



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

MEMORIA DE ACTIVIDADES

**2024**

# ÍNDICE

<b>01 Carta del presidente</b>	<b>4</b>
<b>02 ¿Qué es la Plataforma del Voluntariado de España?</b>	<b>6</b>
Órganos de gobierno	8
<b>03 Visibilidad del Voluntariado</b>	<b>10</b>
Comunicación	10
El periódico del Voluntariado	11
Visibilidad en el voluntariado:	13
Sensibilización	14
Concierto del Voluntariado: MúsicaConSentido	14
Muestra de Corto Social	16
Exposición Fotográfica: 12 Miradas	18
#ÉticayPoética	20
Campaña "Haz Voluntariado"	22
Voluntariado deportivo	23
Acciones de sensibilización	23
Acciones formativas	24
Acciones de visibilidad	25
<b>04 Formación</b>	<b>26</b>
Escuela de otoño	26
Escuelas formativas	28
Escuelas formativas compartidas	28
Creación y actualización de contenidos formativos	29
Asesoría técnico formativa	30
La Volunteca	30
<b>05 Igualdad de género en el voluntariado</b>	<b>32</b>
<b>06 observatorio del voluntariado</b>	<b>34</b>
Acción voluntaria	34
Impacto del voluntariado en las personas destinatarias	36
Impacto económico del voluntariado	37
Jóvenes y voluntariado	38
Panel	40
Generación de conocimiento: Evaluación basada en evidencias	42

<b>07 Participación y fortalecimiento de la Red asociativa.....</b>	<b>43</b>
Encuentro político de plataformas y entidades .....	43
Encuentro de presidencias .....	44
Visitas territoriales .....	44
Encuentros técnicos y encuentros sectoriales .....	44
Encuentro de historia del voluntariado .....	45
<b>08 Incidencia política .....</b>	<b>46</b>
Incidencia legislativa .....	46
Elecciones europeas .....	47
<b>09 Innovación.....</b>	<b>48</b>
Digi Life Learning .....	48
Estándares Europeos de Calidad en Validación del Aprendizaje a través del Voluntariado (EQVAL) .....	50
ODSera .....	52
<b>10 Reconocimiento del voluntariado .....</b>	<b>54</b>
Volplus .....	54
EVA-VOL .....	56
CertificaPlus .....	57
<b>11 Voluntariado Inclusivo .....</b>	<b>59</b>
<b>12 Representación del voluntariado en Europa.....</b>	<b>62</b>
Centro para el Voluntariado Europeo (CEV) .....	62
Confederación Portuguesa De Voluntariado (CPV) .....	64
IAVE .....	65
Otras participaciones .....	65
<b>13 Transformación digital .....</b>	<b>67</b>
<b>14 Calidad .....</b>	<b>68</b>
<b>15 Biblioteca.....</b>	<b>69</b>
<b>16 Consultoría.....</b>	<b>70</b>
<b>17 Redes de las que la Plataforma forma parte.....</b>	<b>71</b>
Nacionales .....	71
Internacionales .....	73
<b>18 Información económica .....</b>	<b>74</b>

# 01 CARTA DEL PRESIDENTE



Querida Red

Desde la PVE se ha realizado una intensa tarea, a lo largo del pasado año, para lograr que el voluntariado sea visto como un elemento transformador de nuestra sociedad. Tanto para las personas que lo ejercen como para quienes lo reciben, pero, sobre todo, para una ciudadanía necesitada de referentes que muestren el valor del compromiso en tiempos donde lo ficticio y la falta de empatía ocupan el espacio público.

A lo largo del pasado año tuvimos que afrontar grandes riesgos e importantes desafíos. Además de vivir en un contexto marcado por las guerras y las crisis humanitarias, hicimos frente a la tragedia de la DANA. El voluntariado organizado dio la talla en uno de los momentos más oscuros de los últimos años. El voluntariado se erigió como referente en nuestra sociedad y puso de manifiesto que la solidaridad es esencial.

La igualdad de género en el voluntariado, ha sido uno de los principales compromisos de 2024. Ello se ha podido concretar en todas las acciones de la organización, pero cabe destacar la herramienta de Autodiagnóstico que se ha alojado en la web de la PVE y ha quedado a disposición de nuestras organizaciones para que puedan elaborar los suyos.

También hay que decir que hemos trabajado intensamente para impulsar un voluntariado verdaderamente inclusivo. Entre las acciones emprendidas el pasado año destacaría la implementación de mejoras en la accesibilidad de la web y la adaptación de materiales para facilitar que todas las personas puedan participar en función de sus capacidades.

Sin duda, la gran noticia de 2024 es que 4.2000.000 personas ya hacen voluntariado en alguna de las 29.000 entidades sociales implantadas en el territorio nacional. Son datos obtenidos de nuestro Observatorio, que siguió cumpliendo con el cometido de ofrecer una imagen rigurosa y nítida de los movimientos y tendencias en materia de solidaridad.

Sin duda, hemos trabajado mucho para que la voz del voluntariado suene clara y firme en todas las esferas sociales. El arte, la cultura y el deporte han sido las herramientas para sensibilizar a la sociedad. Pero sin duda, la voz del voluntariado se ha podido divulgar mejor gracias al Periódico del Voluntariado, un medio propio que nació en 2024, justo en un momento donde la desinformación campa a sus anchas.

La formación PVE también ha estado muy presente en las acciones ejecutadas a lo largo de 2024. Eventos como la Escuela de Otoño de Jerez de la Frontera han destacado especialmente, pero también se ha hecho visible en una gran variedad de cursos, jornadas y seminarios a lo largo del año.

El fortalecimiento de nuestra red, por otra parte, es un objetivo prioritario de trabajo. Las visitas territoriales y los diferentes encuentros técnicos que hemos celebrado han consolidado esa unidad. Son citas que nos han permitido compartir experiencias y además avanzar en el fortalecimiento y la gestión del voluntariado en nuestras respectivas organizaciones.

En 2024 nos acercamos a Europa. Allí hemos hablado de estándares de calidad y hemos dado a conocer nuestros certificados.

Ahora que me toca hacer resumen de un año, quiero destacar la capacidad de nuestra Red para generar ilusión y hacer propuestas. Ha sido una etapa difícil pero la hemos salvado con generosidad, diálogo y trabajo común.

Gracias a todas por vuestra energía y esfuerzo. Habéis demostrado que el poder de la empatía puede cambiar el mundo.



Luciano Poyato

## 02 ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA?



**Es una organización no gubernamental que coordina la promoción y difusión del voluntariado y acción solidaria a nivel estatal, una actividad que en nuestro país desarrollan más de cuatro millones y medio de personas.**

La PVE se constituyó en 1986 y, en la actualidad, está integrada por 81 organizaciones y plataformas que en su conjunto representan a unas 28.000 ONG. Entre sus integrantes se encuentran Cruz Roja Española, Cáritas, Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Federación Estatal de LGTBIQ+, Fundación Secretariado Gitano, Save The Children, Oxfam Intermón o Aldeas Infantiles, entre otras.

La Plataforma del Voluntariado de España es el referente en la coordinación de la acción voluntaria. Declarada de utilidad pública, su labor es impulsar el voluntariado, promover la participación social y sensibilizar a la ciudadanía.

La PVE participa en la elaboración de políticas de voluntariado, defiende los intereses y la independencia de las ONG que la integran y actúa como portavoz en foros nacionales e internacionales del Tercer Sector.

Forma parte del Consejo Estatal de ONG y participa de forma activa en la Plataforma del Tercer Sector, a través de la Presidencia. También lo hace en la Plataforma de ONG de Acción Social como organización invitada. A nivel internacional, es integrante del Centro Europeo de Voluntariado (CEV) y del International Association for Volunteer Effort (IAVE).

## 02. ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA?

Según sus estatutos, la Plataforma del Voluntariado de España trabaja por unos fines y objetivos:

### Fines:

1. Promover, concienciar y potenciar el Voluntariado, sensibilizando a la sociedad sobre el sentido y valores de su aportación.
2. Servir de marco de para la defensa de la identidad, intereses e independencia de las entidades en su labor de acción voluntaria.
3. Servir de portavoz de sus planteamientos ante los foros nacionales e internacionales.
4. Promover los Derechos Humanos y vigilar y denunciar la violación de estos.



### Objetivos:

1. Ofrecer un marco de colaboración entre las entidades y plataformas de voluntariado que integran la PVE que permita el intercambio de experiencias y la elaboración de programas conjuntos.
2. Estudiar la realidad jurídica existente y promover los marcos jurídicos que permitan potenciar el Voluntariado en los diferentes territorios del estado español.
3. Participar de modo permanente en la elaboración de propuestas sobre políticas y programas de Voluntariado que desarrollen las Administraciones en sus diferentes niveles.
4. Impulsar y ayudar a la consolidación de plataformas provinciales y autonómicas de Voluntariado, así como de las entidades de carácter social que para el cumplimiento de sus fines cuenten con programas y presencia de voluntariado.

## 02.1

# ÓRGANOS DE GOBIERNO

### Asamblea General:

Órgano de máxima representación de la Plataforma del Voluntariado de España. Se compone de las 81 organizaciones miembro de su red.

### Junta Directiva:

Órgano encargado de proponer y ejecutar los acuerdos de la Asamblea General, promover la coordinación y asumir la dirección y representación de la asamblea. Está compuesta, en la actualidad, por 14 personas que representan a las entidades y plataformas socias.

**Presidencia:** Luciano Poyato Roca. Red de Atención a las Adicciones (UNAD)

**Vicepresidencia:** Francisca Sauquillo Pérez del Arco. Movimiento por la Paz (MPDL)

**Secretaría General:** Pilar Pineda Zamorano. Plataforma Andaluza de Voluntariado (PAV).

**Tesorería:** Juan Hidalgo Pueyo. Plataforma del Voluntariado de Aragón (PVA).

### Vocales:

- **Begoña González Pérez.** Plataforma De Entidades Del Voluntariado De La Comunidad De Madrid (Fevocam)
- **Elena Maínez Lorente.** Asociación Española Contra El Cáncer (AECC)
- **Esteban Ibarra Blanco.** Movimiento Contra La Intolerancia (MCI)
- **M.<sup>a</sup> Elena Antelo García.** Confederación Española De Personas Con Discapacidad Física Y Orgánica (COCEMFE)
- **Rosa San Segundo Manuel.** Federación De Mujeres Progresistas (FMP)
- **Andrés Ramos Vázquez.** Organización Nacional De Ciegos Españoles (ONCE)
- **Ester Asensio Álvarez.** Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias
- **Carlos Gentil González.** Liga Española de la Educación y la Cultura Popular (LEECP)
- **Saturnino Peña Solís.** Cruz Roja Española (CRE)

### Comisión Permanente:

Órgano encargado de realizar, por delegación de la Junta Directiva, el seguimiento de la actividad diaria de la oficina. La compone la presidencia, la vicepresidencia, la tesorería y la secretaría general, así como el vocal Andrés Ramos Vázquez.

### Buen Gobierno:

**Desde la PVE se han respetado todos los compromisos éticos de la organización. En 2024 no se ha recibido ninguna denuncia o queja en este sentido.**



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

HACER VOLUNTARIADO  
ES CUIDAR EL MUNDO



# 03 VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO

## 03.1

### COMUNICACIÓN

El principal objetivo en 2024 han sido visibilizar la acción voluntaria para promoverla entre la ciudadanía, ello se ha abordado a través de acciones de comunicación, tanto en medios tradicionales como en canales online. En este sentido, hemos impulsado a lo largo de 12 meses la acción voluntaria como forma de participación ciudadana; para conocer el alcance de nuestras acciones hemos contabilizado los impactos y visitas a las cuentas de RRSS y a la página web, así como la actividad relacionada con El Periódico del Voluntariado, un medio digital propio.

La revisión de estos indicadores supone una herramienta en sí misma, que facilita el reconocimiento de aquellas actividades que transforman las realidades y reducen las desigualdades, aspecto crucial para la PVE.



**22.600**  
seguidores en X



**18.604**  
seguidores en Facebook



**442.000**  
visitas a la web PVE



**1.120**  
seguidores en LinkedIn



**2.410**  
seguidores en Youtube



**10.487**  
seguidores en Instagram



03.2

# EL PERIÓDICO DEL VOLUNTARIADO

El Periódico del Voluntariado es un semanario digital que nació en septiembre de 2023 como nueva cabecera independiente. La cabecera se actualiza cada viernes y recoge la actividad de las organizaciones del tercer sector, así como la actualidad social. A lo largo del último trimestre del 2024, el PdV se ha centrado en construir una comunidad orgánica interesada por lo social. Personas y organizaciones que buscan acceder a información con un estilo editorial acorde al tercer sector, en un lenguaje inclusivo y con un enfoque interseccional.

En este sentido el Periódico del Voluntariado contribuye a:

- ≡ Visibilizar la actividad de la red de voluntariado.
- ≡ Informar sobre los colectivos y las organizaciones sociales, desde el discurso del tercer sector.
- ≡ Favorecer la inclusión social, evitando el estigma.

