

El aprendizaje-servicio como herramienta de educación para la ciudadanía global en la educación superior

Una aplicación de la
pedagogía ignaciana
en la Universidad



UNIVERSIDAD LOYOLA
Instituto de Desarrollo
Fundación ETEA



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
PARA EL DESARROLLO
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales
y Conciliación

Publicación

EL APRENDIZAJE-SERVICIO COMO HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Una aplicación de la pedagogía ignaciana en la Universidad

Autores

Eduardo Ibáñez Ruiz del Portal
Cecilia de Arriba Rivas
Lorenzo Estepa Mohedano

Edición

Fundación ETEA para el Desarrollo y la Cooperación.
Instituto de Desarrollo de la Universidad Loyola Andalucía.
Escritor Castilla Aguayo, 4
14004 Córdoba - España
www.fundacionetea.org

ISBN: 978-84-09-32140-7

Diseño y maquetación:

Zum creativos

Esta publicación forma parte de un proyecto financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID). El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja necesariamente la opinión de la AACID.



Reconocimiento - No Comercial - Sin Obra Derivada 3.0 España

Esta obra está licenciada bajo la Licencia Creative Commons. Estos materiales están pensados para que tengan la mayor difusión posible y que, de esa forma, contribuyan al conocimiento y al intercambio de ideas. Se autoriza su reproducción siempre que se cite la fuente y se realice sin ánimo de lucro. Se permite libremente copiar, distribuir y comunicar esta obra siempre y cuando se reconozca la autoría y no se use para fines comerciales. No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

Para ver una copia de esta licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>

El aprendizaje-servicio como herramienta de educación para la ciudadanía global en la educación superior

Una aplicación de la
pedagogía ignaciana
en la Universidad



Presentación del informe

El objetivo del presente informe es rendir cuentas y valorar la adaptación de la metodología del Aprendizaje-Servicio (APS) en la Universidad Loyola Andalucía en los últimos años. En esta breve presentación, quisiera resaltar la gran importancia de esta nueva metodología educativa, innovadora y fiel a la pedagogía ignaciana.

La Universidad desde nuestra perspectiva, debe ser un proyecto de transformación social. La universidad no debe vivir para sí misma, sino para transformar la realidad en la que se inserta, buscando cotas de mayor justicia, igualdad y humanidad. Uno de los trabajos fundamentales de la universidad, además del estudio/investigación de los graves problemas que tiene la sociedad con el fin de encontrar soluciones, es la formación integral de los estudiantes. El ideal de ésta, sería formar hombres y mujeres para los demás y con los demás, agentes de cambio y transformación.

Para esto es fundamental, como primer criterio hermenéutico de estudiantes y profesores, el conocimiento de la realidad. Tenemos que ser “honestos con la realidad”, conocer nuestro mundo tal y como es, no tal y como nos gustaría que fuera. Y la realidad de nuestro mundo es dura, llena de injusticias y desigualdades, de violencia y de violaciones de los derechos humanos. Necesitamos tener un conocimiento experiencial de esa realidad, es decir un contacto/acercamiento con el mundo real de las personas vulnerables y privadas de sus derechos, y no sólo un puro conocimiento teórico adquirido exclusivamente por los libros.

Al final, el criterio decisivo para valorar si la educación que damos en nuestras universidades jesuitas, es si realmente formamos personas que vayan a ser “adultas en solidaridad”. Personas que a lo largo de su vida y a través de sus profesiones, busquen ante todo, no el propio beneficio, sino el bien común de la humanidad, empezando por el compromiso de cambiar las situaciones de injusticia de su propio entorno.

Pues bien, para lograr este objetivo de formar ciudadanos para la transformación del mundo, la metodología y las asignaturas de aprendizaje-servicio son una herramienta fundamental, como se expone detalladamente en este valioso informe. A través de ella, nuestros estudiantes son conscientes de la realidad del mundo en el que viven, pueden adquirir las competencias para resolver sus difíciles problemas, llegan a ser compasivos con los que sufren, y se comprometen activamente para superar las injusticias que detectan. Y todo ello en un trabajo conjunto de estudiantes, profesores, y entidades sociales.

Solamente me queda felicitar al Departamento de Humanidades, con el apoyo de la Fundación ETEA para el Desarrollo, y la ayuda de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, y desearles que continúen con renovado aliento en esta importante tarea educativa.

Jaime Oraá

Presidente del Patronato.

Fundación ETEA para el Desarrollo y Cooperación



Introducción

Esta publicación recoge el impacto y los resultados claves del proyecto de aprendizaje-servicio realizado en la Universidad Loyola Andalucía en el curso 2019-20, a partir de la experiencia que comienza en el curso 2014-2015 en el marco de las asignaturas de carácter ético-político impartidas de forma transversal en los grados de Economía, Administración de Empresas, Comunicación, Relaciones Internacionales, Derecho, Psicología y los grados dobles combinados con estos.

Esta sistematización se organiza, ilustrando en primer lugar en qué consiste el aprendizaje-servicio, especificando su práctica en la Universidad Loyola Andalucía; y, en segundo lugar, compartiendo los resultados principales de la investigación realizada sobre el programa de aprendizaje-servicio realizado en el curso 2019-20, incorporando la experiencia adquirida a lo largo del trabajo realizado desde que en el curso 2014-15 se empezara a trabajar con la metodología aprendizaje-servicio en la universidad.

Una fase de este trabajo ha sido financiada por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, con la subvención del siguiente proyecto: “El aprendizaje-servicio universitario como herramienta de educación para el desarrollo en el ámbito de la educación superior”; este proyecto se ejecutó por la Fundación ETEA con la colaboración y en el contexto de la Universidad Loyola Andalucía.



Fundación E TEA Universidad Loyola Andalucía



La Fundación ETEA como Instituto de Desarrollo de la Universidad Loyola es una iniciativa social de la Compañía de Jesús. Con más 30 años de experiencia, tiene como objetivo la articulación de la docencia, la investigación y la acción en desarrollo y la cooperación en el marco del proyecto universitario de Loyola Andalucía.

Partiendo del *know-how* y la experiencia en cooperación y desarrollo que la fundación ha acumulado en Europa, América Latina, Sudeste Asiático y Magreb, impulsa la investigación como medio para aprender de las intervenciones en desarrollo y potenciar sus efectos positivos. De esta manera se contribuye a la misión universitaria de constituir una comunidad que comparte los valores de la solidaridad y la justicia social.

La contribución a la formación de una ciudadanía global es un asunto central para la Fundación ETEA que acompaña a la Universidad Loyola Andalucía en la formación de profesionales que se destaquen por su sensibilidad a la realidad de los más pobres y la búsqueda del bien común y la justicia en la sociedad.

La iniciativa *El Aprendizaje Servicio universitario como herramienta de educación para el desarrollo en el ámbito de la educación superior*, financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo es un claro ejemplo de colaboración entre ambas instituciones en este ámbito. El proyecto ha permitido acercar al alumnado a la realidad social más cercana, de la mano del tejido asociativo andaluz y dar un paso más por afianzar un modelo de educativo que favorezca la construcción de una ciudadanía más consciente y comprometida con los desafíos de nuestro tiempo.



Convivimos

Fotografías de Nicolás Haro

El Miércoles 13 y Jueves 14 de Noviembre a las 19:00 se organizan actividades en torno a la exposición *Convivimos*, con juegos de preguntas, world café, testimonios reales y video-forum.

Todo ello con la finalidad de desmentir los mitos sobre la inmigración y así disminuir las diferencias entre las distintas personas que convivimos en este mundo con tanta diversidad.

¡Ánimate a participar y no olvides inscribirte!



2

¿Cómo entendemos el Aprendizaje-Servicio Universitario en la Universidad Loyola?

El aprendizaje-servicio es una metodología docente que actualmente tiene una gran acogida en el ámbito de la educación superior. En nuestro caso partimos de la siguiente definición, que compartimos los centros universitarios de la Compañía de Jesús en España.

