









# Índice

	Página
Presentación	3
1. El aprendizaje	4
2. Las competencias	6
3. Las competencias del voluntariado	8
4. Importancia de la formación de la Plataforma De Voluntariado de España	16

# **Presentación**

Este es un documento de la Plataforma de Voluntariado de España que también se conoce como PVE.

La PVE es la organización más importante del país para apoyar, organizar, sensibilizar sobre el voluntariado y la importancia de la acción solidaria de las personas. Una persona que hace voluntariado o persona voluntaria es una persona que presta servicios o hace trabajos gratis por su propia voluntad, sin estar obligada.

La PVE tiene el objetivo de apoyar la labor del voluntariado que se hace en las organizaciones.

La PVE sigue la Ley de Voluntariado publicada el 14 de octubre del año 2015.

Este documento está escrito en lectura fácil.

La información en lectura fácil está pensada
para las personas con dificultades de comprensión.

De esta manera, la información y la cultura
son accesibles para todas las personas.

En este documento verás
algunas palabras en **negrita**.

Esto significa que la palabra está explicada
en un recuadro a la derecha de este texto.

#### **Negrita:**

Una palabra en negrita significa que la palabra está explicada en un cuadro como este.

# 1. El aprendizaje

Aprender es adquirir conocimientos Hasta hace poco la gente pensaba que sólo se aprendía en la infancia y la juventud.

Ahora esta idea ha cambiado. Las personas seguimos aprendiendo cosas durante toda nuestra vida.

A esta forma de aprender la llamamos aprendizaje permanente o aprendizaje a lo largo de la vida.



Las personas pueden aprender de 3 formas:

#### 1. Aprender de manera formal.

Es lo que aprendemos en el colegio, en el instituto o en la universidad. Por las cosas que aprendemos de manera formal nos dan un título cuando terminamos.

### 2. Aprender de manera no formal

Es lo que aprendemos
en otros cursos y talleres.
Por ejemplo,
las formaciones que hacemos
en las empresas cuando estamos trabajando
o en cursos del paro o de otras entidades.
Por estas formaciones **a veces no** nos dan títulos
pero nos sirven para mejorar en nuestro trabajo.
Por ejemplo,
cuando la empresa compra una nueva fotocopiadora
y nos da un curso para aprender a manejarla.

# 3. Aprender de manera informal.

Es lo que aprendemos en nuestra vida, a veces hasta sin querer. Por ejemplo, cuando aprendemos a hacer algo en el ordenador y eso luego nos sirve en nuestro trabajo.

# 2. Las competencias

Las competencias son las capacidades que tienen las personas para usar lo que saben en sus estudios, en su trabajo o en su vida.

Las competencias tienen 3 partes:

#### Saber algo.

Son conocimientos que hemos aprendido. Por ejemplo, saber leer o escribir.

#### Saber hacer algo.

Son habilidades que tenemos para hacer cosas. Por ejemplo, saber montar o desmontar un ordenador.

## Querer hacer algo

Son actitudes que tenemos ante una tarea.

Por ejemplo, cuando tenemos que hacer un trabajo sobre un poeta que nos gusta mucho y vamos a la biblioteca para buscar información sobre él y sus obras y así conocerlo lo mejor.

Una persona tiene una competencia en algo cuando tiene las 3 partes, es decir, **sabe algo**, **sabe hacerlo** y **quiere hacerlo**. Las personas pueden aprender nuevas competencias o mejorar competencias que ya tienen.

# 2.1. Marcos europeos de las competencias.

Como ya vimos antes, las cosas que aprendemos de manera no formal y de manera informal no nos dan un título o un diploma, pero sí nos pueden dar una competencia.

La Unión Europea quiere que las personas puedan validar esas competencias. Validar quiere decir que algo se hace firme y tiene valor legal.

Para que una persona pueda validar sus competencias tenemos que saber:

- Qué competencias tiene una persona.
- Para qué le pueden servir esas competencias.
- Cómo puede una persona demostrar que tiene esas competencias.

La Unión Europea ha creado unas metodologías para que las personas puedan validar sus competencias. Esas formas se llaman Marcos de Competencias Europeos.

# 3. Las competencias del voluntariado

La PVE quiere que las personas voluntarias tengan 7 competencias.