Ver web:



**711**  
noticias



**157**  
eventos



**17**  
artículos de opinión



**44**  
reportajes



**70.900**  
visitas a la web del periódico



**41**  
entrevistas



**50**  
números publicados



**541**  
suscripciones

# Periódico del Voluntariado



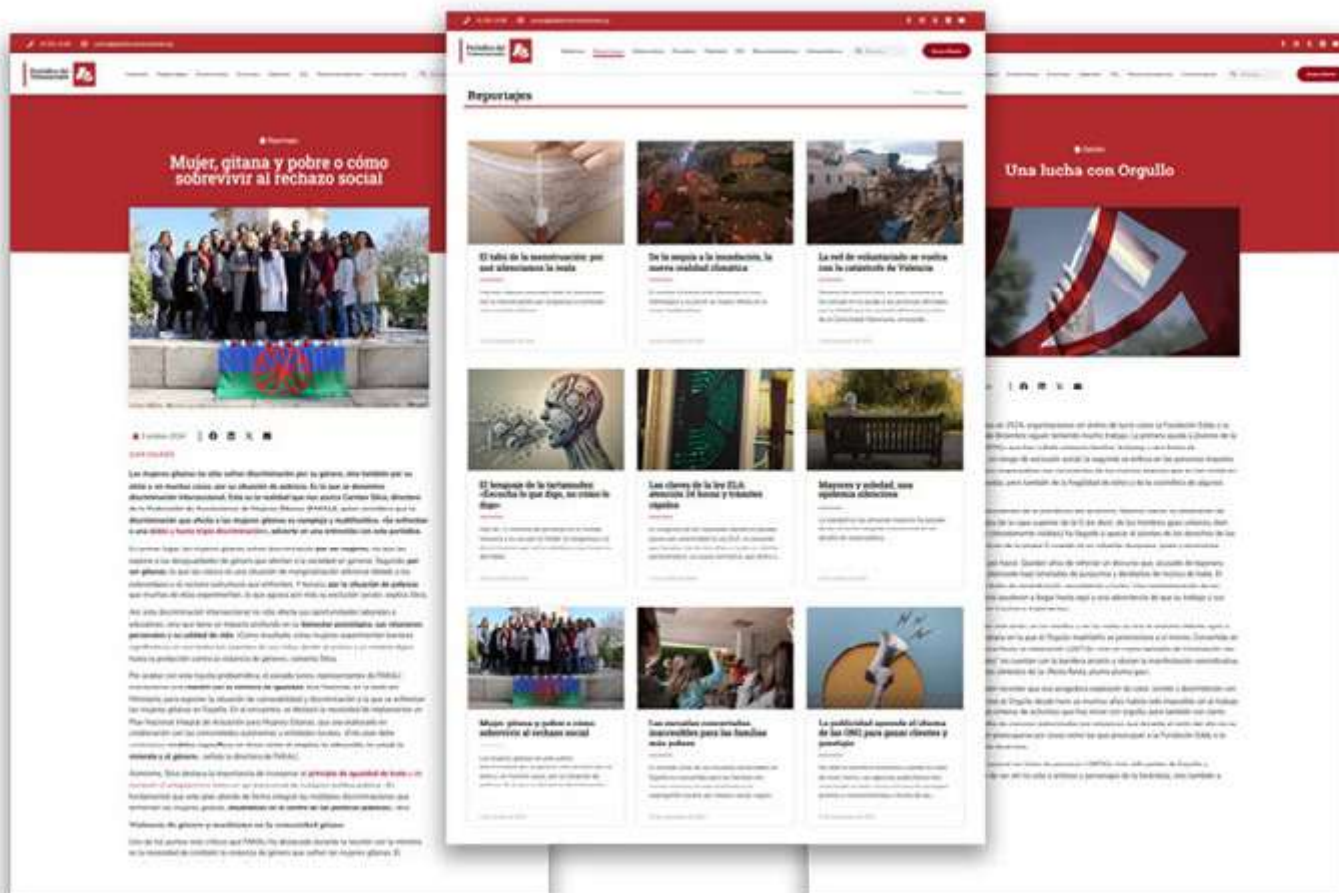
**Noticias que cambian el mundo**



### VISIBILIDAD EN EL VOLUNTARIADO:

Las informaciones publicadas han contemplado los problemas y demandas de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. El Periódico además ha hecho visible la realidad de las personas mayores, las soledades no deseadas, la infancia y adolescencia en riesgo de exclusión, la discapacidad, la discriminación LGTBI+, la situación de las personas con problemas de adicciones o la salud mental, entre otros temas. El tratamiento informativo se ha realizado desde una perspectiva interseccional.

El Periódico del Voluntariado difunde sus contenidos a través de suscripciones y de redes sociales, donde la Plataforma del Voluntariado de España suma más de 54.955 seguidores en X, Instagram, Facebook y YouTube. En cuanto al número de seguidores y seguidoras al alcance de las campañas realizadas durante 2024 ha resultado muy positivo para impactar nuevos públicos.



03.3

## SENSIBILIZACIÓN

### CONCIERTO DEL VOLUNTARIADO: MÚSICA CON SENTIDO

El concierto de Música con Sentido permite conectar la solidaridad con el público más joven a través de la música. En cada cambio de escenario, se promueve la participación y se exponen las diferentes causas sociales que existen, indicando cómo y por donde empezar para acercarse a la tarea voluntaria. En 2024, Música Con Sentido se celebró en la madrileña Plaza de toros de Las Ventas, el día 23 de noviembre. El evento musical se vinculó con la celebración del 5 de diciembre, Día Internacional del Voluntariado.

Música con Sentido concitó alrededor de 1.500 personas y constituyó una ocasión importante para homenajear al voluntariado que se activó durante la tragedia de la Dana. Además, contó con el apoyo de la cadena RockFM, lo que permitió alcanzar una audiencia media de 1.119.000 oyentes.



**60.000**

impacto en  
redes sociales



**30**

publicaciones en  
redes sociales



### 03. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO



Junto a la puerta de entrada, la PVE instaló dos puntos de información para que todas las personas interesadas en hacer voluntariado pudieran aclarar dudas y conocer las causas activas.

La difusión del evento se realizó a través de notas de prensa y se apoyó en una campaña lanzada en redes sociales en X, Instagram y Facebook. Además, se ejecutó un vídeo resumen con los momentos más destacados del concierto que se movió a través de la web PVE y del Periódico del Voluntariado.



A lo largo de la noche se proyectaron 8 vídeos sobre voluntariado y en cada cambio de set, diferentes representantes de la red PVE subieron al escenario para compartir información sobre las diferentes causas sociales que requieren apoyo. Entre estas figuras, estuvo Miguel Salvador, presidente de la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana, que ofreció una mirada sobre la solidaridad tras la Dana.



## MUESTRA DE CORTO SOCIAL

En 2024, la Muestra de Corto Social celebró su duodécima edición el 28 de junio en la Academia del Cine. Un año más, se apostó por el cine como herramienta de reflexión y sensibilización sobre los principales problemas sociales.

Durante la gala, conducida por el actor y humorista Lamine Thior, se concedieron los Premios Danzaire a la actriz Carolina Yuste. La estatuilla, realizada por la escultora Carmen Castillo, refleja la labor y el compromiso social de figuras relevantes del mundo cinematográfico. Después, cada una de las directoras de los cortos seleccionados subió al escenario para dedicar unas palabras de agradecimiento y se procedió a la proyección de las películas.



**160**  
personas  
invitadas a la gala



**92.187**  
impactos en  
redes sociales



**6**  
notas de prensa



**MEDIOS**  
apariciones en:  
Europa Press  
Servimedia  
La Vnaguardia  
Noticias De  
Diario Siglo XXI  
Crónica España

En esta edición, se reflejaron temas que abordaban la violencia hacia las mujeres, la convivencia con las personas refugiadas o la adicción a la pantalla.

### 03. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO



#### Selección:

---

##### **SI ME QUEREI, IRSE**

Sofía Muñoz

##### **LUCÍA**

Marta Etura

##### **CURA SANA**

Lucía G. Romero

##### **TROLEIG**

Luis E. Pérez

##### **WELCOME TAHIYA**

Marta Bayarri



## EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA: 12 MIRADAS

La exposición fotográfica reunió una década de foto social, con el objetivo de rescatar la empatía y denunciar la falta de solidaridad a través del arte. De carácter itinerante, se presentó en tres ciudades del territorio nacional: del 7 al 14 de junio estuvo disponible en el Espacio Experimental 'Art Room' (Madrid); los días del 14 al 18 de octubre estuvo en la Sala Paul de Jerez de la Frontera (Cádiz); y del 3 al 5 de diciembre se expuso en el Centro Niemeyer de Avilés (Asturias).

Para la exposición se seleccionaron 18 fotografías de las mejores firmas del país: César Lucas, Guillermo Asián, María Antonia García de la Vega, Chema Madoz, Ana Muller, Ouka Leele, Angélica de la Llave, Juan Manuel Díaz Burgos, Leo Cobo, Colita, Julián Ochoa, Isabel Muñoz, Manuel Montañó, Isabel Munuera, Israel Ortiz de Zárate, Teresa Gómez, Sofía Santaclara y Juan Millás.



**910**  
asistentes totales

**110**  
Madrid el día de la inauguración

**400**  
Jerez de la Frontera

**400**  
Avilés



### 03. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO

Para cada uno de los eventos se redactó una nota de prensa y se envió una convocatoria de asistencia a 13 medios culturales y otros 10 de información social. Algunos de los medios que hicieron eco de la Exposición "12 Miradas" fueron Buenas Noticias, La Nueva España, Diario de Jerez y La Voz de Galicia; además de televisiones como TeleJerez y la Televisión del Principado de Asturias (TPA). Todo ello contribuyó a un mayor alcance y reconocimiento del proyecto.



**5.669**

Madrid

**4.788**

Jerez de la  
Frontera

**9.027**

Avilés

**19.484**

visualizaciones  
totales en redes  
sociales



## #ÉTICAYPOÉTICA

El proyecto #ÉticayPoética arrancó en el marco del Día Internacional del Voluntariado, la noche del 4 de diciembre en el El Calendoscopio de Avilés (Asturias). Gracias a la contratación de un promotor cultural en Asturias, se pudo hacer la selección del local y la de artistas que actuaron en este espacio cultural. Para difundir el evento, se contrató a un equipo de streaming que emitió en directo la velada, a través de Youtube.

Para esta edición de Ética y Poética contamos con 3 poetas: Vanesa Liñero, Bibiana y Ciudadano Tinta; y con 3 artistas musicales: Héctor Tuya, Fee Reega y Gatoperro. En total, 6 artistas que recitaron y cantaron en favor de la igualdad y la solidaridad.

Un mes antes del evento, se abordó una campaña de difusión basada en la difusión de noticias, notas de prensa y piezas informativas que se divulgaron a través del Periódico del Voluntariado y de la web de la PVE. De igual forma, se lanzaron mensajes en las redes sociales para promocionar el evento. Tras la finalización de la velada en Avilés, se abordó una campaña diseñada para redes sociales. Bajo el hashtag #UnMinutoParaLaPoesía, la campaña difundió algunos de los cortes de vídeo más impactantes de las distintas actuaciones que tuvieron lugar en esta edición de Ética y Poética.



**2.427.804**

visualizaciones en X



**1.092**

visualizaciones en Facebook



**412**

visualizaciones en LinkedIn



**54.893**

visualizaciones en Instagram

# ética y poética



artistas invitados:

BIBIANA  
CIUDADANO TINTA  
FEE REEGA  
GATOPERRO  
HÉCTOR TUYA  
VANESA LIÑERO

presenta:

ÁNGEL CUESTA



4  
DIC  
2024



21:00

**EL CALENDOSCOPIO**  
C. DE FERRERÍA 20 , AVILÉS  
ASTURIAS

## CAMPAÑA "HAZ VOLUNTARIADO"

Entorno al Día Internacional del Voluntariado, la PVE lanzó una campaña de publicidad bajo el lema "Únete a la cultura de la solidaridad" que se difundió entre el 20 y el 31 de diciembre de 2024.

La estrategia de difusión se centró en dos piezas que se emitieron simultáneamente en diferentes canales:

Por un lado, un spot publicitario de 16 segundos destinado a redes sociales y, por otra parte, una cuña radiofónica de 20 segundos. Esta última se emitió en las siguientes emisoras locales de la Cadena SER: Huesca, Asturias, Tenerife, Extremadura, Zaragoza, Toledo, Sevilla, Madrid y Santander. En total, contó con 79 emisiones en antena.



**2.730.483**  
visualizaciones  
en X



**24.202**  
visualizaciones  
en Youtube



**89.479**  
visualizaciones  
en LinkedIn



**165.749**  
visualizaciones  
en Instagram

03.4

## VOLUNTARIADO DEPORTIVO

Este programa aborda el voluntariado deportivo desde distintas líneas de trabajo, buscando el acercamiento y la reflexión.

Las acciones enmarcadas en esta iniciativa se han centrado en:

### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

#### Elaboración de la Guía "ODS17. Alianzas para lograr los objetivos"

Plantea cuestiones de interés para las organizaciones que quieran vincular sus acciones a este Objetivo de Desarrollo Sostenible.

Se ha contado con la colaboración de distintas personas expertas en la materia.

#### Conferencia temática

Presentación de la Guía el 22 de noviembre enfocada a entidades y profesionales del sector. Se realizó de manera online en el marco de la Semana del Voluntariado Deportivo. 15 personas participantes.



Descargar guía:

**351**  
descargas



**100**  
participantes



**88,6/100**  
satisfacción

#### Talleres de sensibilización

Sobre voluntariado deportivo enfocado a alumnado de ciclos formativos de grado superior.

## Web voluntariadoydeporte.com

Espacio de referencia en la materia que ha sido actualizado durante 2024 tanto en contenido como en formato, ofreciendo más recursos de calidad y buenas prácticas en voluntariado deportivo.



