

INFORME DE RESULTADOS SERVICIO DE INFORMACIÓN AL VOLUNTARIADO

DATOS Y REFLEXIONES Julio - Diciembre 2020



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



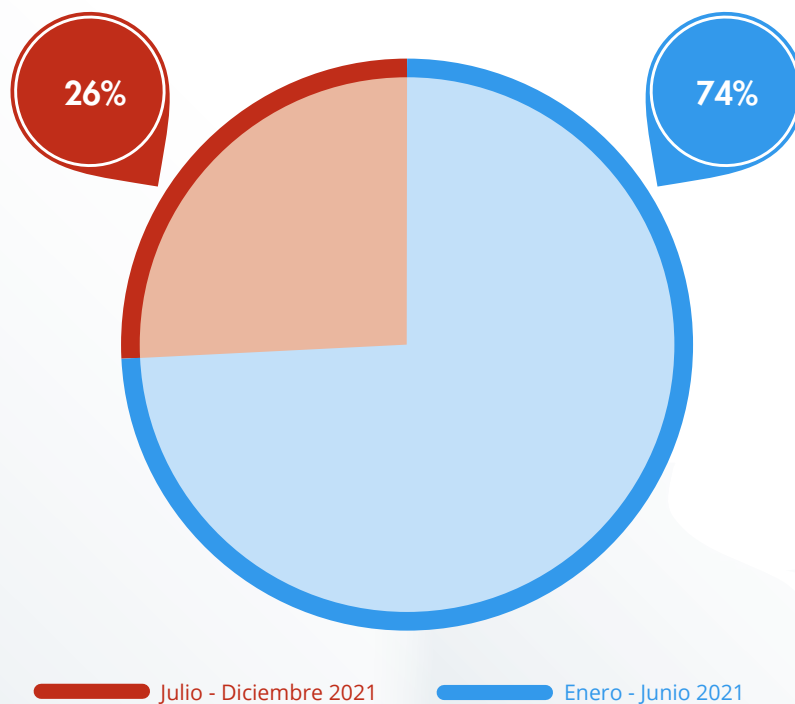
PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

INTRODUCCIÓN

Desde la Plataforma del Voluntariado de España, en concreto en el marco del programa de **estadísticas estatales sobre voluntariado para promover la cohesión social** que subvenciona el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, ofrecemos los datos más relevantes del Servicio de Información del Voluntariado (SIV) en el periodo comprendido entre el **1 de Julio y el 31 de diciembre de 2020**.

A lo largo de estos 6 meses, se han recibido un total de **119 consultas online**, que sumadas a las del **primer semestre**, son un total de **453 consultas online durante el año**. Es decir, este segundo semestre ha sufrido un descenso que se entiende por el periodo vacacional y la situación de crisis sanitaria y las consiguientes restricciones, que han obligado a disminuir la atención presencial en el voluntariado e incluso paralizarla.

TOTAL CONSULTAS EN EL SIV (%) N=453



La previsión para todo el año era de 1100 consultas, de las cuales 400 corresponden a correos electrónicos, por lo que podemos decir que este año hemos superado en un **113%** el objetivo marcado para este año 2020.

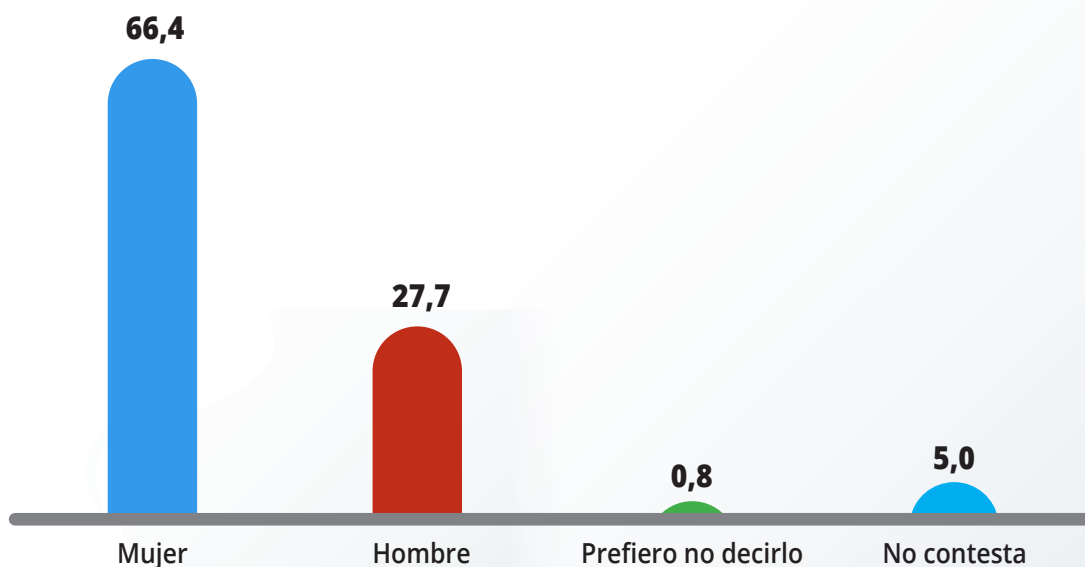
A estas cifras debemos añadir las 214 consultas telefónicas recibidas durante el [primer semestre](#) del año y las 59 recibidas desde julio a diciembre. Lo que nos hace tener un total de **273 atenciones telefónicas**, atendiendo un total de **726 consultas** este año.

