

Diseño de formaciones para la mejora de competencias del voluntariado



Las competencias definen las diferentes capacidades necesarias para realizar una labor determinada, y esas capacidades se pueden identificar por los comportamientos de esa persona



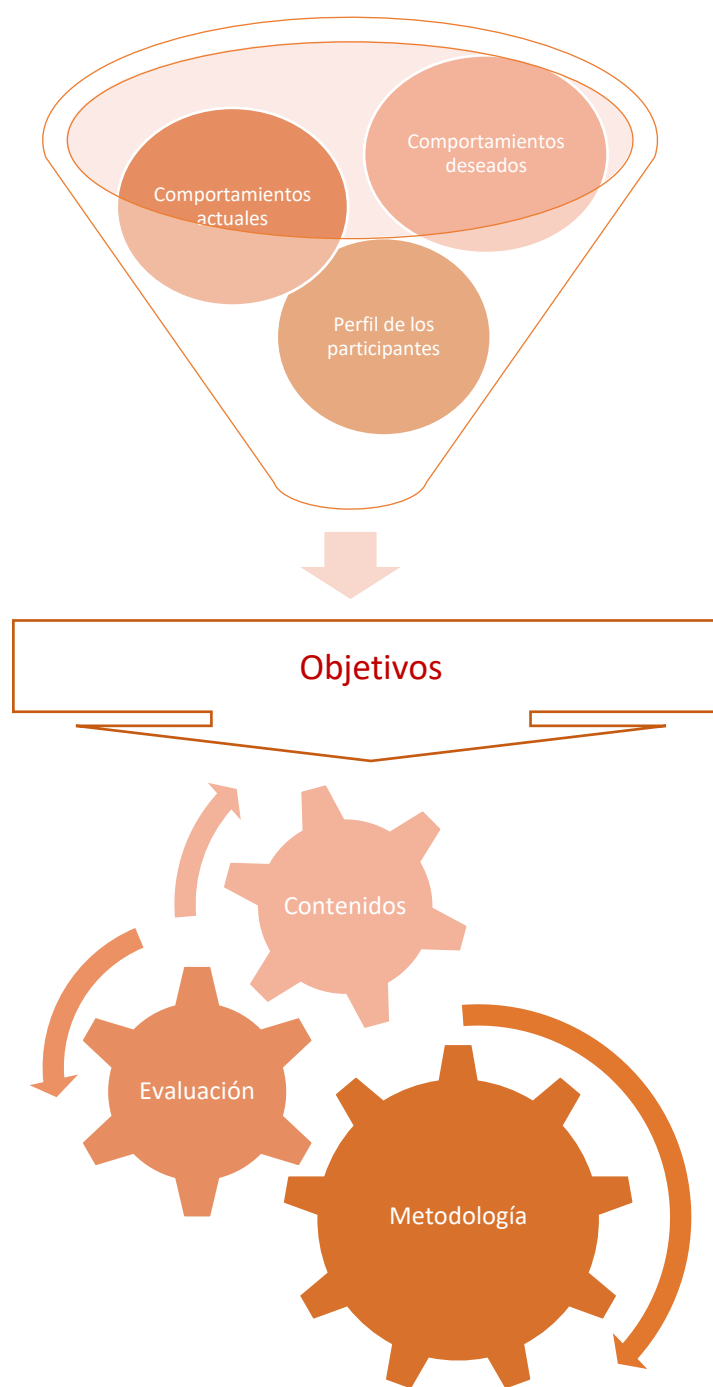
Las competencias definidas por el programa **VOL+** de la Plataforma del voluntariado son:

- Analizar y resolver problemas
- Capacidad de liderar iniciativas
- Flexibilidad + Innovación
- Comunicación interpersonal
- Trabajo en equipo
- Organización y planificación

Certifica+ trata de incorporar un “sello de calidad” a las acciones formativas sobre voluntariado que se imparten dentro y fuera de su red.

Necesario cumplir dos requisitos:

- Tener una formación de voluntariado
- Tener una metodología, objetivos y sistemas de evaluación que se adecuen a los parámetros de Certifica+



Proceso de diseño

1. Detectar adecuadamente las necesidades. Es la clave para un buen diseño y para conseguir los resultados esperados.

Ésta debería objetivarse en base a los comportamientos deseados y los observados.

2. Plantear objetivos generales y específicos. Deben ser coherentes con las necesidades y la/s competencias a desarrollar.

- Qué quiero que hayan aprendido.
- Qué habilidades hayan desarrollado.
- Qué actitudes muestren tras la formación.

3. Desarrollar el curso atendiendo a tres enfoques.

- Metodología que facilite conseguir los objetivos establecidos.
- Evaluación con una metodología de que permita confirmar los cambios deseados.
- Contenidos acordes a los objetivos y las competencias a desarrollar.