Memoria de actividades 2019

PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

índice

1. ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA? 5

1.1. Órganos de gobierno 6

2. VISIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO 7

2.1. Plan de comunicación 7

2.2. Periódico del voluntariado 8

2.3. Guías de voluntariado 8

- Manual del Ciclo de Gestión del Voluntariado 8
- ¿Conoces el Aprendizaje-Servicio? Guía básica para organizaciones 9
- Objetivo del Desarrollo Sostenible: Un pacto para cambiar. El mundo. Tercer Sector, Voluntariado y Voluntariado Deportivo. 9
- Código-Guía sobre Ética y Voluntariado 10
- Voluntariado Libre de Acoso 11

2.4. Sensibilización social 11

- El VI Concierto del Voluntariado 11
- VII Muestra de Corto Social 13
- Calendario 12 miradas con solidaridad 14
- Campaña de sensibilización 14

2.5. Sensibilización educativa 15

- VIII Edición del Certamen infantil y juvenil Voluntariarte 15
- Aprendiendo el voluntariado: Curar y Cantar 16

2.6. Voluntariado deportivo 16

- Valores en juego 16
- Challenge Madrid 18

2.7 COP 25 19

3. PARTICIPACIÓN EN LA RED PVE 20

3.1. Escuela de otoño 20

3.2. Encuentros del voluntariado 21

- Encuentro sectorial 21
- Encuentro de presidencias 22
- Encuentros técnicos 22
- Encuentro político de entidades y plataformas 23

índice

4. RECONOCIMIENTO VOLUNTARIADO 23

4.1 VOL+ 23

4.2 Certifica+ 25

4.3 EVAVol 25

5. INCIDENCIA POLÍTICA 26

Consejo Estatal de ONG 26

6. FORMACIÓN 26

6.1 Itinerarios formativos 26

• Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado 27

• Voluntariado y educación 27

• Elaboración de programas y proyectos en las entidades de voluntariado 27

6.2 Otras formaciones 28

7. FORO DE REFLEXIÓN VIRTUAL 28

8. ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO 29

8.1 Servicio de información al voluntariado 29

8.2 Voluncloud 29

9. OBSERVATORIO 30

9.1 Estudios e investigaciones 30

9.2 Termómetro del voluntariado 31

10. BIBLIOTECA VIRTUAL 31

11. DESARROLLO Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO 32

11.1 Plan de igualdad 32

11.2 Voluntariado libre de acoso 32

12. RELACIÓN CON OTROS AGENTES 33

12.1 El voluntariado en la universidad 33

12.2 La Administración General del Estado y el Voluntariado 33

índice

13. INNOVACIÓN 34

13.1 IYE-LABS 34

13.2 Evaluación de impacto 35

14. REDES EN LA QUE LA PLATAFORMA FORMA PARTE ...36

14.1 Nacionales 36

14.2 Internacionales 37

15. TABLA RESUMEN DE PROGRAMAS 38

1. ¿Qué es la Plataforma del Voluntariado de España?

Es una organización no gubernamental que coordina la **promoción y difusión del voluntariado y la acción solidaria** a nivel estatal, una actividad que en nuestro país desarrollan casi 3 millones de personas.

La PVE se constituyó en 1986 y, en la actualidad, está integrada por 80 organizaciones y plataformas que en su conjunto representan a más de 29.000 asociaciones. Entre sus miembros se encuentran Cruz Roja Española, Cáritas, Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales (FELGTB), Save The Children, Oxfam Intermón o Aldeas Infantiles, entre otras.

La Plataforma del Voluntariado de España es **el referente de la coordinación y sistematización de la acción voluntaria en España.** Declarada de utilidad pública, su labor es impulsar el voluntariado, promover el compromiso y la participación social, además de sensibilizar a la ciudadanía.

La PVE participa de forma activa en la elaboración de políticas y programas de voluntariado, defiende los intereses y la independencia de las ONG que la integran y actúa como portavoz en foros nacionales e internacionales del Tercer Sector de Acción Social.

Forma parte del Consejo Estatal de ONG y participa de forma activa en la Plataforma del Tercer Sector, a través de la Presidencia. También lo hace en la Plataforma de ONG de Acción Social como organización invitada. A nivel internacional, es integrante del Centro Europeo de Voluntariado (CEV) y del International Associaton for Volunteer Effort (IAVE).

Según sus estatutos, la Plataforma del Voluntariado de España trabaja por unos fines y objetivos:

Fines:

1. Promover, concienciar y potenciar el Voluntariado, sensibilizando a la sociedad sobre el sentido y valores de su aportación.
2. Servir de marco de para la defensa de la identidad, intereses e independencia de las entidades en su labor de acción voluntaria
3. Servir de portavoz de sus planteamientos ante los foros nacionales e internacionales.
4. Promover los Derechos Humanos y vigilar y denunciar la violación de los mismos.

Objetivos:

1. Ofrecer un marco de colaboración entre las entidades y plataformas de voluntariado que integran la PVE que permita el intercambio de experiencias y la elaboración de programas conjuntos.
2. Estudiar la realidad jurídica existente y promover los marcos jurídicos que permitan potenciar el Voluntariado en los diferentes territorios del estado Español.

3. Participar de modo permanente en la elaboración de propuestas sobre políticas y programas de Voluntariado que desarrollen las Administraciones en sus diferentes niveles.
4. Impulsar y ayudar a la consolidación de plataformas provinciales y autonómicas de Voluntariado, así como de las entidades de carácter social que para el cumplimiento de sus fines cuenten con programas y presencia de voluntariado.

1.1 Órganos de gobierno

Asamblea General: Órgano de máxima representación de la Plataforma del Voluntariado de España. Se compone de las 80 organizaciones miembro de su red.

Asamblea General 2019

Junta Directiva: Órgano encargado de proponer y ejecutar los acuerdos de la Asamblea General, promover la coordinación y asumir la dirección y representación de la asamblea. Está compuesta por 15 personas que representan a las 15 entidades y plataformas socias.

Presidencia: Luciano Poyato Roca. Red de Atención a las Adicciones (UNAD)

Vicepresidencia: Francisca Sauquillo Pérez del Arco. Movimiento por la Paz (MPDL)

Secretaría General: Ester Asensio Álvarez. Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias.

Tesorería: Juan Hidalgo Pueyo. Plataforma del Voluntariado de Aragón.

Vocales:

- Alfonso Fajardo. Plataforma De Entidades Del Voluntariado De La Comunidad De Madrid (Fevocam)
- Pilar Pineda Zamorano. Plataforma Andaluza De Voluntariado y Plataforma del Voluntariado de Córdoba
- Tomás Benítez Bautista. Liga Española De La Educación Y La Cultura Popular (LEECP)
- Emilio López Salas. Cáritas Española

- Adoración Martínez. Asociación Española Contra El Cáncer
- Esteban Ibarra Blanco. Movimiento Contra La Intolerancia
- Carlos Ortiz Delgado. Cruz Roja Española
- Javier Álvarez Souto, Unión Democrática De Pensionistas Y Jubilados De España (UDP)
- Mª Elena Antelo García. Confederación Española De Personas Con Discapacidad Física Y Orgánica (COCEMFE)
- Rosa San Segundo Manuel. Federación De Mujeres Progresistas (FMP)
- Andrés Ramos. Organización Nacional De Ciegos Españoles (ONCE)

Comisión Permanente: Órgano encargado de realizar, por delegación de la Junta Directiva, el seguimiento de la actividad diaria de la oficina. La compone la presidencia, la vicepresidencia, la tesorería y la secretaría general.

2. Visibilidad del voluntariado

2.1 Plan de comunicación

- *880.064 impactos en Twitter*
- *544.000 en Facebook*
- *35.689 de seguidores en redes sociales*
- *413.140 visitas en www.plataformavoluntariado.org*
- *30 entrevistas concedidas a medios de comunicación*

Capturas RRSS.

Hacer visible la tarea voluntaria, las causas que promueven las organizaciones sociales que gestionan voluntariado, promover que la población se implique en todas aquellas cuestiones que requieren compromiso y solidaridad ha sido el objetivo del área de comunicación en 2019.

Desde esta perspectiva, hemos trabajado para hacer de la tarea voluntaria una opción al alcance de cualquier persona que desee implicarse. En definitiva, incitar a la solidaridad y facilitar el acceso al voluntariado son los ejes de la comunicación, para ello nos hemos servido de dos herramientas: la información sobre voluntariado y la sensibilización social a través del arte y la creatividad.

La meta, convertir la práctica voluntaria en una tendencia social.

Capturas de la web.

2.2 Periódico del voluntariado

- *44 números publicados*
- *720 noticias y eventos publicados*
- *44 entrevistas*
- *5.963 inscripciones al periódico*

A estas cifras de El Periódico del Voluntariado hay que sumar los seguidores de las redes sociales donde también se comparte el semanario digital y que superan los 30.000.