Aprendizaje-Servicio es una metodología de enseñanza y aprendizaje, que busca la realización de un servicio efectivo para la comunidad y el desarrollo de una reflexión crítica por parte de los estudiantes que esté centrada en la búsqueda de la justicia social. UNIJES

El aprendizaje-servicio es una metodología que promueve tanto la adquisición de conocimientos como el servicio a la comunidad, generando en el alumnado y en la comunidad el desarrollo de competencias sociales y cívicas, activando el ejercicio de la ciudadanía, entre aquellos que lo practican.



Esta metodología se fundamenta, por un lado, sobre una pedagogía crítica con la realidad social, y por otro, sobre el aprendizaje experimental y significativo. Pedagógicamente parte de las corrientes teóricas sobre el aprendizaje que indican la necesidad de que la educación se produzca a partir de una experiencia real de sus protagonistas; además, esa actividad educativa será más efectiva aún si esa experiencia redundará en beneficio de la comunidad. Así entendido, el aprendizaje-servicio comienza a dar sus primeros pasos en EE.UU. a finales de los años 60 del siglo XX y se extiende por América Latina antes de llegar a Europa y al resto del mundo a partir de los años 90.

En una primera definición académica que ofreció el profesor Andrew Furco se resalta la concurrencia armonizada de los dos elementos básicos del aprendizaje-servicio, contenido académico y servicio a la comunidad, definiéndose como “la integración de actividades de servicio en el currículum, donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales de la comunidad” (Furco, 1999).

Posteriormente el aprendizaje-servicio ha ido incorporando nuevos elementos que han ido enriqueciendo estos elementos básicos y complementando las experiencias de aprendizaje-servicio con la reflexión crítica sobre la realidad social y el servicio orientado hacia la transformación social, como se recoge en la siguiente definición para la que “el aprendizaje-servicio es un método de enseñanza-aprendizaje innovador y de carácter experiencial que integra el servicio a la comunidad y la reflexión crítica con el aprendizaje académico, el crecimiento personal y la responsabilidad cívica” (Aramburuzabala, 2014).

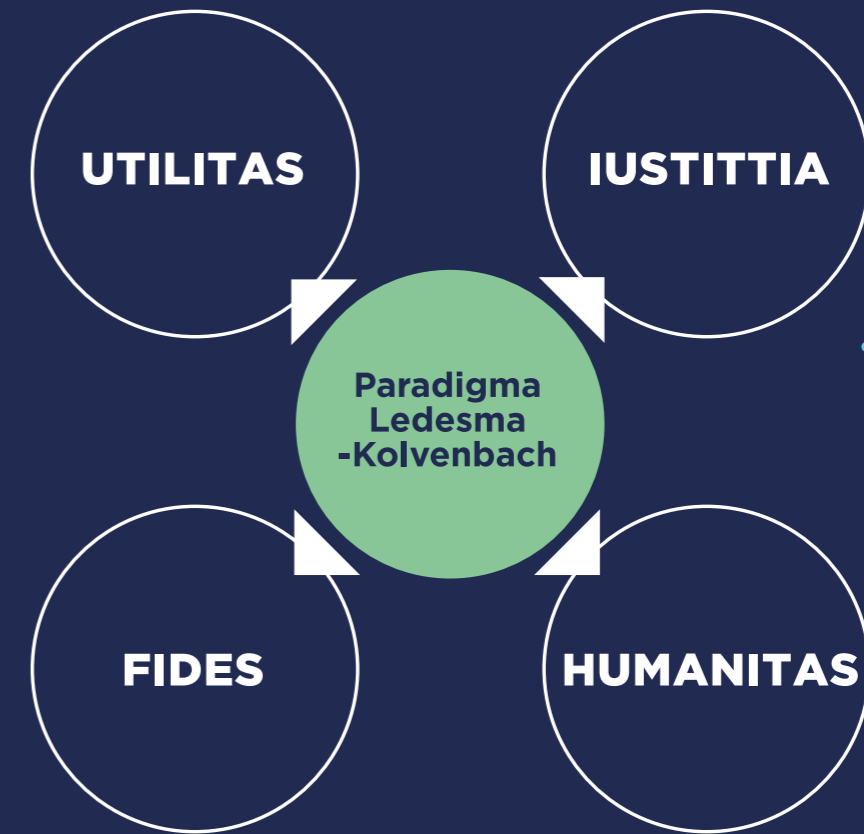
En nuestra propuesta, a partir de nuestra propia experiencia e identidad corporativa, hemos querido incorporar de manera central la idea de la justicia como parte de nuestra forma de entender el ApS, en sintonía con nuestra identidad jesuita y con la misión de nuestra Universidad “de crear pensamiento para el mejor y mayor servicio de la humanidad, formar hombres y mujeres para los

demás, comprometidos con los problemas del mundo, y hacer de toda su actividad un lugar de fructífero diálogo y encuentro en el que personas de diferentes culturas, creencias e ideologías puedan vivir una vida inspirada y comprometida con los demás y con la creación”, y con la formulación de la misión de la Compañía de Jesús, comprometida con la justicia que brota de la fe, que también inspira a la Universidad Loyola Andalucía.

Inspirados y guiados por esta misión universitaria jesuita, hemos incorporado el aprendizaje-servicio como una metodología que se conecta y da cauce a la pedagogía ignaciana, de profunda raigambre, en sus formulaciones y actualizaciones más recientes para el ámbito universitario, especialmente el denominado paradigma Ledesma-Kolvenbach (Agúndez, 2003), que se ha sintetizado en la expresión de una formación integral que debe responder a las siguientes dimensiones de la educación: *Utilitas*, *Iustitia*, *Humanitas* y *Fides*.

La *Utilitas* hoy en día, se refiere a una educación de calidad que es imprescindible para que las personas sean hábiles y eficaces, y para que su trabajo les provea de lo necesario para una vida digna. La *Iustitia* dinamiza la concepción y formación de una ciudadanía para la responsabilidad pública, con capacidades para la participación, que promueva la igualdad de oportunidades y opte voluntariamente por una acción pública comprometida con el bien común. La *Humanitas* debe retornar para poder ofrecer a nuestros estudiantes un horizonte de integralidad para la persona humana y de universalidad en relación al conjunto de la humanidad que active instrumentos y medios que procuren la dignidad y desarrollo humano de todas las personas. La *Fides* responde a la necesidad, quizá hoy más apremiante, de una formación racional abierta al pluralismo de nuestras sociedades, donde la tradición cristiana encuentre también formas de hacerse presente poniendo de manifiesto lo que ella puede aportar como propio al análisis y a la resolución de los problemas a que nos enfrentamos como personas, profesionales y ciudadanos.

Esquema 1: utilitas, iustitia, humanitas y fides



Para poder responder a esta pedagogía ignaciana y la misión universitaria formativa jesuita hemos encontrado en el aprendizaje-servicio una herramienta congruente y con potencial de aprendizaje y de transformación social con el objetivo último de la educación: **formar ciudadanos competentes capaces de transformar la sociedad hacia un horizonte de humanización y de justicia**. Entendemos que propone y supone un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en los materiales empleados, los contenidos y en los contextos.

Además, vamos experimentando cómo esta metodología se puede aplicar prácticamente a la totalidad de procesos formativos, incluso donde tradicionalmente no se han desarrollado nuevas formas de enseñanza o ha sido más difícil introducir la innovación docente. Nuestra experiencia nos devuelve que el aprendizaje-servicio resignifica el aprendizaje y cualifica el servicio, de manera que ambos salen transformados y reforzados.

Como ya hemos indicado anteriormente, una de las características principales del ApS es que du-

rante su ejecución se realiza un servicio auténtico a la comunidad que permite aprender y colaborar en un marco de **reciprocidad**. Además, en este servicio hemos podido incorporar una pedagogía de la experiencia que incluye la reflexión crítica sobre la realidad social en se actúa y su marco de posibilidad. En su desarrollo, el aprendizaje-servicio requiere una red de alianzas entre la universidad y las entidades sociales que posibiliten la realización de los servicios a la comunidad que también provocan cambios en el desarrollo personal del alumnado. A su vez vamos comprobando como se generan cambios en la propia universidad y en las entidades sociales que participan con nosotros en la experiencia, así como en el entorno comunitario que recibe el servicio.

