARIA

12:00 h  
**Pr**  
**c**



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

## ENCUENTROS DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

ASAMBLA GENERAL ORDINARIA  
ASAMBLA GENERAL EXTRAORDINARIA

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA

28 Y 29 DE MAYO DE 2025

## 07.2

# ENCUENTRO DE PRESIDENCIAS DE PLATAFORMAS DE VOLUNTARIADO

En 2025 se han celebrado dos encuentros orientados al fortalecimiento de la gobernanza del voluntariado dentro de la red PVE, con el objetivo de mejorar la coordinación, la planificación compartida y la participación activa de los distintos agentes implicados.

El primer encuentro, celebrado online el 26 de febrero con 25 participantes, se centró en la Estrategia de Voluntariado 2030, abordando los compromisos territoriales para su implementación y la alineación de las acciones de las plataformas. También se presentó el calendario de reuniones y se recogieron propuestas para futuros encuentros, reforzando la gobernanza colaborativa.

El segundo encuentro tuvo lugar el 29 de mayo en formato presencial, con 29 participantes, y estuvo enfocado en el seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia 2030 en las comunidades autónomas. Las plataformas compartieron avances, dificultades y aprendizajes, lo que permitió identificar buenas prácticas y retos comunes.

En conjunto, ambos encuentros han fortalecido la coordinación territorial, los mecanismos de seguimiento y rendición de cuentas, y han consolidado una gobernanza más participativa y alineada con los objetivos estratégicos de la red PVE.

## 07.3

# VISITAS TERRITORIALES

Durante 2025, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ha desarrollado una línea estratégica de acompañamiento territorial orientada a reforzar las capacidades organizativas, normativas y estratégicas de las plataformas autonómicas, en el marco del plan de desarrollo territorial de la red.

El apoyo ha incluido asesoramiento técnico personalizado, reuniones de trabajo, visitas a los territorios y acompañamiento en la elaboración de estatutos y planes de trabajo. Se ha prestado especial atención a

la Plataforma del Voluntariado de Granada, la Federació Catalana de Voluntariat Social y, de forma prioritaria, al proceso de creación y puesta en marcha de la Red del Voluntariado de la Región de Murcia.

Estas actuaciones han permitido fortalecer la cohesión de la red, mejorar la interlocución institucional de las plataformas y avanzar en la vertebración territorial del voluntariado, consolidando el papel de la PVE como entidad de referencia y apoyo estratégico a nivel estatal.

### 07.4

## ENCUENTROS TÉCNICOS Y ENCUENTROS SECTORIALES

Los Encuentros Técnicos y los Encuentros Sectoriales están dirigidos a equipos técnicos y gestores de voluntariado y juegan un papel clave en la capacitación y profesionalización de las entidades de voluntariado, ya que abordan temas específicos según el sector.

Estos encuentros han permitido la creación de sinergias entre organizaciones de distintos sectores, fortaleciendo la red del voluntariado.

### 07.5

## ENCUENTRO DE HISTORIA DEL VOLUNTARIADO

En 2025, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ha impulsado la iniciativa “Historia del Voluntariado: Pasado y Presente”, orientada a generar y difundir conocimiento sobre la evolución histórica del voluntariado a nivel internacional, estatal y autonómico. La actuación ha combinado la publicación de cuatro

capítulos temáticos —centrados en el movimiento voluntario internacional, el voluntariado en el siglo XXI, los ámbitos de actuación a lo largo de la historia y la evolución normativa y organizativa en España— con un espacio formativo y de reflexión colectiva.



**HISTORIA DEL  
VOLUNTARIADO**

**EN ESPAÑA**

Capítulos publicados:

- ≡ **Historia del Voluntariado: Acercamiento histórico al movimiento voluntario internacional y transnacional**, centrado en el voluntariado organizado con carácter transnacional, que analiza tanto las entidades de voluntariado y para el voluntariado como los principales hitos históricos vinculados al desarrollo del movimiento voluntario a nivel internacional.
- ≡ **Historia del Voluntariado: El voluntariado en el siglo XXI**, que realiza un recorrido por la evolución del voluntariado en el contexto contemporáneo, destacando la consolidación de la solidaridad como eje central de la acción voluntaria y su papel esencial en la respuesta a los retos sociales actuales.
- ≡ **Historia del Voluntariado: Los ámbitos del voluntariado a lo largo de la historia**, que aborda la evolución y diversidad de los espacios de intervención del voluntariado, a partir de un ejercicio de reflexión e intercambio de experiencias, poniendo en valor el papel histórico de las personas voluntarias en el tercer sector en España.
- ≡ **Historia del Voluntariado: Una aproximación histórica a la normativa y organización administrativa estatal y autonómica del voluntariado**, que analiza la evolución de los marcos normativos y de la organización administrativa del voluntariado en España, tanto a nivel estatal como autonómico, ofreciendo una visión estructurada de las distintas etapas regulatorias.



## 07. PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA RED ASOCIATIVA



Como complemento, el 23 de octubre de 2025 se celebró en Segovia el encuentro “30 Años de Escuela: Un Paseo Por Nuestra Historia”, en el marco del 30 aniversario de la Escuela de Otoño. Este espacio permitió analizar la trayectoria del voluntariado y el papel de la PVE, contando con la participación de personas expertas del sector y fomentando un diálogo intergeneracional sobre avances y retos.

La iniciativa ha incorporado, además, materiales audiovisuales, con el objetivo de reforzar la difusión, la memoria colectiva y el impacto de la actividad y consolidar a la PVE como entidad de referencia en el análisis y reflexión del voluntariado en España.

# 08 INCIDENCIA POLÍTICA

## 08.1

### INCIDENCIA LEGISLATIVA

En 2025, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ha reforzado su incidencia política mediante el seguimiento de iniciativas normativas, presentando aportaciones en 5 procesos estratégicos. Las contribuciones han buscado visibilizar al voluntariado como agente de cohesión social, fortalecer su reconocimiento

institucional y asegurar que la normativa atendiera las necesidades del sector. Aunque el número de intervenciones fue menor al previsto, se ha priorizado la calidad y el impacto estratégico, identificándose la planificación y asignación de recursos como áreas de mejora para futuros ejercicios.

## 08.2

### DIAGNÓSTICO DE INCIDENCIA POLÍTICA EN LA RED ASOCIATIVA

Durante 2025 se ha desarrollado un proceso de consultorías con las plataformas autonómicas de la red para analizar su situación en materia de incidencia política y su relación con las administraciones públicas. De las 14 plataformas invitadas, han participado 12, realizándose un diagnóstico individualizado de cada una, atendiendo a su contexto territorial, capacidades internas y nivel de interlocución institucional.