El Periódico del Voluntariado es un semanario digital, que se publica los viernes y recoge la actividad del voluntariado a nivel estatal, con el fin de divulgar los principales hitos informativos de la semana relacionados con la tarea voluntaria, así como las acciones más relevantes del Tercer Sector.

Las secciones fijas del mismo son: Actualidad, Eventos, Entrevista y Audiovisual.

Es importante contar con un medio de comunicación (interno/externo) propio, "natural del sector", al que acudan las organizaciones sociales para dar a conocer su tarea y ganar visibilidad, entre otros aspectos.

En este sentido el Periódico del Voluntariado contribuye a: fortalecer y cohesionar a la red asociativa. Promover el correcto tratamiento informativo de las noticias sobre voluntariado. Favorecer la implantación de un lenguaje inclusivo, que tenga en cuenta la diversidad y favorezca la inclusión social de los colectivos que han sido y son históricamente estigmatizados.

2.3 Guías de voluntariado

"Manual del Ciclo de Gestión del Voluntariado"

- *16.000 personas beneficiadas entre responsables de voluntariado y directivos de nuestra Red directa (80 entidades y plataformas) y personal técnico que realiza funciones de voluntariado y pertenece a nuestra Red extensa (2.000 organizaciones).*

Su finalidad es ofrecer a las Entidades de Voluntariado y Organizaciones del Tercer Sector pautas para gestionar adecuadamente a las personas voluntarias. Pretende servir a las entidades noveles como guía para emprender sus primeros pasos, y

ofrecer a las entidades más veteranas pautas que aporten valor añadido a sus procesos. En su contenido, se ha puesto el foco en la necesidad de cuidar a cada persona voluntaria y resaltar la importancia de todas las fases del ciclo.

Se ha desarrollado un manual sencillo y de fácil uso que pueda servir de modelo para cualquier organización, especialmente a aquellas entidades de voluntariado más jóvenes o con menos recursos que puedan tener más dificultades para estructurar la gestión de su voluntariado. Para ello, en el manual se ofrecen Modelos de Referencia y Buenas Prácticas que funcionan en otras organizaciones que pueden servir de inspiración común.

"¿Conoces el Aprendizaje-Servicio? Guía básica para organizaciones"

- *En su elaboración y contraste se ha contado con la participación de personas expertas en Aprendizaje Servicio y Educación (Institutos de Secundaria y Universidades), así como con personas expertas de organizaciones tanto de la Red Asociativa de la Plataforma del Voluntariado de España como del Tercer Sector.*

Esta Guía básica sobre el Aprendizaje-Servicio es una herramienta destinada a las organizaciones con el objeto de dar a conocer en qué consiste la metodología y resolver dudas sobre su aplicación. Por este motivo, se profundiza en las motivaciones, puntos fuertes y débiles de su desarrollo, así como las distintas fases a la hora de diseñar un proyecto de ApS.

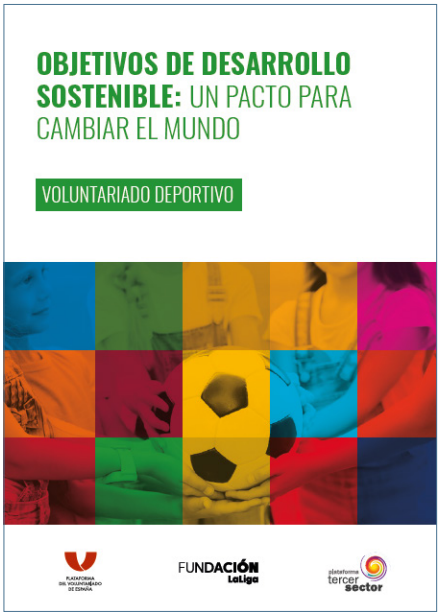
Con este documento, la PVE da un paso más en la promoción de esta metodología en la que lleva trabajando desde hace años.

"Objetivo del Desarrollo Sostenible: Un pacto para cambiar el mundo. Tercer Sector, Voluntariado y Voluntariado Deportivo"

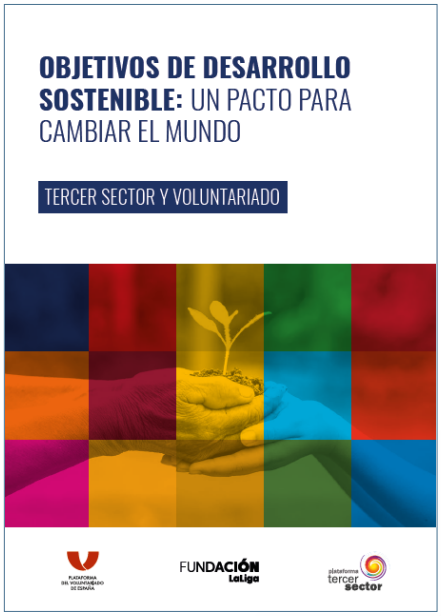
- *Alrededor de 100 personas han participado en el proceso de elaboración de las dos guías sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible, todas ellas provenientes del Tercer Sector y la Red Asociativa Plataforma de Voluntariado de España.*

Esta guía surge de la necesidad de que las entidades deportivas y sociales contribuyan en primera persona al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que reconoce explícitamente la labor que realizan las personas voluntarias como agentes imprescindibles para alcanzar y dar cumplimiento a los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde la PVE, FUNDACIÓN LaLiga y la Plataforma del Tercer Sector hemos elaborado un documento que sirva de referencia al tercer sector y, en particular, a las entidades de voluntariado (con mención expresa a las de voluntariado deportivo) para que se sumen a informar sobre los ODS y a trabajar por su consecución. Pretende ser una herramienta útil para fomentar y potenciar el alineamiento del volun-



Guía 1: Objetivos de desarrollo sostenible: un pacto para cambiar el mundo. Voluntariado Deportivo.



Guía 2: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: un pacto para cambiar el mundo. Tercer Sector y Voluntariado.

tariado de las entidades deportivas con la consecución de los ODS. En concreto, hemos elaborado dos guías, ya que consideramos necesario desarrollar una específica sobre el Voluntariado Deportivo por sus características particulares:

• Guía 1: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: un pacto para cambiar el mundo. Voluntariado Deportivo.

• Guía 2: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: un pacto para cambiar el mundo. Tercer Sector y Voluntariado.

"Código-Guía sobre Ética y Voluntariado"

- *Alrededor de 100 personas han participado en la elaboración, provenientes de las 80 organizaciones de la Red Asociativa de la Plataforma del Voluntariado de España, y 20 expertas de diferentes áreas relacionadas con la ética.*

Tras el amplio y participativo análisis del Código Ético de la PVE que se realizó en 2018, a lo largo de 2019 se ha realizado una actualización de este documento para adaptarlo a nuevas realidades, tanto de la sociedad en general, como del propio tercer sector. Esta actualización ha ido acompañada de planteamientos éticos para que pueda ser incorporada en la gestión diaria de las entidades de voluntariado y ha dado como resultado este "Código-Guía sobre Ética y Voluntariado"

"Voluntariado Libre de Acoso"

Esta materia está enfocada a garantizar espacios de voluntariado respetuosos. La publicación recoge de forma sintética qué define la normativa como acoso sexual y acoso por razón de sexo, cómo identificar situaciones susceptibles de clasificarse como acoso, y qué hacer frente a las mismas, tanto si se es víctima, como si se observa tal conducta en nuestra organización. Asimismo, se aportan pautas para que las entidades tomen medidas preventivas de situaciones de acoso.

Soportes utilizados en la distribución de las guías

Todos los materiales a excepción del Manual del Ciclo de Gestión del Voluntariado (solo publicado en formato digital) se han publicado tanto en soporte físico como digital. El número de ejemplares publicados en soporte físico garantiza su distribución entre las entidades de la Red PVE. Asimismo, todos los materiales elaborados se han publicado en la web de la Plataforma del Voluntariado de España y se pueden localizar fácilmente en la "Biblioteca Digital" De esta manera se hace exponencial el número de personas que puedan beneficiarse del contenido de los materiales.

2.4 Sensibilización social

El VI Concierto del Voluntariado

- *800 asistentes*
- *3 artistas*
- *82.140 conocieron la el Concierto del Voluntariado gracias a la publicidad*

De nuevo el Concierto de la juventud solidaria concluyó con éxito en varios aspectos: A nivel musical se contó con artistas muy reconocidos: La Bien Querida, Sr. Chinarro y El Jose. El público que llenó la sala vino mayoritariamente atraído por las actuaciones y tuvo además la oportunidad a lo largo de la noche de conocer mucho más acerca del voluntariado y sus causas. Conocieron a la Plataforma del Voluntariado de España, pero también a otras Plataformas Autonómicas que se presentaron ante el público congregado en Madrid a través de un vídeo. Por otra parte, también se dio a conocer la aplicación Voluncloud, que permite comenzar en el voluntariado de forma sencilla y muy rápida.

Cartel del concierto.

