



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

V PLAN ESTRATÉGICO DE LA PVE (2026-2030). UNA ESTRATEGIA COMPARTIDA PARA FORTALECER EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

Aprobado por JD el 16/12/2025

www.plataformavoluntariado.org

I. Introducción

El V Plan Estratégico de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) se enmarca en un contexto de transformación social marcado por los desafíos post-pandemia, la crisis climática, la digitalización acelerada y la creciente polarización social. Este nuevo plan se nutre de los aprendizajes del IV Plan Estratégico y se alinea con el marco estratégico del documento 'Voluntariado 2030', que propone una visión renovada y ambiciosa del voluntariado en España. El horizonte temporal 2030 se justifica como un marco de referencia que permite articular acciones sostenibles y alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El propósito de este V Plan estratégico es definir cómo debe desarrollarse la acción voluntaria en los próximos años, en un contexto complejo y cambiante, así como definir cuál va a ser el papel y la aportación de la PVE.

Siempre en nuestra historia, pero más en estos tiempos, debemos tener muy presentes dos principios

- **Los Derechos Humanos**, en cuanto que el voluntariado implica un compromiso con la dignidad humana en todo momento y lugar.
- **La transformación social**, ya que el voluntariado solo es concebible como una herramienta para mejorar la calidad de vida, proteger el entorno y promover cambios sociales e individuales (Ley 45/2015 del Voluntariado).

Este V Plan nace en un futuro incierto. Quizá todos los son, pero asistimos a momentos transformaciones profundas y crisis continuas tanto en el plano nacional como en el internacional en el que se han roto los consensos básicos que sostuvieron nuestra sociedad en el último cuarto del siglo pasado y los comienzos de éste.

Sin la pretensión de exhaustividad, cinco son los aspectos que creemos que hay que tener presentes:

- Crisis del Estado de bienestar: más desigualdad y vulnerabilidad.
- Cuestionamiento de los Derechos Humanos y normalización de discursos deshumanizadores.
- Fin de la bipolaridad, mundo multipolar en el que abundan conflictos, migraciones y crisis humanitarias.
- La llamada “Ilustración oscura”, auge de la posverdad, negacionismos y debilitamiento de la democracia.
- La revolución digital, que abre muchas posibilidades pero que entraña riesgos, como la concentración de poder y el aumento de la capacidad de manipulación.

En España, ello se sustancia en:



- Desigualdad creciente: Informes FOESSA y EAPN evidencian aumento de exclusión social.
- Revolución digital: Automatización, cambios en el empleo, adicciones tecnológicas y soledad urbana.
- España vaciada: Pérdida de servicios en zonas rurales y problemas en ciudades (vivienda, movilidad, salud mental).
- Regresión democrática: Normalización de discursos de odio (racismo, xenofobia, LGTBIfobia).

No todo es negativo. Los avances en salud, en atención a la dependencia, han supuesto un aumento de la cantidad y calidad de vida en los últimos años.

Igualmente, nuestro país ha avanzado en cuanto a acceso a la formación y la información, así como a la cultura. Y lo que para la PVE y su red es más importante, en cuanto a la solidaridad.

Tal y como lo muestra la respuesta ciudadana a las crisis recientes (pandemia, DANA...), así como los datos de participación en causas sociales, la solidaridad es, pese a todo, un valor en alza en nuestra sociedad.

Es en este contexto en el que pergeñamos nuestro V Plan Estratégico, para situar al voluntariado y a la propia PVE en la vanguardia de la construcción de una sociedad más justa, contribuir a políticas públicas inclusivas y mantener como ejes los Derechos Humanos, la transformación social y la ética de no dejar a nadie atrás.

2. Propósito, Misión, Visión y Valores

La PVE reafirma su propósito de promover el voluntariado como motor de transformación social, fomentando la participación ciudadana activa y comprometida.

La misión se orienta a fortalecer el ecosistema del voluntariado en España, garantizando su diversidad, inclusión y sostenibilidad.

La visión en lo que respecta al voluntariado, se plantea con el propósito de que el voluntariado sea intergeneracional, feminista y fuertemente asentado en los derechos humanos, y que, por lo tanto, contribuya a una sociedad más justa y solidaria.

En clave organizacional la PVE y su red debe ser la referente en materia de voluntariado tanto para la sociedad general, las AA, las empresas y los centros educativos.

Los valores que guían este plan incluyen: dignidad humana, igualdad, justicia social, solidaridad, participación, transparencia, compromiso, inclusión, enfoque feminista, intergeneracionalidad y respeto por los derechos humanos. En ese contexto la reivindicación de los cuidados, entendidos en un sentido amplio, y el papel del voluntariado en los mismos constituye un principio irrenunciable para la entidad.