Como resultado, se han elaborado informes personalizados con recomendaciones específicas para fortalecer sus estrategias de incidencia, así como un informe general que recoge una visión global, tendencias comunes y retos compartidos a nivel autonómico. El proceso ha contado con el acompañamiento técnico de la consultora Empatía, lo que ha garantizado un enfoque metodológico riguroso y adaptado a las necesidades del sector.

## 08.3

## JORNADA DE TRABAJO EN EL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS



## EL VOLUNTARIADO EN LA SOCIEDAD

CONSTRUYENDO COMPROMISOS SOLIDARIOS

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

SALA ERNEST LLUCH

Entrada por Calle Cedaceros



#VoluntariadoAlCongreso

7 FEBRERO 2025  
09:00 h

Este encuentro se concibió como un espacio de reflexión, diálogo e incidencia política en torno al papel del voluntariado en la sociedad actual y su contribución a la construcción de una agenda pública comprometida con la solidaridad y la participación ciudadana.

La jornada reunió a representantes institucionales, personas expertas del ámbito académico y social, organizaciones del voluntariado y representantes del arco parlamentario, favoreciendo un debate plural y de alto nivel sobre el presente y futuro del voluntariado en España. Asimismo, sirvió como marco para la presentación de la Estrategia



de Voluntariado 2030 y de los retos que orientan la acción del movimiento asociativo en los próximos años.

# 09 INNOVACIÓN

## 09.1

### ESTÁNDARES EUROPEOS DE CALIDAD EN VALIDACIÓN DEL APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO (EQVAL)

El proyecto **eQval**, iniciado en enero de 2023 y finalizado en julio de 2025, ha tenido como propósito desarrollar los primeros estándares europeos de calidad en la validación de competencias obtenidas a través del voluntariado. Este proyecto ha sido liderado por la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) en colaboración con organizaciones de Irlanda, Bélgica, Italia, Portugal, Rumanía y cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea.

Durante 2025, se han desarrollado las últimas actividades del proyecto, que incluyeron la publicación de la versión final de la Guía "Estándares Europeos de Calidad en Validación de Competencias del Voluntariado" en 6 idiomas, la última reunión transnacional de socios en Turín, Italia y 13 eventos multiplicadores en los países socios, en los que se han difundido los resultados más relevantes del proyecto.



**2**  
eventos  
multiplicadores  
en España



**148**  
participantes



**1**  
guía en 6  
idiomas



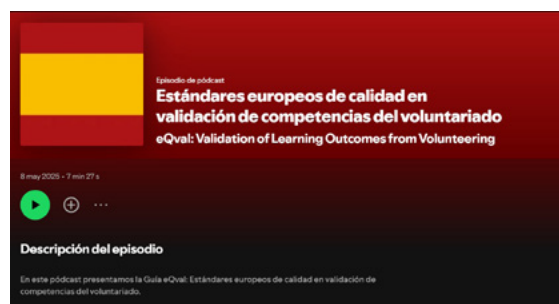
**11.229**  
descargas de la  
guía



**94%**  
relevancia de los  
contenidos



**94,6%**  
satisfacción



Además, se ha publicado un podcast en 6 idiomas para facilitar la comprensión de la Guía y motivar su uso.

Desde la PVE se han organizado dos eventos multiplicadores, uno online en mayo, con la participación de 100 personas, y otro presencial en Madrid, durante el mes de junio, con la colaboración de Fevocam, al que han asistido 48 personas.

El proyecto ha finalizado con acciones de difusión para visibilizar los resultados de la iniciativa a través de publicaciones y posts en redes sociales.



09.2

## ODSERVA

Durante 2025, el proyecto ODSERVA, con el apoyo de voluntarios y voluntarias del CERMI, ha avanzado en una nueva fase centrada en la mejora de la accesibilidad, la inclusión y la ampliación lingüística del videojuego, con el objetivo de garantizar una experiencia universal y equitativa.

Se han incorporado medidas específicas para discapacidad auditiva, incluyendo lengua de signos, subtítulos y notificaciones visuales que permiten seguir la narrativa y las instrucciones sin dependencia del sonido.

Para personas con discapacidad visual parcial, se han implementado gamas de colores optimizadas, audio 3D y notificaciones sonoras que facilitan la orientación y la comprensión del entorno virtual.

En relación con dificultades de manipulación o fuerza, se han añadido funcionalidades como sistemas anticaídas, recorridos simplificados, ajuste de dificultad y puntería asistida, favoreciendo una interacción más accesible y segura.

Asimismo, se han integrado mejoras orientadas a discapacidades cognitivas, tales como recordatorios contextuales, tipografía alternativa de fácil lectura, opciones de idioma, recorridos simplificados, ayudas a la navegación y puntería asistida, contribuyendo a una experiencia más comprensible y amigable.

Para personas con dificultades en la percepción del color, se han incorporado recordatorios contextuales e información apoyada en códigos de color complementarios, facilitando la identificación de elementos clave del juego.





El diseño del videojuego garantiza, además, la no dependencia de la interacción por voz, favoreciendo la participación de personas con dificultades del habla.

Como parte del compromiso con la inclusión y la diversidad lingüística, en 2025 se ha implementado la traducción completa del videojuego del castellano al inglés, francés, catalán, valenciano y euskera, ampliando su alcance y facilitando su uso por parte de una comunidad educativa más diversa.

Estas mejoras consolidan a ODSERVA como una herramienta educativa innovadora, inclusiva y alineada con los principios de accesibilidad universal, asegurando que más personas puedan aprender, participar activamente y comprometerse con la consecución de los ODS.