Instantes del concierto.

El concierto de la Juventud se transmitió por streaming, por lo que personas en distintos puntos del estado pudieron seguir el show.

En cuanto a la promoción del evento, esta edición coincidiendo, con la celebración de la Cumbre del Clima, se dedicó fundamentalmente a destacar el cuidado del planeta. La principal vía de difusión del evento fue la COP25 y también las RRSS. Por otra parte, durante la Cumbre del Clima se divulgó la celebración del evento, por lo que buen número tanto de personas voluntarias como de participantes de la COP acudieran a la sala Barceló para disfrutar del evento. Así mismo, durante la noche también hubo un apartado para hablar del voluntariado medioambiental.

Cartel VII Muestra de Corto Social.

Asistentes a la VII Muestra de Corto Social.

VII Muestra de Corto Social

- *176 personas asistieron*
- *12 colectivos representados*
- *25.260 personas alcanzadas con la campaña de redes sociales*

La Muestra de Corto Social es una iniciativa que se celebra desde 2012 y apuesta por el cine como herramienta de reflexión. Un espacio en el que se da protagonismo a los distintos problemas sociales a los que pretende dar respuesta el voluntariado.

Presentaciones.

La Muestra de Corto Social se desarrolló por vez primera en la Academia de cine, tras un arduo trabajo de gestión y reuniones sucesivas. Esta VII edición se celebró en un entorno genuinamente cinematográfico, pero contando con representantes que otorgaron al acto un claro contenido social.

Se proyectaron cortometrajes que tocaron asuntos como el bullying en la infancia por razones de género, incomunicación y discapacidad, pobreza, y precariedad laboral.

En esta edición contamos con la participación y asistencia de actrices, actores y directores de los cortos exhibidos, así como integrantes del jurado compuesto por distintas figuras del mundo del cine y la información junto a representantes del Tercer Sector.

Evento presentación.

Calendario 12 miradas con solidaridad

- *2600 ejemplares distribuidos*
- *203 descargas de la versión online*
- *Exposición en la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia*

Este año se ha lanzado la séptima edición de 'Doce miradas con solidaridad', un calendario con doce fotografías en blanco y negro que muestran la diversidad del mundo actual visibilizando a colectivos en situación de vulnerabilidad.

Hemos contado un año más con reconocidas figuras de la fotografía para reivindicar la necesidad de cuidar el planeta y el valor de lo femenino en la tierra. Nos han cedido sus imágenes 12 grandes artistas: César Lucas, Leo Cobo, Guillermo Asián, Colita, Ouka Leele, Isabel Muñoz, Sofía Santaclara, Hanna Jarzabek, Julián Ochoa, Dionisio González, Ana Muller y Chema Madoz. El calendario lleva además textos de la periodista María Navas.

Para presentar este proyecto artístico, la Plataforma del Voluntariado realizó una exposición fotográfica itinerante con las doce obras del calendario cuyo punto de partida fue la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia y que recorrerá distintas ciudades españolas.

Campaña de sensibilización

- *Alcance campaña 1.896.000 personas*

Esta campaña es una de las centrales en las que se trabaja desde el departamento de comunicación de la PVE, con el objetivo de sensibilizar y concienciar al mayor número de personas posible de la importancia del voluntariado y para difundir los valores entre la sociedad en general.

En 2019 se usaron imágenes de personas voluntarias desarrollando su labor en distintas causas: acompañamiento a personas con discapacidad intelectual que están tuteladas, prevención de los delitos de odio LGTB y atención a las personas con problemas de adicciones. En el spot se han incluido imágenes de Curar y

Frame Spot.

Cantar, proyecto de sensibilización educativa que se realiza con adolescentes y personas ingresadas en entorno hospitalario. El lema de la campaña publicitaria ha sido "Haz voluntariado, cambia el mundo". Al igual que en años anteriores se ha mantenido para despertar en la ciudadanía reconocimiento y adhesión a la causa. La campaña se ha difundido en dos ejes fundamentales: salas de cine y Canal Metro. En el caso del cine, la difusión se desarrolló del siguiente modo: El vídeo se emitió en 35 salas de cine de Madrid, Valencia, Málaga y Huesca del 8 de marzo al 5 de abril. Además, se difundió también en 2.300 pantallas del Canal Metro de Madrid.

Acompañando la campaña en cines y Canal Metro, durante el mes de marzo, la Plataforma del Voluntariado de España utilizó el hashtag #CambiaElMundo en las distintas cuentas de redes sociales donde tiene presencia para difundir el spot. Con la puesta en marcha de la campaña publicitaria en cines y canal metro, se compartió la campaña con unos 200 contactos, que se ha traducido en la publicación en medios de informaciones y noticias que han llegado a unos 400.000 lectores y lectoras. Por otro lado, durante todo el año, el equipo de la Plataforma del Voluntariado de España ha compartido en su firma de correo tanto el spot como el slogan de la campaña, de esta forma también se ha contribuido a viralizar el spot, que ha llegado a todos los contactos que reciben correos de la PVE.

2.5 Sensibilización educativa

VIII Edición del Certamen infantil y juvenil Voluntariarte

- *59 participantes en el Certamen*
- *61 obras recibidas*
- *80% dibujos y 20% relatos*

El Certamen Voluntariarte mantiene su objetivo principal: conocer la visión que tiene la infancia y la juventud del voluntariado. Un objetivo que viene repitiéndose desde hace ya ocho años y que, sin duda, contribuye a fomentar una de las líneas de acción de la PVE: la sensibilización educativa. Las obras recibidas provenientes de centros educativos, organizaciones sociales y participantes a nivel individual, son fruto de la reflexión de estos chicos y chicas sobre el concepto del voluntariado y los valores asociados al mismo.

"Aprendiendo el voluntariado: Curar y Cantar"

- *78 estudiantes participantes*
- *Más de 100 personas asistieron como público*
- *700 visualizaciones del vídeo en Youtube*

Curar y Cantar es una iniciativa de Aprendizaje-Servicio que une educación en valores, voluntariado y música. Durante 2019, manteniendo el interés en acercar la solidaridad a las aulas, se realizaron dos nuevas ediciones. La primera, el 21 de febrero en el Hospital Infantil Niño Jesús de Madrid en la que alumnos y alumnas del IES Carlos Bousoño interpretaron la canción "Girasoles" de Rozalén. El evento concluyó con la actuación del grupo Cantajuego, muy popular entre el público infantil.

El Hospital Nacional de Parapléjicos de Toledo acogió el 21 de noviembre una nueva edición, con la colaboración del IES Carlos Bousoño y el IES El Greco. En este caso interpretaron la canción "Qué bien" de Izal y posteriormente, el espectáculo musical contó con las voces del Black Light Gospel Choir.

2.6. Voluntariado deportivo

Valores en juego

- *4.857 visitas a la web www.voluntariadoydeporte.com*
- *4 jornadas formativas presenciales*
- *136 personas formadas (online y presencialmente)*
- *2 procesos de consultoría realizados (Rayo Vallecano y Sporting de Gijón)*

La Plataforma del Voluntariado de España y FUNDACIÓN LaLiga trabajan conjuntamente en el programa Valores en Juego con el objetivo de fomentar valores sociales y prácticas solidarias entre la juventud a través del voluntariado.

Está dirigido a jóvenes, de edades comprendidas entre 14 y 18 años, en el marco de la práctica deportiva y a lo largo del año se han desarrollado varias acciones:

La dinamización del voluntariado a través del portal web ww.voluntariadoydeporte.com. Es un espacio de encuentro entre las entidades que promueven el voluntariado deportivo, como fundaciones de equipos, federaciones deportivas, entidades, etc. y los y las jóvenes. Es una herramienta que se ha

construido para promocionar, promover y facilitar la puesta en práctica de la acción voluntaria a través del deporte.

También destacamos las jornadas formativas para entidades. Desde la PVE consideramos los espacios formativos como un espacio idóneo para el desarrollo colectivo y la creación de nuevas sinergias. Se han desarrollado unas jornadas formativas presenciales destinadas al personal de dos entidades deportivas con el objetivo de dar a conocer en primer lugar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, como eje estratégico que puede vertebrar la acción social de las entidades y sus programas de voluntariado. En esta formación se ha incluido un apartado específico de fundraising. Se realizó con la Fundación Levante UD y la Fundación Rayo Vallecano, con temáticas como fortalecimiento Institucional/proyectos europeos y el voluntariado deportivo y los ODS. La metodología aplicada en el desarrollo fue dinámica y participativa y se utilizaron distintas actividades basadas en la gamificación. El uso de estos recursos nos permite promover un aprendizaje colaborativo que suma valor y enriquece los contenidos.

Con la intención de dar una mayor proyección, la actividad formativa se amplió con un curso online que recoge y amplía la formación trabajada en las sesiones presenciales y la pone a disposición de las entidades deportivas que tienen voluntariado juvenil y están interesadas en ampliar conocimientos sobre voluntariado deportivo y la gestión y gobernanza de las fundaciones. Hubo dos ediciones, una de junio a octubre y otra de octubre a diciembre.