EJE I. Movilización y diversidad en el voluntariado

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
<p>Reforzar las acciones para atraer y movilizar a personas voluntarias, promoviendo la inclusión y la diversidad para garantizar la accesibilidad y participación de distintos perfiles y grupos de personas voluntarias.</p>	<p>La tasa de voluntariado continúa con una tendencia al alza, lenta pero constante: el perfil del voluntariado es similar al de la población general.</p> <p>La PVE es referente y líder estatal en materia de voluntariado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> I.1.1 Sensibilización social. I.1.2 Voluntariado inclusivo y accesibilidad universal. I.1.3 Programas puente con las entidades de discapacidad. I.1.4 Conocimiento de intereses y motivaciones del voluntariado. I.1.5 Aproximación y trabajo conjunto con entidades de otros ámbitos de voluntariado. I.1.6 Atención y promoción del voluntariado en el ámbito rural. I.1.7 Enfoque de género en la promoción del voluntariado. I.1.8 Resolución de interrogantes a persona y entidades en torno a la acción voluntaria.
<p>Acompañar a las personas voluntarias y cuidar sus expectativas, y necesidades desde las entidades de voluntariado de acuerdo con el ciclo de gestión del voluntariado.</p>	<p>Existen herramientas para conocer necesidades y expectativas del voluntariado y se aplican periódicamente. Ello permite ajustar la gestión del</p>	<ul style="list-style-type: none"> I.2.1. Incidencia y mejora en el ciclo de gestión del voluntariado. I.2.2. Creación y promoción de canales de participación del voluntariado en

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
	voluntariado y generar una participación efectiva en la vida interna de la entidad.	<p>los órganos directivos de las entidades (PVE).</p> <p>1.2.3. Incremento y adaptación de la oferta formativa de la PVE.</p> <p>1.2.4. Encuestas de opinión entre el voluntariado respecto a inquietudes y expectativas.</p>
Continuar impulsando el reconocimiento y la adquisición de competencias del voluntariado.	<p>Todas las entidades socias conocen y se adhieren a formas de reconocimiento formales e informales. La mayoría promueven los sistemas de reconocimiento entre sus socias y delegaciones.</p> <p>Existe un formato específico de reconocimiento de competencias en el ámbito de la empresa.</p>	<p>1.3.1 Generalización y desarrollo de los sistemas de reconocimiento de competencias.</p> <p>1.3.2 Impulso y refuerzo de las iniciativas para que las AAPP reconozcan las competencias adquiridas.</p> <p>1.3.3 Ampliar la certificación al ámbito de la empresa</p> <p>1.3.4 Nuevas vías de colaboración con empresas.</p>

EJE 2: Posicionamiento e incidencia política y social del voluntariado

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
<p>Impulsar los espacios de interlocución para incidir en la normativa y las políticas públicas de voluntariado.</p>	<p>La PVE está presente y tiene influencia de en los espacios de decisión política para reforzar el reconocimiento institucional del papel del voluntariado.</p>	<p>2.1.1. Participación en órganos de participación gubernamentales de manera organizada optimizando presencia.</p> <p>2.1.2. Dinamización de la comisión interministerial.</p> <p>2.1.3. Reivindicación del Observatorio y su gestión por parte de la PVE.</p> <p>2.1.4. Formación en portavocía de Personas de la JD y de las plataformas territoriales.</p>
<p>Contribuir e influir en las políticas públicas en las que el voluntariado debe o puede jugar un papel fundamental.</p>	<p>El voluntariado está presente en el diseño e implementación de políticas públicas y como herramienta clave en la respuesta a retos sociales.</p>	<p>2.2.1. Creación de espacios internos de generación de conocimiento en torno a necesidades emergentes.</p> <p>2.2.2. Comunicación e incidencia respecto a la labor e importancia del voluntariado.</p> <p>2.2.3. Establecimiento de sinergias con las plataformas territoriales en las tareas de incidencia.</p> <p>2.2.4. Promoción de la participación de las personas voluntarias en tareas de incidencia.</p>

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
		<p>2.2.5. Seguimiento del desarrollo de las políticas públicas que afecten al voluntariado.</p> <p>2.2.6. Generación de posicionamientos públicos.</p>
<p>Comunicar y sensibilizar sobre el impacto y el valor social del voluntariado.</p>	<p>Existe un conocimiento sólido respecto al impacto del voluntariado en todo el sistema socioeconómico; los resultados son difundidos entre sus grupos de interés.</p>	<p>2.3.1. Generación de conocimiento en torno al valor del voluntariado.</p> <p>2.3.2. Diseño de planes y acciones de comunicación enfocados en la difusión del valor del voluntariado.</p> <p>2.3.3. Difusión de conclusiones y resultados de estudios e investigaciones.</p> <p>2.3.4. Establecimiento de alianzas estratégicas con medios de comunicación para realizar campañas de difusión y sensibilización del voluntariado.</p>