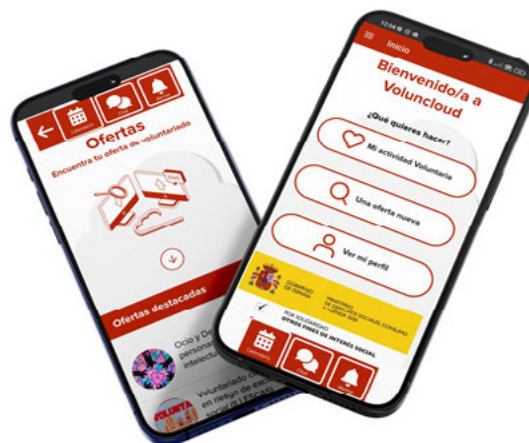


# 10 VOLUNCLOUD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Los proyectos recogidos en el apartado de Transformación Digital e Inteligencia Artificial reflejan el firme compromiso de la PVE por avanzar en la modernización tecnológica y la innovación. En la línea de transformación digital, se han desarrollado iniciativas como la incorporación de novedades en la plataforma Voluncloud, con el objetivo de optimizar la gestión y participación del voluntariado a través de herramientas tecnológicas actualizadas. Asimismo, el desarrollo del Plan de Digitalización para entidades de voluntariado ha impulsado la capacitación y adaptación de estas organizaciones, para que puedan aprovechar mejor las oportunidades que brinda el entorno digital. Por otro lado, el Plan de Transformación Digital de la PVE ha supuesto una hoja de ruta estratégica orientada a la mejora de procesos internos, la eficiencia operativa y la mejora de la comunicación y los servicios ofrecidos.

En cuanto a la Inteligencia Artificial, el asesoramiento en IA dentro de la PVE, a través de la identificación y desarrollo de casos de uso, ha contribuido a una implantación responsable y efectiva de estas tecnologías, potenciando la toma de decisiones basada en datos y la mejora continua de los servicios.

En conjunto, estos proyectos globales han reforzado la transformación de la organización, dotándola de herramientas y estrategias clave para afrontar los retos del futuro digital y posicionarla como referente en innovación dentro del sector del voluntariado.



**10**

entidades participantes en la propuesta de cambios de Voluncloud



**60,87%**

usuarios de Voluncloud perciben una utilidad alta



**726**

profesionales usan Voluncloud



**8.319**

personas voluntarias en Voluncloud



**1**  
plan de  
digitalización  
para entidades de  
voluntariado



**1**  
plan de  
transformación  
digital para la PVE



**3**  
procesos de la  
PVE con diseño de  
implementación  
de Inteligencia  
Artificial

# 11 VOLUNTARIADO Y DISCAPACIDAD

Durante 2025, la Plataforma del Voluntariado de España ha seguido trabajando, en colaboración con el CERMI y las entidades de discapacidad, para promocionar la participación plena de las personas con discapacidad en el voluntariado y reforzar el compromiso de la PVE con la accesibilidad universal.

En esta línea, se ha creado un nuevo curso, “Voluntariado inclusivo: cómo hacer accesible tu entidad”, disponible en la plataforma Moodle de formación. Ha supuesto un avance clave en la generación de recursos formativos específicos que fortalecen las capacidades técnicas de las entidades, respondiendo a la necesidad de dotar al sector de herramientas actualizadas y alineadas con los principios de accesibilidad universal. Estos materiales se encuentran adaptados para facilitar su acceso a personas con discapacidad.

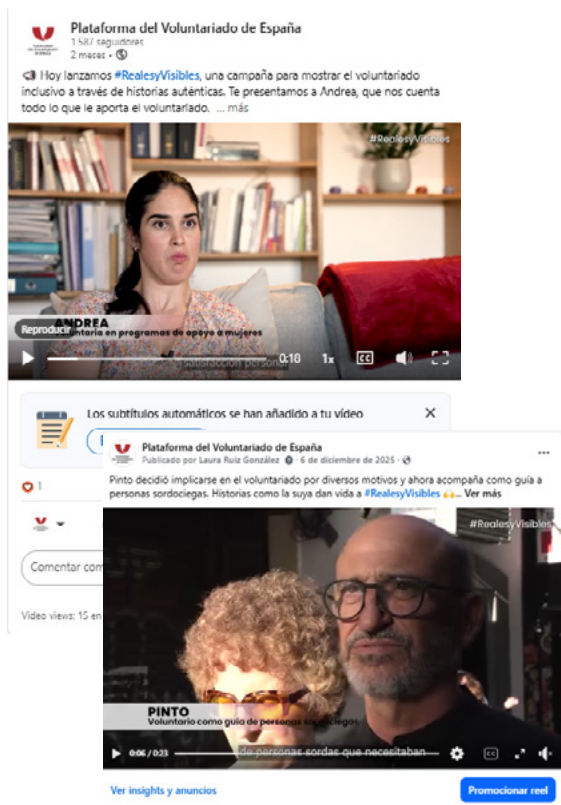


Igualmente, se han adaptado nuevos cursos de nuestro catálogo para hacerlos accesibles a todo tipo de discapacidades. En esta ocasión, se ha puesto a disposición el curso “ODS y Voluntariado” (Microlearning), adaptado a Lectura Fácil, Accesibilidad Visual y Lengua de Signos Española.



## 11. VOLUNTARIADO Y DISCAPACIDAD

Paralelamente, se ha adaptado la Guía “Objetivos De Desarrollo Sostenible: Un Pacto Para Cambiar El Mundo. Tercer Sector Y Voluntariado”, publicada por la PVE en 2020, tanto a Accesibilidad Visual como a Lectura Fácil.



Asimismo, se ha puesto en marcha una campaña de sensibilización, bajo el lema #RealesyVisibles, que ha sido difundida con gran éxito en redes sociales y ha contribuido a romper estereotipos



capacitistas y fortalecer el mensaje de que la participación social a través del voluntariado es un derecho que debe garantizarse a todas las personas en igualdad de condiciones.



1

campana de sensibilización en RRSS



1

curso sobre voluntariado accesible



2

cursos adaptados a accesibilidad visual, lectura fácil



1

Guía adaptada a accesibilidad visual, lectura fácil

## 12 IGUALDAD DE GÉNERO EN EL VOLUNTARIADO

En 2025, la Plataforma del Voluntariado de España ha continuado impulsando de forma estratégica la incorporación transversal de la igualdad de género en

la gestión del voluntariado, consolidando el trabajo desarrollado en los últimos años y avanzando en nuevas líneas de colaboración y sensibilización.