**7.532**  
visitas



Ver web: \_\_\_\_\_



## ACCIONES FORMATIVAS

Se ha realizado una edición del curso **“Sostenibilidad económica para entidades sociales y deportivas”** de 25 horas de duración que, bajo el sello CERTIFICA+ trabaja la competencia “Capacidad para liderar iniciativas”.



**67**  
personas  
inscritas



**34**  
personas  
matriculadas



**83,3/100**  
satisfacción

#### ACCIONES DE VISIBILIDAD

La IV Semana del Voluntariado Deportivo se desarrolló en Cádiz del 20 al 23 de noviembre. Contó con la colaboración del Cádiz C.F. Fundación y el apoyo de la Plataforma del Voluntariado de la provincia de Cádiz y el Ayuntamiento de Cádiz.

Durante esos días se realizaron distintas acciones como la presentación institucional, talleres de sensibilización a la cantera del club, jornadas formativas o acciones lúdicas con el apoyo de distintas organizaciones de la provincia.



# 04 FORMACIÓN

## 04.1

### ESCUELA DE OTOÑO

La Escuela de Otoño del Voluntariado es el encuentro formativo en materia de voluntariado más importante para nuestra red. Este espacio de reflexión, conocimiento y encuentro se ha convertido en un evento señalado para las personas vinculadas al movimiento asociativo.

Este 2024, bajo el lema ‘Solidaridad, vanguardia de los derechos humanos’, Jerez de la Frontera acogió los días 17 y 18 de octubre en la Sala Paúl, a multitud de personas de forma presencial y en formato virtual. Las plataformas anfitrionas del evento fueron la Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Cádiz y la Plataforma Andaluza de Voluntariado.

Con el voluntariado inclusivo como hilo conductor de la Escuela de Otoño se llevaron a cabo ponencias, mesas de experiencias, entrevistas y talleres con personas expertas en inclusión, voluntariado y tercer sector, de carácter nacional e internacional.

Además, también fueron creados espacios denominados ‘El rincón de pensar’ dónde dar a conocer herramientas y proyectos de gran utilidad para el Tercer Sector.



**238**  
participantes  
en presencial y  
virtual



**5.420**  
visitas a la web  
PVE



**71**  
entidades de  
voluntariado  
participantes



**23**  
espacios  
formativos



**4,6/5**  
satisfacción





PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

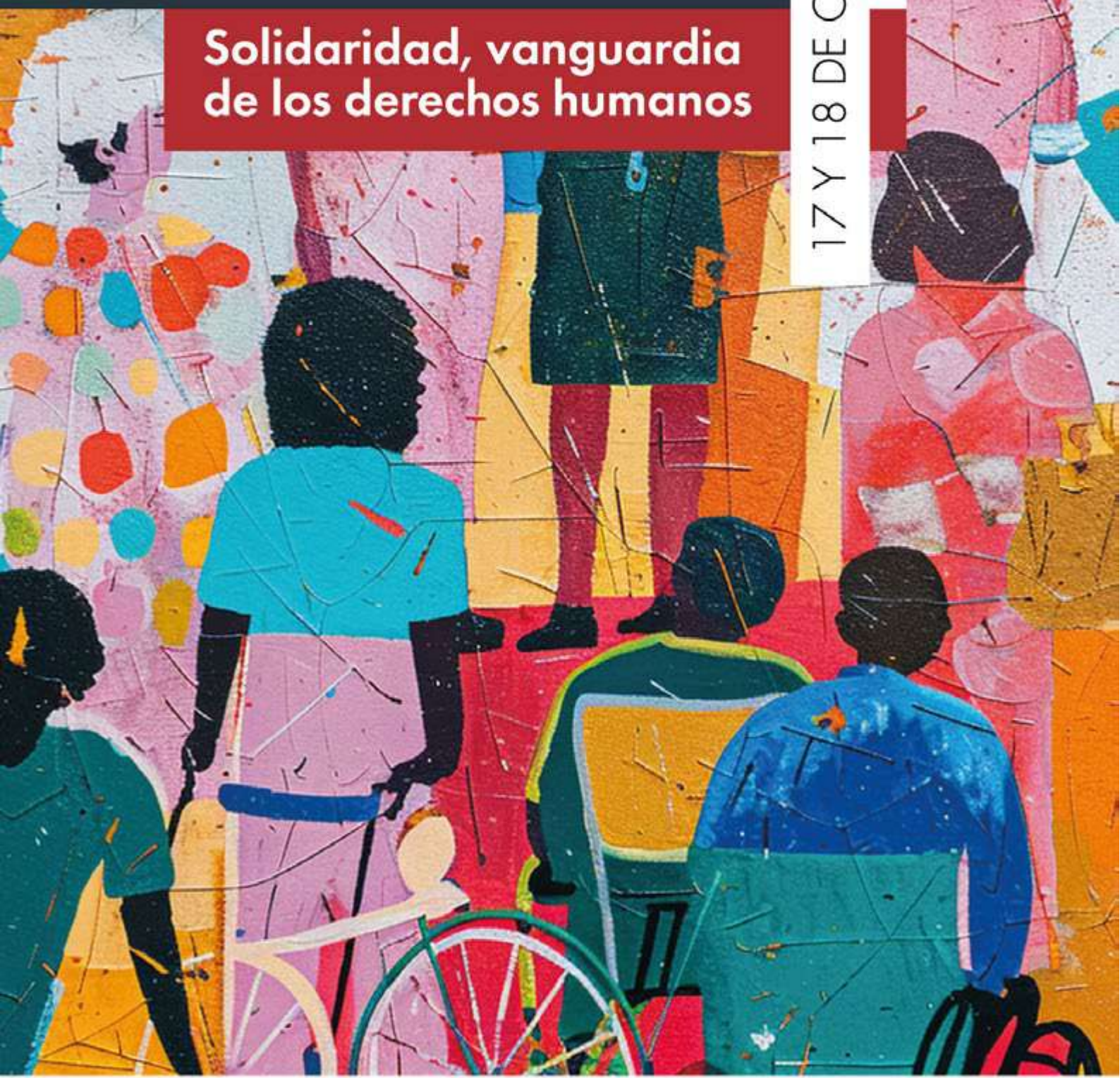
XXIX  
ESCUELA DE

# OTOÑO DEL VOLUNTARIADO

Solidaridad, vanguardia  
de los derechos humanos

17 Y 18 DE OCTUBRE / 24

JEREZ DE LA FRONTERA



Organizan:



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



Plataforma Andaluza de Voluntariado



PLATAFORMA DEL  
VOLUNTARIADO  
DE LA PENÍNSULA  
DE CÁDIZ

Financian:



Volunteering Equality  
Rights Action  
2014-2020



Co-funded by  
the European Union



Colaboran:



04.2

## ESCUELAS FORMATIVAS

Desde la Plataforma del Voluntariado de España se ofrece un catálogo formativo compuesto por 23 cursos online, de carácter gratuito y dirigidos a personal técnico de voluntariado, personas voluntarias y la sociedad en general.

La capacitación se trata de un elemento esencial para el fortalecimiento del movimiento asociativo. Es por ello por lo que, desde la Plataforma del Voluntariado de España se trabaja en ofrecer una oferta formativa de temáticas actuales y necesarias para las demandas del voluntariado en el contexto presente.

Se cuentan con tres modalidades diferentes, cursos autoformativos, cursos tutorizados y microlearning. De esta forma, se busca generar capacitaciones que se adapten a los tiempos de las personas que participan en ellas, mediante el uso de metodologías ágiles y participativas.



**42**  
cursos  
impartidos



**448**  
matriculaciones



**88,1%**  
de superación  
de los cursos



**4,5/5**  
satisfacción



04.3

## ESCUELAS FORMATIVAS COMPARTIDAS

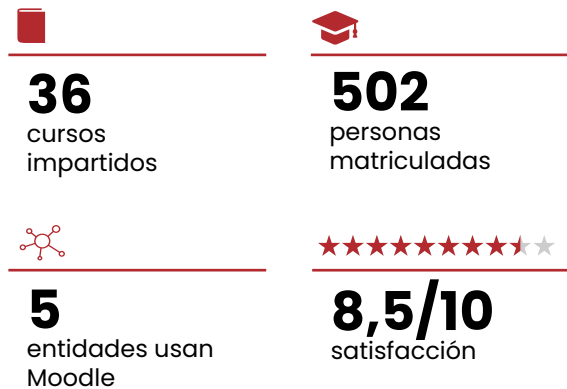
Para fomentar la capacitación y la autonomía de las entidades en sus procesos formativos la Plataforma del Voluntariado de España pone a su disposición la plataforma Moodle.

De esta forma, se facilita el acceso a la formación, en este caso, online, y se dota de recursos para poder impartir esta, así

como, el apoyo y seguimiento en todo el proceso formativo.

Las entidades interesadas cuentan con un espacio propio dentro de la herramienta para poder llevar a cabo la gestión de las acciones formativas impartidas en sus itinerarios.

No solamente se pone a disposición dicho espacio, también, se realiza la cesión de los contenidos formativos generados por la PVE para que las entidades puedan impartirlos a su red.



Plataforma del Voluntariado de España	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
ELINÓN	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Coordinadora Aragonesa del Voluntariado	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Asociación LIBER	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Plataforma de Voluntariado de Asturias	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Plataforma de Voluntariado de Extremadura	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Universidad de Castilla-La Mancha	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Médicos del Mundo	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Plataforma de Voluntariado de León	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Plataforma Conulesa de Voluntariado	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Plataforma del Voluntariado de Mérida	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Federación Regional de Voluntariado Social	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Gántas	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Escuelas Múltiple España	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️
Plataforma de Voluntariado de Córdoba	🔍 ⬆️ ⬇️ ⬅️

## 04.4 CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS FORMATIVOS

La renovación de la oferta formativa es un elemento esencial para ofrecer capacitaciones actuales y que respondan a las necesidades formativas del tercer sector. Así, la Plataforma del Voluntariado de España se encuentra en un proceso constante de revisión y mejora de los contenidos que pone a disposición del movimiento asociativo.

Es por ello, que durante este año se ha llevado a cabo la revisión general de los diferentes contenidos con el fin de adaptar las formaciones. Además, se trabaja en la identificación de nuevas temáticas emergentes para la elaboración de nuevos cursos y adaptación de los contenidos ya ofertados para su mejora y actualización.



04.5

## ASESORÍA TÉCNICO FORMATIVA

Además de las formaciones impartidas dentro del catálogo formativo, también son llevadas a cabo formaciones a demanda. Las entidades interesadas en formaciones de ciertas características se han puesto en contacto con la PVE para abordar la estructura, contenidos y formato de estas. Siguiendo las indicaciones acordadas, se realizan capacitaciones de carácter presencial, o bien también, en formato virtual de una temática concreta para un público determinado.

De esta forma, la capacitación va más allá de las formaciones ya establecidas en el catálogo formativo. Así, se responden a demandas concretas y personificadas, para así, adaptarse a una serie de requerimientos concretos.



7

solicitudes de formación



7

propuestas realizadas



2

formaciones realizadas

04.6

## LA VOLUNTECA

La Volunteca es un espacio virtual para fortalecer la gestión del voluntariado y dar respuesta a las necesidades con las que cuenta el tercer sector en materia de voluntariado.

Entre los servicios con los que esta dispone podemos encontrar formaciones, recursos de conocimiento, convocatorias de financiación, artículos de actualidad, y numerosos contenidos de gran utilidad para las entidades sociales.



Ver web:



## 04. FORMACIÓN

Entre sus actividades, durante este año se ha llevado a cabo un ciclo de webinars en el cual se han realizado 8 formaciones online de temáticas de interés para las personas usuarias de La Volunteca.

En el mes de junio se celebró el encuentro anual, en Toledo, bajo el título 'El uso de datos en las entidades de voluntariado' gracias al cual se abordó la importancia de la digitalización en las entidades sociales, y se pusieron a disposición de las personas asistentes buenas prácticas y herramientas de gran utilidad.

En octubre La Volunteca también contó con presencia en la Escuela de Otoño. En ella, se pudo mostrar la utilidad del proyecto y cómo esta puede ayudar en el día a día de las entidades.



**215**

formaciones



**300**

convocatorias de financiación



**20**

recursos



**100**

documentos de biblioteca



**8**

entrevistas y dos artículos



**104**

asistentes al encuentro anual



**203**

inscripciones a los webinars



**52**

entidades colaboradoras



# 05 IGUALDAD DE GÉNERO EN EL VOLUNTARIADO

El proyecto se ha desarrollado en tres fases clave para promover la igualdad de género en el voluntariado a través de un Autodiagnóstico digital a través de una herramienta de Autodiagnóstico alojada en un espacio digital propio dentro de la web de la PVE. Cada entidad cuenta con un área personalizada donde realizar su Autodiagnóstico.

## En la fase 1

Se invitó a las entidades de la PVE a participar en el proyecto y 11 de ellas respondieron positivamente. Se les ofreció apoyo técnico y seguimiento mediante una sesión de presentación y webinar, además de acompañamiento para la realización del Autodiagnóstico y la identificación de necesidades y oportunidades para definir planes de mejora.