Con esta acción hemos conseguido romper las barreras de las actividades presenciales, y ampliar nuestro espectro de acción e incidencia.

Por otra parte, el objetivo del servicio de consultoría y asesoría ha sido diseñar y poner en marcha un proceso integral y personalizado centrado en el en el fortalecimiento de dos entidades/fundaciones deportivas en lo que al desarrollo de su acción voluntaria se refiere, cumpliendo así con la parte de desarrollo de la Ley 45/2015 de 14 de octubre de voluntariado: Fundación Levante UD y Fundación Sporting de Gijón.

Challange Madrid

- *Formación online*
- *68 personas voluntarias*
- *3 entidades participantes*

Por segundo año consecutivo, la PVE colaboró con Challenge Madrid –el campeonato europeo de Triatlón-, cumpliendo así con su misión de promocionar y visibilizar el voluntariado, en este caso en el ámbito deportivo.

La PVE promocionó el voluntariado siguiendo dos líneas diferenciadas: la gestión del capital humano y la elaboración del "Perfil del voluntariado en Challenge"

Además, durante la celebración del Triatlón, el sábado 21 de septiembre, la PVE estuvo presente en la zona de stands, siendo parte de la organización del evento en relación con el voluntariado. En nuestro stand promocionamos nuestra App Voluncloud.

Es importante continuar teniendo presencia en el ámbito de voluntariado deportivo, muy poco explorado; aportando siempre nuestra visión como profesionales de voluntariado, promocionando el voluntariado y sus valores, de manera que poco a poco vayamos consolidando la acción voluntaria y el tejido que la compone. Esta segunda experiencia nos permitió tomar decisiones más acertadas respecto a la primera e ir introduciéndonos poco a poco en el ámbito del deporte.

Conferencia

Asistentes

Participantes

2.7 COP25

- *122 personas voluntarias en zona verde.*
- *30 personas voluntarias en zona azul*

Del 2 al 13 de diciembre se celebró en Madrid la Cumbre del Clima 2019 (COP25), la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. En esta ocasión se celebró en España bajo la presidencia de Chile.

La Cumbre del Clima se dividió en dos partes diferenciadas: la zona azul, centrada en los eventos y negociaciones formales de Naciones Unidas, y la zona verde, el entorno dedicado a la participación de la sociedad civil. En esta, además, se ofrecieron charlas, debates, encuentros, acciones de formación, talleres y exposiciones.

El Gobierno de España, a través del Ministerio de Transición Ecológica, pidió la colaboración a la PVE para organizar el voluntariado, así como para dar apoyo para determinados hitos que tuvieron lugar durante la Cumbre, especialmente los que se desarrollaron en la zona verde.

En este encuentro internacional se pudo dar visibilidad al voluntariado. Organizar y colaborar con el voluntariado en la COP25 ha sido una gran oportunidad, ya que la Cumbre del Clima ha sido el mayor evento internacional en materia de voluntariado. Se desarrolló a través de acciones integrales que tuvieron diferentes públicos objetivos, y se abordaron temáticas de máxima actualidad como la crisis climática y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través de la participación del voluntariado se dio apoyo a gobiernos e instituciones nacionales. Fue un evento de máxima visibilidad pública que además coincidió con el 5 de diciembre, Día Internacional del Voluntariado.

Tanto el Presidente de la PVE como integrantes de la Junta Directiva participaron activamente en distintos actos como el Reconocimiento al Voluntariado que tuvo lugar el 5 de diciembre ante la Ministra de Transición Ecológica y el alcalde de Madrid, entre otras autoridades.

La Plataforma también desarrolló actividad en la llamada zona azul de la COP 25, donde colaboró con la Comisión de la UE para impulsar la tarea voluntaria. Por otra parte, en la zona verde, el entorno dedicado a la participación de la sociedad civil, la Plataforma del Voluntariado estuvo presente y visibilizó la solidaridad ciudadana y la necesidad de implicarnos en el cuidado de la Tierra.

Durante la Cumbre, las personas voluntarias realizaron tareas de planificación, diseño y gestión de Redes Sociales, colaboraron en actividades culturales y acompañaron a participantes.

Se promocionó y visibilizó la labor del voluntariado a través del siguiente lema: "HAZ VOLUNTARIADO, CUIDA EL MUNDO"

3. Participando en la red PVE

3.1 Escuela de Otoño

XXIV Escuela de Otoño 2019 en Burgos el 10 y 11 de octubre

- *184 inscritos en esta edición.*

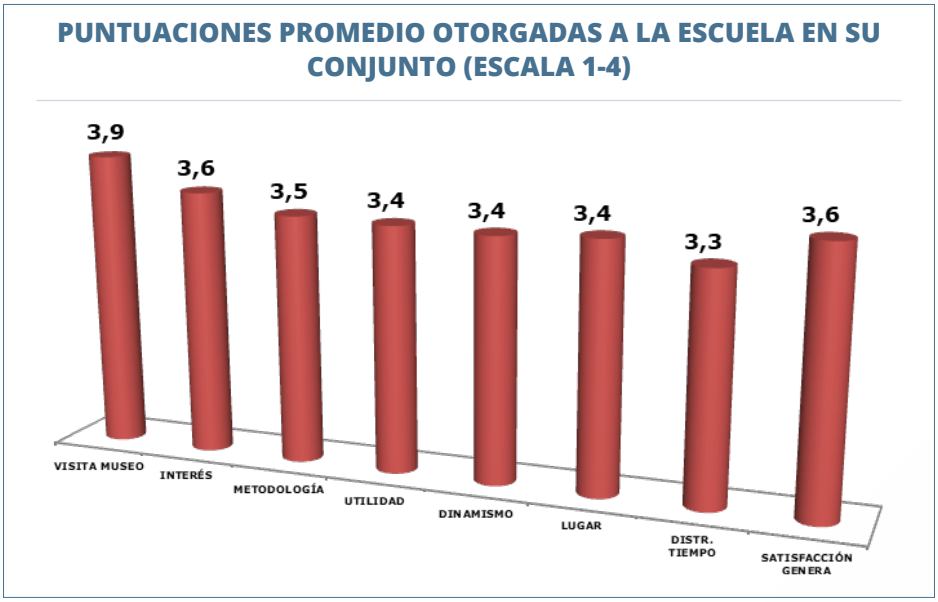
En esta XXIV edición de la Escuela de Otoño contamos para su organización con la Plataforma de Voluntariado de Burgos (PVB). Desde el primer momento pudieron a disposición todos sus recursos humanos y técnicos para el buen desarrollo y gestión de la Escuela.

El programa técnico consistió en un recorrido por los orígenes de la solidaridad, la ayuda, la colaboración y el trabajo en red que se vivieron en la creación de estos patrimonios de la humanidad y que son la base del voluntariado. Seguimos con el presente realizando diversas actividades en las que se intentó responder a demandas que formularon en un cuestionario que se envió a la red a principios de año y temas actuales de relevancia para el voluntariado.

XXIV Escuela de Otoño 2019 en Burgos el 10 y 11 de octubre

Finalmente, propusimos una mirada al futuro a través de un foro teatro que nos hizo plantearnos algunos retos que tenemos tanto desde las entidades de voluntariado como desde el voluntariado en general.

La valoración general de la Escuela de Otoño 2019 es muy positiva, ya que se han cumplido con los objetivos inicialmente planteados relacionados con la creación de un espacio de aprendizaje informal, de



carácter colaborativo y adaptado a cualquier persona relacionada con el mundo del voluntariado con el fin de fomentar el crecimiento personal. Además de dar a conocer nuevas metodologías y estrategias de gestión del voluntariado.

3.2 Encuentros del voluntariado

Los encuentros de voluntariado, con un claro contenido formativo, tratan de responder a los intereses y/o necesidades manifestadas por la red PVE. Compartir experiencias y puntos de vista proporciona una mejora relacional y de fortalecimiento tanto a nivel interno como externo. En los dos encuentros realizados durante el año se partió de un informe previo, de análisis sobre los temas a tratar y se finalizó con una evaluación que permitía conocer cómo se habían vivido estos espacios por los y las asistentes.

Encuentro sectorial:

- *37 asistentes.*

Tuvo lugar el día 3 y 4 de julio en Madrid, impartido por el ICONG (Instituto para la Calidad de las ONG), y se dirigió a personas que desarrollan un rol de liderazgo en las entidades o plataformas. El contenido que se trabajó es el desarrollo de las competencias emocionales y, más concretamente, el miedo, en puestos de liderazgo que se enfrentan a situaciones complicadas en su ámbito laboral.