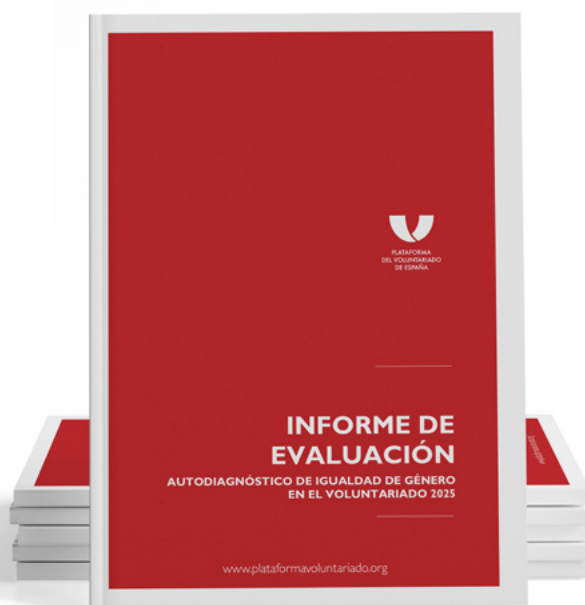
### Proyecto Autodiagnóstico de Igualdad en el Voluntariado

Se ha cerrado una nueva edición del proyecto **“Autodiagnóstico de Igualdad de Género en el Voluntariado”**, en el que han participado 14 entidades. Todas ellas han completado sus procesos de diagnóstico y definido sus correspondientes Planes de Mejora.

Este proceso ha permitido a las organizaciones analizar su situación en cuatro dimensiones clave (entidad como espacio igualitario, de liderazgo, de seguridad y de valor y reconocimiento) e identificar necesidades y propuestas de actuación concretas.

El proyecto mantiene su carácter participativo, digital y replicable, facilitando que las entidades integren la perspectiva de género en la gestión del voluntariado de forma estructurada y evaluable.

Como innovación metodológica, este año se ha elaborado un material específico orientado a facilitar la implementación de los Planes de Mejora: un mazo de cartas con actuaciones priorizadas, acompañado de una propuesta de dinamización para trabajar en equipo la selección, ordenación y puesta en marcha de las acciones. Este recurso práctico busca transformar el diagnóstico en decisiones operativas y favorecer la apropiación colectiva del proceso.



### Participación en Escuela de Otoño del Voluntariado

El material ha sido presentado y compartido durante la Escuela de Otoño del Voluntariado (octubre de 2025), en un taller en formato speech corner dirigido a entidades asistentes. Este espacio ha permitido difundir la herramienta de Autodiagnóstico y promover la reflexión sobre la igualdad de género en la gestión del voluntariado.



### Formación a Junta Directiva de la Plataforma del Tercer Sector

En el ámbito formativo e institucional, la PVE participó en la sesión de formación en igualdad impartida a la Junta Directiva de la Plataforma del Tercer Sector el 25 de noviembre, contribuyendo con una intervención específica sobre los retos y oportunidades de la igualdad de género en el voluntariado.

### Participación en el Grupo de Trabajo de Igualdad de la Plataforma del Tercer Sector (PTS)

En primer lugar, la PVE ha mantenido su participación activa en el Grupo de Trabajo de Igualdad de la PTS, aportando conocimiento especializado en materia de igualdad aplicada específicamente al ámbito del voluntariado en las reuniones trimestrales convocadas.

### Convenio con Federación de Mujeres Progresistas para el cumplimiento de la normativa de igualdad en el voluntariado

Por último, se está trabajando en la formalización de un convenio de colaboración con la Federación de Mujeres Progresistas, con el objetivo de reforzar las acciones de sensibilización y acompañamiento en materia de igualdad dentro del Tercer Sector.

Entre las actuaciones previstas, destaca la generación de sinergias entre el proyecto de Autodiagnóstico de Igualdad en el Voluntariado y el proyecto de Planes de Igualdad impulsado por la FMP, favoreciendo un enfoque coherente e integral que conecte la gestión del voluntariado con las obligaciones y estrategias organizativas en materia de igualdad.

# 13 BIBLIOTECA

La Biblioteca digital de la Plataforma del Voluntariado de España es ya un referente dentro del sector; en ella, se ofrece información rigurosa y actualizada relacionada con el tercer sector y, sobre todo, con el voluntariado.

Esto es posible gracias a una exhaustiva búsqueda basada en el análisis de fuentes documentales, la recuperación y publicación a través de un sistema de información documental y búsquedas prospectivas, con el apoyo de alertas de información y búsquedas orgánicas especializadas en Ciencias Sociales y áreas afines. Para ello, se emplean las herramientas tecnológicas avanzadas como agregadores de contenido, gestores de referencias bibliográficas, herramientas de web scrapping, bases de datos para enlaces y objetos digitales y analítica web.

Todo ello permite tener a disposición de todas las personas interesadas (investigadoras, profesionales, técnicas, voluntarias...) una fuente rigurosa de información.



**34**

referencias sobre las publicaciones de la PVE



**232**

nuevos documentos



**420.000**

descargas

Ver web:



# 14 SERVICIO DE CONSULTORÍA

La Plataforma del Voluntariado de España ofrece servicios de consultoría a entidades de la Red PVE y otras organizaciones sociales, así como a agentes promotores del voluntariado (empresas, universidades y administraciones públicas) con tres objetivos fundamentales:

- ≡ Impulsar la elaboración e implantación de planes de voluntariado en las entidades, así como programas de voluntariado que, de acuerdo con la actual Ley 45/2015, de Voluntariado, respeten los derechos tanto de las personas beneficiarias como de las voluntarias.
- ≡ Sensibilizar y asesorar a empresas, universidades y administraciones públicas para su implicación en la promoción del voluntariado en colaboración con las entidades sociales.
- ≡ Apoyar la implantación de mejoras en la gestión de las organizaciones, promulgar planes de igualdad y favorecer la creación de planes estratégicos y operativos.

## Servicios que prestamos:

- ≡ Servicio de información al voluntariado (SIV)
- ≡ Apoyo organización acciones de sensibilización
- ≡ Asesoría en la elaboración de planes de voluntariado
- ≡ Consultoría en acciones de promoción del voluntariado
- ≡ Formación
- ≡ Reconocimiento de competencias (VOL+ o EvaVol)
- ≡ Certificación de acciones formativas sobre competencias transversales en el voluntariado (Certifica+)
- ≡ Asesoramiento en la implantación de estándares Quali-Vol de calidad en la gestión del voluntariado (herramienta digital)
- ≡ Acompañamiento para la realización del autodiagnóstico de igualdad (herramienta digital)
- ≡ Servicios de gestión de la comunicación
- ≡ Asesoría jurídica en materia de voluntariado
- ≡ Asesoría económico-financiera



## 16

organizaciones asesoradas:  
8 entidades sociales, 6 empresas, 2 administraciones públicas



## 100%

valoran los servicios con ≥4 sobre 5

Entre otros, han confiado en nuestros servicios:



# 15 REDES DE LAS QUE LA PLATAFORMA FORMA PARTE

## 15.1

### NACIONALES



#### **PTS – Plataforma del Tercer Sector**

Es el marco en el que suenan las voces de todas las entidades que conforman el Tercer Sector de Acción Social, que se unen para mejorar las situaciones que dan lugar a la pobreza, exclusión social y a cualquier tipo de vulnerabilidad.