LOS DATOS

1. Personas que han usado el SIV según sexo (%)

Si atendemos al sexo de las personas que han utilizado el SIV, un año más se aprecia la feminización del voluntariado. De las 119 consultas recibidas, más de la mitad, en concreto el **66,0%** las realizaron mujeres, frente a un **27,7 %** de hombres y un **5,8 %** que prefirieron no decirlo o no facilitar ese dato.

CONSULTAS RECIBIDAS POR INTERNET SEGÚN SEXO DE LA PERSONA QUE CONSULTA
(%; N=119)



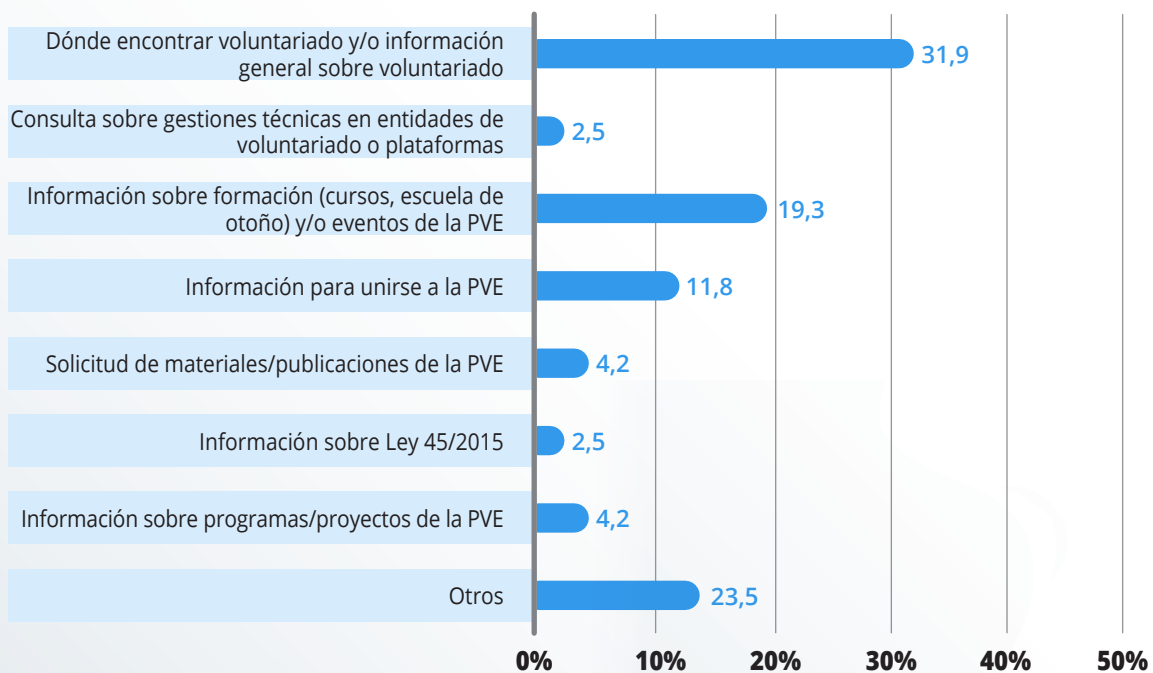
2. Personas que han usado el SIV según tema de consulta (%)

Si atendemos al tipo de consultas que se han recibido, sobresale entre todas ellas la pregunta sobre **dónde encontrar voluntariado** y dudas sobre el mismo, con un **31,9 % del total**. Este dato confirma lo que vimos en el [primer semestre](#) respecto a que la mayoría de consultas, las realiza la población en general, poco o nada vinculada al voluntariado.

Del resto de consultas podemos deducir que las realizan organizaciones, entidades y personas vinculadas al sector, ya que se trata de cuestiones relacionadas con la solicitud de información sobre **formación** (cursos, escuela de otoño) y **eventos**, en concreto un 19,3 %, sobre cómo unirse a la PVE (11,8 %), sobre gestiones técnicas en entidades de voluntariado o plataformas (2,5 %), sobre programas y proyectos que desarrolla la PVE (4,2 %), las publicaciones (4,2 %), o la propia Ley de Voluntariado (2,5 %)

La categoría de "Otros" (23,5%), este año y en concreto este semestre, tiene gran relevancia porque en su mayoría han sido dudas o cuestiones muy relacionadas con de la gestión del voluntariado en esta situación de crisis sanitaria.

CONSULTAS RECIBIDAS POR INTERNET SEGÚN TEMA DE LA CONSULTA
(%; N=119)

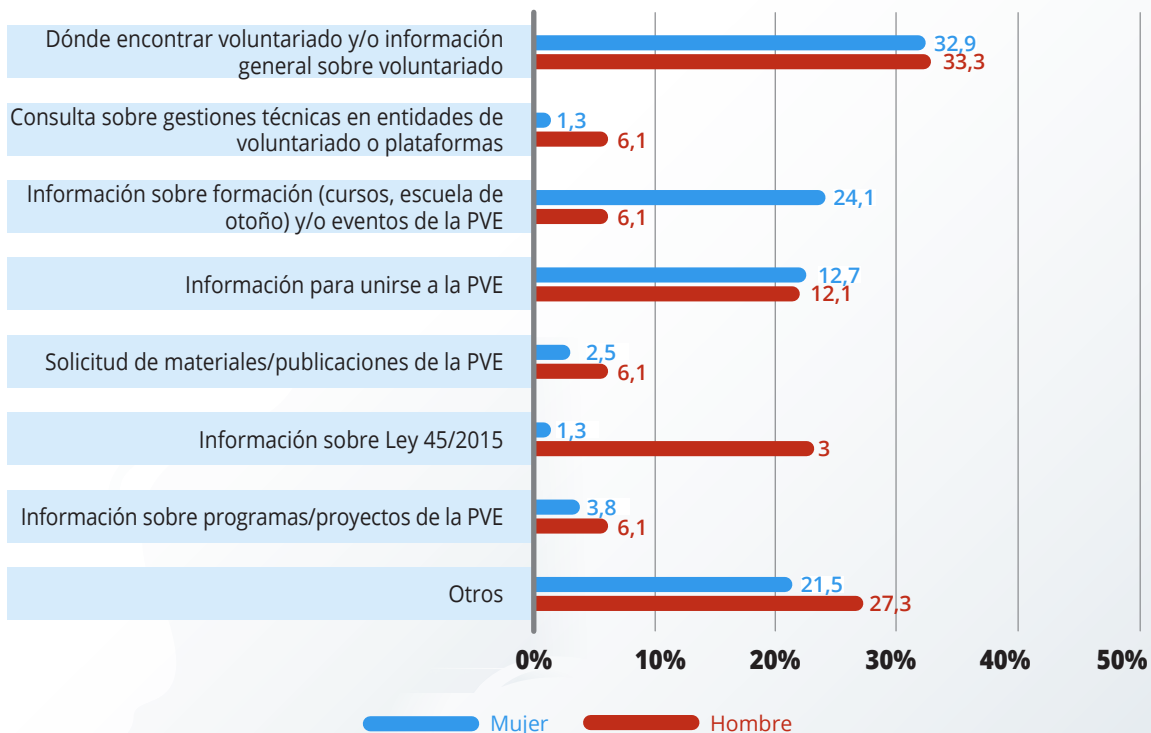


3. Personas que han usado el SIV según sexo y tema de consulta (%)

Si además desagregamos estos datos del segundo semestre en función del sexo, podemos apreciar que este semestre **no hay grandes diferencias en cuanto al sexo**. Aspecto que llama la atención comparando estos datos con los del informe del [primer semestre](#). Sí es cierto, que se sigue evidenciando una feminización en las cuestiones relacionadas con la formación que la mayoría están realizadas por mujeres (24,1 % frente al 6,1 %).

Sin embargo, la paridad está reflejada en casi todas las demás categorías, como la solicitud sobre cómo unirse a la PVE (12,7% de mujeres y un 12,1 % de hombres) o sobre información sobre la Ley 45/2015 de voluntariado (2% de mujeres, respecto a un 1% de hombres y un 1% de personas que prefirieron no decirlo o dejar ese apartado en blanco).

Incluso, son los hombres lo que realizan más consultas sobre algunos asuntos: gestiones técnicas (6,1% de hombres frente a un 1,3 % de mujeres); información sobre programas y proyectos un 6,1 % de hombres y un 3,8 % de mujeres; solicitud de materiales/publicaciones lo realizan un 6,1 % de hombres frente a un 2,5 % de mujeres: el apartado de “otros” (que este año tiene gran relevancia por la situación ya comentada) señala un 27,3 % de hombres y un 21,5 5 de mujeres.



CONCLUSIONES

Este año tan complicado con la crisis sanitaria de la COVID-19 ha sido y está siendo un reto para todas las personas, pero en especial, para el tercer sector y la atención de personas en el que nos encontramos el ámbito del voluntariado.

Por ello, queremos resaltar que en la encuesta de calidad del servicio que enviamos a todas personas que en este semestre se han dirigido al SIV, el **81,2 %** de ellas ha respondido de manera afirmativa a la cuestión sobre si **recomendaría el uso de este servicio** a las personas de su entorno.

Sin duda, seguimos siendo un servicio de referencia en materia de voluntariado y seguiremos trabajando y mejorando cada día para seguir siéndolo.