Encuentro de presidencias:

- *29 asistentes representantes de las plataformas Territoriales y Autonómicas socias de la PVE.*

Los encuentros de presidencias son un espacio idóneo para el fortalecimiento y la mejora del modelo de gobernanza. Se celebró el 23 de mayo y el contenido trabajado abordó temas como la Identidad, el por qué hacemos voluntariado y el voluntariado ante los nuevos retos electorales. Sin duda se trata un lugar en el que compartir aspectos políticos y estratégicos que permitan a la entidad tener un proyecto compartido y consensuado entre todos sus miembros, además de fomentar su presencia y peso en los territorios.

Encuentros técnicos:

- *2 encuentros organizados*

El I Encuentro Técnico tuvo lugar el 25 de abril y trabajamos de manera conjunta sobre el concepto de identidad y ética dentro de la PVE como temática principal. Durante el año 2019, la Plataforma de Voluntariado de España ha estado trabajando en la actualización y redefinición de su Código Ético, un código ético para las organizaciones de voluntariado que deberá ser interiorizado y asumido por todas las organizaciones pertenecientes a la Red PVE. Involucrar a las entidades socias en su formulación fomenta el sentimiento de pertenencia y la interiorización y puesta en práctica del documento.

El II Encuentro Técnico tuvo lugar el 9 de octubre en Burgos, como punto de partida de la Escuela de Otoño celebrada allí. El tema principal consistió en compartir proyectos e iniciativas entre todas las entidades y plataformas asistentes con el objetivo de enriquecernos y aprender juntos y juntas. Otro de los temas abordados fue la navegación y explicación del Foro Virtual para impulsar su uso y, para terminar, reservamos un espacio para construir colectivamente lo que a las entidades y plataformas les gustaría obtener por parte de la PVE el año 2020 y qué pueden ofrecer a la red, el llamado "Mural de deseos".

Encuentro político de entidades y plataformas:

La Asamblea General de la PVE celebrada el 24 de mayo tuvo como paso previo ese mismo día el Encuentro político de entidades y plataformas. Participaron las presidencias y equipos directivos de las entidades y plataformas pertenecientes a la red. En este encuentro se trabajaron y debatieron varios aspectos: la PVE informó sobre los nuevos servicios que ponía a disposición de sus socios "Novedades PVE", hubo una ponencia sobre los desafíos a los que se enfrenta el voluntariado en el S.XXI y se debatió de manera conjunta la valoración del Plan Estratégico de la PVE 2016-2019.

4. Certificar el voluntariado

4.1 VOL+

- *58 personas voluntarias han participado*
- *26 han completado la certificación*
- *19 entidades participantes*
- *5 provincias (Madrid, Córdoba, Valencia, Zaragoza y Barcelona)*
- *7 personas participantes en VOL+*
- *4 personas del equipo de la PVE evaluadoras las actividades.*

Durante el año 2019 se ha trabajado en la consolidación del "Plan de Desarrollo de Tutores VOL+", resultado del grupo de trabajo, con participación de la Junta Directiva y del equipo técnico, y cuyo objetivo es hacer extensible la participación en VOL+ al mayor número de personas voluntarias posibles.

En el mes de julio se realizó la formación de 6 personas que se ajustaban al perfil requerido y, de ellas, 3 se encuentran ya actuando como tutoras Vol+.

Vol+, destinado a las personas que quieran validar las competencias que han adquirido al hacer voluntariado.

Desde el inicio del año se puso gran énfasis en las actividades de difusión del proyecto, tanto a nivel nacional como europeo. En enero se invitó a la PVE a presentar Vol+ en una Actividad de Aprendizaje entre Pares (Peer Learning Activity) organizada por la DG Employment, Social Affairs & Inclusion en Bruselas, para la cual se realizaron los nuevos materiales de difusión en inglés. A nivel estatal, y en el marco de la difusión a las entidades de la red PVE, se realizaron presentaciones en: Cataluña, Asturias y Canarias. Asimismo, en el último trimestre del año, se puso en marcha una campaña intensiva de información que ha dado como resultado la incorporación de entidades en Canarias, Cataluña, Asturias, Castilla y León y Madrid.

Sobre la difusión a organizaciones públicas y privadas, en septiembre se organizó un evento con empresas de ámbito nacional, con más de 30 asistentes en representación de organizaciones del sector privado. A lo largo del año se incorporó una nueva tutora procedente del sector privado, a título personal, y otras dos de las empresas asistentes al evento solicitaron más información para valorar su incorporación con tutores y tutoras. En todas estas actividades se emplearon los nuevos materiales divulgativos diseñados y previstos en la ejecución del proyecto.

En lo que respecta a la participación de personas voluntarias, también durante 2019 se trabajó en mejorar el ajuste entre la demanda de certificaciones y la oferta de tutores/as que sigue planteando retos para el correcto desarrollo de VOL+, desde el punto de vista de la asignación de tutores/as locales. Por ello se ha potenciado el uso de las TICs para tutorizaciones on-line o virtuales, que ya en la anterior edición dio resultados positivos. Esto ha permitido dar una respuesta más rápida a las demandas de las personas voluntarias. La participación y certificación de personas voluntarias se ha incrementado en 2019, y se prevé que continúe creciendo en futuras ediciones.

A través de VOL+ se certifican las competencias adquiridas por las personas voluntarias a través de su acción voluntaria, con el propósito de: reconocer el aprendizaje que adquieren y desarrollan las personas que realizan voluntariado. Sensibilizar a la sociedad en general, y el sector empresarial en particular, sobre las competencias adquiridas mediante la actividad voluntaria. Mejorar la empleabilidad de las personas voluntarias. Fortalecer a las entidades de voluntariado

VOL+ durante 2019 se ha centrado en la planificación y ejecución de los primeros pasos de su evaluación en términos de impacto. Para ello se han elaborado dos instrumentos: el cuestionario de satisfacción y el de empleabilidad.

4.2 CERTIFICA+

- *7 acciones formativas con el sello Certifica +.*
- *205 el total de la alumnos/as que han sido aceptados en cursos que acogen el sello Certifica+.*

Certifica +.

Certifica+ es un proyecto que aborda los derechos de formación y reconocimiento de las personas voluntarias que aparecen recogidos en la ley. Se trata de una herramienta que sirve para orientar la formación en voluntariado enfocada en el reconocimiento, el trabajo y la certificación de competencias.

Para el reconocimiento de competencias a través de la formación impartida se desarrolla un proceso de adhesión realizado conjuntamente con la entidad o plataforma que lo solicite. El objetivo es conseguir que las acciones formativas estén enmarcadas en la formación por competencias.

Las acciones formativas que este año se han acogido a la acreditación de CERTIFICA + se han revisado y adaptado tanto en materia de contenidos, criterios de evaluación, sistemas de evaluación y actividades. De esta forma se ha garantizado que las competencias reconocidas en la certificación final de la formación han sido trabajadas y asimiladas.

4.3 EVAVol

- *2 reuniones trasnacionales*
- *1 reunión online en junio con personas voluntarias de España (7) interesadas en participar del proyecto*
- *Se estableció contacto con 10 Universidades*
- *Se realizó el desarrollo de contenidos y de la plataforma versión Beta (testeo)*
- *65 personas realizaron el testeo entre los 4 países participantes: España, Italia, Portugal e Irlanda. 17 son de España.*

EVAVol.

Se trata de un proyecto liderado por la Plataforma del Voluntariado de España y cofinanciado por el Programa Erasmus+, en la que participan socios de Portugal, Italia e Irlanda. Se apoya en el trabajo y la experiencia de la PVE en la validación de competencias adquiridas en la acción voluntaria, y en concreto en el programa VOL+.

El objetivo de EVA VOL es desarrollar una plataforma online y plurilingüe de información, formación, orientación y apoyo para facilitar la validación del aprendizaje no formal e informal en el marco de la educación formal, como parte de una titulación académica.

EVA VOL está dirigido a jóvenes que realicen o hayan realizado voluntariado y, a su vez, sean estudiantes.

Logo EVAVol.

5. Incidencia política

Consejo Estatal de ONG

El Consejo Estatal de ONG es un Órgano consultivo, adscrito al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y que se constituye como un espacio de encuentro, diálogo y participación del movimiento asociativo en la elaboración de las políticas sociales.

El papel de la Plataforma del Voluntariado de España en este consejo es de vocal representante de las ONG en su pleno y coordina el grupo de trabajo de voluntariado.

Durante 2019 el trabajo de este Consejo, y por tanto de la PVE, se ha basado en aspectos relacionados con la financiación del sector, en el diseño de iniciativas que permitan la estabilidad y consistencia de las fuentes de financiación.