EJE 3: Adaptación de las entidades de voluntariado a los cambios y crisis actuales

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
Reconocer el valor del voluntariado dentro de las entidades.	<p>Todas las entidades socias incorporan personas voluntarias en su gestión y promueven esa política entre sus socias y delegaciones.</p> <p>Las entidades de voluntariado suscriben y asumen el Código-Guía sobre Ética y Voluntariado.</p>	<p>3.1.1. Promover la participación de las personas voluntarias en la gestión de las entidades.</p> <p>3.1.2. Difusión del impacto del voluntariado en las entidades y en la sociedad en general.</p> <p>3.1.3. Gestión y promoción de Consejo de Reflexión y Ética.</p>
Promover el conocimiento, el análisis y la investigación sobre el voluntariado.	La PVE dispone de datos fiables y sistematizados sobre el voluntariado, y genera estudios que orienten políticas públicas y estrategias organizacionales.	<p>3.2.1. Sistematizar la medida de impacto de la acción del voluntariado.</p> <p>3.2.2. Fortalecimiento y dinamización del Observatorio Estatal del Voluntariado.</p> <p>3.2.3. Consenso y difusión de herramientas de medidas de impacto.</p> <p>3.2.4. Generación y difusión de conocimiento respecto al papel del voluntariado en nuevos ámbitos: soledad, medio rural, salud mental.</p>

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
		3.2.5. Ampliación y sistematización de vínculos de colaboración con universidades y centros de investigación.
Promover la innovación social en el ámbito del voluntariado.	Las socias de la PVE disponen de planes y programas de voluntariado adaptadas a los diferentes perfiles y a las nuevas tendencias.	<p>3.3.1. Explorar fórmulas de participación voluntaria adaptada a la realidad social.</p> <p>3.3.2. Creación de espacios de encuentro abiertos a la innovación mediante el análisis de la realidad y la incorporación de los datos de estudios e investigaciones.</p> <p>3.3.3. Desarrollo de proyectos de voluntariado online.</p> <p>3.3.4. Promoción de la investigación y evaluación para favorecer la innovación y mejora continua.</p>
Desarrollar programas formativos para profesionales y personal voluntario, prestando especial atención en desarrollar conocimientos y habilidades en áreas críticas.	En todas las entidades de voluntariado existe una figura referente que cuenta con formación específica en la gestión y coordinación de voluntariado.	3.4.1. Consolidación de la figura de gestión y coordinación del voluntariado mediante la implementación de programas de formación específicos y la

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
		<p>obtención de acreditaciones en competencias clave.</p> <p>3.4.2. Identificación y atención a las necesidades específicas de formación de las entidades.</p> <p>3.4.3. Colaboración con las Administraciones Públicas mejorar la difusión de la acción voluntaria.</p> <p>3.4.4. Diseño e impartición de formación en HH directivas y de gestión.</p>
<p>Promover la transformación digital y la incorporación de la IA en las entidades de voluntariado y de sus programas y servicios.</p>	<p>Las entidades conocen y hacen un uso ético y responsable de las TIC y la IA en la gestión eficiente y de calidad de los datos y del voluntariado que, en todo caso, se ajustan a sus necesidades y circunstancias.</p>	<p>3.5.1. Desarrollo y promoción del uso ético de la Inteligencia Artificial en las entidades de voluntariado.</p> <p>3.5.2. Promoción del uso de herramientas digitales para la optimización de procesos asociados a la gestión del voluntariado, así como de la acción voluntaria en general.</p> <p>3.5.3. Implementación de programas formativos centrados en la transformación digital y el uso ético de la inteligencia artificial.</p>

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
		3.5.4. Promoción y acompañamiento en la gestión de los datos en las entidades de voluntariado.
Promover estrategias de sostenibilidad de las entidades de voluntariado.	<p>La PVE ha implantado un plan de diversificación de ingresos a través de la venta de servicios y el patrocinio.</p> <p>La PVE cuenta con una financiación estable por parte de las administraciones públicas.</p>	<p>3.6.1. Implementación progresiva del Plan de Sostenibilidad.</p> <p>3.6.2. Sistematizar las acciones de captación de patrocinios en torno a proyectos concretos.</p> <p>3.6.3. Incidencia para movilizar un mayor volumen de financiación pública y privada a proyectos específicos de voluntariado.</p> <p>3.6.4. Búsqueda activa de financiación a través de fundaciones privadas.</p>
Fomentar la diversidad en el liderazgo mediante la inclusión activa de diferentes perspectivas de género y edad, asegurando representatividad y equidad en la toma de decisiones	<p>La JD de la PVE reproduce el perfil del voluntariado y da cabida a todas las realidades que el mismo representa.</p> <p>La PVE difunde y promueve activamente esa política.</p>	<p>3.7.1. Generación y consenso en torno a la narrativa respecto al voluntariado.</p> <p>3.7.2. Difusión, formación y puesta en práctica de la misma.</p> <p>3.7.3. Refuerzo de las políticas de igualdad de género de las entidades de voluntariado.</p>

TRANSVERSAL: Diseño y desarrollo del ecosistema del voluntariado

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
<p>Promover acciones de trabajo conjunto y en alianza entre las distintas instituciones y organizaciones del ecosistema del voluntariado.</p>	<p>La PVE ha incorporado nuevas socias provenientes de diversos ámbitos y, en todo caso, cuenta con relaciones estables con entidades no socias representativas de diferentes ámbitos.</p>	<p>4.1.1. Política proactiva de cooptación de nuevos socios. 4.1.2. Mejora de la comunicación dentro de la red. 4.1.3. Constitución de redes y foros dirigidos por las Plataformas territoriales para facilitar la interacción, comunicación y colaboración entre distintos actores, fomentando un entorno cooperativo y de apoyo mutuo. 4.1.4. Elaboración de mapeos de recursos del ecosistema del voluntariado.</p>
<p>Fomentar una mayor diversificación de participación entre ámbitos y entidades de voluntariado.</p>	<p>La PVE ha incorporado nuevas socias provenientes de diversos ámbitos y, en todo caso, cuenta con relaciones estables con entidades no socias representativas de diferentes ámbitos.</p>	<p>4.2.1. Desarrollo de alianzas y convenios con entidades de ámbitos poco representados en nuestra red. 4.2.2. Mejora de la coordinación entre las plataformas territoriales.</p>

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
<p>Diseñar los protocolos de colaboración entre entidades del voluntariado y el sector privado que compartan una misma visión social.</p>	<p>La PVE dispone de un protocolo de relaciones y colaboración con empresas y cuenta con relaciones estables con entidades de otros ámbitos diferentes al social.</p>	<p>4.3.1. Generación de espacios de reflexión interna.</p> <p>4.3.2. Iniciativas de sensibilización y conocimiento mutuo con el sector empresarial.</p> <p>4.3.3. Creación de foros y espacios en los que participen las entidades del voluntariado y las empresas.</p> <p>4.3.4. Consenso y procedimientos comunes de recogida de datos.</p> <p>4.3.5. Generación de espacios virtuales comunes dentro de la red.</p>
<p>Desarrollar y fortalecer el papel de las instituciones educativas en la promoción del voluntariado (educaciones y centros educativos).</p>	<p>Existe una colaboración con universidades que abarca la generación de conocimiento, su difusión, actividades formativas y sensibilización y cualesquiera otras que redunden en el incremento de influencia de la PVE y en la sensibilización respecto al voluntariado.</p>	<p>4.4.1. Desarrollo de convenios o programas de colaboración con instituciones educativas de todos los niveles.</p> <p>4.4.2. Realización de acciones de sensibilización en centros educativos y universidades.</p> <p>4.4.3. Implementación de fórmulas de participación voluntaria en programas de las entidades sociales en concordancia con la disponibilidad del alumnado.</p>

Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
<p>Desarrollar y fortalecer los vínculos con los grupos comunitarios y asociaciones para la acción voluntaria.</p>	<p>Existe una relación formal con organizaciones que aglutinan asociaciones vecinales y ciudadanas.</p>	<p>4.5.1. Desarrollo de proyectos de voluntariado comunitario, en alianza con asociaciones vecinales y juveniles.</p> <p>4.5.2. Desarrollo de planes piloto en materias emergentes.</p>
<p>Gestión del equipo humano de la PVE</p>	<p>El equipo de la PVE y su actividad está alineado con la misión, la visión y los valores de la PVE. Las personas desarrollan competencias y conocimientos relativos a la actividad de la organización.</p> <p>Las prácticas de igualdad y conciliación están implementadas en la entidad.</p> <p>La gestión es proactivamente transparente.</p>	<p>4.6.1. Formación interna <i>de producto</i>.</p> <p>4.6.2. Desarrollo de competencias blandas.</p> <p>4.6.3. Desarrollo de competencias específicas: formación, <i>comercial</i>.</p> <p>4.6.4. Asunción de narrativa organizacional (JUNTA DIRECTIVA).</p> <p>4.6.5. Desarrollo del plan de igualdad y conciliación.</p> <p>4.6.6. Criterios de gestión medio ambiental. (consumibles, reciclado)</p>



Objetivos	Resultado estratégico	Acciones prioritarias
Compromiso con los objetivos de sostenibilidad y medioambiente	El impacto ambiental de las actividades desarrolladas por la PVE es el mínimo posible.	4.7.1. Plan de reducción del impacto medioambiental para las acciones de PVE.