En nuestra propuesta metodológica hemos optado por una serie de elementos que hemos considerado fundamentales de cara al éxito de la propuesta en cuanto a los objetivos que nos proponemos. En primer lugar, la participación del alumnado en el diseño, desarrollo y autoevaluación de la experiencia. En segundo lugar, un análisis crítico y reflexivo de la realidad sobre la que se

opera, llevando la actividad más allá de la acción concreta de servicio que se realiza, y para la que es una herramienta fundamental, además de la formación, el diario de campo. En tercer lugar, el contacto y servicio con la comunidad, tanto durante el diseño como durante la ejecución, ya que se conforma como una experiencia de encuentro con el otro diferente y/o con otra realidad diversa. En cuarto lugar, la prestación de este servicio a la comunidad ofrece la adquisición de un aprendizaje, profesional y social. Por último, es necesaria una devolución a la comunidad social y la Universidad con la sistematización de la experiencia y la celebración con todos los agentes de la realización de la experiencia.

Una imagen muy intuitiva y que ayuda en la visualización del espacio conceptual y práctico del aprendizaje-servicio, es la de los cuadrantes del aprendizaje-servicio (figura 1). La imagen delimita diferentes experiencias que se pueden programar

y realizar en el marco de la actividad universitaria, pero no todas pueden ser situadas dentro de la metodología y caracterización de aprendizaje-servicio que hemos ofrecido hasta ahora (Tapia, 2006).

Elementos fundamentales

Participación del alumnado en el diseño, desarrollo y autoevaluación de la experiencia

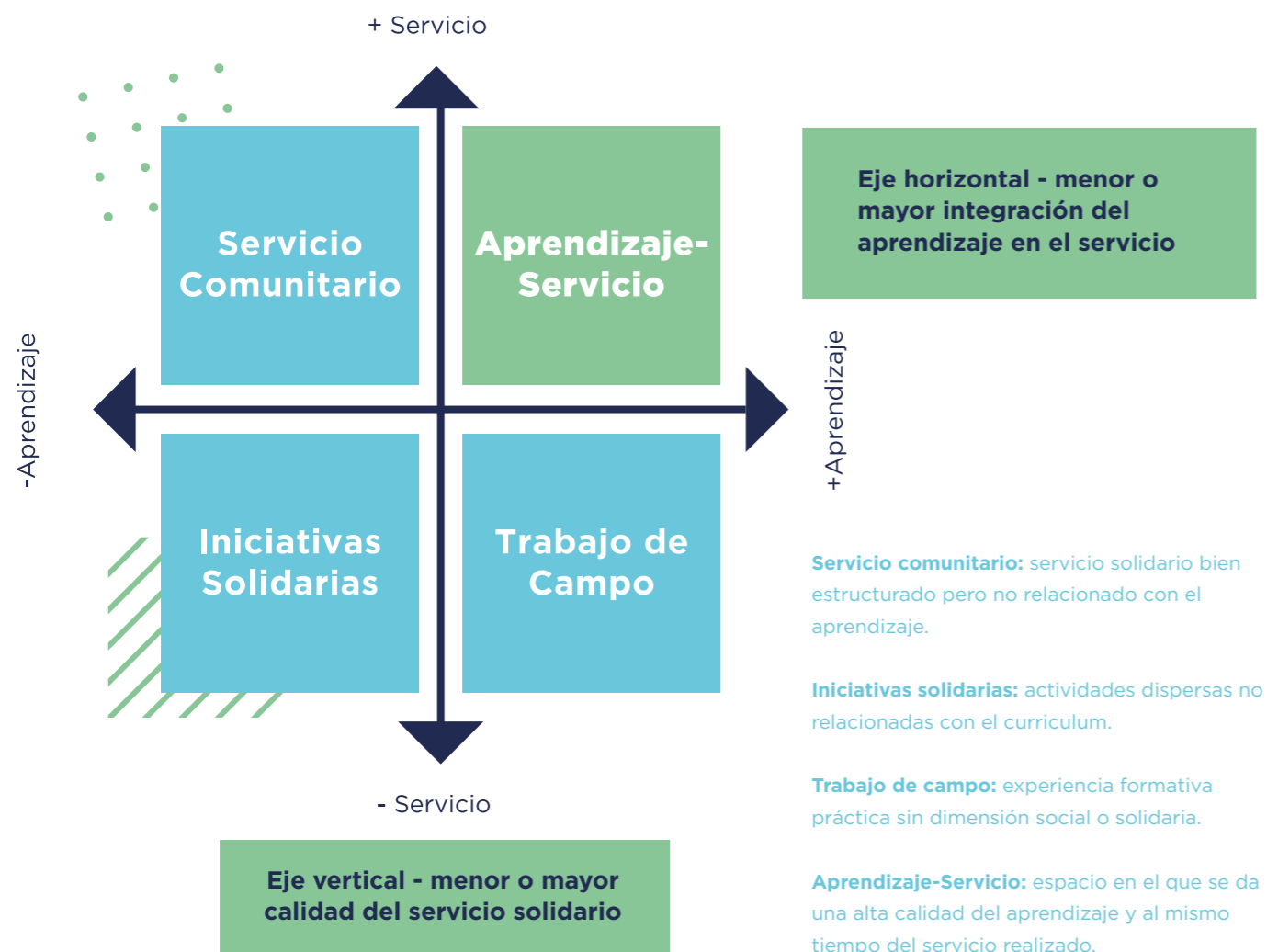
Análisis crítico y reflexivo de la realidad

Contacto y servicio con la comunidad, basado en un aprendizaje (social y profesional) del alumnado

Celebración y devolución entre comunidad social y la Universidad



Esquema 2: aprendizaje-servicio gradientes



Modalidades de APS universitario

El aprendizaje-servicio en la universidad puede realizarse a través de diferentes modalidades. En primer lugar, como parte del currículum o una competencia específica de una asignatura; en segundo lugar, puede también realizarse a través de una asignatura propia que se desarrolle completamente a través de Aprendizaje-Servicio; en tercer lugar, como la realización de un Trabajo de Fin de Grado o un Trabajo de Fin de Máster; y sin pretensión de ser exhaustivos, en último lugar, como una actividad voluntaria u optativa asociada al aprendizaje de contenidos o herramientas académicas, con la obtención o no de créditos o algún tipo de acreditación del aprendizaje. En cada institución universitaria se ha de ver cuál de estas es la más apropiada para los objetivos que pretenden conseguir y los medios que se tienen disponibles en ese momento determinado, se puede optar por una sola modalidad o puede ser la mejor opción una combinación de las mismas. En nuestro caso en este trabajo estamos sistematizando la experiencia de varios años de aplicar **esta metodología dentro del currículum de varias asignaturas de primer o segundo curso, donde unas competencias específicas y un contenido curricular es aprendido y evaluado mediante la participación en una experiencia de aprendizaje-servicio.**



3

Agentes claves del proyecto: entidades, profesorado y alumnado



En la Universidad Loyola Andalucía apostamos por un enfoque integral del Aprendizaje-Servicio, por todo lo que conectamos con la misión y visión de la universidad, la pedagogía ignaciana y por la propia metodología de Aprendizaje-Servicio (definida como hacemos en UNIJES).

Desde este enfoque integral, vemos necesario poner especial atención a los tres agentes claves del proyecto: entidades, profesorado y alumnado; y hacerlo desde sus necesidades para generar un trabajo en red que sea transformador y coherente con la intención del aprendizaje-servicio. Es importante, por tanto, generar un flujo de trabajo que, a partir del reconocimiento institucional por parte de la Universidad como punto de partida:

- Identifique las necesidades de cada uno de los agentes.
- Encuentre soluciones que permitan responder a las necesidades de los diversos agentes.
- Se proyecte un programa de aprendizaje-servicio realista que genere experiencias significativas y transformadoras para los tres agentes claves.