6. Formación PVE

6.1 Itinerarios formativos

- *168 las personas técnicas formadas.*
- *2 ediciones de cada módulo*

a. "Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado".

b. "Elaboración de programas/proyectos en las entidades de voluntariado

c. "Voluntariado y Educación"

a. Cuidar a quienes cuidan en las entidades de voluntariado

- *55 personas inscritas*

Los objetivos son: fomentar el sentido de bienestar entre los y las voluntarios/as. Dotar de estrategias y herramientas para cuidar a las personas intervinientes, ajustar sus expectativas o mejorar su enfrentamiento de situaciones complicadas. Dotar de estrategias y técnicas que favorezcan la gestión de situaciones estresantes y/o negativas derivadas del cuidado. Crear un espacio de confianza y escucha activa donde se pueda facilitar el compartir emociones, reduciendo así la afectividad negativa derivada de cuidar.

La evaluación realizada es muy positiva a nivel técnico. La media respecto a utilidad de la formación es de un 3,4 sobre 4; y de 3 sobre 4 en cuanto a cubrir sus expectativas. Prácticamente el total de respuestas quedan satisfechas con lo aprendido, solamente ha habido una persona que sintió carencia de aprendizaje en cuanto a dinamización de espacios de expresión de emociones.

Formación PVE.

b. Voluntariado y educación

- *47 personas inscritas*

Los objetivos en este caso han sido: conocer la relación existente entre voluntariado y educación. Ofrecer distintas opciones para trabajar la solidaridad en el aula. Dar a conocer herramientas que permitan adecuar nuestro mensaje al alumnado. Afianzar el contenido formativo mediante la puesta en práctica de los recursos ofrecidos.

La evaluación realizada por el alumnado ha sido positiva prácticamente en la totalidad de los apartados evaluados, pero llama la atención como en casi todos hay una puntuación en el valor 'poco', algo que no es habitual y debemos tener en cuenta. Se demandan más casos prácticos, y se valora en positivo los vídeos explicativos como material de apoyo para la comprensión del contenido

c. Elaboración de programas y proyectos en las entidades de voluntariado

- *93 personas inscritas (27 se quedaron en lista de espera)*

Los objetivos de este curso han sido: Conocer los principios básicos del ciclo vital de un programa de voluntariado. Identificar las fases a la hora de elaborar programas y conocer los contenidos de cada una de ellas. Ofrecer herramientas prácticas para el diseño de programas de voluntariado. Dar a conocer herramientas metodológicas para facilitar el éxito de las acciones, centrándose en el apartado de la evaluación

La evaluación realizada por el alumnado ha sido positiva, siendo "bastante" el valor que más veces se ha repetido en prácticamente la totalidad de apartados a evaluar. Es destacable que en algunos casos percibieron como complicado la unión de la teoría con la práctica.

Se puede considerar exitosa la acogida de los tres itinerarios, llegando a crearse listas de espera y solicitud de mayor número de ediciones por parte de las personas interesadas en cursarlos pero que, por distintos motivos, no pudieron hacerlo en las fechas preestablecidas.

6.2 Otras formaciones

- *6 ediciones de "Construyamos tu Voluntariado". 135 personas matriculadas.*
- *4 ediciones de "Contabilidad nivel I para entidades sin ánimo de lucro". 138 personas matriculadas.*
- *2 ediciones de "Contabilidad nivel II para entidades sin ánimo de lucro". 43 personas matriculadas.*
- *Total 316 personas se han formado*

Estas formaciones son permanentes en la PVE siguiendo nuestro objetivo de apoyar en la labor de promoción y mejora de la calidad del voluntariado.

7. Foro de reflexión virtual

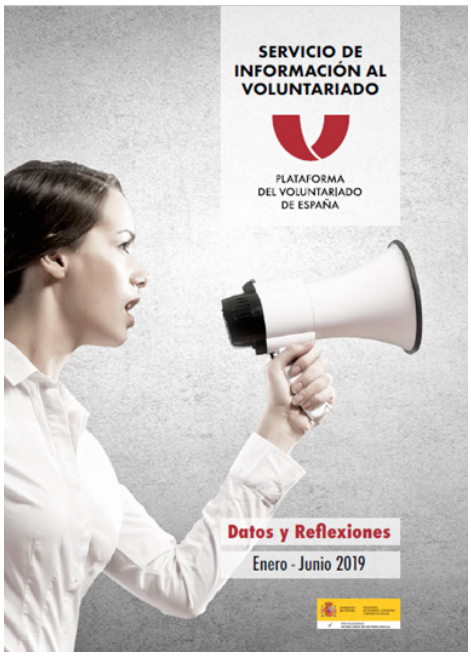
- *80 plataformas y entidades registradas en el Foro Virtual*

Durante 2018 se implantó el Foro de Reflexión Virtual y comenzamos su testeo. Este año 2019 nos ha permitido adaptarlo a las necesidades de nuestra Red, haciendo del Foro un espacio hecho a su medida y con la posibilidad de estar en continuo cambio. Por supuesto, sin perder su objetivo: espacio de intercambio de información, conocimientos y recursos.

Como novedad, hemos ofrecido la posibilidad de habilitar espacios de trabajo privados, donde los usuarios pueden poner en marcha proyectos y/o ideas en torno al voluntariado.

La utilidad del Foro es incuestionable debido a su característica de herramienta virtual al alcance de todos los usuarios registrados. Aún con ello, desde la PVE persistimos en su uso e ir integrándolo en el día a día de nuestra Red, explotando al máximo su potencial.

8. Atención al voluntariado



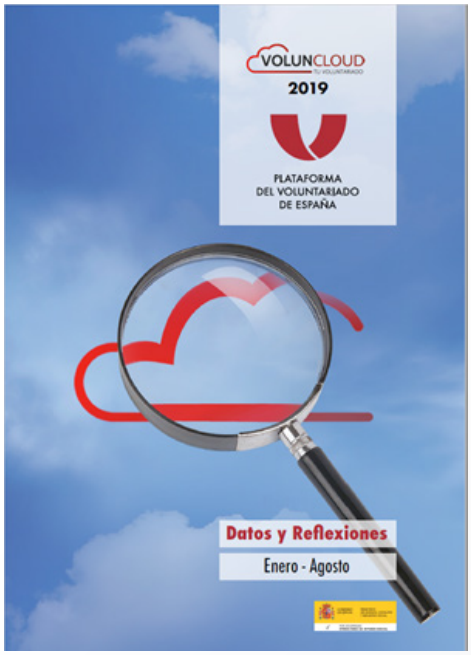
Servicio de atención al voluntariado.

8.1 Servicio de información al voluntariado

- *548 respuestas enviadas vía email del SIV y de la PVE en general*
- *506 informes de evaluación enviados.*
- *1.003 atenciones realizadas desde la PVE (email y teléfono)*

Cada vez crece más el número de personas que demandan información sobre voluntariado. A través de Servicio de Información al Voluntariado (SIV) habilitamos dos vías por las cuales la sociedad puede plantear sus cuestiones: email (formulario web) y teléfono.

Asimismo, se han publicado dos informes semestrales con todos los datos más relevantes del servicio para aportar mayor conocimiento del voluntariado y las personas voluntarias.



VolunCloud.

8.2 Voluncloud

- *256 entidades han publicado proyectos*
- *1039 personas inscritas/ 710 durante 2019 en VOLUNCLOUD*
- *116 ofertas de voluntariado se han publicado.*
- *340 descargas en 2019 en app Store*
- *+500 descargas Google Play*
- *5077 visitas en la web VOLUNCLOUD*

VOLUNCLOUD es una aplicación que permite poner en contacto directo a personas voluntarias con aquellas entidades y/o personas que demandan ayuda o servicios. Es la manera más simple, ágil y directa de relacionar a las personas que quieren ejercer la solidaridad con quienes tienen necesidades de ser atendidas.

Este año hemos publicado dos informes semestrales que se pueden ver en nuestra web.

9. Observatorio del voluntariado

Desde su nacimiento en 2007, el Observatorio del Voluntariado es el referente en materia de análisis e investigación en todo lo relacionado con el voluntariado en España. Trabaja fundamentalmente sobre dos ámbitos: la publicación de estudios elaborados tras la recogida de datos y el termómetro del voluntariado

9.1 Estudios e investigaciones

- *2 encuestas a población general realizadas (3.000 personas encuestadas en total)*
- *Elaboración de 'La Acción Voluntaria' en 2019*
- *Elaboración de 'Impacto del voluntariado en las entidades" realizada a partir de 750 entrevistas a personas contratadas y directivas de entidades de la PVE*

Portada: La Acción Voluntaria 2019.

Los estudios realizados este año desde el Observatorio del Voluntariado contribuyen, de manera decisiva, a crear un conocimiento cada vez más sólido de la realidad del voluntariado, de su alcance y de sus límites, de cómo potenciarlo y cómo encauzar la energía solidaria que bulle en nuestro país.

La publicación de estos informes, además, es una forma de cohesionar el sector, de difundir el conocimiento, haciéndolo llegar al conjunto del movimiento asociativo y al conjunto de la sociedad, siendo ya un referente en cuanto a la información disponible en torno al voluntariado.

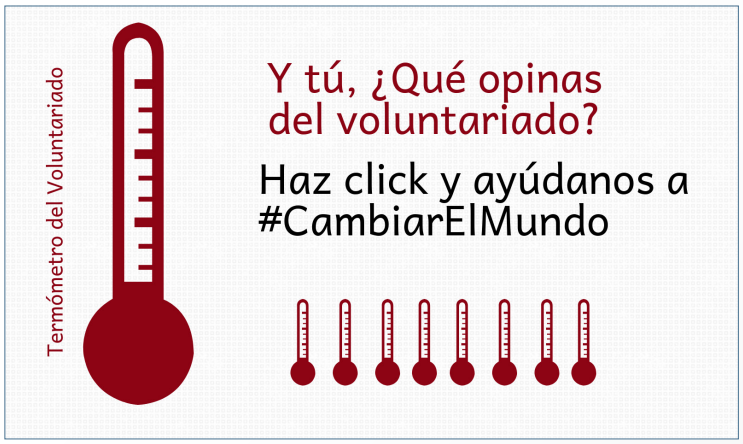
Los estudios de la serie La Acción Voluntaria, constituyen una herramienta tremendamente útil a la hora de contar con un histórico sobre cómo evoluciona el voluntariado frente a otras formas de participación social y de cómo se sitúa y percibe en el contexto de los movimientos sociales. Un año más, se ha mantenido la fórmula de realizar dos encuestas a población general, cada una de ellas a 1.500

personas, y, como novedad, se ha estudiado el conocimiento, valoración e implicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Impacto del voluntariado en las entidades es un estudio que analiza las aportaciones concretas de las personas voluntarias a las entidades con las que colaboran. En él se pone de manifiesto que lo que permite el voluntariado es generar un marco relacional que enriquece enormemente la atención que brindan las entidades, para las cuales el hecho de contar con personas incrementa, cuantitativa y cualitativamente, su capacidad de acción.

9.2 Termómetro del voluntariado

- *12 encuestas lanzadas*
- *400 respuestas recibidas*



El Termómetro del Voluntariado es una herramienta virtual que pretende conocer la opinión que la ciudadanía tiene acerca del voluntariado. A lo largo de 2019 se plantearon, a través de la Web, doce cuestiones a temas relacionados con el voluntariado.

El termómetro pretende dinamizar la presencia del Observatorio del Voluntariado en redes sociales. El alcance de esta iniciativa es limitado, lo que nos lleva a plantearnos cambios de cara a próximos años.

10. Biblioteca virtual de voluntariado

- *110 recursos incorporados a la Biblioteca digital*
- *Más de 400 títulos sobre voluntariado*
- *4.500 visitas*

Se trata de un espacio virtual, alojado en www.plataformavoluntariado.org/biblioteca, que se está convirtiendo en un lugar de referencia para la consulta y descarga de obras relacionadas, con el voluntariado y su ámbito de actuación, así como temáticas afines.

11. Desarrollo y gestión del voluntariado

11.1 Plan de igualdad

- *Redacción y publicación del Cuadernillo "Voluntariado libre de Acoso"*
- *Formación básica en igualdad de género dirigida a la Junta Directiva*
- *Formación básica en igualdad dirigida al equipo técnico*
- *Formación en integración de la perspectiva de género en los proyectos sociales, dirigida al equipo técnico*
- *Aprobación por la Junta Directiva del Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo*

Las actividades desarrolladas en el marco del Plan de Igualdad responden al compromiso de la Plataforma del Voluntariado de España con la igualdad entre mujeres y hombres. Y este compromiso se aplica tanto en su gestión como organización laboral como en su faceta de representatividad de las entidades de voluntariado.

Durante 2019 se ha avanzado en la ejecución de las actuaciones previstas en el Plan de Igualdad 2018-2019. Se han concluido y aprobado en Junta Directiva dos documentos que ya se iniciaron en el año anterior: "Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual, y el acoso por razón de sexo" y "Código de actuación para la prevención y solución de conflictos relativos al acoso sexual y el acoso por razón de sexo". Ambos procedimientos tienen como finalidad asegurar un entorno respetuoso con la dignidad y la intimidad de las personas; un entorno que en el primer caso es laboral, y en el segundo caso es de participación social, ya que se centra en la protección de las personas voluntarias.

11.2 Voluntariado libre de acoso

También enfocado a garantizar espacios de voluntariado respetuosos se ha elaborado y publicado el Cuadernillo "Voluntariado Libre de Acoso". Esta publicación recoge de forma sintética qué define la normativa como acoso sexual y acoso por razón de sexo, cómo identificar situaciones susceptibles de clasificarse como acoso y qué hacer frente a las mismas, tanto si se es víctima como si se observa tal conducta en nuestra organización. Asimismo, se aportan pautas para que las entidades tomen medidas preventivas de situaciones de acoso.

Sin olvidar que la igualdad es un elemento central y definitorio del voluntariado y de las entidades de voluntariado y que debe promoverse desde todas las personas y actividades, durante 2019 se han llevado acciones formativas en materia de igualdad de género. Se ha facilitado formación a las y los integrantes de la Junta Directiva, con un enfoque estratégico de la promoción de la igualdad de género. Con un enfoque más técnico se ha facilitado formación básica en igualdad de género y para la integración de la perspectiva de género en los proyectos sociales al personal técnico de la PVE.

12. Relación con otros agentes

Portada: El voluntariado en la universidad.

12.1 El voluntariado en la universidad

- *Tres grupos focales*
- *15 entidades participantes*
- *15 universidades participantes*

Elaboración de 'El voluntariado universitario a la luz de la Ley 45/2015s' realizada a partir de 3 Grupos Focales, con la participación de 15 entidades y 15 universidades.

El voluntariado universitario, a la luz de la Ley 45/2015 da continuidad a nuestro estudio 'El Voluntariado universitario desde las entidades'. En este caso hemos analizado con detalle cuáles son los elementos que facilitan y cuáles los que dificultan los programas de voluntariado en la universidad. Ese análisis nos permite hacer una serie de recomendaciones, tanto a las universidades como a las entidades, recomendaciones que pasan por estrechar los vínculos, generar espacios de colaboración y pensar el voluntariado con un carácter estratégico a medio y a largo plazo.

12.2 La Administración General del Estado y el Voluntariado

- *17 ministerios informados de la posibilidad de implantar un Plan de Voluntariado*
- *1 ministerio implicado en el desarrollo del Plan*
- *El Ministerio de Sanidad Consumo y Bienestar Social comenzó su implicación con 24 personas participantes*

El Plan de Voluntariado para la Administración General del Estado (AGE) tiene como meta final la elaboración de un programa de voluntariado personalizado para su plantilla. En 2019 el desarrollo del programa consistió en conocer la opinión e intereses del personal de la AGE sobre distintos programas de voluntariado, al mismo tiempo que se les informó de quienes éramos la Plataforma del Voluntariado de España y qué podían hacer junto a nosotros.

El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social se implicó, facilitando tiempo y espacio, para impartir una sesión informativa que permitiese acercar el voluntariado al personal interesado en conocerlo. A esta sesión le preceden tres reuniones con la persona responsable implicada en el proyecto y trabajadora del MSCBS.

Casi en la totalidad de los ministerios se ha mostrado interés en el proyecto, que nace con el objeto de dar respuesta a la Ley de Voluntariado, que establece a la Administración General del Estado como Agente promotor de la labor voluntaria.

13. Innovación

13.1 Iye-Labs (inclusive youth environment through testing innovative experiences of social labs in volunteering)

IYE-LABs es un proyecto financiado por el Programa Erasmus+, dentro de la Acción Clave 3 (KA-3). Apoyo a las reformas políticas. Es un partenariado europeo formado por un grupo de organizaciones del ámbito del voluntariado, juventud y la inclusión social que colaboran en un proyecto dirigido a promover entornos inclusivos para jóvenes por medio implantar prácticas participativas e innovadoras, desarrollando modelos de laboratorios sociales como actividades formativas no formales cuyo fin es mejorar las habilidades de la juventud para la participación cívica y el voluntariado.

El consorcio del proyecto está formado por 7 organizaciones de 5 países (España, Italia, Croacia, Turquía y Bélgica) que aportan la transnacionalidad necesaria para replicar las

IYE-LABS.

buenas prácticas seleccionadas a una escala mucho mayor.

El objetivo principal de IYE-LABs es contribuir a incrementar el pensamiento crítico y las competencias sociales, cívicas e interculturales de personas jóvenes a través del desarrollo del voluntariado y su compromiso en proyectos de inclusión social.

Participantes en el proyecto IYE-LABS

13.2 Evaluación de impacto

La evaluación de impacto es un tema en el que la PVE ha venido trabajando en los últimos años con el asesoramiento y apoyo de la Universidad de Granada. Con ello se pretende evaluar diferentes actividades obteniendo una visión global del trabajo realizado y conocer de manera integral el resultado de nuestras acciones. Esto no es solamente algo que nos aporta información en términos cuantitativos y cualitativos, sino que influye de manera relevante en la manera en la que planificamos nuestras actividades. Tal y como hemos planteado este proyecto, ¿podemos conocer el impacto del mismo? Esta pregunta que puede parecer sencilla en su planteamiento no lo es tanto en su ejecución.