Estas 7 competencias están divididas en 3 áreas:

#### Área 1.

# Competencias de Autogestión.

La autogestión es la capacidad para controlar el comportamiento, los pensamientos y emociones de una manera autónoma y productiva. De esta manera podemos cumplir nuestros objetivos. Las competencias de autogestión son:

- Competencia 1:
   Saber analizar y resolver problemas.
- Competencia 2: Tener iniciativa y autonomía.
- Competencia 3:
   Tener capacidad para adaptarse

#### Área 2.

## Competencias Organizativas.

- Competencia 4:
   Tener liderazgo
   Esto significa ser capaz de guiar a otras personas.
- Competencia 5:
   Saber organizar y planificar.

## Área 3.

Competencias de Comunicación.

- Competencia 6:
   Ser capaz de comunicarse con otras personas.
- Competencia 7:
   Saber trabajar en equipo

# 3.1. Cómo hacer la formación en competencias.

Antes de empezar a hacer formaciones al voluntariado la PVE tiene que conocer sus necesidades y qué objetivos quiere lograr.

La PVE tiene que formar un buen equipo de formadores y elegir muy bien a los participantes.

Los cursos de formación tienen que tener materiales adecuados y una documentación accesible para todas las personas que participan en la formación.

Tenemos que prestar mucha atención a la innovación. Innovación es un cambio que incluye novedades en algo. Por ejemplo, los teléfonos móviles fueron una innovación, porque antes sólo existían teléfonos fijos.

Una formación está bien hecha cuando cumple estos requisitos:

# Es creíble y reconocida.

Esto significa que personas voluntarias querrán formarse con la PVE y muchas entidades querrán que formemos a su voluntariado.

Las personas voluntarias **podrán validar** las competencias que adquieran en las formaciones de la PVE.

Hay que buscar un Marco de Referencia para incluir las formaciones que haga la PVE. y que nos facilitan el aprendizaje permanente Un marco de referencia es un texto donde aparecen las regulaciones de un programa.

Por ejemplo,
El Marco Europeo de Cualificaciones
o el Marco Español de Cualificaciones
son Marcos de Referencia.
La PVE tiene que hacer las formaciones
de acuerdo a las normas
del Marco de Referencia elegido.

La Unión Europea quiere que los estudiantes puedan moverse por Europa y estudiar en otros países.
Para ello, la Unión Europea creó un sistema de convalidaciones llamado **Créditos ECTS**.
Convalidar es cuando un país da por válido un título obtenido en otro país.

Las formaciones de la PVE tienen que basarse en 2 aspectos:

- A) Los resultados del aprendizaje.
- B) La duración de la formación.

#### **Créditos ECTS:**

Sistema que tienen las universidades europeas para hacer que los estudios sean similares en todos los sitios y que tengan la misma calidad. Ahora vamos a ver estos 2 aspectos más en detalle.

### A) Los resultados del aprendizaje.

Los resultados de aprendizaje son los conocimientos y las habilidades o destrezas que una persona ha aprendido y es capaz de hacer cuando finaliza una formación en competencias.

Los resultados de aprendizaje tienen que

- ser claros y que pueden ser medidos
- estar centrados en la persona que los aprende
- estar referidos a conocimientos, habilidades o competencias.

Para describir los resultados de una formación y ver que son adecuados al Marco de Referencia se usa un modelo llamado Taxonomía de Bloom.

Taxonomía significa ordenar las cosas por grupos. Bloom es la persona que inventó esta taxonomía. La Taxonomía de Bloom analiza lo que el estudiante ha aprendido en la formación y lo ordena desde lo más fácil a lo más complicado.

Para ordenarlo utiliza 6 niveles :

#### 1. El nivel más fácil es **Recordar**.

¿Puede el estudiante recordar todo lo que se ha explicado en la formación?

### 2. El segundo nivel es Comprender.

No basta con que el estudiante recuerde las cosas, es necesario que también las comprenda.

#### 3. El tercer nivel es Aplicar.

Es decir, ¿es capaz el estudiante de aplicar lo que ha aprendido?
Por ejemplo,
una persona puede saber hacer operaciones, como sumas o restas,
pero tiene que saber cuándo utilizarlas para resolver un problema.

#### 4. El cuarto nivel es **Analizar**.

Es decir, ¿tiene el estudiante la capacidad de revisar lo que ha aprendido?

### 5. El quinto nivel es Evaluar.

Evaluar está muy unido a analizar. Significa revisar lo aprendido y ser capaz de encontrar errores o de proponer mejoras.

#### 6. El sexto nivel es Crear.

Es el nivel más complicado.
El estudiante que se ha formado
tiene que ser capaz de crear nuevas habilidades
a partir de lo que ha aprendido.
Es muy difícil alcanzar este nivel durante la formación.
Se muestra más tarde,
cuando estamos haciendo voluntariado.

Los resultados a obtener se dividen en 3 grupos:

- 1. Recordar es el nivel más básico de las formaciones.
- 2. Comprender y aplicar están en el nivel intermedio.
- 3. Analizar, evaluar y crear están en el nivel más avanzado.



# B) Duración de la formación

Un crédito ECTS son 25 horas de formación. Esto quiere decir que por cada 25 horas de formación el alumno obtiene 1 crédito ECTS. Por ejemplo, un curso de 100 horas da al alumno 4 créditos ECTS.

Por este motivo la PVE recomienda formaciones de 25 horas.

Estas 25 horas tienen que incluir:

- las clases y actividades presenciales.
- las clases y actividades on-line.
- el tiempo dedicado por el alumno a estudiar o a hacer las tareas.



# 4. Importancia de la formación de la PVE.

La Ley de Voluntariado dice que las entidades que trabajan con personas voluntarias tienen que formar a las personas para que puedan desarrollar sus funciones mejor.

La Ley también dice que las personas voluntarias tienen derecho a que se reconozcan las competencias que han aprendido con su trabajo como voluntarios.

La forma de reconocer esas competencias será de acuerdo a las normas de reconocimiento adquiridas en el trabajo o por las vías no formales de formación.

Además, la Ley reconoce que las competencias adquiridas en las formaciones de voluntariado se pueden aplicar a la vida personal y profesional de la persona voluntaria.

Por todo esto,
es imprescindible que las organizaciones
que trabajan con voluntariado
ofrezcan la posibilidad de que las personas voluntarias
puedan reconocer y validar sus competencias.

### El Proyecto VOL+

La PVE creó para esto el proyecto VOL+. Los objetivos de VOL+ son reconocer que el voluntariado:

- ayuda a tener nuevas competencias.
- ayuda a aprender.
- mejora las posibilidades de encontrar trabajo de una persona.

El proyecto VOL+ tiene un **Plan de Intervención**. que dura 2 meses y tiene 4 fases:

#### 1. Toma de contacto.

Los tutores de las formaciones, las personas voluntarias y los responsables de la entidad se forman en VOL+. Hay que hacer autoevaluaciones con las normas de la PVE y entrevistas de control.

#### 2. Elaboración de formularios.

La persona voluntaria hace una autoevaluación. El tutor hace un informe sobre la persona voluntaria.

#### 3. Análisis.

El tutor envía su informe a la PVE y propone que se dé la certificación. La PVE decide si la persona voluntaria merece esa certificación.

#### 4. Certificación.

El responsable de voluntariado de la entidad entrega al voluntario el certificado.

## El Programa Certifica+

La Ley del Voluntariado dice
que las personas voluntaria
tienen derecho a recibir formación.
Algunas personas voluntarias
vienen de colectivos vulnerables
o tienen poca formación.
Los colectivos vulnerables son aquellos
que están en riesgo de exclusión social o marginación
por razón de su sexo, raza, religión
o condición socioeconómica.
Por ejemplo, las personas con discapacidad
o las personas migrantes.

Las personas voluntarias necesitan tener una formación adecuada sobre las personas o colectivos con los que va a colaborar.

Por todo ello, hay que formar al voluntariado en las 7 competencias principales de la PVE que vimos al principio de este documento. Certifica+ es el programa de la PVE que busca que las formaciones de la PVE sean de calidad y que las personas voluntarias puedan validar y acreditar sus formaciones.

El Programa Certifica+ quiere que las personas voluntarias estén formadas en las 7 competencias de la PVE y puedan validar esa formación antes de empezar a colaborar con una entidad.

De esta forma, se consigue que el voluntariado esté formado desde el principio y pueda ser más eficientes.