#### **ICONG – Instituto para la Calidad de las ONG**

Difunde y fomenta la cultura de la calidad en ONGs de Acción Social y, en definitiva, mejora los servicios que prestan y las convierte en actores más eficaces en el contexto social y político.



#### **Observatorio de la Soledad no deseada**

Promovido por Fundación ONCE, busca un conocimiento profundo de la soledad no deseada, cuantitativo y cualitativo, con el objeto de contribuir en el abordaje de este problema.



#### **POAS – Plataforma de ONG de Acción Social**

Es un núcleo de debate y propuesta para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales y civiles de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestro país y fortalecer el Tercer Sector de Ámbito Social, que se sustancia en el IV Plan Estratégico del Tercer Sector.

## 15. REDES DE LAS QUE LA PLATAFORMA FORMA PARTE



### Futuro en Común

Es un espacio de encuentro entre entidades y colectivos de sectores muy diversos (ONG, movimientos ciudadanos, plataformas y redes, sindicatos, universidades...), que busca sumar fuerzas para hacer propuestas que contribuyan a acabar con las causas globales y locales de la pobreza y las desigualdades y en favor del cuidado del planeta.



### HelpAGE

Tiene por objeto analizar las políticas de atención a las personas mayores y generar alternativas de mejora.



### Red Soledades

Genera conocimiento para el análisis y atención de personas en situación de soledad no deseada.



### Consejo Estatal de ONGs de Acción Social

Es un espacio de encuentro, diálogo y participación del movimiento asociativo en la elaboración de las políticas sociales.



### Consejo de Desarrollo Sostenible

Tiene como fin articular la participación de la sociedad civil en el despliegue de la Agenda 2030 y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### Foro Gobierno Abierto

Se trata de un espacio de participación y diálogo permanente entre las Administraciones públicas y la sociedad civil, cuyo objetivo es impulsar la colaboración, la transparencia, la participación y la rendición de cuentas.



### Consejo de Transparencia y Buen Gobierno

Su misión es promover formas de hacer que las entidades se ajusten a las normas legales y éticas.

# 16 REPRESENTACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EUROPA

## 16.1

### CENTRO PARA EL VOLUNTARIADO EUROPEO (CEV)

Durante 2025, la Plataforma del Voluntariado de España ha participado de forma activa y comprometida en las actividades del CEV, así como en su Junta Directiva. La PVE ha asistido a cuatro reuniones de Junta Directiva y dos Asambleas Generales. En esta línea, en la última Asamblea General, hubo elecciones para el [CEV Board](#), donde se renovó la representación de la PVE, que estará a cargo de Maida Pieper por el periodo 2025- 2029. Víctor Quirós Oyaguez ha representado a la PVE por 4 años, finalizando su mandato en octubre del 2025.

La PVE también estuvo presente en el Congreso de Primavera del Voluntariado en Mechelen (Bélgica), y en octubre, en el Congreso de Otoño en Bruselas. En estos espacios, se presentó el Observatorio de la PVE y los resultados del proyecto Erasmus+ eQval.



Por otro lado, el grupo promotor del Plan de Voluntariado Europeo 2030, conformado por la PVE, la Federación Catalana de Voluntariado Social (FCVS) y la Plataforma Andaluza de Voluntariado (PAV), ha trabajado intensamente para desarrollar acciones y han mantenido 7 reuniones a lo largo del año. Dentro de las acciones promovidas, se ha realizado un [vídeo](#) informativo sobre el grupo y el [monitoreo](#) de la implementación de los compromisos del [Plan de Voluntariado Europeo 2030: compromisos en España](#). Además, se ha organizado el webinar **“Gestión del voluntariado juvenil en España y América Latina”**, con organizaciones de Latinoamérica.



## 16. REPRESENTACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EUROPA



La PVE también ha acompañado la difusión de diversas acciones del CEV, como la Convocatoria a Capital Europea 2027 y otras iniciativas de interés para el sector.

Además, por cuarto año consecutivo, la PVE ha firmado un acuerdo de colaboración con el CEV para el desarrollo de actividades específicas, con enfoque europeo, de la mano de plataformas territoriales, gracias a los fondos VERA (UE). Las iniciativas desarrolladas han sido tres: Seminario "Igualdad de género en Juntas Directivas en ONG", que se ha implementado en Cádiz, en el que asistieron 20 personas. La actividad *MEP Volunteer Job Shadowing*, donde la voluntaria Natalia, propuesta por la Plataforma de Voluntariado de Granada, visitó el Parlamento Europeo en Bruselas y compartió una jornada con el eurodiputado Juan Ignacio Zoido. Por último, se realizó la campaña #GIVE por un Voluntariado Inclusivo en Europa, desarrollada en la Escuela de Otoño del Voluntariado en Segovia.



## 16.2

# CONFEDERACIÓN PORTUGUESA DE VOLUNTARIADO (CPV)



Durante 2025, los vínculos con la CPV se han afianzado y se han desarrollado varias acciones de colaboración. Se han celebrado cuatro reuniones online de planificación y se ha organizado un encuentro técnico entre ambos equipos en Madrid, muy beneficioso en términos de conocimiento y fortalecimiento interinstitucional, además de que permitió trazar estrategias de colaboración y apoyo mutuo.

Por otro lado, la CPV presentó su iniciativa de Capital Portuguesa de Voluntariado en la Escuela de Otoño del Voluntariado en Segovia, en el espacio de SPEAKERS' CORNER. La PVE realizó una visita de estudio a Maia (Capital Europea del Voluntariado 2026), donde se pudo profundizar en el entramado asociativo, establecer líneas estratégicas de apoyo a la nueva Junta Directiva y acompañar en los primeros pasos para que la homóloga pueda lanzar su propio Observatorio del Voluntariado. Asimismo, se participó en el XI ENCUENTRO INTERMUNICIPAL DE VOLUNTARIADO.



### 16.3

#### IAVE

Es una organización no gubernamental que promueve el voluntariado a nivel mundial y cuenta con miembros en 100 países. En 2025, la PVE ha renovado su compromiso y membresía. Además, participó en la formación *Volunteering: An Antidote to the Epidemic of Loneliness*, organizada por el IAVE. Por otro lado, la PVE estuvo presente en el Diálogo regional europeo y en los eventos de *Call to Action* de mayo y junio, en el marco de la preparación del Año Internacional de las personas voluntarias (IVY26).