Durante 2019 se ha trabajado en dos proyectos:

• **Curar y Cantar,** en el que han participado 80 personas (alumnado, músicos y profesorado) y ha contado con 80 personas beneficiarias (pacientes, familias y personal sanitario). Se realizó un diseño pre post en el caso de alumnado y profesorado tratando de conocer cómo ha influido su participación en este proyecto. Además, se les ha pasado un cuestionario de satisfacción para conocer la valoración general del mismo, los puntos fuertes y débiles o las posibilidades de mejora. La evaluación ha sido post en el caso de los pacientes, centrada sobre todo en su satisfacción con el evento realizado, su opinión sobre la celebración de estas acciones en el hospital o su intención en volver a participar en iniciativas de este tipo.

Programa Curar y Cantar.

• **VOL+.** Durante 2019 nos hemos centrado en la planificación y ejecución de los primeros pasos en la evaluación de este proyecto. Para ello se han elaborado dos instrumentos: el cuestionario de satisfacción y el de empleabilidad. Con el primero podemos conocer las expectativas respecto al proyecto, la valoración de las distintas fases o los puntos fuertes y débiles del mismo. El formulario de empleabilidad nos otorgará información sobre su situación socio laboral a los 6 meses de su participación en el proceso, así como la utilización en los procesos de selección de personal, si la ha habido, del certificado de competencias obtenido.

14. Redes en las que la plataforma forma parte

14.1 Nacionales

PTS

La participación de la PVE en la Plataforma del Tercer Sector es y ha sido muy activa, participando en todos sus órganos de gobierno y, además, ocupando la presidencia de la entidad desde 2012. El apoyo a una organización de estas características es fundamental y permite desarrollar estrategias y políticas para el sector, además de permitir que la PVE pueda dedicar su actuación al voluntariado y delegar en la PTS su representación para cuestiones transversales como es la financiación y los marcos jurídicos.

Logo Plataforma Tercer Sector.

Guía ODS.

Por otro lado, en este año 2019 podemos destacar el desarrollo conjunto de un proyecto: la elaboración de la Guía: "Objetivo del Desarrollo Sostenible: Un pacto para cambiar el mundo. Tercer Sector, Voluntariado y Voluntariado Deportivo". El esfuerzo de trabajar por un objetivo común y con base práctica nos ha permitido multiplicar nuestras fuerzas y conocimientos, permitiendo poner a disposición de todas las entidades una herramienta que mejore su acción y les permita alinearla con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la Agenda 2030

ICONG

El Instituto para la calidad de las ONG, ICONG, es una asociación fundada en octubre del año 2008 por entidades del tercer sector, entre ellas la PVE. El ICONG es el resultado de la voluntad de trabajar, conjuntamente, en ámbitos de la calidad en todo el tercer sector y con los valores que a este le son propios.

Durante 2019 se trabajó para apoyar a todas las entidades, principalmente pequeñas y medianas, en sus procesos de mejora en la gestión, a través de herramientas innovadoras y adaptadas a la idiosincrasia del sector.

Logo icong.

Cartel Premio Aprendizaje Servicio.

Aprendizaje Servicio

La Plataforma del Voluntariado de España participa activamente en el Grupo Promotor de ApS de Madrid asistiendo a sus reuniones y planteando distintas acciones de fortalecimiento del mismo.

Además, este año hemos formado parte del Jurado de los Premios Estatales de Aprendizaje-Servicio convocados por la editorial Edebé, la Red Española de Aprendizaje-Servicio y Educo. El XIII Encuentro Estatal de Aprendizaje-Servicio celebrado en Pamplona del 9 al 13 de diciembre sirvió de marco para la entrega de galardones.

Colegio de Psicólogos de Madrid

En el año 2019 se consolidó la sección de Psicología de la Intervención Social, pues se han celebrado elecciones en las que ha resultado elegida una Junta Directiva con mandato para 4 años, junta en la que está representada la PVE.

Además del proceso electoral, a lo largo de 2019 la sección ha dado forma a diferentes espacios de formación e intercambio (foros virtuales, mesas de debate...) para su desarrollo e implementación a partir de 2020.

Logo Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Igualmente, ha incrementado su presencia en la plataforma Marea Naranja, movimiento profesional, vecinal y ciudadano que tiene el propósito de influir de manera decisiva en las políticas sociales en todos los ámbitos.

Logo IAVE (International Association for Volunteer Effort).

Logo CEV (Centro Europeo del Voluntariado).

14.2 Internacionales

La Plataforma del Voluntariado de España es socia del IAVE (International Association for Volunteer Effort) y del CEV (Centro Europeo del Voluntariado).

En 2019 se ha trabajado para fortalecer las alianzas establecidas con organismos de voluntariado europeo e internacional. En relación al CEV, se participa activamente, contando con representación en sus órganos directivos.

Además, se ha apoyado y promovido la realización de acciones de partenariado con entidades de voluntariado europeas a través de la implicación en proyectos ya en marcha y la participación en nuevas iniciativas promovidas desde la PVE.

15. Tabla resumen de programas

Título del Programa	País o Comunidad Autónoma	Importe ejecutado	Entidades socias y colaboraciones	Personas y Entidades beneficiarias	Personas voluntarias
VOL+. Reconocimiento de competencias adquiridas en la práctica del voluntariado.	Ámbito Estatal	€102,551.72	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	71 Personas 60 Entidades 35 Empresas	16
Valores en voluntariado. Ética e Igualdad	Ámbito Estatal	€49,102.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	2.700.000 Personas 27.962 Entidades	16
Promoción del voluntariado ante otros agentes	Ámbito Estatal	€49,102.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	2.700.000	16
Investigación en materia de voluntariado	Ámbito Estatal	€60,000.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	4.913 Personas 27.962 Entidades	16
Fortalecimiento de la red a través de intercambios formativos y buenas prácticas en materia de voluntariado	Ámbito Estatal con actuaciones en diversas CCAA	€135,000.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	36.880 Personas 4.000 Entidades red PVE	16
Sensibilizar a la ciudadanía del valor social del voluntariado	Ámbito Estatal	€60,000.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	1.937.338 Personas	16
Apoyo a entidades del tercer sector en la formación del voluntariado	Ámbito Estatal con actuaciones en diversas CCAA	€150,000.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	16.373 Personas	16
Estadísticas estatales sobre voluntariado para promover la cohesión social	Ámbito Estatal	€49,102.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	1.968 Personas 27.962 Entidades	16
Sensibilizar a la juventud sobre el valor social que genera hacer voluntariado	Ámbito Estatal con actuaciones en diversas CCAA	€40,000.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	976 Personas 4.000 Entidades	16
Valores en juego: sensibilización social de la juventud a través de la práctica deportiva	Ámbito Estatal con actuaciones en diversas CCAA	€160,000.00	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	5.162 Personas 27.962 Entidades	18
Mantenimiento y funcionamiento de la PVE y entidades socias	Ámbito Estatal	€172,911.72	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social Asociación Española contra el Cáncer Movimiento Contra la Intolerancia Sociedad de San Vicente de Paúl Teléfono de la Esperanza ASDE Scouts de España Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Transexuales y Bisexuales	2.700.000 Personas 4000 Entidades	139
Eva-vol Proyecto europeo que desarrolla la primera plataforma abierta y multilingüe de información, formación, orientación y apoyo a personas voluntarias en el proceso de validación de las competencias adquiridas durante el voluntariado.”	Ámbito Internacional / Europeo	€76,067.00	Comisión Europea - Programa Erasmus+ Associazione Promozione e Solidarietà - Roma, Italia Confederação Portuguesa do Voluntariado - Lisboa, Portugal MEATH Partnership - Kells, Irlanda Cork Institute of Technology - Cork, Irlanda	5 Universidades 6 Entidades	72
IYE-LABs Proyecto europeo que promueve entornos inclusivos para jóvenes mediante la implantación de prácticas participativas e innovadoras, desarrollando modelos de laboratorios sociales como actividades formativas no formales cuyo fin es mejorar las habilidades de la juventud para su participación cívica e inclusión a través del voluntariado	Ámbito Internacional / Europeo	€31,415.00	Comisión Europea - Programa Erasmus+ Fundación Xul – Córdoba, España Impact Hub Zagreb – Zagreb, Croacia InCo Association – Trento, Italia Dinamik Gelişim Derneği – Estambul, Turquía Garage Erasmus – Bruselas, Bélgica Out of The Box International – Bruselas, Bélgica	100 Personas 7 Entidades	-

PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid
Tlf: 91 541 14 66 • Fax: 91 541 14 21

www.plataformavoluntariado.org

G-78453362 Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Nº 71.961• Declarada de utilidad pública OM: 7/7/1997