4

Experiencia de APRENDIZAJE-SERVICIO Universitario en el curso 2019-20

Diseño de la experiencia

Detectar necesidades y oportunidades

De un lado, las entidades sociales hacen una labor social fundamental a través de sus programas y proyectos y, de otro lado, la Universidad ofrece experiencias de aprendizaje-servicio que sirvan a la vez como oportunidad para el aprendizaje del alumnado y como apoyo y colaboración a los proyectos que ya están en marcha en las entidades sociales. Desde las necesidades y las oportunidades de los diversos agentes se diseña el programa de aprendizaje-servicio:

Entidades sociales: ¿qué programas y proyectos existen en activos que requieran de apoyo?, ¿en qué temáticas se trabaja?, ¿qué perfil de alumnado sería necesario en los proyectos?

Universidad: ¿cuántos meses dura la experiencia?, ¿cuántas horas debe dedicar el alumnado a la experiencia?, ¿sobre qué asignatura se incorpora la experiencia de aprendizaje-servicio?, ¿qué se espera que aprenda el alumnado en la experiencia de aprendizaje-servicio?



¿Por qué piensas que es interesante trabajar con la comunidad universitaria en el Marco de Aprendizaje-Servicio?

M^a Isabel Macías, de Entreculturas

Desde Entreculturas apostamos por esta metodología al considerar que ofrece infinitud de posibilidades de apertura al contexto universitario para conectar con la dimensión comunitaria tanto de su entorno más cercano y local como a las realidades y necesidades de la comunidad global. Creemos que la educación no es neutra y tenemos que tener claro cuál es la finalidad última de la educación y qué sociedad queremos para poder orientar nuestra praxis educativa.

Esta metodología contribuye a otorgar una dimensión social a los contenidos académicos tratados en el marco de currículos de cualquier ciclo educativo. A través de ella, el alumnado explora de forma directa qué función social pueden desarrollar a través de la puesta en marcha de los conocimientos y habilidades adquiridas durante sus procesos formativos, lo que, unido a el enfoque de educación para la ciudadanía global, promueve experiencias de ciudadanía global en los centros educativos.

La apuesta por metodologías educativas transformadoras, así como por el enfoque de Educación para la Ciudadanía Global, contribuye a derribar los muros artificiales que existen entre la educación y la realidad social, contribuyendo a tejer una alianza que nunca debemos perder entre la educación y su función en los procesos de trabajo por la justicia y la transformación social.

Armando Agüero, de la Asociación Claver

Colaboramos en conocer una realidad compleja como es el fenómeno migratorio, desde la cercanía de la atención directa y desde el conocimiento de historias y rostros de personas concretas. Ello implica salir de nuestras zonas de confort o de nuestra visión etnocéntrica de la realidad, pero desde las empatías personales que se generan por la convivencia y la cercanía afectiva y efectiva.

Este ejercicio ayuda a ampliar los conceptos de ciudadanía, en lo que consideramos un “nosotros más amplio”. Ayudamos a comprender que la sensación de extrañeza e incluso miedo que pueden sentir por la irrupción de las personas migrantes como portadoras de culturas, idiomas, religiones e incluso de color de la piel, en nuestros escenarios cotidianos es relativamente normal y que no implican una ruptura o pérdida de mi propia cultura. Ayudamos a entender los cambios profundos que ha vivido España en nuestra geografía social y a ver el lado positivo de mantener y desarrollar capacidad de convivencia intercultural.

Generamos en el alumnado interés para una futura dedicación sea laboral o voluntaria en el ámbito social. Pero no sólo ello, esta apertura también implica que alumnado asuma que es posible dedicar un espacio a la acción solidaria de “servicio” entre tanto completa su formación.

M^a Ángeles Gentil y Guadalupe López, de InteRed

Desde InteRed creemos que es interesante trabajar en el marco del APS porque ayuda al alumnado a conocer la realidad de manera teórica y práctica, a incorporar un enfoque transformador a su formación y futuro profesional. Es una oportunidad de conocer el trabajo de las organizaciones y la importancia del voluntariado, actuar de manera altruista, poner al servicio sus capacidades y valores, a tener un primer contacto con la cooperación y la solidaridad.

Es una oportunidad para reflexionar sobre temáticas que nunca antes han pensado, una experiencia para plantearse su forma de estar en el mundo y en la sociedad, de reforzar su elección de futuro profesional y de poder darle otro matiz a su futuro trabajo.

Ángel Viñas Vera, profesor del Dpto de Humanidades y Filosofía y docente de Humanismo y ética básica. Colaborador del Programa de Aprendizaje-Servicio

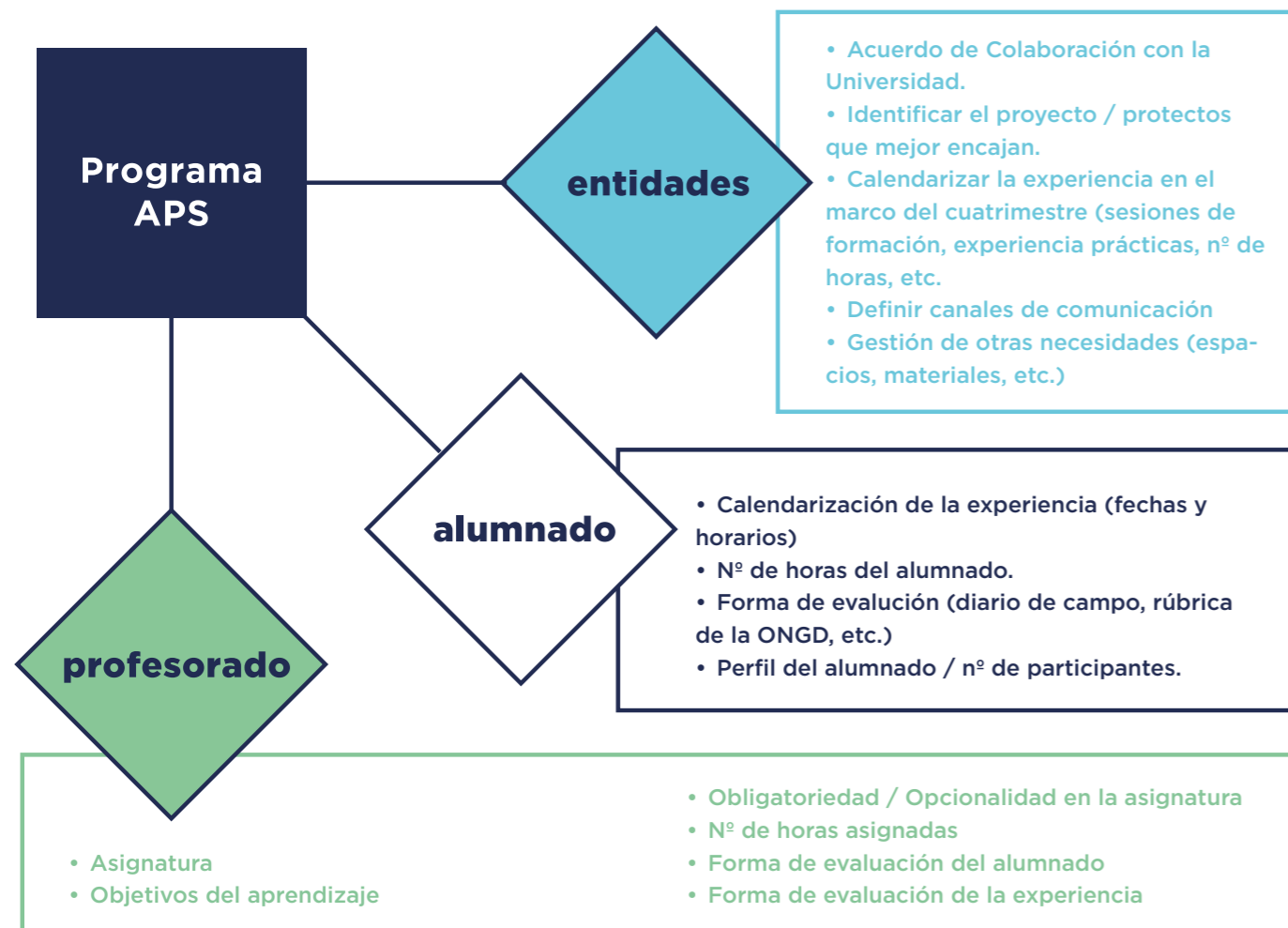
Desde Sócrates, al menos, la pregunta sobre el aprendizaje y la tarea noble de enseñar es realmente problemática. No sólo porque hay que ver lo que debe ser enseñado, las verdades y las virtudes que deben ser adquiridas, sino porque es decisivo pensar cómo se pueden aprender. Desde hace años hay un debate en la pedagogía sobre cómo enseñar y, sobre todo, cómo aprenden los alumnos y alumnas. Y en esto, como en casi todas las cosas específicamente humanas, hay que hablar siempre en plural.

