PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

EQUIPO EJECUTIVO

Febrero 2026

www.plataformavoluntariado.org

DIRECCIÓN:

Mar Amate - Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid. Título de Ciclo Superior en Interpretación de la Lengua de Signos Española y Guía Interprete de personas sordociegas. Máster en Dirección de Centros de Servicios Sociales. Máster en Consultoría de Desarrollo Organizacional.

Lleva vinculada al movimiento asociativo del Tercer Sector desde hace más de 25 años. Comenzó a trabajar en formación y alfabetización de personas adultas y posteriormente se incorporó a la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) donde ha ocupado diferentes puestos y responsabilidades, siendo 9 años directora de la entidad. En octubre de 2010 se incorpora a la dirección de la PVE.

direccion@plataformavoluntariado.org

Secretaría de Dirección y Comunicación

Elena Bustamante - Posee un Grado Superior en Administración y Finanzas, es Técnica Auxiliar de Enfermería y Técnica Auxiliar de Veterinaria. Ha trabajado en la European Anti Poverty Network (EAPN) en el Departamento de Administración. Desde el año 2023, desempeña el puesto de secretaria de Dirección y del Departamento de Comunicación de la Plataforma del Voluntariado de España.

elena.bustamante@plataformavoluntariado.org
administracion@plataformavoluntariado.org

ÁREA DE COMUNICACIÓN

Coordinación

María Navas - Licenciada en Ciencias de la Información (UCM), es directoria de Comunicación y Relaciones Institucionales de la Plataforma del Voluntariado de España. En el ámbito del Tercer Sector, ha sido directora de comunicación de UNAD, (2013 a 2022) y de la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) (2003 a 2010). También una de las primeras integrantes del grupo motor de la campaña X Solidaria. Como directora de la Agencia de Comunicación Astarté se ha ocupado de la creación y comunicación de marca de empresas y firmas dedicadas a la cultura y el arte, así como a la propiedad intelectual.

Es autora de relatos y cuentos cortos. Guionista de cómics de contenido social. Actualmente imparte charlas sobre diversidad y es profesora de periodismo social en el Máster del Diario El Mundo. Activista y voluntaria de la asociación AMPGYL.

maria.navas@plataformavoluntariado.org

Equipo de Comunicación

Laura Ruiz - Graduada en Periodismo por la Universidad Carlos III, Máster de Periodismo Deportivo en la Universidad Rey Juan Carlos, Máster de Marketing Digital en Aula CM y Máster Profesional en Content Management y Social Media Strategy Online en IM Digital Business School. Ha trabajado como Community Manager en empresas como Chrysalis (Randstad), Diario AS, Roan Asesoramiento Inmobiliario, Agencia Pepa, ADN, IOMarketing y Dowylo. Desde 2025 es responsable de la gestión de las redes sociales de la PVE.

laura.ruiz@plataformavoluntariado.org

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y ECONÓMICO-FINANCIERA

Coordinación

Juan Manuel Rodríguez - Licenciado en Derecho (Universidad de Zaragoza), Diplomatura Administración de Empresas (UNED), Máster en Banca (Universidad de Cantabria). Durante varios años ha ejercido la abogacía y ha desarrollado tareas en banca. Además, ha sido coordinador de equipo de contabilidad del Grupo Caja Rural y gestor de refinanciación de deuda de General Electric. En 2010 se incorpora al equipo de la Plataforma del Voluntariado de España donde desarrolla funciones de coordinación en el área económica financiera.

juanmanuel.rodriguez@plataformavoluntariado.org

Equipo Económico-Financiero

Diana de Lima - Diplomada en Ciencias Empresariales por la Universidad Carlos III de Madrid y Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Rey Juan Carlos I, inició su carrera profesional hace 25 años desarrollándola en el área financiera de distintas empresas del ámbito privado lucrativo. Desde su incorporación a la PVE en 2013 ha desarrollado su labor en diversos campos de la Plataforma, hasta su dedicación completa en la actualidad a la gestión económica.

diana.delima@plataformavoluntariado.org

Patricia Zamorano –Posee un Doble grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho (Universidad Rey Juan Carlos) y un Máster de Acceso a la Profesión de Abogado (Ilustre Colegio de Abogados de Madrid). Ha desarrollado su carrera profesional principalmente en el sector de Banca de Inversión, incorporándose al equipo de la Plataforma del Voluntariado de España en 2023 donde desarrolla funciones de gestión financiera.

patricia.zamorano@plataformavoluntariado.org

Stephany Guzmán - Licenciada en Psicología por la Universidad del Valle de Atemajac en León,

Guanajuato, México, con un Máster en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social por la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente, cursando el programa de Doctorado en Educación en la misma institución. Desde el año 2023, se desempeña como técnica administrativa en el área económico - financiera de la Plataforma del Voluntariado de España, apoyando en el control y seguimiento económico.

stephany.guzman@plataformavoluntariado.org

ÁREA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

Observatorio del Voluntariado

Avelino Velasco - Licenciado en Psicología. Máster en Gestión de ONG (UNED), Experto en Captación de Fondos (UCM) Formación en investigación social. Ha desarrollado toda su carrera profesional en el Tercer Sector, tanto en atención directa (adicciones, personas con discapacidad, menores en riesgo de exclusión social) como en investigación y consultoría. También ha colaborado como voluntario con diversas asociaciones y, así mismo, cuenta con varias publicaciones ligadas a su actividad profesional. Se incorporó a la PVE en el año 2018 y en la actualidad es Responsable del Observatorio del Voluntariado.

avelino.velasco@plataformavoluntariado.org
observatorio@plataformavoluntariado.org