## En la fase 2

Se llevó a cabo una evaluación del desarrollo del proyecto, recopilando datos cuantitativos sobre los diagnósticos realizados y analizando las áreas de mejora comunes en la gestión del voluntariado desde una perspectiva de género. Se midieron las puntuaciones generales de las cuatro dimensiones de los planes de mejora, lo que permitió visibilizar los elementos clave para implementar acciones a corto, medio y largo plazo, con el objetivo de cuantificar el impacto del Autodiagnóstico y de definir un Plan de Mejora personalizado para cada entidad en

el propio espacio digital de la herramienta de Autodiagnóstico. Los datos recopilados se presentaron en una visualización que se difundió entre las entidades y en redes sociales para seguir sensibilizando sobre la igualdad de género.

## En la fase 3

Se realizaron acciones de difusión para promover el uso de la herramienta digital de Autodiagnóstico. Se compartieron infografías con los resultados de los diagnósticos en redes sociales, artículos en el Periódico del Voluntariado, y se organizó un córner informativo en la Escuela de Otoño 2024. Además, en una reunión del Grupo de Trabajo de Igualdad de la Plataforma del Tercer Sector, se compartieron los avances del proyecto y se recopilaron normativas y recursos sobre igualdad, con el objetivo de analizar y mejorar colectivamente las acciones a seguir. Estas fases han sido fundamentales para impulsar la promoción de la igualdad de género en las entidades de voluntariado.

Ver infografía:



## 05. IGUALDAD DE GÉNERO EN EL VOLUNTARIADO



**11**  
entidades  
participantes



**12**  
sesiones de  
acompañamiento



**4/5**  
satisfacción más  
del 70%



**100%**  
porcentaje de  
fidelización



**238**  
participantes  
Escuela de Otoño



# 06 OBSERVATORIO DEL VOLUNTARIADO

## 06.1

### ACCIÓN VOLUNTARIA

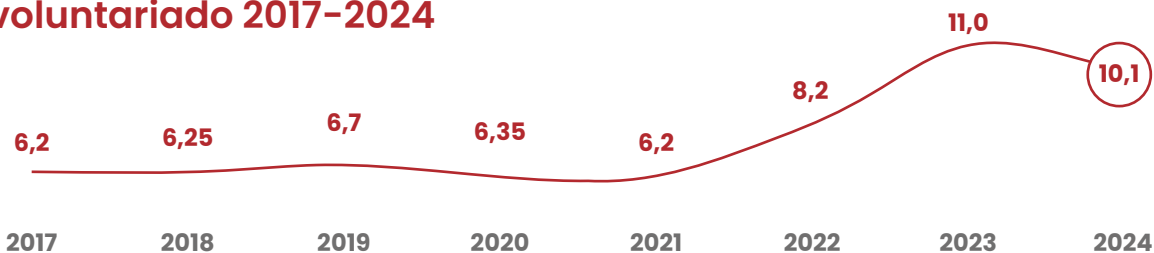
El “**Barómetro del Voluntariado. La Acción Voluntaria en 2024**” es una encuesta mixta (telefónica y panel) a población general (personas de 14 y más años) en el ámbito del territorio nacional que, en esta ocasión, contó con un total de 1.225 respuestas. En ella se evidencia que, en España, hay más de 4.200.000 personas mayores de 14 años que apuestan por la solidaridad, lo que sitúa la tasa de voluntariado en un 10,1%. A estos datos hay que añadirles el voluntariado movilizado por la DANA a final de año, que asciende a unas 25000 personas.



Ver documento:



### Evolución tasa de voluntariado 2017-2024



Perfil sociodemográfico de las personas mayores de alguna entidad en España. Aquí, comprender cuáles contribuyen y qué factores sociodemográficos influyen a brindar una comprensión profunda del compromiso de esta.

El voluntariado español mayor de 14 años (48,5%) colabora de forma similar a las personas que colaboran con una sola organización o con varias. La donación (43,6%) es la actividad más común a través de la colaboración económica (28%) o mediante el tiempo (15,4%), lo que incluye, entre otros, ropa, alimentos o donación de sangre.



Perfil sociodemográfico de las personas mayores de alguna entidad en España. Aquí, comprender cuáles contribuyen y qué factores sociodemográficos influyen a brindar una comprensión profunda del compromiso de esta.

El voluntariado español mayor de 14 años (48,5%) colabora de forma similar a las personas que colaboran con una sola organización o con varias. La donación (43,6%) es la actividad más común a través de la colaboración económica (28%) o mediante el tiempo (15,4%), lo que incluye, entre otros, ropa, alimentos o donación de sangre.



El voluntariado español mayor de 14 años (48,5%) colabora de forma similar a las personas que colaboran con una sola organización o con varias. La donación (43,6%) es la actividad más común a través de la colaboración económica (28%) o mediante el tiempo (15,4%), lo que incluye, entre otros, ropa, alimentos o donación de sangre.

El voluntariado español mayor de 14 años (48,5%) colabora de forma similar a las personas que colaboran con una sola organización o con varias. La donación (43,6%) es la actividad más común a través de la colaboración económica (28%) o mediante el tiempo (15,4%), lo que incluye, entre otros, ropa, alimentos o donación de sangre.



# EL VOLUNTARIADO

## EL VOLUNTARIADO

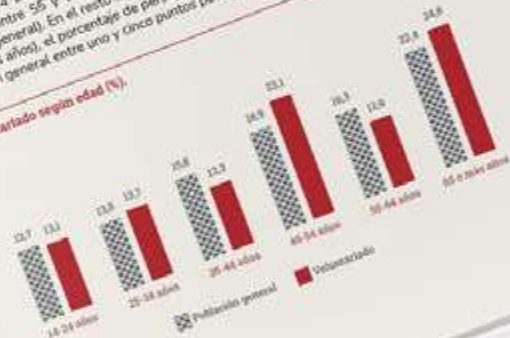
Las personas voluntarias

El voluntariado moviliza al 10,1% de la población española mayor de 14 años, es decir, que más de 4.200.000 personas realizan voluntariado en España. Esto supone un ligero descenso respecto al año pasado (que es compatible con el margen de error de la encuesta), cuando el voluntariado movilizaba al 11%. De todas formas, sigue siendo un incremento respecto a años precedentes como en 2022, cuando esta tasa era del 8,2%.

En relación con el sexo, el 58% de las personas voluntarias son mujeres y el 42% son hombres. Estos números se traducen en una tasa de feminización del 1,2 p.p. lo que es lo mismo, que, por cada hombre voluntario, hay 1,2 mujeres voluntarias en España.

Los datos de las personas voluntarias por franjas de edad revelan que el peso de las personas más jóvenes (14-24 años) es ligeramente menor entre el voluntariado (13,1%) que entre la población general (13,7%), lo mismo que para las personas entre 35 y 44 años (12,3% entre el voluntariado y 15,8% entre la población general) y entre 55 y 64 años (12,9% entre el voluntariado y 16,3% entre la población general). En el resto de los grupos de edad (25 a 34 años, 45 a 54 años y 65 y más años), el porcentaje de personas voluntarias supera el porcentaje en la población general entre uno y cinco puntos porcentuales.

Voluntariado según edad (%)



BAROMETRO DEL VOLUNTARIADO LA ACCIÓN VOLUNTARIA EN ESPAÑA

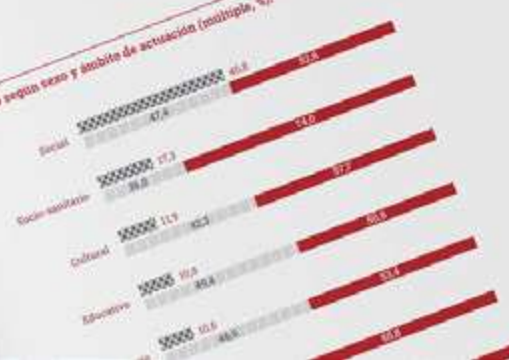
En cuanto a la antigüedad en el voluntariado, se observa una tendencia a la vez que el 35,3% de las personas que realizan voluntariado lo hacen por primera vez, entre uno y dos años (22,1%), los que llevan entre cinco y diez años (15,5%) y más de diez años (15,5%). La última categoría es para quienes llevan más de 10 años (9,5%). Estos datos parecen indicar que, desde hace unos años, la tendencia de las personas voluntarias es de ir haciendo voluntariado con mayor frecuencia.

En lo referente al sexo, no se observa una tendencia clara de feminización en las categorías de entre uno y dos años y más de diez años, es decir, entre las personas que hacen voluntariado por primera vez y las que llevan más de diez años haciendo voluntariado. Por su parte, los hombres destacan en las categorías de entre uno y cinco años.

Actividad en el voluntariado según sexo (%)



Voluntariado según sexo y ámbito de actuación (múltiple, %)



Las personas voluntarias según la presencia de personas dependientes de alguna entidad en España. Aquí, comprender cuáles contribuyen y qué factores sociodemográficos influyen a brindar una comprensión profunda del compromiso de esta.

Las personas voluntarias según la presencia de personas dependientes de alguna entidad en España. Aquí, comprender cuáles contribuyen y qué factores sociodemográficos influyen a brindar una comprensión profunda del compromiso de esta.

Las personas voluntarias según la presencia de personas dependientes de alguna entidad en España. Aquí, comprender cuáles contribuyen y qué factores sociodemográficos influyen a brindar una comprensión profunda del compromiso de esta.

Las personas voluntarias según la presencia de personas dependientes de alguna entidad en España. Aquí, comprender cuáles contribuyen y qué factores sociodemográficos influyen a brindar una comprensión profunda del compromiso de esta.

## 06.2

## IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN LAS PERSONAS DESTINATARIAS

Entre los objetivos del **“Impacto del Voluntariado en las Personas Destinatarias”** se encontraban, por un lado, desarrollar una herramienta de medida, en concreto, un cuestionario, que permitiese cuantificar el impacto que la acción voluntaria tiene sobre las personas a las que se dirige y, por otro, aplicar la herramienta e introducir modificaciones a la luz del análisis de la información.

Las personas destinatarias tienen una percepción muy positiva del voluntariado y de los beneficios personales que les ha aportado, así como de las personas voluntarias. Además, la satisfacción general de las personas destinatarias con el voluntariado y la entidad se relaciona con la percepción que tienen del voluntariado y con los beneficios personales obtenidos. Al mismo tiempo, la percepción del voluntariado y los beneficios personales no dependen de las características de las personas destinatarias.



**142**  
respuestas



**7,7%**  
no diferencian  
entre personal  
voluntario y  
remunerado



Ver documento:



## 06.3

## IMPACTO ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO

En el proyecto del “Impacto Económico del Voluntariado” se pretendía construir una herramienta que permitiese medir este fenómeno y, al final, se acabaron construyendo dos cuestionarios, uno de ellos dirigido a las entidades y otro a las personas voluntarias. Con ellos se pretendía construir índices de impacto para cada uno de estos perfiles.

Respecto a las entidades se ha cuantificado la actividad de las personas voluntarias y de los costes, así como de los beneficios percibidos para la entidad, las personas voluntarias y reputacionales. En cuanto a las personas voluntarias, el impacto se mide en distintas dimensiones: cohesión social, solidaridad y capital social; competencias interpersonales; salud y bienestar; empleabilidad; calidad relacional; y, esfuerzo.



Ver documento: \_\_\_\_\_



**24**

entidades



**93**

personas voluntarias

06.4

## JÓVENES Y VOLUNTARIADO

Este programa buscaba analizar la relación entre voluntariado y bienestar en jóvenes de 14 a 18 años. Todo ello mediante un estudio comparativo entre quienes realizaban voluntariado y quienes no lo hacían. Ha contado con el apoyo de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).

Se realizó una búsqueda bibliográfica exhaustiva y se analizó el bienestar como elemento multidimensional, eligiendo aspectos relacionados como el bienestar subjetivo y psicológico, depresión, la soledad o la ideación suicida, de forma que pudiesen abordarse de forma amplia. También se incorporaron otras variables como la afiliación o el apego seguro. Todo esto permitió crear un cuestionario recurriendo a escalas ya utilizadas anteriormente e incorporando otras cuestiones de interés.

La PVE difundió esta iniciativa tanto a entidades de su red como a otras expertas en trabajar con jóvenes buscando el mayor número de respuestas posible.

En cuanto a los resultados, a pesar de no encontrarse diferencias significativas en las variables estudiadas, sí se encontraron datos de interés como:

- Entre los jóvenes voluntarios/as existen menos emociones negativas que entre quienes no realizan voluntariado.
- El mattering (sentirse importante para los demás) y la experiencia de autonomía y competencia en el voluntariado se asocian con el bienestar.
- El tiempo de permanencia en la entidad se asocia con mayores niveles de autoestima y de emociones positivas.
- El uso de reconocimientos materiales para promover el voluntariado se relaciona negativamente con algunas variables de bienestar. Es posible que estos incentivos puedan desvirtuar la percepción de altruismo.



**211**

jóvenes  
participantes  
que realizan  
voluntariado



**420**

jóvenes  
participantes  
que no realizan  
voluntariado

Ver documento:





## INFORME DE

# Jóvenes y voluntariado

INFORME DE JÓVENES Y VOLUNTARIADO:  
UN ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE LOS BENEFICIOS DE ESTA PRÁCTICA

### INSTRUMENTOS

El concepto de bienestar abarca diversas condiciones, como se ha dicho anteriormente, que se han intentado medir a través del cuestionario utilizado en esta investigación. En su mayoría, se han empleado ítems o escalas validadas y previamente utilizadas en investigaciones anteriores.