La asignatura Humanismo y ética básica tiene esa misión casi imposible. No sólo queremos que el alumnado reciba los conocimientos básicos que todo ser humano debería tener antes de ejercer bien una profesión. Queremos que tengan una experiencia donde puedan repensar su vida y se abran a otros mundos a veces lejanos a los que ellos habitan. En esta asignatura, Aprendizaje-Servicio muestra lo evidente, que lo decisivo en la ética se juega cuando la acción individual interviene. Le suelo decir al alumnado, cuando vamos a presentar esta metodología querida en Loyola, que es esencial leer la ética nicomáquea, y más aún, los diálogos platónicos, a Kant o Levinas. Pero lo realmente decisivo se juega cuando entramos

en contacto con otras personas y conocemos sus dolores, los hacemos nuestros, colaboramos con ellos. Es decir, que la ética se juega en los diálogos que se producen en la calle, en amistad y libertad, que siempre van juntas. Nada realmente decisivo se aprende sólo con los libros. Los que hemos tenido la suerte de tener algún buen maestro que nos hablaba a dos manos, con los libros y la manera de actuar, hemos intuido que es maravilloso poder vivir como se piensa y pensar cómo se vive, para poder ser más bondadosos.

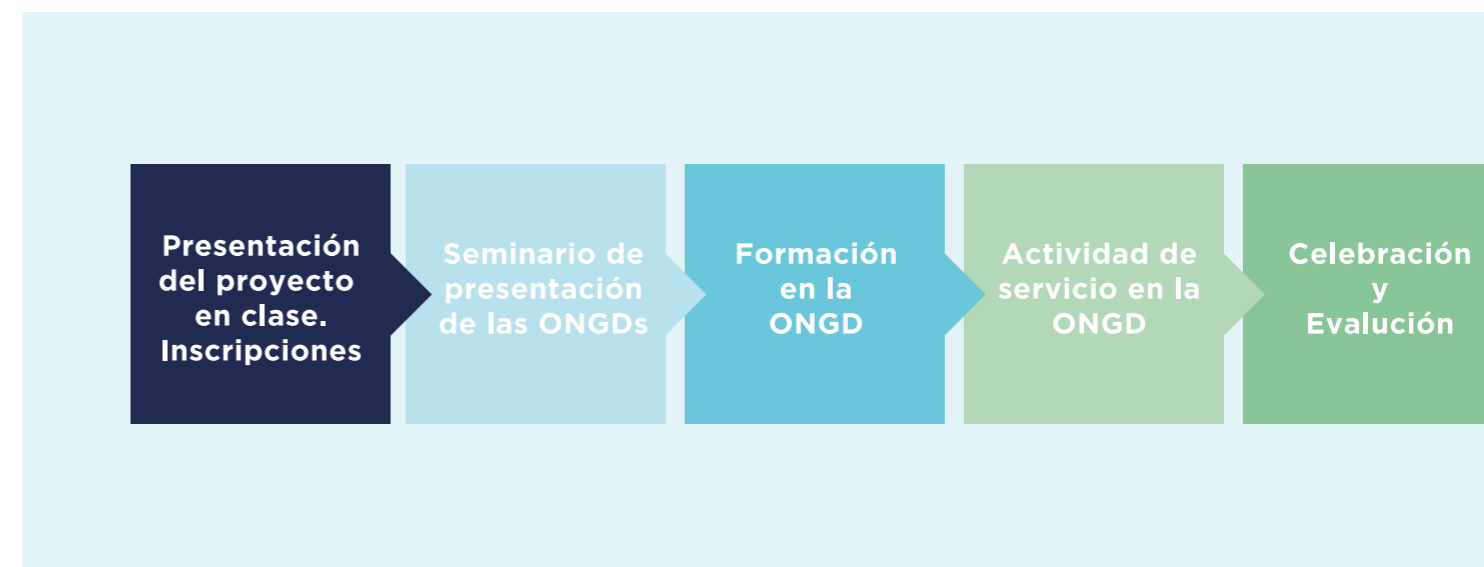
La Universidad Loyola, y nuestro departamento de Humanidades y Filosofía en particular, tiene claro que es bueno que nuestro alumnado participe en Aprendizaje-Servicio para que nuestra materia pueda ser más verdadera. Lo que nos preguntamos es, y esto no podemos dejar de hacerlo en este departamento, qué materias realmente pueden decir que sus saberes son totalmente técnicos, instrumentales, científicos donde lo ético ni lo roce. Al menos, los que participamos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no deberíamos olvidar nunca que todos somos seres humanos que llevamos en nuestro corazón dolores, muertos, heridas, luces, esperanzas, deseos, angustias, bondad, amores.

Planificación del programa de aprendizaje-servicio



Una vez se han detectado las necesidades y oportunidades, el programa de aprendizaje-servicio se diseña como resultado de la conjunción de esas tres perspectivas: las entidades (sobre las que se hace la experiencia de aprendizaje y servicio), el profesorado (cuyas asignaturas suponen el marco desde el que se incorpora el aprendizaje-servicio) y el alumnado (que son participantes y estudiantes universitarios).

Experiencia práctica, entidades y proyectos



A lo largo del curso 2019-20, se ha realizado el proyecto: “El aprendizaje-servicio universitario como herramienta de educación para el desarrollo en el ámbito de la educación superior” con la financiación de la AACID. El proyecto ha consistido en ofrecer experiencias de aprendizaje-servicio, en asignaturas de carácter ético y filosófico, para profundizar en el concepto de justicia y la educación para el desarrollo desde la experien-

cia práctica en las ONGDs: InteRed, Entreculturas y la Asociación Claver. A lo largo de los dos cuatrimestres han participado 114 personas (38 chicos y 76 chicas), de los grados de: Economía, Administración de Empresas, Educación, Psicología, Comunicación, Relaciones Internacionales y Derecho; tanto en el campus de Sevilla como en el campus de Córdoba.

- *InteRed* (campus de Sevilla y de Córdoba). En el primer cuatrimestre se centró en herramientas de ludopedagogía sobre la necesidad de trabajar con valores cooperativos, empatía, respeto, etc.; en centros educativos para aprender/enseñar a través del juego. En el segundo cuatrimestre, trabajaron con la Campaña “Toca Igualdad” (<https://www.intered.org/es/recursos/toca-igualdad-una-contribucion-la-prevencion-de-las-violencias-machistas-traves-de-la>) que trata de visibilizar las violencias machistas que viven niñas y niños.

En ambos campus, se realizaron en primer lugar entre 4-6 sesiones de aprendizaje a través de la metodología “jóvenes actuando con cuidados”, donde el alumnado reflexiona y debate sobre el rol de los cuidados en la sociedad, incorporando a su vez técnicas ludopedagógicas. Desde la reflexión grupal, se construyen las propuestas prácticas de servicio, adaptándose al contexto y proyectos de la ONGD:

Sevilla. En el primer cuatrimestre realizaron una jornadas de juegos de ludopedagogía en todos los cursos del colegio público Carmen Iturbide Gurruchaga en la localidad sevillana de Gines.

En el segundo cuatrimestre, el grupo identificó los retos que se encuentran a la hora de visibilizar las violencias machistas, en el contexto del COVID y a través de las redes sociales.



Córdoba. En el primer cuatrimestre, el grupo realizó varios talleres en la comunidad de aprendizaje CEIP El Pedagogo García Navarro, donde estuvieron trabajando activamente en varias actividades del colegio. Primero realizaron varias reuniones de análisis de la realidad con el equipo directivo y después hicieron varias actividades. En el segundo cuatrimestre, el grupo participó en la campaña mundial por la Educación, que se hizo de forma online, debido al COVID.

- *Entreculturas* (campus de Sevilla y de Córdoba). En ambos cuatrimestres trabajaron en torno a la campaña “La luz de las niñas” (<https://www.laluzdelasninas.org/>). Primero realizaron 3 sesiones teórico-prácticas para poner una nueva mirada al mundo y a la situación de vulnerabilidad que viven las niñas en el mundo. Las sesiones eran dinámicas, de reflexión y debate, y ayudó al grupo a tener una conciencia mayor de la justicia en el mundo. En los dos campus convirtieron sus aprendizajes en una serie de talleres que realizaron en varios centros educativos de Sevilla y de Córdoba.

- *Asociación Claver* (Campus de Sevilla). Es una asociación vinculada al Servicio Jesuita de Migrantes (SJM), que ofrece diferentes tipos de servicios de apoyo y asesoramiento al colectivo migrante en Sevilla. En ambos cuatrimestres, los grupos tuvieron la oportunidad de trabajar en torno a la realidad de los migrantes en Sevilla, desde el enfoque de hospitalidad y acogida, rompiendo los estereotipos y rumores sobre el colectivo migrante.

En el primer cuatrimestre realizaron 3 sesiones teórico-prácticas donde analizaron la situación de las migraciones en el mundo y rompieron alguno de los mitos y prejuicios asociados a ellas. Desde esas sesiones, el grupo debatió y reflexionó cómo podían trasladar esos aprendizajes a la comunidad universitaria de Loyola y detectaron que la primera necesidad que existía es romper con los mitos y los prejuicios. Por ello, en torno a la exposición “Convivimos” de la Asociación Claver; realizaron dos jornadas con diferentes actividades de concienciación: juego Kahoot de bulos y mitos y contactaron con estudiantes de Loyola procedentes de otros países para compartir su historia de vida en su proceso migratorio.

- En el segundo cuatrimestre, el grupo creó una cuenta de Instagram ([@nuestracasaeselmundo_](https://www.instagram.com/nuestracasaeselmundo_)) y desde ahí realizaron varios directos sobre: varios testimonios de algunas personas migrantes que habían conocido en el proceso de formación, y charla debate con una persona invitada sobre la situación de las mujeres migrantes y empleadas de hogar.

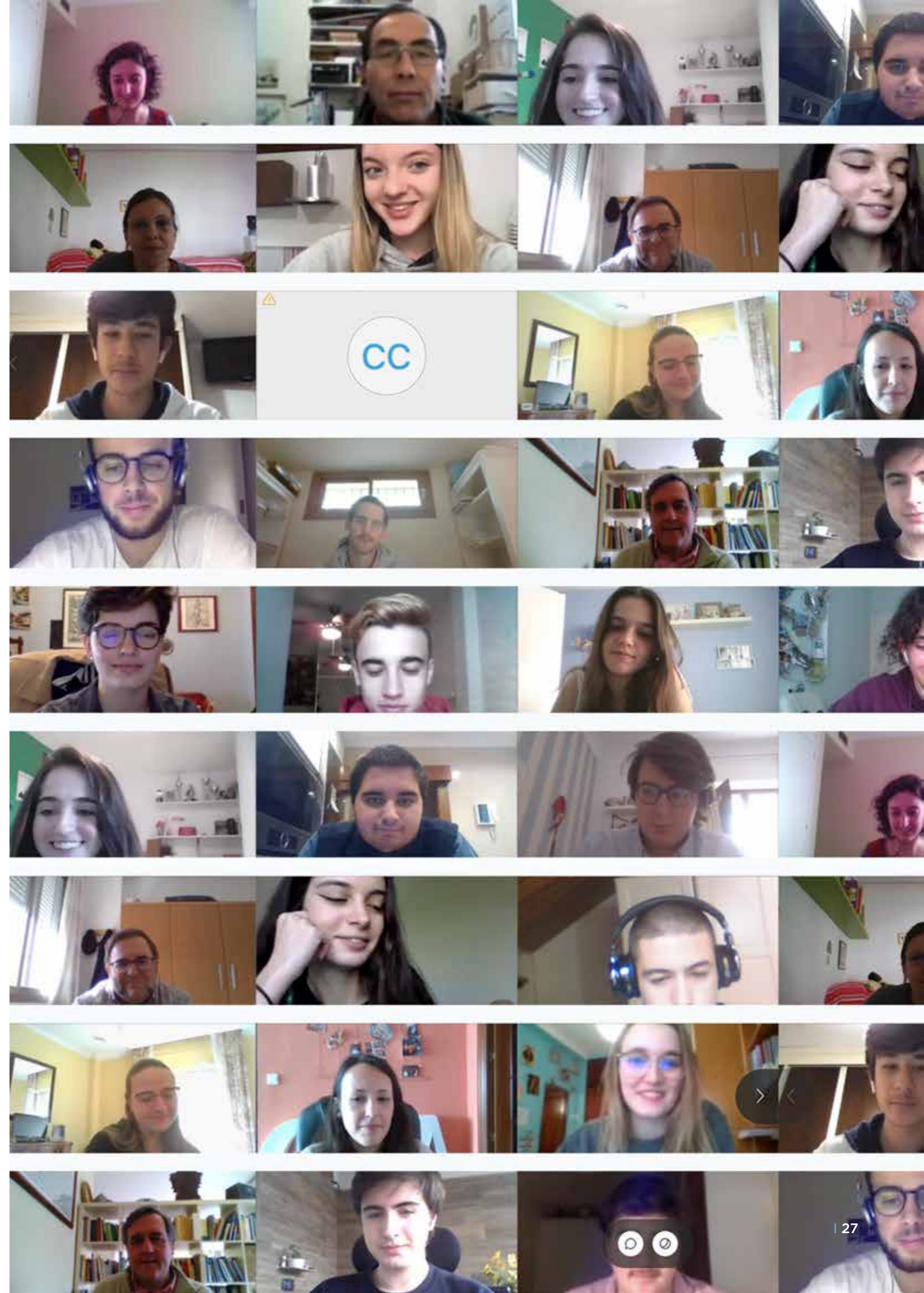


Mención especial a la situación del COVID

En marzo del 2020, a mediados del segundo semestre del curso 2019-20, la pandemia del COVID supuso un momento clave de reestructuración del programa. Consideramos que el programa no debía suspenderse, pero se requería que se hiciera una adaptación del mismo en el contexto del COVID. En estos momentos fue clave generar canales de comunicación constante entre la Universidad, el profesorado, las entidades y el alumnado; a través de la coordinadora del proyecto; para poder ir respondiendo a las necesidades con un trabajo en red. Todas las actividades del programa se reconvirtieron a un entorno virtual de aprendizaje y acción, que le sirvieron al alumnado para conocer la realidad social que iba emergiendo como consecuencia del COVID.

Las actividades resultantes del proceso se realizaron en formato digital, y cada grupo decidió la forma en la que se haría: bien a través de directos de Instagram (para generar espacios de diálogo sobre las migraciones), bien a través de vídeos que se compartían en diferentes plataformas, bien un acto simbólico retransmitido por las redes, etc.

Las sensaciones del grupo que participó en aprendizaje-servicio en tiempos de pandemia fue muy positiva, porque pudieron ver las consecuencias del COVID para entornos más vulnerables; aunque echaron mucho en falta la presencialidad de la experiencia. Percibían que no es lo mismo implicarte en formato online que analizar la realidad y actuar de forma presencial.



5

Evaluación del programa

Como cierre del proyecto, cada semestre se organizó una jornada de cierre para compartir todas las actividades que se habían realizado y para evaluar el programa. La evaluación se realizó en base a tres criterios (formato, pros y contras) y después se reflexionó sobre el papel de la juventud en los temas abordados en cada entidad. Estas fueron algunas de las conclusiones:

- Igualdad, educación en valores, derechos, dignidad.
- Redes sociales; expandir el mensaje.
- Participar, implicarnos, dar la vuelta a lo que ya sabemos.
- Cambio desde aquí. Existen retos sociales en nuestro entorno.
- Voluntariado, dedicarnos a los demás; no cerrarnos a uno sólo.
- Romper los estándares de la educación tradicional.
- Cuidados, valorar el papel que juegan los cuidados.
- Dar de tu parte, cooperar para hacer este mundo mejor.



Por otro lado, el programa se evaluó a través de una investigación cualitativa y cuantitativa que nos ayudó a medir el impacto del proyecto en la comprensión de los conceptos de justicia y derechos humanos. Esta investigación se realizó a través de unos cuestionarios en los que se preguntaba al alumnado en base a una serie de ítems y comparamos las respuestas del inicio del cua-

trimestre con las del final de cuatrimestre entre las personas que habían realizado el programa de aprendizaje-servicio y los que no habían realizado aprendizaje-servicio. Paralelamente a estos cuestionarios, realizamos diferentes *focus group* con: las entidades, el profesorado que impartía la asignatura y el alumnado de diferentes cuatrimestres y campus.

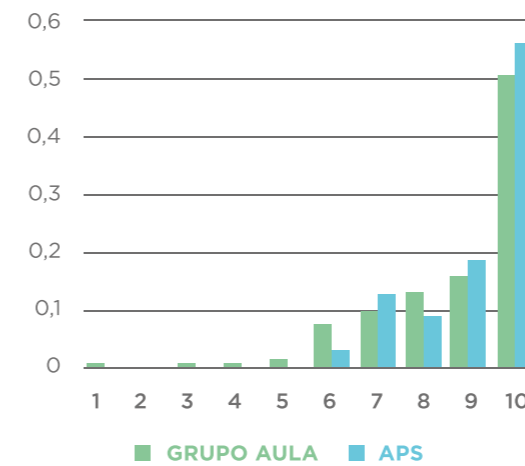
Cuestionarios. Cuadro de ítems y preguntas para analizar el concepto de Justicia.

Compromiso social	<p>Es importante ayudar a la gente que, en otras partes del mundo, vive peor que yo</p> <p>Creo que como sociedad debemos tener una actitud de acogida con los migrantes que llegan a nuestro país, proveyéndoles de los recursos para atender sus necesidades básicas</p> <p>La Universidad debería ofrecer en su formación experiencias que ayuden a fomentar el compromiso social en los estudiantes</p> <p>Si quieres triunfar en la vida no puedes perder el tiempo en actividades altruistas o de voluntariado</p>
Justicia social	<p>Para el desarrollo económico de nuestro país es necesario invertir en solidaridad y luchar contra la exclusión social; si no, nunca se va conseguir erradicar la pobreza</p> <p>Considero importante disminuir las desigualdades sociales en nuestro país</p>
Derechos humanos	<p>Los derechos humanos básicos se deberían aplicar para todos los habitantes de nuestro país, sin excepción de etnia, país de origen, religión, etc.</p> <p>En la sociedad existen relaciones de poder desiguales que discriminan a determinadas personas por cuestiones de género, raza, etnia, religión y origen; y ante esto no podemos hacer nada.</p> <p>Deben existir leyes y políticas públicas específicas para garantizar el ejercicio de los derechos de los grupos más vulnerables y marginados</p>
Interculturalidad	<p>Considero importante tratar de entender a las personas de diferentes culturas o con opiniones distintas a las mías.</p>
Género	<p>La desigualdad de género es un serio problema de la sociedad española. Las oportunidades laborales, de vida social y las opciones para decidir sobre su vida dependen de si eres hombre o mujer</p>

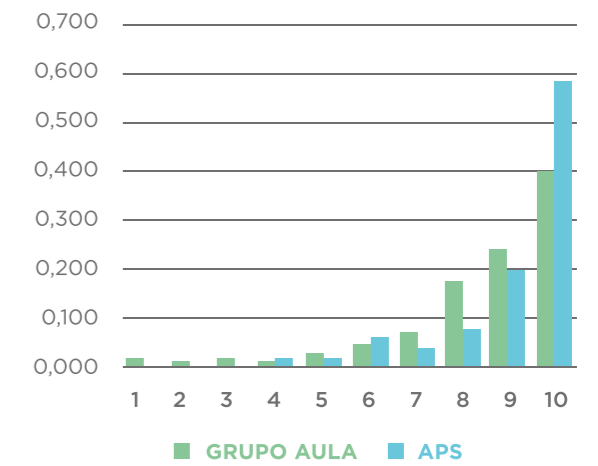
Hemos concluido una serie de conclusiones de esta investigación cuantitativa y cualitativa:

A. El programa Aprendizaje-Servicio ofrece la oportunidad al alumnado para **conectar con una realidad social (a veces ajena), que redundo en una mayor sensibilización sobre las desigualdades y la justicia global.** Desde la voz de los grupos de discusión: “Vivimos en un mundo especialmente capitalista [...] al final es un círculo vicioso que va aumentando y el que tiene dinero se queda muy arriba y el otro muy abajo y no conviene dar ese cambio”.

Considero importante disminuir las desigualdades sociales en nuestro país (1C)



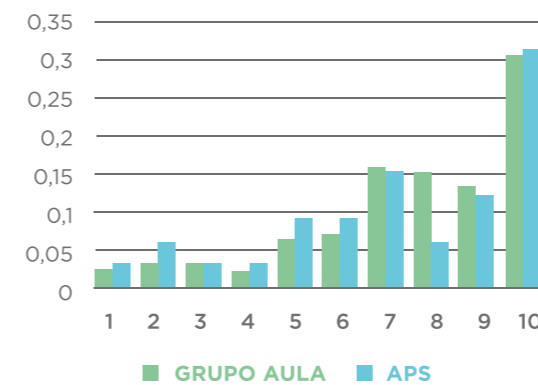
Considero importante disminuir las desigualdades sociales en nuestro país (2C)



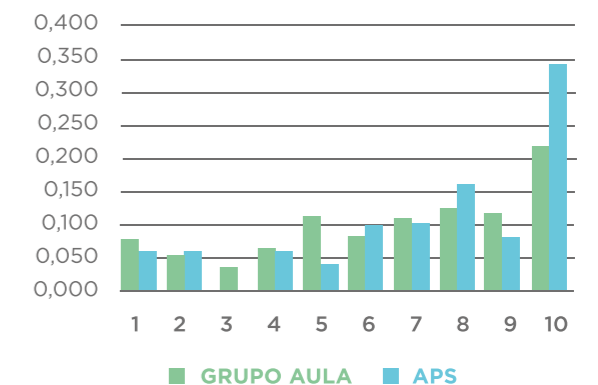
B. El programa de ApS les ofrece la oportunidad de **adquirir habilidades personales y profesionales a la vez que generan un conocimiento más profundo de conceptos teóricos.** “Cuando no hay esa práctica, el aprendizaje no es profundo”. “Ciudadanía social, desarrollo moral, puedes hacer un debate y reflexionar, pero luego cuando vas allí, de verdad lo desarrollas, es que es necesario una ciudadanía social por lo que estoy viviendo aquí. Me quedo con ese empujón que me dio la realidad”.

C. Existen temáticas sociales, como el **género**, que son más controvertidas y no existe un consenso en las respuestas, como así se puede ver en las gráficas. Algunas personas no lo ven como prioritario, por haber otros retos (racismo, medioambiente) que son más prioritarios y porque consideran que es un tema pendiente en países del Sur.

La desigualdad de género es un serio problema de la sociedad española. Las oportunidades laborales, de vida social y las opciones para decidir sobre su vida, dependen de si eres hombre o mujer (1C)

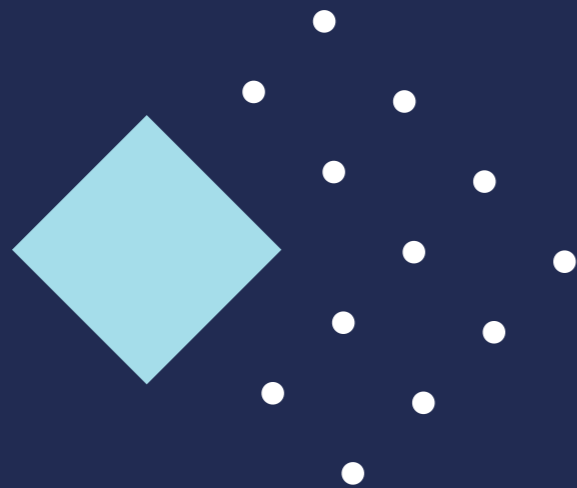


La desigualdad de género es un serio problema de la sociedad española. Las oportunidades laborales, de vida social y las opciones para decidir sobre su vida, dependen de si eres hombre o mujer (2C)



6

Lecciones aprendidas



El programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Loyola Andalucía ha tenido muy buena aceptación entre todos los agentes con los que hemos colaborado. Es una experiencia que promete y que esperamos que siga creciendo en número de participantes, en número de entidades colaboradoras y en impacto. Por ello, hemos querido compartir las lecciones aprendidas en los últimos años y que consideramos cruciales para seguir formalizando el aprendizaje-servicio como una herramienta educativa y transformadora coherente con la misión de la Universidad Loyola.

Figura de coordinador/a del proyecto

Consideramos crucial para el éxito y la continuidad del programa que una persona actúe como coordinadora del programa y como enlace entre todos los agentes que intervienen en el proyecto. En las labores de esta persona es importante saber identificar oportunidades para realizar aprendizaje-servicio y también tener flexibilidad y soluciones para todo aquello que puede acontecer en el proyecto. Consideramos que en este proyecto, los canales de comunicación y confianza son vitales para coordinar los diferentes agentes del proyecto.

Propuesta de aprendizaje-servicio, realista, alcanzable y atractiva

Es muy importante tener un programa de aprendizaje-servicio que tenga un calendario, un sistema de evaluación y una integración eficaz en la asignatura. Con toda esta información, las entidades, el profesorado y el alumnado pueden llegar a tener la claridad suficiente para realizar el programa de forma organizada. El alumnado debe conocer el tiempo que le supone el programa y cuándo tiene que dedicarle ese tiempo (puesto que el alumnado de hoy en día tiene, aparte de todo lo que se le exige en la Universidad, otras actividades extraescolares como los idiomas o el deporte). Además, si el programa de aprendizaje-servicio es opcional, es necesario que las dos alternativas sustitutivas sean equivalentes; para que el alumnado decida de una forma más coherente. Y, por último, el programa de aprendizaje-servicio requiere de un compromiso y participación del alumnado por lo que es importante transmitirle qué actitud se va a esperar de ellos/as y que, aunque sea opcional, si deciden hacerlo tienen que llegar hasta el final. En esta última parte es importante transmitirle también cómo van a ser evaluados/as en la asignatura.



Por otro lado, la propuesta de aprendizaje-servicio debe ser atractiva, por las temáticas y actividades que se vayan a realizar; y también ofrecerle un espacio en el programa para que los grupos tomen decisiones, tengan autonomía para hacer las actividades y sean proactivos. Las entidades tienen un papel fundamental en generar las condiciones mínimas de formación y análisis para que los grupos puedan ser más activos en las propuestas y actividades de servicio.

Por último, es importante que la propuesta de aprendizaje-servicio se integre en la propia actividad de las entidades para que no supongan una carga más. Para ello es importante converger los objetivos de los proyectos ya activos de las entidades con los objetivos propuestos para el programa de aprendizaje-servicio, que se integra.



Reconocimiento de los agentes colaboradores

El aprendizaje-servicio es una metodología que requiere de la colaboración y trabajo en red de diferentes agentes, con diferentes necesidades. Es necesario acompañar a cada uno de los agentes y reconocer la labor que tienen en cada momento.

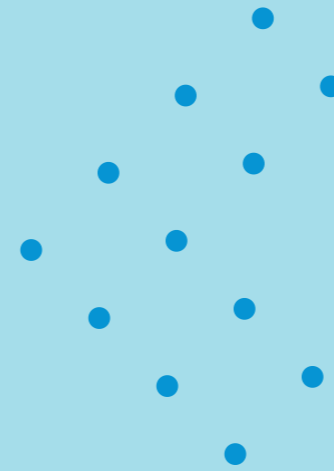
¿Qué le ha aportado al alumnado a nivel personal y profesional?

Algunas reflexiones de los focus group del alumnado

Es una experiencia que les cuesta ver a priori la relación con conceptos amplios de ética y filosofía, y conforme avanzan en el temario (derechos humanos, ciudadanía global) que tiene más relación directa con la experiencia y también conforme van entendiendo el para qué y por qué del Aprendizaje-Servicio, se produce la conexión entre la teoría (vista en la asignatura) y la práctica (desde la experiencia de Aprendizaje-Servicio). Esto se ha producido sobre todo cuando han realizado el diario de campo (que ha sido al finalizar la experiencia), donde se han visto obligados a poner en común lo aprendido en la asignatura, con lo aprendido en la experiencia Aprendizaje-Servicio.

Sin embargo, aunque a priori no han visto esa relación, afirman que “si no tuviéramos esos conceptos teóricos, no habiéramos aprovechado/aprendido tantas cosas”. “Te enseña mucho más que hacer un trabajo escrito, aprendes a colaborar, a confiar, muchos valores y conocer personas”. “A mí me preguntan, cuál es mi experiencia, y sé decirle por día todo lo que hicimos, las dinámicas, todo, y cómo fue la experiencia final y todo lo que me ha marcado y he aprendido”, “te aporta algo, que se queda en ti”. “Cuando no hay esa práctica, el aprendizaje no es profundo”. “Cada cosa que veíamos en la asignatura, como que lo asentaba... ciudadanía social, desarrollo moral, puedes hacer un debate y reflexionar, pero luego cuando vas allí, de verdad lo desarrollas, dices, es que una ciudadanía social es necesario por lo que estoy viviendo aquí. Me quedo con ese empujón que me dio la realidad”. “Eso del bien común, esta experiencia nos ha dado una perspectiva en la que sabemos mirar y buscar para mejorar la sociedad, no por nosotros mismos, sino para mejorar qué podemos hacer por los demás”. “Al ser práctico, te ayuda a entender mucho más claro” “Es una asignatura que vela por la sociedad, te da más argumento que un trabajo, que es leerse un libro y dar mi opinión”. “Te invita a reflexionar, está trabajando con esa situación de pobreza, te invita sobre todo a reflexionar y tomar consciencia de muchos problemas sociales, es una manera de involucrarte con esos problemas”. “Hemos conseguido que el COVID no nos parara”.

Además, es una experiencia que ofrece algo más allá de la asignatura donde se inserta. “Es bonito tener la oportunidad mientras tú estás estudiando de irte a la realidad, encontrarte con ese choque de realidad”. “Me ayuda abrir la mente y a pensar”. Algo que valoran como futuras profesionales de: ADE, de Psicología y Criminología, de Educación, de Relaciones Internacionales, de Derecho. “yo creo que ha aclarado que la educación es mi vocación”. “Cuando salgas después de 5 años, te quedarás con las cosas que te han marcado”.





UNIVERSIDAD LOYOLA
Instituto de Desarrollo
Fundación ETEA



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
PARA EL DESARROLLO
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales
y Conciliación