Andrea Gómez - Graduada en Sociología por la Universidad de Salamanca, con un Máster en Análisis Político y Electoral por la Universidad Carlos III de Madrid y un Curso de Posgrado de Formación de Especialistas en Investigación Social Aplicada y Análisis de Datos del CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas). Además, ha sido monitora y coordinadora de ocio y tiempo libre. Desde el año 2024, desempeña el puesto de Técnica de Proyectos en el Observatorio del Voluntariado y brinda apoyo a otros proyectos de investigación de la PVE.

andrea.gomez@plataformavoluntariado.org

Brian Reyes - Graduado de Filosofía por la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia. Actualmente cursa el máster en Sociología Aplicada a Problemas Sociales en la Universidad Complutense de Madrid. Desde 2024 trabaja en la Plataforma del Voluntariado de España dando apoyo en los programas de Sensibilización de Agentes Promotores del Voluntariado y de Voluntariado Inclusivo, entre otros.

brian.reyes@plataformavoluntariado.org

Evaluación de Programas e Innovación

Beatriz Cedena - Licenciada en Sociología por la UCM, Diplomada en Trabajo Social por la UNED, Experta en Métodos y Técnicas de Investigación Social por CLACSO, Experta en Promoción y Gestión de ONG por el Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación (IUDC) de la UCM. Vinculada al Tercer Sector y la educación no formal desde hace más de 20 años. Se incorporó a la PVE en 2010, trabajando en distintas áreas como sensibilización, asuntos internacionales o el Observatorio del Voluntariado. Actualmente es la responsable de innovación y evaluación.

beatriz.cedena@plataformavoluntariado.org

Transformación Digital

Laura Montero - Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Zaragoza y Maestría en Sociología Aplicada a Problemas Sociales. Ocupa el puesto de Técnica de Proyectos en la Plataforma del Voluntariado de España desde 2017 con responsabilidad en el área de digitalización interna de la PVE externa hacia las entidades del Tercer Sector. Además, en años anteriores ha asumido diferentes responsabilidades entre las que destacan acciones desarrolladas en el área de formación y área de sensibilización social y educativa.

laura.montero@plataformavoluntariado.org

Validación de Competencias y Asuntos Europeos

Maida Pieper - Licenciada en Psicología por la Universidad Abierta Interamericana, Especialista en Organizaciones sin Fines de Lucro por la Universidad de San Andrés y Máster en Gobernanza y Derechos Humanos por la Universidad Autónoma de Madrid. Vinculada al tercer sector desde hace más de 10 años, ha desempeñado la coordinación del Centro de Innovación Social de la UdeSA y de la Social Enterprise Knowledge Network. Desde diciembre de 2019 forma parte del equipo de la Plataforma del Voluntariado de España como responsable de proyectos vinculados al reconocimiento del voluntariado y validación de competencias tanto a nivel estatal como europeo.

maida.pieper@plataformavoluntariado.org
asuntoseuropeos@plataformavoluntariado.org

Calidad y Consultoría

Lola Martínez - Licenciada en Psicología. Máster en Dirección de Recursos Humanos. Máster en Psicología Clínica. Ha desarrollado su carrera en el ámbito social durante más de 20 años. Ha sido responsable de formación y calidad y responsable de proyectos en varias entidades sociales. Igualmente, ha trabajado como consultora independiente especializada en proyectos de desarrollo institucional, planes estratégicos, implantación de sistemas de gestión de la calidad en ONG y desarrollo de estudios de investigación social. Cuenta con varias publicaciones sobre responsabilidad social corporativa, inserción laboral de personas en riesgo de inclusión y voluntariado entre otras. Desde el año 2023 es responsable del Sistema de Gestión de Calidad y del área de Consultoría de la PVE.

lola.martinez@plataformavoluntariado.org
consultoria@plataformavoluntariado.org
calidad@plataformavoluntariado.org

Formación y Escuela de Otoño

Paula Gómez – Licenciada en Sociología por la Universidad de Salamanca y tiene un Máster en Sociología Aplicada: Problemas Sociales por la Universidad Complutense de Madrid. Desde el año 2023, es responsable del área de Formación de la PVE y coordinadora de la Escuela de Otoño del Voluntariado.

paula.gomez@plataformavoluntariado.org
formacion@plataformavoluntariado.org

Incidencia Política

Julián Zapata - Grado en Administración y Dirección de Empresas (Universidad del Tolima en Medellín- Colombia). Grado Superior en Higiene Bucodental (SENA en Medellín - Colombia). Con

experiencia en la coordinación y desarrollo de proyectos sociales en el sector sanitario y un amplio recorrido en voluntariados con jóvenes con dificultades de adicciones. Desde febrero del 2024 desempeña el puesto de técnico de proyectos en la PVE en el proyecto ODServa y desde enero de 2025 da apoyo a la Dirección en el área de Incidencia Política.

julian.zapata@plataformavoluntariado.org

OTROS CONTACTOS DE INTERES

Área de Comunicación: prensa@plataformavoluntariado.org
comunicacion3@plataformavoluntariado.org

Área de Transformación Digital: digital@plataformavoluntariado.org

Servicio De Información Al Voluntariado (SIV):
infovoluntariado@plataformavoluntariado.org

Voluncloud: voluncloud@plataformavoluntariado.org

Vol+: volplus@plataformavoluntariado.org

Certifica+: certificaplus@plataformavoluntariado.org

EVA-VOL (Plataforma de validación de competencias del voluntariado en la universidad): evavol@plataformavoluntariado.org

Canal de Denuncias (OCNCD):
denuncias@plataformavoluntariado.org

Consejo de Reflexión Ética: etica@plataformavoluntariado.org