### 16.4

#### ASOCIACIÓN EUROPEA PARA LA EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS (EAEA)

Desde el 2025, la PVE es miembro asociado de la EAEA, una organización europea que representa y conecta a organizaciones involucradas en el aprendizaje de adultos. Se solicitó la adhesión en 2024 y en junio del año pasado se aprobó en la Asamblea General. La PVE se ha sumado a esta red con el propósito de poner en valor los avances logrados en materia de validación, formación e investigación vinculados al aprendizaje en personas adultas en el contexto del voluntariado.

En este marco, se presentó la labor de la PVE en el evento *Meet and Greet with Members* de la EAEA y asistió al *Webinar on Survey of adult skills* (EBSN-EAEA), en el marco del estudio de la OECD 'Do Adults Have the Skills They Need to Thrive in a Changing World?'.



## 16.5

# OTRAS PARTICIPACIONES

En el marco del Proyecto Erasmus+ sobre Estándares Europeos de Calidad en Validación del Aprendizaje a través del Voluntariado (EQVAL), se ha colaborado de forma sostenida con Cesur (España), CSVnet (Italia), MTU (Irlanda), CPV (Portugal), PSITEST Consult (Rumanía) y el CEV (Bélgica), construyendo un partenariado sólido.



Por otro lado, se presentó en el V Congreso Internacional Engagement de los Alumnos en la Comunidad Escolar y en el Aprendizaje, una intervención online titulada “El Aprendizaje-Servicio como estrategia para prevenir el discurso de odio online en Educación Secundaria”.



A su vez, se participó en el debate sobre el Punto de vista de la sociedad civil organizada de los estados miembros de la Unión Europea sobre las propuestas de reforma e inversión y su aplicación.



La PVE ha colaborado con el proyecto Coquality sobre calidad de las organizaciones en el Tercer Sector, aportando conocimiento sobre calidad organizativa en el Tercer Sector y apoyando su difusión en redes europeas.

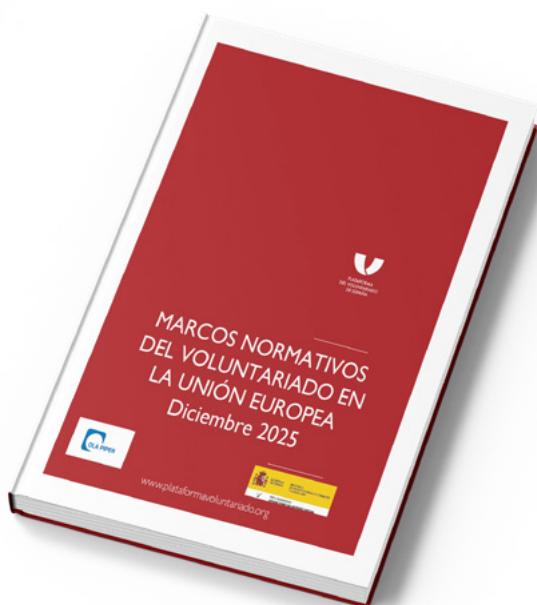


## 16. REPRESENTACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EUROPA

La Plataforma del Voluntariado de España ha avanzado en nuevas colaboraciones con organizaciones de América Latina, como Techo (Colombia) y INPAVI (México), con el fin de habilitar un espacio de reflexión e intercambio sobre buenas prácticas en gestión del voluntariado juvenil.



Por último, se ha firmado un acuerdo de colaboración ProBono entre la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) y la firma de abogados DLA Piper para el desarrollo de una investigación que permita trazar un mapa de la situación actual de las normativas de voluntariado en los Estados miembros de la Unión Europea para comprender el panorama jurídico. Los resultados se han presentado en diciembre del 2025.



Estas participaciones se han realizado en el marco del programa de la PVE España en el mundo: voluntariado y buenas prácticas, financiado por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.



### Participación en redes

La participación de la PVE en la Junta Directiva de SinergiaTIC refuerza su compromiso con la innovación y la transformación digital en el ámbito del voluntariado. A través de su presencia activa en este órgano, la PVE contribuye al impulso de estrategias colaborativas y al desarrollo de iniciativas tecnológicas orientadas a mejorar la gestión y la eficacia de las entidades sociales.



5

reuniones



1

asamblea

# 17 OTROS AGENTES IMPLICADOS EN EL VOLUNTARIADO

Año tras año la Plataforma del Voluntariado de España apuesta por reforzar el tejido social y fortalecer la solidaridad en nuestra sociedad. Para ello, trabaja en diversas acciones de sensibilización de manera mancomunada con los agentes promotores de la acción solidaria reconocidos por la Ley de Voluntariado.

## Con las empresas

La PVE trabaja por consolidar sus alianzas con el sector privado para reforzar la presencia del voluntariado dentro de sus plantillas. La labor realizada ha puesto énfasis en la difusión de la Ley del Voluntariado, la certificación de competencias, las cifras del voluntariado en España y las oportunidades para participar en acciones de voluntariado concretas.

## Con las administraciones públicas

En el caso de las administraciones públicas, la PVE ha trabajado con los ayuntamientos de diversas ciudades y, en su caso, con las oficinas de voluntariado, para promover un diálogo enriquecedor y reflexivo con las personas interesadas en el voluntariado, el personal técnico de los ayuntamientos y las organizaciones de voluntariado.

## Con las universidades

De igual forma, la universidad ha servido como motor de cambio. La PVE ha puesto un énfasis especial en la educación

superior, entendiendo el voluntariado como una herramienta clave para el desarrollo del compromiso cívico y la responsabilidad social en los jóvenes. En este marco, se han ejecutado catorce acciones de difusión, sensibilización y promoción en diversos espacios y en colaboración con diversas universidades.

A través de los fondos europeos VERA, gestionados por el Centro Europeo de Voluntariado (CEV), se ha impulsado el estudio “Juventud que transforma: voluntariado y aprendizaje en el entorno universitario”, cuyo objetivo principal ha sido analizar el papel de las universidades españolas como agentes clave en la promoción de la participación solidaria entre la juventud. El estudio ha recopilado información mediante revisión de fuentes secundarias, análisis comparativo de normativas, cumplimentación de cuestionarios y entrevistas a personas expertas.

Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer la coordinación entre instituciones para facilitar la participación y mejorar el reconocimiento del aprendizaje no formal e informal. Asimismo, subrayan la importancia de consolidar alianzas entre universidades, entidades sociales y administraciones públicas, con el fin de promover un modelo que impulse una juventud más activa, corresponsable y comprometida con los desafíos sociales actuales.

17. OTROS AGENTES IMPLICADOS EN EL VOLUNTARIADO

Ver documento:



19 entidades participantes



459 personas usuarias directas



23 actividades de difusión y sensibilización



74,8% grado de satisfacción

# 18 CALIDAD

La Plataforma de Voluntariado de España tiene certificado desde el año 2023 su Sistema de Gestión de acuerdo con la Norma ONG Calidad, concedido por el ICONG. A lo largo del 2025, la PVE ha seguido trabajando en la mejora del sistema y ha superado la auditoría de seguimiento correspondiente sin ninguna no conformidad, avanzando en la buena dirección para prestar nuestros servicios a la red con la mayor calidad posible.

## Calidad en red

Como parte del apoyo a la mejora de la gestión del voluntariado, en 2025 se ha seguido ofreciendo a las entidades de la Red PVE un servicio de asesoramiento para la implantación de los Estándares de Calidad Quali-Vol en la Gestión del Voluntariado. Se ha acompañado a un total de 12 entidades, que han podido trabajar con nuestro apoyo en la mejora de sus procesos.

Como el año anterior, varias entidades han sido reconocidas con la Insignia Quali-Vol al compromiso con la calidad y la mejora continua en la gestión de su voluntariado. Dicho reconocimiento les fue entregado públicamente en el marco de la Escuela de Otoño del Voluntariado, celebrada en Segovia los días 23 y 24 de octubre.

En el pasado año 2024, la PVE puso a disposición de todas las entidades de voluntariado nuestra herramienta de autodiagnóstico Quali-Vol de gestión de calidad del voluntariado, que se encuentra alojada en Voluncloud. Esta herramienta pretende facilitar a las entidades un análisis del nivel de gestión del ciclo de personas voluntarias y la puesta en marcha de acciones de mejora. A lo largo del año 2025, treinta y tres entidades han realizado su autodiagnóstico con nuestra herramienta.



**12**

entidades asesoradas



**33**

entidades han hecho su autodiagnóstico



**7**

entidades reconocidas con la insignia Quali-Vol



**83%**

grado de satisfacción

Este año han obtenido la Insignia Quali-Vol:



Calidad

Este proyecto ha consistido en el fortalecimiento del grupo motor del dato, compuesto por responsables de supervisar y garantizar la calidad de la información gestionada dentro de la PVE. Su labor principal es establecer políticas, metodologías y procesos que aseguren la fiabilidad, integridad y coherencia de los datos, facilitando así una toma de decisiones más precisa y fundamentada. Entre sus funciones, destacan la definición de indicadores de calidad, la revisión periódica de los sistemas de información y la formación continua del personal implicado en el manejo de datos.

Asimismo, el grupo se encargará de impulsar la mejora continua en los procesos de recogida, almacenamiento y análisis de datos, promoviendo el uso de herramientas tecnológicas actualizadas y buenas prácticas en el ámbito de la gestión de la información.

★

19

indicadores de calidad

👤

5

reuniones del grupo motor del dato

| » Nombre                         | Asignado a                                                                                                                                                              | Estado         | Progreso                            | Tendencia                                                                             | Vencimiento |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| > Entidades-CIF                  |   | En seguimiento |                                     |                                                                                       | 31 dic 2025 |
| ▼ Entidades-Categorización       |   | En seguimiento |                                     |                                                                                       | 31 dic 2025 |
| Organizaciones sin categoría     |   | Bajo Riesgo    | 12,00/4,00<br>↑ 50% Semana a semana |  | 31 dic 2025 |
| Organizaciones con clasificación |   | Bajo Riesgo    | 1,00/0,00<br>↑ 0% Semana a semana   |  | 31 dic 2025 |
| Entidades sin tipo entidad       |   | Bajo Riesgo    | 3,00/0,00<br>↑ 0% Semana a semana   |  | 31 dic 2025 |
| Organizaciones con tipo entidad  |   | Bajo Riesgo    | 7,00/1,00<br>↑ 0% Semana a semana   |  | 31 dic 2025 |

Filtrar por palabra clave

Vista de lista

Nuevo

Objetivos 16

No iniciada 0

Atrasada 0

Bajo riesgo 7

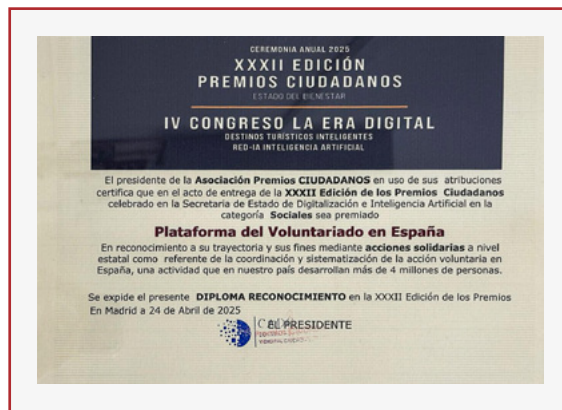
En riesgo 1

Mostrar 2 más

| » Nombre       | Asignado a                                                                                                                                                              | Estado         | Progreso | Tendencia | Vencimiento |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-----------|-------------|
| > Entidades    |   | En seguimiento |          |           | 31 dic 2025 |
| > Ofertas      |   | En seguimiento |          |           | 31 dic 2025 |
| > Contactos    |   | En seguimiento |          |           | 31 dic 2025 |
| > Candidaturas |  Gestión Dato - PVE                                                                  | En seguimiento |          |           | 17 nov 2025 |

# 19 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

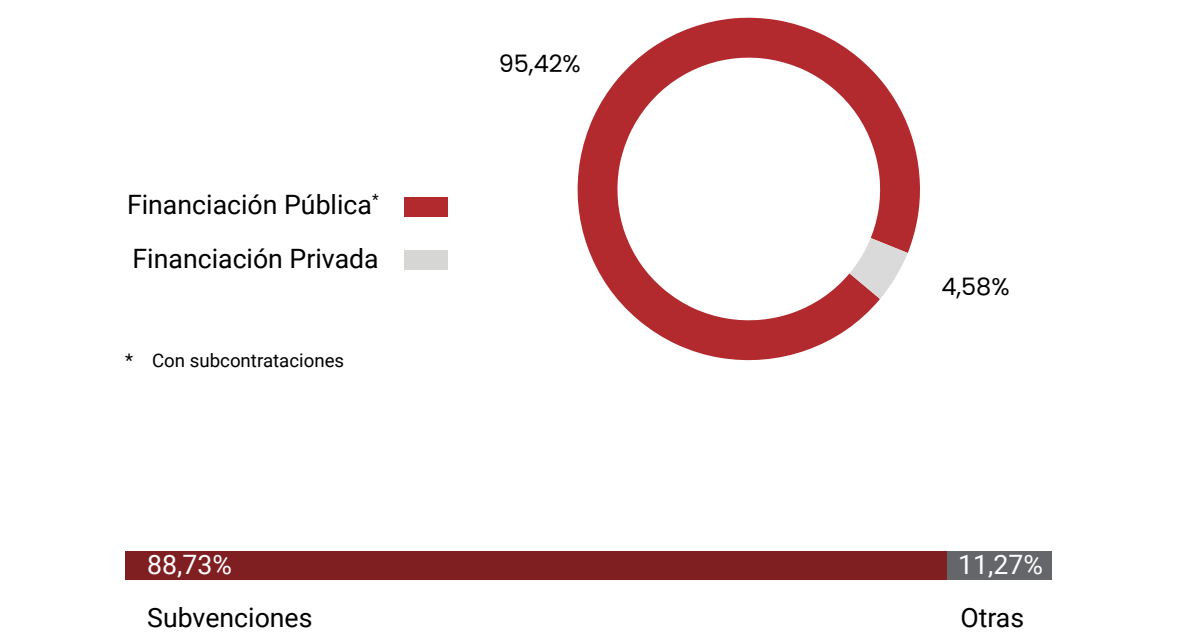
En el ámbito del reconocimiento social, la Plataforma del Voluntariado de España ha sido galardonada con el Diploma Reconocimiento de los Premios Ciudadanos, en valor a su trayectoria y a sus fines, desarrollados a través de acciones de alcance estatal. Este premio subraya su papel como referente en la coordinación y sistematización de la acción voluntaria en España, una actividad en la que participan más de 4,4 millones de personas.



# 20 INFORMACIÓN ECONÓMICA

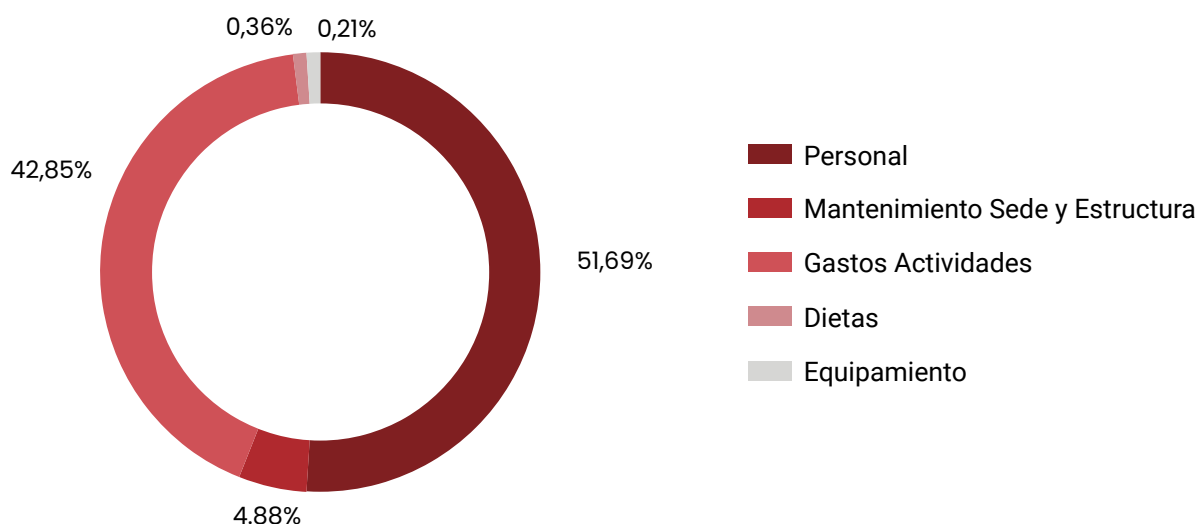
## Ingresos

| PROCEDENCIA INGRESO   | IMPORTE               |
|-----------------------|-----------------------|
| <b>SUBVENCIONES</b>   | <b>1.166.049,46 €</b> |
| Irpf- Sociedades      | 880.249,39 €          |
| Nominativas TS        | 166.800,07 €          |
| Proyectos Europeos    | 107.000,00 €          |
| Otras Subvenciones    | 12.000,00 €           |
| <b>CUOTAS</b>         | <b>38.600,00 €</b>    |
| <b>OTROS</b>          | <b>109.532,14 €</b>   |
| Subcontrataciones     | 87.900,00 €           |
| Facturación           | 21.632,14 €           |
| <b>TOTAL INGRESOS</b> | <b>1.314.181,60 €</b> |



## Gastos 2025

| CONCEPTO                        | IMPORTE               |
|---------------------------------|-----------------------|
| Personal                        | 679.204,18 €          |
| Mantenimiento Sede y Estructura | 64.121,33 €           |
| Gastos Actividades              | 563.012,25 €          |
| Dietas                          | 4.789,00 €            |
| <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>  | <b>1.311.126,76 €</b> |
| Equipamiento                    | 2.750,25 €            |
| <b>TOTAL GASTOS INVERSIÓN</b>   | <b>2.750,25 €</b>     |
| <b>TOTAL GASTOS</b>             | <b>1.313.877,01 €</b> |



## Personal

| CONCEPTO           | 2025     |           |           | 2024     |           |           |
|--------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
|                    | HOMBRES  | MUJERES   | TOTAL     | HOMBRES  | MUJERES   | TOTAL     |
| Dirección          | -        | 1         | 1         | -        | 1         | 1         |
| Coordinadoras/es   | 1        | 1         | 2         | 1        | 1         | 2         |
| Administrativas/os | -        | 1         | 1         | -        | 1         | 1         |
| Técnicas/os        | 4        | 13        | 17        | 3        | 13        | 16        |
| <b>TOTALES</b>     | <b>5</b> | <b>16</b> | <b>21</b> | <b>4</b> | <b>16</b> | <b>20</b> |



2026



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

C/ Duque de Fernán Nuñez, 2, Planta 2, Oficina 2  
28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66  
[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)

Los proyectos realizados han sido financiados por:

