



---

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

---

RESUMEN



# MEMORIA RESUMEN 2020

## Visibilidad del Voluntariado

### La PVE en tiempos de COVID

El voluntariado en 2020 estuvo marcado por la pandemia, que desató un llamamiento social a la solidaridad sin precedentes. Más de dos millones de personas se sumaron con tareas solidarias a los 2,5 millones que ejercen voluntariado de forma habitual. Pero numerosas entidades se vieron obligadas a suspender sus programas de atención directa. Si algo se demostró durante el confinamiento es que el voluntariado es una actividad esencial.

### Comunicación social

- 1.164.000 impactos en Twitter
- 624.000 impactos en Facebook
- 40.800 seguidores en redes sociales
- 269.126 visitas a [www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)
- 32 entrevistas en medios de comunicación

### El Periódico del Voluntariado

- 41 números publicados
- 705 noticias y eventos publicados
- 41 entrevistas
- 6.400 suscripciones al periódico

### Guías de Voluntariado

- Guía para elaborar un Plan de Voluntariado
  - 725 descargas y 572 visitas
- Guía APS para Organizaciones Sociales
- Código Guía sobre Ética y Voluntariado
  - Participación de 40 entidades
  - Participación 70 personas
- Guía Haciendo Voluntariado. Buenas prácticas y recomendaciones durante la desescalada y la llegada de la “Nueva Normalidad”
  - 182 descargas

## **Sensibilización Social**

### **Concierto del Voluntariado Música ConSentido**

- 546 asistentes al concierto presencial
- 246.571 personas conocieron el Concierto del Voluntariado gracias a la promoción

### **Campaña de Sensibilización Social**

- Alcance: 1.996.000 personas

### **SPOT homenaje al voluntariado**

La PVE puso en valor el voluntariado y las tareas solidarias durante los peores momentos de la pandemia. Se puso el foco en las causas sociales con las que se puede colaborar desde el voluntariado para atender la demanda de colectivos vulnerables. Y lanzó un llamamiento a la sociedad para unirse: 'Si aplaudiste, ahora es el momento de pasar a la acción'.

### **VIII Muestra de Corto Social**

- 13.000 personas visualizaron la muestra online
- 232.368 personas alcanzadas con la campaña de comunicación

### **Calendario 12 miradas con solidaridad**

- 2.500 ejemplares distribuidos
- 103 descargas de la versión online

### **Exposición de fotografía "Doce Miradas"**

- 900 visitas a la exposición virtual

Además, las obras se expusieron de forma presencial en una gran lona en la fachada del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (en el Paseo del Prado de Madrid)

### **Acto Reconocimiento al Voluntariado**

La PVE realizó por el Día Internacional del Voluntariado un reconocimiento a la solidaridad. Personas que ejercieron tareas voluntarias en 2020 compartieron sus experiencias en un acto en el Ministerio de Sanidad. Intervinieron varias autoridades y se leyó un manifiesto.

## **Sensibilización Educativa**

### **IX Edición Voluntariarte**

- 154 obras recibidas
- 3 centros educativos participantes
- 5 docentes involucrados
- 4 ámbitos del voluntariado representados
- 4 territorios implicados
- 298 visualizaciones de la exposición virtual

### **Voluntariado Deportivo**

#### **VALORES EN JUEGO**

#### **Programa en colaboración con Fundación LaLiga**

Acciones desarrolladas:

1. **DINAMIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO**  
7.346 visitas a la web [www.voluntariadoydeporte.com](http://www.voluntariadoydeporte.com)
2. **SOCIALIZACIÓN DE LA GUÍA ODS EN LAS ENTIDADES DEPORTIVAS CON PROYECTOS DIRIGIDOS A LA JUVENTUD**  
  
Presentación institucional virtual con 136 asistentes
3. **ACCIONES DE APRENDIZAJE SERVICIO: EL DEPORTE COMO PROMOTOR DE LA PRÁCTICA SOLIDARIA EN LA JUVENTUD**
  - 15 estudiantes participantes
  - 50 niños y niñas involucrados
  - 5 organizaciones colaboradoras
  - 3 docentes implicados
  - 200 kg. de alimentos recogidos
4. **FORMACIÓN ONLINE:**
  - 2 ediciones del curso 'ODS y Fundraising en entidades de voluntariado deportivo'
  - 221 participantes

Un proceso de asesoría realizado (Fundación Real Sociedad)

## **Participación en la RED PVE**

### **XXV Escuela de Otoño**

- Formato virtual con 19 horas de conexión en directo
- 931 participantes
- 1.507 conexiones (130 personas de media por sesión)
- 14 acciones realizadas:
  - 2 actos institucionales
  - 2 mesas de experiencias
  - 6 talleres
  - 1 conferencia
  - 1 tertulia

### **Encuentros del voluntariado**

- ENCUESTRO SECTORIAL:
  - 60 asistentes
- ENCUESTRO DE PRESIDENCIAS
  - 18 asistentes de plataformas Territoriales y Autonómicas socias de la PVE.
- ENCUESTROS TÉCNICOS
  - 2 encuentros organizados
  - 96 representantes de las plataformas y entidades socias de la PVE.
- ENCUESTRO POLÍTICO DE ENTIDADES Y PLATAFORMAS

Acto virtual para identificar las necesidades de cada comunidad autónoma y dar soporte a la crisis sanitaria, con el voluntariado como agente de transformación y ayuda social.

Participaron las Plataformas de Voluntariado de: Andalucía, Sevilla, Córdoba, Cádiz, Jaén, Málaga, Granada, Tenerife, Baleares, Aragón, Comunidad Valenciana, Cataluña, Asturias, Extremadura, Soria, Burgos, Segovia, León.

### **Apoyo a las entidades durante la crisis de la Covid19**

- Gestión de implicaciones jurídicas del Estado de Alarma
  - Temario jurídico: 818 descargas
  - Webinar de orientación Jurídica a Entidades de Voluntariado: 180 asistentes
  - Servicio de Orientación Jurídica virtual: 60 consultas

- Guía de preguntas frecuentes para entidades de voluntariado y personas voluntarias
  - 102 descargas
- Orientaciones en materia de voluntariado ante la crisis del coronavirus
  - 360 descargas
  - Haciendo voluntariado durante la desescalada
  - 109 descargas
- Apoyo para voto telemático
  - 2 entidades socias solicitaron el servicio
  - 350 votos emitidos
  - 140 personas participantes

## **Reconocimiento del Voluntariado**

### **Vol+, competencias a través del Voluntariado**

- 78 personas voluntarias participantes
- 45 personas voluntarias certificadas
- 23 entidades adheridas al programa
- 7 CCAA donde están ubicadas las entidades participantes (Andalucía, Aragón, Asturias, Canarias, Castilla y León, Cataluña y Valencia)
- 16 formaciones ofrecidas en la Metodología Vol+

### **Sello de calidad Certifica +**

- 129 personas matriculadas en acciones de CERTIFICA +
- 5 acciones formativas realizadas bajo este sello
- Dos nuevas entidades adheridas

### **eVA-VOL (e-validation of learning outcomes from volunteering)**

- 72 personas testearon la plataforma
- 6 eventos multiplicadores (2 en España, 2 en Irlanda, 1 en Italia y 1 en Portugal)
- 11.300 visualizaciones de la plataforma
- 97,7% de las personas que valoraron la plataforma la calificaron como “útil” o “muy útil”.

## **Incidencia política**

### **Participación en el Consejo Estatal de ONG**

La PVE participa en el Consejo como vocal representante de las ONG en su pleno y coordina el grupo de trabajo de voluntariado.

### **Interlocución política durante la crisis Covid19**

La PVE se involucró en numerosas acciones de administraciones autonómicas, locales, diputaciones y demás entidades en los primeros meses de la pandemia. Reclamó medidas de seguridad para las personas que ejercían voluntariado y las beneficiarias de los programas. Destacamos los documentos publicados desde la Secretaría de Estado de Derechos Sociales sobre recomendaciones para la actuación del voluntariado ante la crisis, y actuación de los Servicios Sociales, donde se reconocía el papel relevante del voluntariado social.

## **Formación**

### **Acciones formativas**

- 1.117 personas formadas
- 21 acciones formativas
- 4 modalidades diferentes de acciones formativas
- Diseño de 2 formaciones a demanda
- Diseño de píldora informativa post COVID
- 79.25% de satisfacción del alumnado

### **La PVE comparte herramientas formativas**

- 6 entidades nuevas adheridas que han desarrollado 16 acciones formativas con un total de 636 personas
- 6 formaciones en el uso de Moodle

### **Foro de reflexión virtual**

- 75 interacciones
- 3 grupos de trabajo
- 79 organizaciones con acceso

## **Atención al Voluntariado**

### **Servicio de información al voluntariado (SIV)**

- 729 consultas (456 fueron a través de cuestionario online y otras 273 telefónicas).

### **Voluncloud, la App que conecta al voluntariado**

- 22.897 personas voluntarias inscritas
- 39 ofertas de voluntariado publicadas

### **Plan de colaboración con otras organizaciones ante la covid19**

- Proyecto 'Construye Comunidad' de Plena Inclusión
- Toma de contacto para acuerdos de colaboración con instituciones y empresas:
- Servicio de atención psicológica a personas mayores con DKV
- Apoyo al plan de conectividad de Fundación Telefónica
- Gestiones con la Dirección General de Animales
- Apoyo y colaboración con el proyecto Frena la Curva
- Colaboración con CISCO para servicios de videollamadas

## **Observatorio**

### **Estudios e Investigaciones**

- 2 encuestas a población general realizadas (3.000 personas encuestadas)
- Elaboración de 'La Acción Voluntaria. Voluntariado en tiempos de crisis'
- 5 publicaciones de informes (5.667 encuestas, 33 entrevistas)

### **Termómetro del Voluntariado**

- 10 encuestas lanzadas
- 500 respuestas recibidas

### **Biblioteca virtual**

- 180 nuevas publicaciones incorporadas
- 500 publicaciones sobre voluntariado
- 180.000 descargas



## **Desarrollo y gestión del Voluntariado**

### **Integración de la igualdad de género en la acción solidaria**

- 6 entidades asesoradas (ACCEM, DIDANIA, INTERMON OXFAM, ASDE, Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana)
- 12 personas participantes.

### **Plan de Igualdad**

En 2020 se inició la evaluación del I Plan de Igualdad de la PVE, para analizar la situación de la Plataforma en materia de igualdad de género e identificar áreas de mejora de cara al nuevo plan.

### **Voluntariado Libre De Acoso**

Se editó una versión en lectura fácil de esta guía para facilitar el acceso a su contenido.

La guía proporciona información acerca de qué situaciones pueden ser constitutivas de acoso, cómo prevenirlas desde las entidades y cómo actuar, tanto si se es víctima como si se es testigo de acoso o se tiene sospecha de que se esté produciendo.

### **Consultoría**

Diagnóstico del voluntariado de Red Acoge

- Cuestionarios: Datos de 17 entidades (80,95% del total de entidades de Red Acoge). Respondieron 173 personas voluntarias de 14 entidades (17,55% del total de personas voluntarias de la red).
- 4 entrevistas a responsables de voluntariado, 3 a personas beneficiarias y 12 a personas voluntarias de 10 entidades de la red.

## **Relación con otros agentes**

### **El Voluntariado en la Universidad**

JORNADA UNIVERSIDAD Y TERCER SECTOR. TEJIENDO COMPLICIDADES

- Jornada virtual con 8 ponentes
- 70 asistentes

## **Manual de Gestión de Personas Voluntarias en la AGE**

- 1 manual de gestión de personas voluntarias en la Administración General del Estado
- 17 ministerios invitados a participar
- 2 ministerios implicados (MINCOTUR y MSCBS)
- 28 personas del MINCOTUR formadas en voluntariado básico
- 1 ministerio (MINCOTUR) interesado en la implantación de un Plan de Voluntariado

## **Guía de diseño e implantación de un Plan de Voluntariado en Empresas de Economía Social**

- 3 empresas de la economía social implicadas
- Plan de Trabajo con la Confederación Empresarial Española de Economía de la Social

## **Innovación**

### **IYE-LABs (Inclusive youth environment through testing innovative experiences of social labs in volunteering)**

- 24 jóvenes voluntarios de 4 países diseñaron 19 proyectos de voluntariado que promovían la consecución de los ODS

## **Evaluación de impacto**

Evaluación basada en evidencias para 'Curar y Cantar' y Vol+.

Durante 2020, ante la imposibilidad de realizar el primer programa debido a la crisis, la evaluación se centró en un artículo que incluía el diseño de la valoración del alumnado participante (sobre la percepción de su mejora de habilidades) y otro para pacientes (sobre su satisfacción con el programa).

En el caso de Vol+, los datos proporcionados por las personas voluntarias participantes permitieron plantear un diseño preexperimental. Un artículo de investigación recogerá los resultados vinculados a objetivos como el cumplimiento de expectativas, la mejora de empleabilidad o un cambio en la situación laboral.