En el caso específico de los jóvenes voluntarios/as, se ha incluido una medida de las características del voluntariado que desarrollan, como el tiempo de permanencia en la organización y el tipo de actividad realizada. Además, se ha incorporado una medida de su experiencia, evaluando aspectos como la motivación, la satisfacción de necesidades psicológicas básicas y el bienestar.

\*Esta información está disponible en el anexo de este informe.

### PROCEDIMIENTO

Antes del inicio del proyecto, se formalizó la colaboración con la Universidad Complutense de Madrid (UCM) mediante la firma de un contrato conforme al artículo 60 de la LOSU, en el que la universidad asumió el compromiso de asesorar en el desarrollo del proyecto y en la difusión de sus resultados. La propuesta del proyecto finalmente desarrollado fue aprobada previamente por el Comité de ética de la UCM (Ref: CE\_20240711\_02\_SOC).

El plan de recogida de datos tuvo una duración de ocho meses y se estructuró en ocho etapas. Primera, análisis de distintas fuentes bibliográficas, elaboración del consentimiento informado y del cuestionario. Segunda, el testeo de este cuestionario entre personas voluntarias y no voluntarias de ese grupo de edad. Tercera, publicación del cuestionario en la plataforma Ganda Intera CaviNet. Cuarta, envío del cuestionario a las personas jóvenes no voluntarias participantes en un panel específico a través de una empresa especializada. Quinta, cumplimentación del cuestionario por parte de las personas no voluntarias a la PVE para su difusión con las personas voluntarias de ese grupo de edad. Séptima, apoyo de una empresa especializada para el contacto con otras entidades que permitiese aumentar la muestra de personas voluntarias alcanzada. Octava, cumplimentación del cuestionario por parte de las personas jóvenes voluntarias.

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA



El plan de seguimiento fue continuo durante todos estos meses, contactando de manera habitual con las distintas partes implicadas en el desarrollo del proyecto a través de correos, reuniones o llamadas que asegurasen el control y el seguimiento del mismo.

El plan de evaluación tuvo una duración de dos meses y una estructura de dos bloques. El primero de ellos centrado en la elaboración de un cuestionario que incluyó variables relativas al bienestar (para ambos grupos) y, en el caso de las personas voluntarias, variables sobre el desarrollo y la experiencia de su acción voluntaria. El segundo bloque se dedicó al procesamiento, análisis, integración e interpretación de los datos recopilados.

Los y las participantes fueron reclutados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. En ambos casos completaron un cuestionario en línea que incluía un formulario de consentimiento informado (que firmaron), se protegió su anonimato y se aseguró que su participación fuese estrictamente voluntaria.



plataforma

## 06.5

### PANEL

Esta es una herramienta que indaga en cuestiones estructurales y coyunturales de las entidades de la PVE, a través de varias consultas anuales.

#### Formación:

El 45,8% afirmó que había participado en algún curso de La Volunteca, PVE y/o Fundación Pere Tarrés. Las temáticas de interés más señaladas fueron la “Captación y motivación de las personas voluntarias”, “Gestión de las personas voluntarias” y “Cuidado de las personas voluntarias”.

#### Planes de igualdad:

Casi 80% de las entidades ya han abordado este tema y casi un tercio de las que no lo han abordado declaran que no es una prioridad para ellas mientras que más de otro tercio indica que no saben cómo hacerlo o que no tienen recursos. Por lo tanto, sigue siendo importante dar a conocer la utilidad de estas herramientas.

#### Incidencia política:

La mayoría de las acciones que la PVE lleva a cabo en este ámbito son conocidas por las entidades socias, excepto la elaboración de propuestas de voluntariado para las elecciones al Parlamento Europeo. Además, todas las acciones de incidencia política se consideran útiles, replicables e importantes, pero se reconoce que existen ciertas dificultades.

Los temas tratados en 2024 han sido formación, planes de igualdad e incidencia política.



**105**  
participantes



**104**  
participantes



**93**  
participantes

# 06. OBSERVATORIO DEL VOLUNTARIADO

## PANEL DE SOCIAS DE LA PVE ENCUESTA SOBRE FORMACIÓN: PRINCIPALES RESULTADOS

PANEL FEBRERO 2024

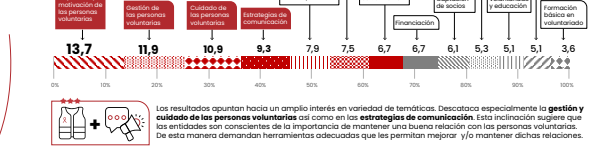
### 1 NIVEL DE PARTICIPACIÓN

¿Has participado en algún curso ofrecido por La Voluntaria, la Plataforma del Voluntariado de España y/o Fundación Pere Tàrrades?



### 2 TEMÁTICAS DE MÁS INTERÉS

(respuesta múltiple)



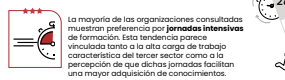
Los resultados apuntan hacia un amplio interés en variedad de temáticas. Destacando especialmente la **gestión y cuidado de las personas voluntarias** así como en los **estrategias de comunicación**. Esta información sugiere que las entidades son conscientes de la importancia de mantener una buena relación con las personas voluntarias. De esta manera demandan herramientas adecuadas que les permitan mejorar y/o mantener dichas relaciones.

Ver infografía Formación:



### 3 DURACIÓN DE PREFERENCIA

de las actividades formativas



### 4 FORMATO DE APRENDIZAJE DE PREFERENCIA



### La formación es un componente esencial en el plan de acción de la PVE.

Los resultados de esta consulta nos permiten identificar las necesidades de las entidades socias y así ajustar nuestros contenidos y procesos a estos. Es por ello que consideramos que es importante seguir mejorando la relación con las personas voluntarias y los cursos o formaciones intensivas son de gran valor. Asimismo, la amplia variedad de formatos que ofrecemos permite responder a las necesidades de nuestras entidades socias, mejorando así la efectividad de nuestra oferta formativa.

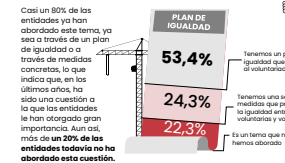
Ver infografía Planes de igualdad:



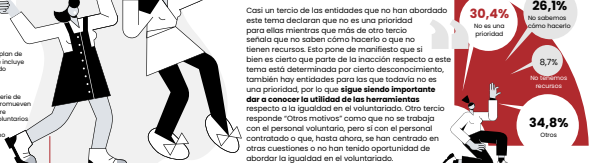
## PANEL DE SOCIAS DE LA PVE ENCUESTA SOBRE IGUALDAD: PRINCIPALES RESULTADOS

PANEL JULIO 2024

### 1 SITUACIÓN DE LA ENTIDAD RESPECTO A LA IGUALDAD EN EL VOLUNTARIADO



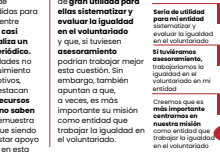
### 2 RAZONES POR LAS QUE NO SE HA ABOORDADO LA IGUALDAD EN EL VOLUNTARIADO



### 3 SEGUIMIENTO DE LAS MEDIDAS DEL PLAN DE IGUALDAD



### 4 OPINIÓN DE LAS ENTIDADES QUE NO TIENEN PLAN DE IGUALDAD



### 5 OPINIÓN DE LAS ENTIDADES QUE SÍ TIENEN PLAN DE IGUALDAD



Ver infografía Incidencia política:



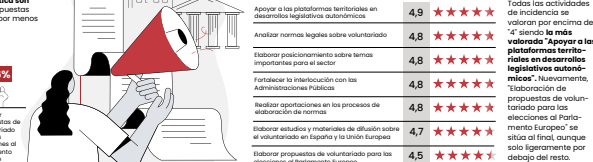
## PANEL DE SOCIAS DE LA PVE ENCUESTA SOBRE LAS ACCIONES DE INCIDENCIA

PANEL DICIEMBRE 2024

### 1 CONOCIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DE INCIDENCIA DE LA PVE



### 2 VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE INCIDENCIA DE LA PVE



### 3 GRADO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES



### 4 GRADO DE IMPORTANCIA DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS



### CONCLUSIONES

La labor de incidencia de la PVE parece bastante adecuada con las necesidades y preferencias de las entidades. Los datos indican que es conveniente una mayor coordinación y apoyo para también que es difícil priorizar pues son muchos los temas que se consideran importantes.

06.6

## GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO: EVALUACIÓN BASADA EN EVIDENCIAS

Durante 2024 se ha seguido trabajando con este enfoque evaluativo. El artículo “Un Programa de Aprendizaje-Servicio para Prevenir la Perpetración de Discursos de Odio Online entre Estudiantes de Educación Secundaria: Un estudio piloto”, se ha publicado en la revista *Journal of Interpersonal Violence*, reflejando la significatividad de los datos en una de las variables analizadas, la perpetración de discursos de odio online. Además, se muestra el aumento de la conciencia individual sobre esta problemática entre el alumnado participante.


Finalmente, se plantean algunas propuestas de mejora, como la importancia de contar con muestras más grandes que garanticen la potencia del estudio.

Por otro lado, se ha trabajado en un artículo, pendiente de publicación, que analizase la eficacia del programa VOL+ en la mejora de la empleabilidad de los y las participantes. Los últimos datos obtenidos sugieren que más del 50% de los participantes considera que su empleabilidad ha mejorado, un resultado muy relevante ya que supone un incremento de más de 20 puntos porcentuales respecto a los datos de 2020.

Original Research

### A Service-Learning Program to Prevent Online Hate Speech Perpetration Among Secondary Education Students: A Pilot Study

*Journal of Interpersonal Violence*  
1–26  
© The Author(s) 2024  
Article reuse guidelines:  
sagepub.com/journals-permissions  
DOI: 10.1177/08862605241286028  
journals.sagepub.com/home/jiv  


Beatriz Cedena-de-Lucas<sup>1</sup>, Mar Amate-García<sup>1</sup>,  
Francisco D. Fernández-Martín<sup>2</sup> ,  
and José L. Arco-Tirado<sup>2</sup>

#### Abstract

The evolution and rapid expansion of online hate speech perpetration (OHSP) behaviors among adolescents toward different groups contrast with the lack of theory-based and empirically evaluated programs targeting this phenomenon. This study, developed by the Spanish Volunteering Platform, contributes to reversing this situation by investigating the impact of a service-learning program to prevent OHSP among students in secondary education. To do so, a cluster-randomized research design was adopted with a sample of secondary school students ( $n=60$ ) from two public schools. After the random assignment of each class group to either the intervention or control condition, the service-learning program previously designed was implemented for 3 months. Regression results in model 7 with all predictors and controls yield a significant effect on the variable experimental group = 0.803,  $p < .05$ , and gender = 0.987,  $p < .05$ , explaining 45.9% of the variance. The effect size for this intervention was 0.42. From a theoretical

<sup>1</sup>Spanish Volunteering Platform, Madrid, Spain  
<sup>2</sup>University of Granada, Spain

Durante el año 2024, en el proyecto Digi-Life Learning hemos aplicado los criterios de evaluabilidad, y los resultados revelan que, tras participar en el programa, ha mejorado significativamente tanto el nivel de autonomía de las personas mayores a la hora de emplear dispositivos digitales, como el grado de conocimiento del alumnado universitario sobre las personas mayores.

Al tratarse de una experiencia piloto, se podrán establecer nuevos objetivos de evaluación que permitan aumentar el impacto y demostrar su eficacia en el desarrollo competencial en futuras ediciones.

# 07 PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA RED ASOCIATIVA

Durante 2024, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ha impulsado una serie de encuentros clave con el objetivo de fortalecer la RED, mejorar la articulación entre las plataformas territoriales y entidades y fomentar la incidencia política del voluntariado a escala nacional e internacional.

A través de los Encuentros Políticos de Entidades y Plataformas, Encuentros de Presidencias de Plataformas de Voluntariado, Encuentros Técnicos, Encuentros Sectoriales y Visitas Territoriales se ha consolidado un espacio de diálogo y trabajo colaborativo, generando propuestas innovadoras para responder a los desafíos actuales del voluntariado.

El conjunto de encuentros y actividades estratégicas en 2024 ha permitido consolidar la red del voluntariado en España, promoviendo un mayor reconocimiento de su impacto social y fortaleciendo la colaboración entre plataformas y entidades.

Los resultados obtenidos muestran avances significativos en incidencia política, formación, digitalización y cohesión territorial, sentando las bases para un modelo de voluntariado más sostenible, inclusivo y adaptado a los retos del futuro.

## 07.1

### ENCUENTRO POLÍTICO DE PLATAFORMAS Y ENTIDADES

Este evento, celebrado el 23 de mayo, reunió a las entidades y plataformas socias de PVE con el objetivo de analizar el contexto sociopolítico y la incidencia del voluntariado en la construcción de una sociedad más cohesionada y participativa.

Temas principales abordados:

- Impacto de los conflictos geopolíticos en la solidaridad y el voluntariado.

- Papel del voluntariado en las elecciones europeas y su implicación en la Agenda 2030.
- Propuestas para fortalecer la representación del voluntariado en políticas públicas y la integración del voluntariado en la normativa estatal y autonómica.
- Reflexión sobre la relación entre el proceso de digitalización social y la acción voluntaria.

## 07.2

# ENCUENTRO DE PRESIDENCIAS

El Encuentro de Presidencias, celebrado el 24 de mayo de 2024, tuvo como objetivo fortalecer la red de plataformas territoriales y mejorar la coordinación entre entidades.

Puntos clave tratados:

- ≡ La importancia de la cohesión territorial y la modernización de las normativas del voluntariado.
- ≡ El crecimiento del número de entidades adheridas a las plataformas, así como los desafíos en financiación y sostenibilidad.
- ≡ La necesidad de mejorar la comunicación y la visibilidad del voluntariado en la sociedad.
- ≡ La implementación de herramientas digitales y la promoción de proyectos de voluntariado 4.0.

El encuentro finalizó con un compromiso colectivo para seguir fortaleciendo la colaboración entre plataformas y potenciar el impacto del voluntariado.

## 07.3

# VISITAS TERRITORIALES

Como parte del Plan de Desarrollo Territorial 2024, se realizaron visitas estratégicas a 5 plataformas territoriales, que unidas a las visitadas en 2023 van completando el mapa de relaciones territoriales. Estas visitas permitieron conocer la realidad del voluntariado en diferentes regiones y fomentar su fortalecimiento.

## 07.4

# ENCUENTRO TÉCNICOS Y ENCUENTROS SECTORIALES

Los Encuentros Técnicos y los Encuentros Sectoriales están dirigidos a equipos técnicos y gestores de voluntariado y juegan un papel clave en la capacitación y profesionalización de las entidades de voluntariado, ya que abordan temas específicos según el sector.

Estos encuentros permitieron la creación de sinergias entre organizaciones de distintos sectores, fortaleciendo la red del voluntariado.

07.5

# ENCUENTRO DE HISTORIA DEL VOLUNTARIADO

En 2024 se trabajó con el grupo de personas expertas en historia del voluntariado para avanzar en una publicación que incluirá el material recopilado en 2023 y capítulos escritos por diversos autores sobre la historia y reflexiones del voluntariado que se publicaron en la biblioteca. También se llevó a cabo la jornada “Hablemos de nuestra historia” que reunió a diversas entidades y expertos para reflexionar sobre el pasado, presente y futuro del voluntariado, destacando su evolución y desafíos actuales.



**11**  
personas expertas en historia participantes



**5**  
reuniones realizadas



**4/5**  
satisfacción más del 70%



**2**  
capítulos publicados



**HISTORIA DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA**

**10 DIC. 2024**  
10:00 H

**ONLINE**

**HABLEMOS DE NUESTRA HISTORIA**

10:00-10:30h Bienvenida y presentación del trabajo realizado  
 10:30-11:30h Mesa de diálogo: "Nuevos retos para el estudio y la difusión de la historia del voluntariado"  
 11:30-12:00h Espacio abierto para las historias

**INSCRÍBETE AQUI ANTES DEL 29/11/2024**

# 08 INCIDENCIA POLÍTICA

## 08.1

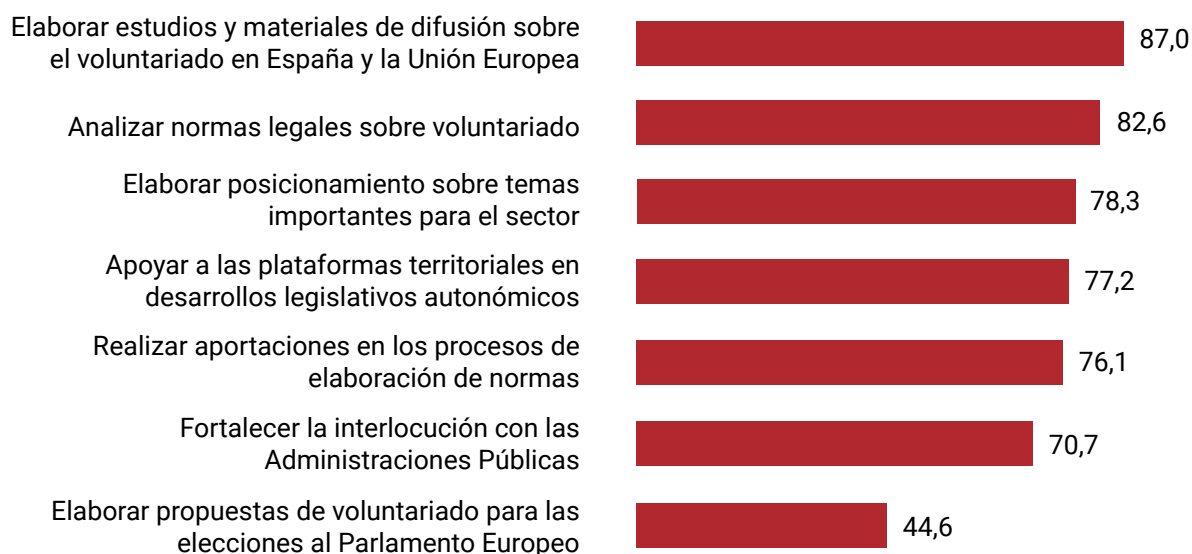
### INCIDENCIA LEGISLATIVA

Muchas han sido las propuestas normativas que se han revisado desde la PVE a lo largo de este año 2024. El voluntariado como actividad transversal se ha propuesto incorporar en otro tipo de normativas vinculadas con la juventud, la inmigración, etc. Especialmente señalamos el trabajo de incidencia de cara a la creación de la Comisión Interministerial del voluntariado a través del **Real Decreto 1061/2024, de 15 de octubre, por el que se regula la Comisión Interministerial de Voluntariado,**

así como los continuos contactos de cara a la aprobación del Reglamento de la ley de voluntariado y la creación del Observatorio del Voluntariado.

Además, de cara al movimiento asociativo, se realizó una consulta para valorar la trascendencia del trabajo de incidencia en la red asociativa.

#### Conocimiento de las entidades de las actividades de incidencia política de la PVE (%)



08.2

## ELECCIONES EUROPEAS

Las elecciones al parlamento europeo celebradas en 2024 fueron un objetivo importante en la labor de incidencia de la red asociativa. A través de un trabajo participativo y dinámico, se establecieron las demandas que el movimiento asociativo del voluntariado hizo llegar a los diferentes grupos políticos del Parlamento Europeo.

El seguimiento de estas propuestas se ha convertido en una agenda política a partir de ese momento.



Ver documento:



# 09 INNOVACIÓN

## 09.1

### DIGI LIFE LEARNING

El proyecto Digital Life Learning es un proyecto Erasmus+ cofinanciado por la Unión Europea que tiene como objetivo desarrollar una metodología que permita, por un lado, reducir la brecha digital en personas mayores y, por otro, mejorar las capacidades y habilidades sociales de personas voluntarias jóvenes, promoviendo el aprendizaje intergeneracional.

El coordinador es Garage Erasmus Foundation (Italia) y las entidades socias son la Plataforma del Voluntariado de España, la Universidad de Tor Vergata (Italia), el Instituto Pedro Nunes (Portugal), la Asociación People Behind (Grecia) y Caritas Diocesana de Coimbra (Portugal).

Ver web:



**4**

reportes sobre alfabetización digital en mayores (Italia, España, Grecia y Portugal)



**1**

reporte integrador sobre alfabetización digital en personas mayores



**1**

metodología implementada y Toolkit en 4 idiomas publicado



**+180**

personas mayores y 80 estudiantes formadores/as en 4 países



**4**

evaluaciones pre-post de la alfabetización digital en mayores



**1**

conferencia final en Italia

Datos de España:



También se realizó una evaluación basada en evidencias (EBP): pre-post sobre eficacia del programa en la obtención de competencias de jóvenes y personas mayores. Considerando variables como la alfabetización digital, el conocimiento de las personas mayores o la satisfacción vital.



Co-funded by the European Union



09.2

# ESTÁNDARES EUROPEOS DE CALIDAD EN VALIDACIÓN DEL APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO (EQVAL)

El proyecto **eQval**, iniciado en enero de 2023 y que finalizará en junio del 2025, tiene como objetivo desarrollar los primeros estándares europeos de calidad en la validación de los resultados del aprendizaje obtenidos a través del voluntariado. Está liderado por la Plataforma del Voluntariado de España en colaboración con organizaciones de Irlanda, Bélgica, Italia, Portugal, Rumanía y cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea.

Durante el 2024 hemos desarrollado la primera versión del manual publicado en abril en 6 idiomas, que incluyó 23 estándares de calidad con directrices detalladas y materiales de apoyo para facilitar su implementación.

También, se organizó entre junio y octubre la convocatoria a los Premios Europeos a la Calidad en Validación del Aprendizaje del Voluntariado. En este marco, se presentaron 22 candidaturas de organizaciones de Europa como entidades de voluntariado, universidades y empresas, y el máximo de estándar aplicados fueron de 19.

La ceremonia de entrega de los Premios se ha celebrado en Bruselas el 19 de noviembre, con dos entidades galardonadas: COCEMFE con su iniciativa **COCEMFE Valora** (España) y el Centro de Servicios de Voluntariado de la ciudad de Bolonia, con **VOLABO** (Italia). Los respectivos premios los entregó Koen

Nomden, jefe del equipo de Transparencia y Reconocimiento de Competencias y Cualificaciones de la Comisión Europea, quien destacó la importancia de estas iniciativas para fomentar el desarrollo de competencias y el aprendizaje permanente. Además, estuvieron presentes la PVE y el resto de las entidades socias que forman parte del Proyecto eQval.

La versión final del manual estará disponible también en 6 idiomas a partir de abril de 2025.



**1**  
manual



**6**  
idiomas



**1er**  
Premio Europeo a la Calidad en Validación del Aprendizaje del Voluntariado



**22**  
candidaturas



**2**  
entidades ganadoras



**3**  
reuniones de socios: dos online y una presencial



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



### 09.3

## ODSERVA

El proyecto **ODS<sub>er</sub>va** consiste en el desarrollo de un videojuego en formato Realidad Virtual y App para Smartphones y plataformas móviles, donde estudiantes de diferentes niveles de educación podrán aprender más sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este proyecto se ha realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena y financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

La herramienta fue creada con la ayuda de un grupo que se denominó “grupo de co-creación”, en el cual participaron varios estudiantes voluntarios y voluntarias, de diferentes universidades de España.

La herramienta de Realidad Virtual facilitará a estudiantes la realización de un recorrido por los diferentes ODS, a través de una metodología dinámica y ajustada a sus preferencias y capacidades como usuarios y usuarias. Este tipo de herramientas son adecuadas para llevar a cabo esta labor de promoción ya que se ha comprobado que el aprendizaje mediante las mismas es mucho más efectivo que la transmisión clásica de conocimientos.

Una vez desarrollada la herramienta, se llevó por varias universidades de España con el fin de darla a conocer, saber que tan divertida y educativa puede llegar a ser y lograr como mínimo que mil estudiantes la usaran. Por otra parte, se trata de conocer de primera mano el interés que tiene este colectivo por los ODS, analizando hasta qué punto sus hábitos y conductas están comprometidos con su cumplimiento.

El análisis de los resultados de ODSERVA permitió proponer alternativas eficientes, para diseñar nuevas acciones que logren aumentar la implicación de la población juvenil con los ODS.





# 10 RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO

## 10.1

### VOLPLUS

**VOLPLUS**, el programa que certifica las competencias que las personas obtienen al hacer voluntariado, sigue apostando por la mejora continua a fin de responder a las demandas del sector. En el 2024 esa mejora se ha materializado en el cambio de la herramienta digital del programa, ahora VOLPLUS está en Voluncloud.

Hemos participado en 10 eventos entre jornadas y talleres, llegando a más de 300 personas en forma directa. Como participación destacable, hemos presentado los resultados de la evaluación del programa VOLPLUS en la 5th VPL Biennale en Kilenny, Irlanda.

Como novedad, durante el 2024 se ha diseñado una formación, en colaboración con Plena Inclusión, para personas tutoras VOLPLUS con el objetivo de capacitar y ofrecer herramientas específicas para evaluar a personas voluntarias con discapacidad intelectual. Esta vía busca hacer inclusivo el reconocimiento a las personas voluntarias.



**314**  
participantes  
en jornadas y/o  
talleres



**5**  
micro  
credenciales del  
voluntariado



**1**  
formación  
a personas  
tutoras/  
evaluadoras en  
la valoración de  
competencias  
de personas  
voluntarias con  
discapacidad  
intelectual



## 10. RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO

Por otro lado, se han desarrollado las primeras micro credenciales del voluntariado que se implementarán a partir del 2025:

1. Voluntariado y acción social: Herramientas para el ejercicio de la acción voluntaria (75 horas, equivalente a 3 créditos ECTS)
2. Voluntariado en cuidados paliativos: la comunicación como herramienta clave de la acción solidaria (50 horas, equivalente a 2 créditos ECTS) – desarrollada en colaboración con la Plataforma del Voluntariado de Extremadura
3. Voluntariado y atención a personas con discapacidad intelectual (25 horas, equivalente a 1 crédito ECTS)
4. Voluntariado y deporte: un binomio necesario (25 horas, equivalente a 1 crédito ECTS)
5. El voluntariado en el contexto educativo: una forma de aprendizaje (25 horas, equivalente a 1 crédito ECTS)

Finalmente, hemos realizado más de 10 acciones de comunicación. Hemos diseñado nuevos materiales de difusión VOLPLUS y hemos iniciado la campaña #CertificaTuVoluntariado.



**195**  
personas  
certificadas



**54**  
entidades  
adheridas (+45%)



**6**  
nuevas personas  
tutoras



**100%**  
grado de  
satisfacción  
personas  
voluntarias



**89%**  
grado de  
satisfacción  
entidades



**100%**  
grado de  
satisfacción  
personas tutoras

Nueva herramienta digital VOLPLUS en Voluncloud



10.2

EVA-VOL

**Validación de competencias del voluntariado en la Universidad.**

Durante el pasado año, EVA-VOL incorporó nuevas universidades a su red, ello nos ha permitido promover el voluntariado en este entorno. Se contactó con más de 100 personas de universidades en España, se sumaron 4 nuevas universidades, llegando a ser 10 las que utilizan EVA-VOL. A su vez, se ha desarrollado nuevo material de difusión sobre el proceso, se han generado varias acciones de comunicación, aumentaron las visitas a la plataforma en más de 1500 usuarios, 50 personas realizaron el curso de validación y participaron en el Encuentro Técnico de Universidades Públicas Andaluzas y en las III Jornadas Reconocimiento en Canarias.



4

nuevas universidades adheridas:

- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- Universidad Europea
- Universidad de Salamanca



10

universidades adheridas y/o usan metodología EVA-VOL



132

personas de universidades contactadas



50

personas han realizado la formación sobre la metodología EVA-VOL



## 10. RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO



Ver web: \_\_\_\_\_



# 14.480

visitas a la  
plataforma  
(1.500 nuevas)

### 10.2

## CERTIFICAPLUS

**CertificaPLUS** es el sello de calidad de la PVE que asegura que las formaciones en voluntariado incorporan la mejora de competencias. Este tipo de formaciones complementan e incrementan las capacidades de las personas voluntarias, mejorando el desempeño y generando sinergias entre VOLPLUS y CertificaPLUS.

Durante el 2024 se ofrecieron en total 25 formaciones con sello CertificaPLUS, que llegaron a más de 700 personas. Las plataformas que han ofrecido cursos con el sello fueron: Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias, Plataforma de Voluntariado de Asturias, Plataforma del Voluntariado de Extremadura y la Plataforma de Entidades de Voluntariado de León.



# 25

formaciones con  
sello CertificaPlus



# 728

participantes en  
cursos con sello  
CertificaPlus



# 2

nuevos cursos con  
sello CertificaPlus



# 11

organizaciones  
incorporan el  
sello y/o son  
acompañadas



# 3

cursos con sello  
actualizados



# 1

web actualizada

Además, la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) ha obtenido el sello para su programa de Acción Formativa en Voluntariado Universitario 2023-2024 y 2024-2025.

Cabe destacar que en 2024 se incorporó el sello en dos nuevas formaciones: “Sostenibilidad Económica para Entidades Sociales y Deportivas” y “Evaluación de competencias en personas voluntarias con discapacidad intelectual o del desarrollo”. Además, se han actualizados los contenidos que acreditan el sello en los cursos “Integración del enfoque de validación y reconocimiento de competencias en la gestión de voluntariado”, “Metodologías para la gestión de equipos” y “Elaboración de programas y proyectos”.

Por último, se ha actualizado la web del programa: <https://plataformavoluntariado.org/certifica-plus/>



Ver web: \_\_\_\_\_

# 11 VOLUNTARIADO INCLUSIVO

Desde hace algunos años la Plataforma del Voluntariado de España viene poniendo en marcha diversas iniciativas para apoyar e impulsar la accesibilidad universal al voluntariado, como derecho a la participación activa de las personas con discapacidad.

Enmarcado en este propósito, a lo largo de 2024 hemos realizado un estudio sobre el grado de accesibilidad de las sedes y los programas de voluntariado de las entidades de nuestra red.

Igualmente, se ha puesto en marcha un servicio de asesoramiento en la implantación de estándares de accesibilidad destinado a nuestras entidades socias y su red extensa, y en el que se ha apoyado a 4 organizaciones.

Asimismo, se han adaptado a Accesibilidad Visual, Lectura Fácil y Lengua de Signos Española todos los materiales formativos de nuestro curso básico de voluntariado "Construyamos tu voluntariado".



Gracias a los fondos europeos Vera 2024 (Voluntariado, Igualdad, Derechos y Acción), gestionados por el Centro de Voluntariado Europeo (CEV), pusimos en marcha un proyecto cuyo objetivo principal era la defensa del derecho de las personas con discapacidad a la participación social activa a través del voluntariado.

Fruto de este proyecto, se lanzó en redes sociales la campaña **#SomosVisibles**, que reflejaba las experiencias de tres personas con discapacidad que hacen voluntariado.



Volunteering Equality  
Rights Action  
VERA 2024



Co-funded by  
the European Union

Project Number: 101140501  
(Revealing European Values In Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)



**1**  
estudio de  
investigación



**4**  
entidades de la  
red asesoradas  
en materia de  
accesibilidad

Ver video:



**3**  
mesas redondas



**1**  
taller



**1**  
cursos adaptado  
a Accesibilidad  
visual, lectura fácil  
y lengua de signos  
española



**1**  
campaña  
de difusión  
**#SomosVisibles**

## 11. VOLUNTARIADO INCLUSIVO

En el marco de la Escuela de Otoño del Voluntariado, se celebró una mesa redonda, Personas diversas, capacidades diferentes: personas voluntarias con discapacidad, pensada como un espacio de intercambio de buenas prácticas y experiencias en materia de voluntario inclusivo en España y en el ámbito europeo; y dos mesas de corte político, ¿Compromiso político o políticas de compromiso? Lo local y ¿Compromiso político o políticas de compromiso? Afrontando retos, donde los distintos niveles de la administración pública debatieron sobre políticas de fomento de la inclusión desde lo local, lo autonómico y lo estatal.

De igual forma, entre las actividades de la EOJ, se organizó el taller Voluntariado Inclusivo ¿Cómo hacer accesible tu entidad?, donde se abordaron las claves para mejorar la accesibilidad de los programas de voluntariado para facilitar la inclusión de personas con discapacidad en la acción voluntaria.



# 12 REPRESENTACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EUROPA

## 12.1

### CENTRO PARA EL VOLUNTARIADO EUROPEO (CEV)

Durante el 2024, la Plataforma del Voluntariado de España participó de manera muy activa en las actividades del CEV, así como en su Junta Directiva bajo la representación de Víctor Quirós. Participó en cuatro reuniones de Junta Directiva y en 2 Asambleas Generales. También estuvo en el Congreso de Primavera del Voluntariado, que se celebró en mayo en la ciudad de Trento (IT) y en noviembre, en el Congreso de Otoño en Bruselas.

Por otro lado, el grupo promotor del Plan de Voluntariado Europeo 2030, conformado por el representante de la PVE, la Federación Catalana de Voluntariado Social (FCVS) y la Plataforma Andaluza de Voluntariado (PAV), han trabajado intensamente para desarrollar acciones en esta línea y mantuvieron 7 reuniones.

La PVE también ha ayudado a la difusión de varias acciones del CEV, como la campaña publicitaria para conseguir que el 2025 sea el Año Europeo del Voluntariado a través del contacto estrecho con su embajador en España Mohammed Azahad.

Además, por tercer año consecutivo, la PVE ha firmado un acuerdo de colaboración con el CEV para el desarrollo de actividades específicas, con enfoque europeo de la mano de plataformas territoriales, gracias a los fondos VERA (UE). Las iniciativas desarrolladas han sido:

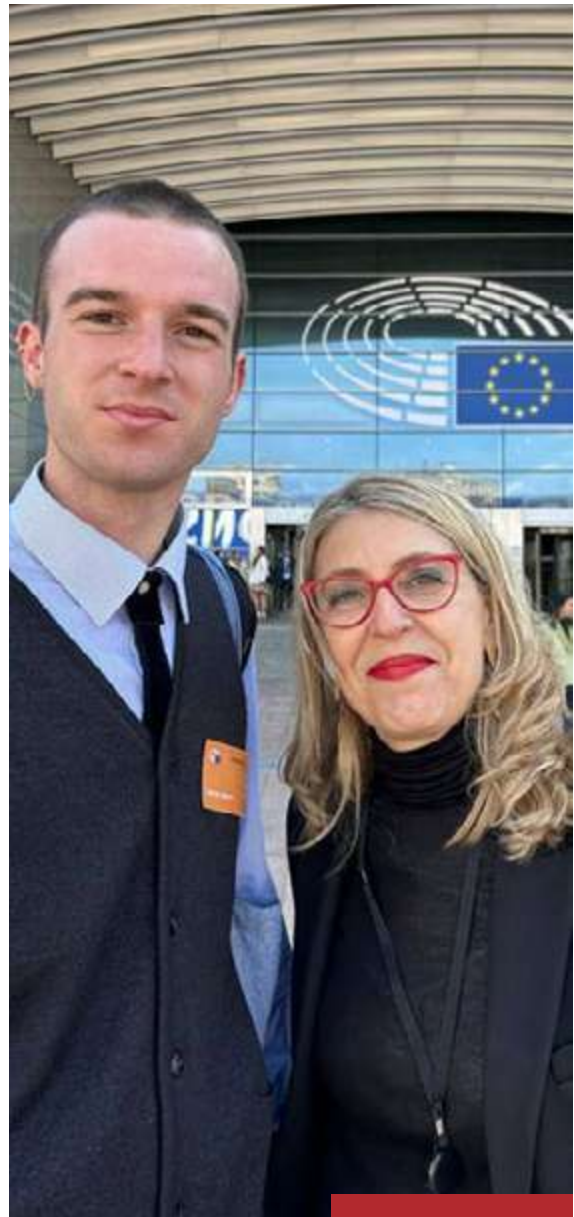
≡ **3 formaciones sobre la inclusión de personas con discapacidad como voluntarias.** Se ha implementado en la PAV, FCVS y la Plataforma del Voluntariado de la Provincia de Cádiz (PVPC).

≡ **MEP Volunteer Job Shadowing**

≡ **Presentación de la campaña Vote Volunteer Vision** que se desarrolló en marzo en el marco del Encuentro de "Buenas prácticas en incidencia política: demandas del movimiento asociativo en el marco europeo" organizado por la PVE.



## 12. REPRESENTACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EUROPA



12.2

# CONFEDERACIÓN PORTUGUESA DE VOLUNTARIADO (CPV)

Durante 2024, los vínculos con la Confederación Portuguesa se afianzaron y hemos desarrollado varias acciones de colaboración. En la Escuela de Otoño del Voluntariado, que se desarrolló en Jerez de la Frontera en el mes de octubre, se contó con representantes de la Confederación Portuguesa, también de Pista Mágica (Portugal) y del CEV. Además, 3 representantes de Portugal se reunieron con diversas entidades de voluntariado de España con objeto de intercambiar experiencias.

Por otro lado, se han realizado visitas de estudio y de coordinación con la red asociativa portuguesa y para asistir a celebración del Día Internacional del Voluntariado.

En diciembre se organizó el Webinar “Impulso y legislación del voluntariado en España y Portugal, hacia el 2030”, con el objetivo de intercambiar experiencias en la construcción de la Ley 45/2030 de voluntariado y ver los avances en la normativa portuguesa.



**58**  
participantes  
de entidades  
españolas y  
portuguesas



**4,75/5**  
satisfacción

### 12.3

## IAVE

En 2024 la PVE ha renovado su membresía y ha participado de la reunión anual de socios donde se han compartido aspectos destacados del año anterior y la planificación de actividades para el 2024. Por otro lado, la PVE participó en las reuniones que tenían como objetivo socializar los objetivos y requisitos para ser sede de la Conferencia Mundial del Voluntariado del IAVE en 2026. Asimismo, se trabajará con el movimiento asociativo y otros agentes para explorar esta posibilidad de cara a la próxima convocatoria.



### 12.4

## OTRAS PARTICIPACIONES

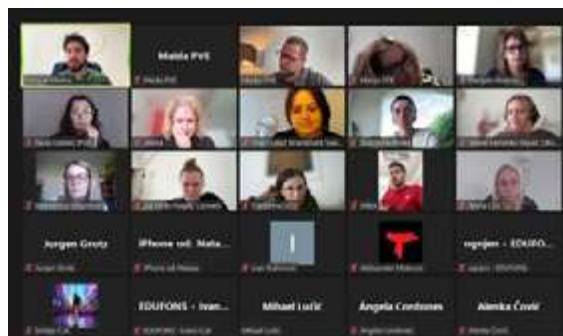
### 5th Validation of Prior Learning Biennale - Kilkenny, Ireland, 6-8 Mayo

Se participó en esta conferencia organizada por Canadá, Irlanda y EE UU donde se debatió la validación del aprendizaje, en el contexto «Personas, validación y poder: ¿democracia en acción?». En este espacio se presentó también el programa VOLPLUS y los resultados de su evaluación. Como resultado de la participación, se ha invitado a la PVE a publicar un artículo en la revista PLAIO (Prior Learning Assessment) Inside Out, que ya fue aprobado y está en proceso de publicación.



### Workshop V-CALC FAIR - MEASURING VOLUNTEERING IMPACT – Online, 29 de abril

Por otro lado, invitaron a la PVE desde el proyecto V-Calc Fair sobre medición del voluntariado, para presentar los avances de la PVE en esta área. Se presentaron los estudios del Observatorio y sus métodos de recolección de datos, los avances en Voluncloud y los resultados del programa VOL+ utilizando el enfoque de evaluación basada en evidencias.



### Congreso Andaluz de Voluntariado – Granada, 16 de septiembre

Participamos en el marco de la mesa “DESAFÍOS DEL VOLUNTARIADO EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI” donde compartimos novedades y oportunidades del Voluntariado Europeo y particularidades del movimiento asociativo en Europa.



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

Estas participaciones se realizaron en el marco del programa de la PVE “Intercambio de buenas prácticas en voluntariado: de España al mundo” con el financiamiento del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

# 13 TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La digitalización en la PVE busca mejorar y ampliar las herramientas digitales que apoyan el voluntariado en general, así como la gestión de este en particular. Con esta premisa, en el año 2024 se desarrollaron nuevas funcionalidades que fortalecieron el ecosistema Voluncloud. Estas funcionalidades fueron:

- ≡ Autodiagnóstico de calidad del ciclo de gestión de personas voluntarias
- ≡ Servicio de Información al Voluntariado
- ≡ Mejora del reconocimiento de entidades VolPlus
- ≡ Torneo de entidades Voluncloud

En referencia con Voluncloud, se actualizó la App tanto en iOS como en Android. La App está dirigida, únicamente, a personas voluntarias, por lo que supone que estas personas podrán hacer seguimiento, comunicación y registro de horas de su actividad de voluntariado directamente en la aplicación.

Al mismo tiempo, se llevó a cabo una estrategia de comunicación con el objetivo de visibilizar y promocionar Voluncloud, dirigidas tanto a organizaciones como a personas voluntarias. Para ello, se lanzó una campaña de comunicación, así como la publicación de piezas visuales en las redes sociales de la PVE.

La PVE trabaja internamente en su transformación digital. En 2024 continuó con la consolidación del Grupo Motor del Dato, compuesto por profesionales de diferentes perfiles que permiten extraer, transformar, cargar e interpretar los datos de la PVE en términos de calidad y de estrategia.



## 589

profesionales usan Voluncloud



## 8.333

personas voluntarias activas en Voluncloud



## 300.950

interacciones a través de campaña



## 3

nuevos servicios integrados

# 14 CALIDAD

En 2023 se obtuvo el Certificado de Calidad de acuerdo con la Norma ONG Calidad, concedido por el ICONG. A lo largo del 2024 hemos seguido trabajando en la mejora del sistema, habiendo conseguido pasar la auditoría de seguimiento correspondiente sin ninguna no conformidad. Seguimos trabajando en la buena dirección.



**42**

entidades solicitantes de apoyo



**15**

entidades asesoradas en la implantación de los estándares Quali-Vol



**4**

entidades necesitadas

## Calidad en red

A lo largo del año 2024 se ha trabajado en la digitalización de la herramienta de autodiagnóstico de gestión de calidad del voluntariado, que tiene como principal objetivo realizar un análisis del nivel de gestión del ciclo de personas voluntarias que permita plantear posibles acciones de mejora. Esta nueva herramienta digital pasará a formar parte de los servicios ofertados en Voluncloud a partir de enero de 2025.

Del mismo modo, en nuestra labor de apoyo en la mejora de la gestión del voluntariado, en el año 2024 se ofertó a las entidades de la Red PVE un servicio de asesoramiento para la implantación de los Estándares de Gestión de la Calidad del Voluntariado- Quali-Vol, en el que se acompañó a un total de 15 entidades. Posteriormente, cuatro de estas entidades presentaron su solicitud para obtener la Insignia Quali-Vol, que reconoce el compromiso con la mejora continua en la gestión del voluntariado. Dicho reconocimiento les fue entregado públicamente en el marco de la Escuela de Otoño del Voluntariado, celebrada en Jerez los días 17 y 18 de octubre.



# 15 BIBLIOTECA

El objetivo de la Biblioteca es la actualización del fondo documental de la PVE, nutriendo la web con informes, manuales, artículos y materiales sobre voluntariado. Para ello, se realiza un análisis de fuentes documentales, recuperación y publicación a través de un sistema de información documental y búsquedas prospectivas, con el apoyo de alertas de información y búsquedas orgánicas especializadas en Ciencias Sociales y áreas afines.

También se realiza el expurgo y la actualización de documentos disponibles en la web de la Biblioteca para lo que se emplean unas herramientas tecnológicas avanzadas como agregadores de contenido, gestores de referencias bibliográficas, herramientas de web scrapping, bases de datos para enlaces y objetos digitales y analítica web. De esta manera, se pretende seguir siendo un punto de referencia para todas las personas e instituciones que quieran tener actualizado su saber hacer en la materia de voluntariado.

Ver web:



**41**

referencias sobre las publicaciones de la PVE



**175**

nuevos registros



**340.092**

visitas



# 16 CONSULTORÍA

La Plataforma del Voluntariado de España ofrece servicios de consultoría a entidades de la Red PVE y otras organizaciones sociales, así como a agentes promotores del voluntariado (empresas, universidades y administraciones públicas) con tres objetivos fundamentales:

## IMPULSAR

La elaboración e implantación de planes de voluntariado en las entidades, así como programas de voluntariado que, de acuerdo con la actual Ley 45/2015 de Voluntariado, respeten los derechos tanto de las personas beneficiarias como de las voluntarias.

## SENSIBILIZAR Y ASESORAR

A empresas, universidades y administraciones públicas para su implicación en la promoción del voluntariado en colaboración con las entidades sociales.

## APOYAR

La implantación de mejoras en la calidad de la gestión de las organizaciones, promulgar planes de igualdad y favorecer la creación de planes estratégicos y operativos.

## La PVE ofrece asesoramiento en:

- ≡ Planes de Voluntariado
- ≡ Promoción del Voluntariado
- ≡ Diseño e impartición de acciones formativas
- ≡ Reconocimiento de competencias adquiridas en el voluntariado (VOL+ o EvaVol)
- ≡ Certificación de acciones formativas sobre competencias transversales en el voluntariado (Certifica+)
- ≡ Implantación de estándares de calidad Quali-Vol en la gestión del voluntariado (herramienta digital)
- ≡ Realización del autodiagnóstico de igualdad (herramienta digital)
- ≡ Aspectos jurídicos en materia de voluntariado
- ≡ Aspectos económico-financieros de la gestión de entidades

Algunos usuarios de nuestros servicios:



**14**

solicitudes recibidas (11 de entidades sociales y 3 de agentes promotores de voluntariado)



**4/5**

satisfacción media de los usuarios de nuestros servicios



# 17 REDES DE LAS QUE LA PLATAFORMA FORMA PARTE

17.1

## NACIONALES



### **PTS – Plataforma del Tercer Sector**

Es el marco en el que suenan las voces de todas las entidades que conforman el Tercer Sector de Acción Social, que se unen para la mejorar las situaciones que dan lugar a la pobreza, exclusión social y a cualquier tipo de vulnerabilidad.



### **ICONG – Instituto para la Calidad de las ONG**

Difunde y fomenta la cultura de la calidad en ONGs de Acción Social y, en definitivo mejorar los servicios que prestan y hacerlas actores más eficaces en el contexto social y político.



### **Observatorio de la Soledad no deseada**

Promovido por Fundación ONCE, busca un conocimiento profundo de la soledad no deseada, cuantitativo y cualitativo con el objeto de contribuir en el abordaje de este problema.



### **POAS – Plataforma de ONG de Acción Social**

Es un núcleo de debate y propuesta para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales y civiles de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestro país y fortalecer el Tercer Sector de Ámbito Social que se sustancia en el IV Plan Estratégico del Tercer Sector.



## Futuro en Común

Es un espacio de encuentro entre entidades y colectivos de sectores muy diversos -ONG, movimientos ciudadanos, plataformas y redes, sindicatos, universidades...que busca sumar fuerzas para hacer propuestas que contribuyan a acabar con las causas globales y locales de la pobreza y las desigualdades y en favor del cuidado del planeta.

## HelpAGE

Que tiene por objeto analizar las políticas de atención a las personas mayores y generar alternativas de mejora.

## Red Soledades

Generar conocimiento para el análisis y atención de personas en situación de soledad no deseada.

## Consejo Estatal de ONGs de Acción Social

Es un espacio de encuentro, diálogo y participación del movimiento asociativo en la elaboración de las políticas sociales.

## Consejo de Desarrollo Sostenible

Tiene como fin articular la participación de la sociedad civil en el despliegue de la Agenda 2030 y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## Foro Gobierno Abierto

Se trata de un espacio de participación y diálogo permanente entre las Administraciones públicas y la sociedad civil, cuyo objetivo es impulsar la colaboración, la transparencia, la participación y la rendición de cuentas.

## Consejo de Transparencia y Buen Gobierno

Su misión es promover formas de hacer de las entidades ajustadas a las normas legales y éticas.

### 17.2

## INTERNACIONALES



### **Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntariado (IAVE)**

Es una organización no gubernamental que promueve el voluntariado a nivel mundial. Fundada en 1970, IAVE trabaja para crear un mundo más justo y sostenible mediante el empoderamiento de líderes, organizaciones y entornos que apoyan el voluntariado. IAVE cuenta con miembros en más de 100 países.

Web: <https://www.iave.org/>



### **Centro Europeo para el Voluntariado (CEV)**

Es una red europea que agrupa a más de 60 organizaciones dedicadas a la promoción y apoyo del voluntariado en Europa, tanto a nivel europeo, nacional como regional. Fundado en 1992, el CEV trabaja para fortalecer el voluntariado como una expresión de solidaridad y valores europeos.

La PVE forma parte de la junta directiva del CEV a través de la participación de Victor Quirós.

Web: <https://www.europeanvolunteercentre.org/>



### **European Association for the Education of Adults (EAEA)**

Es una organización no gubernamental europea que representa y conecta a organizaciones involucradas en el aprendizaje de adultos. Fundada en 1953, su misión principal es promover la educación de adultos y el aprendizaje permanente, especialmente en grupos subrepresentados. que cuenta con 123 organizaciones miembros en 42 países.

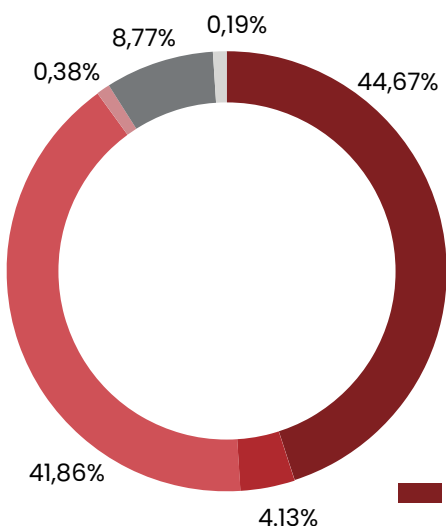
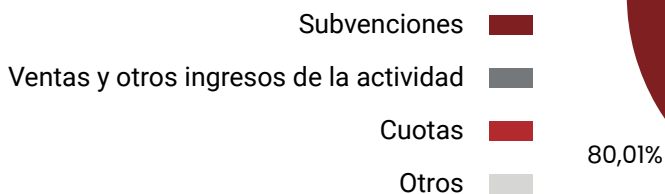
Web: <https://eaea.org/>

# 18

## INFORMACIÓN ECONÓMICA

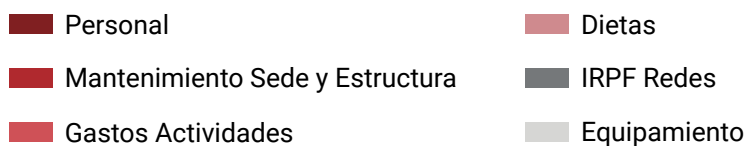
### Ingresos

	IMPORTE	%
Subvenciones	1.148.053,89 €	80,01%
Ventas y otros ingresos de la actividad	122.501,20 €	8,54%
Cuotas	38.475 €	2,68%
Otros	125.805,82 €	8,77%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1.434.835,91 €</b>	



### Gastos

	IMPORTE	%
Personal	640.799,44 €	44,67%
Mantenimiento Sede y Estructura	59.251,43 €	4,13%
Gastos Actividades	600.531,00 €	41,86%
Dietas	5.472,29 €	0,38%
Irpf Redes	125.805,82 €	8,77%
Equipamiento	2.750,00 €	0,19%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>1.434.609,98 €</b>	



## Subvenciones 2024

SUBVENCION	IMPORTE TOTAL	IMPUTADO A 2022	IMPUTAR A 2023	IMPUTADO EN 2024	PARA IMPUTAR DE 2025 EN ADELANTE
Nominativas 2023	166.800,06 €	25.000,00 €	141.800,06 €		
Subvención Fondo Garag. Erasmus	41.790,00 €	21.790,00 €	20.000,00 €		
Subvención Erasmus 22/25	250.000,00 €	99.000,00 €	105.000,00 €	46.000,00 €	
Subvención Yeve	16.643,00 €	12.000,00 €	2.500,00 €	2.143,00 €	
IRPF 2023	853.031,27 €		853.031,27 €		
Nominativas 2024	166.800,06 €		25.000,00 €	141.800,06 €	
Subv Next Generation 2023	695.127,51 €		656.377,80 €	38.749,71 €	
IRPF2024	867.618,49 €			867.618,49 €	
Subvencion CEV 2022	30.000,00 €		30.000,00 €		
Nominativas 2025	166.800,06 €			25.000,00 €	141.800,06 €
IRPF 2025	880.249,39 €				880.249,39 €
Fondos Vera 2024	22.450,00 €			22.450,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>3.238.310,74 €</b>	<b>157.790,00 €</b>	<b>1.833.709,13 €</b>	<b>1.143.961,26 €</b>	<b>1.022.049,45 €</b>



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

C/ Duque de Fernán Nuñez, 2, Planta 2, Oficina 2  
28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66  
[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)

Los proyectos realizados han sido financiados por:

