

# INFORME DE RESULTADOS SERVICIO DE INFORMACIÓN AL VOLUNTARIADO

## DATOS Y REFLEXIONES Enero - Junio 2020



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, CONSUMO  
Y BIENESTAR SOCIAL



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



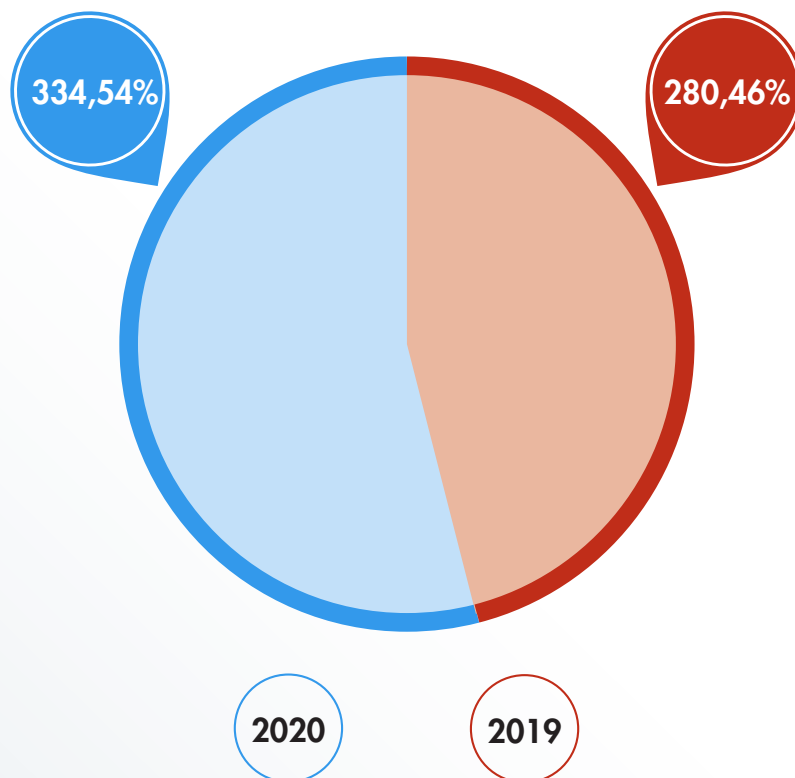
PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

# INTRODUCCIÓN

A continuación, se ofrecen los datos más relevantes del Servicio de Información del Voluntariado (SIV) en el periodo comprendido entre el **1 de enero y el 30 de junio de 2020**.

A lo largo de estos 6 meses, se han recibido un total de **334 consultas online**, cifra que supera en 54 consultas respecto al mismo periodo de 2019 en el que se realizaron 280 consultas. Es decir, durante el primer semestre de 2020 el número de consultas online ha subido un 8%.

## COMPARATIVA DE PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV DURANTE EL PRIMER SEMESTRE (AÑO)



La previsión total de consultas para todo el año es de 1100 consultas, de las cuales 400 corresponden a correos electrónicos, por lo que podemos decir que en este primer periodo casi se han alcanzado los pronósticos anticipados para todo el ejercicio, en concreto se ha conseguido el 83,5% de lo esperado para todo el año.



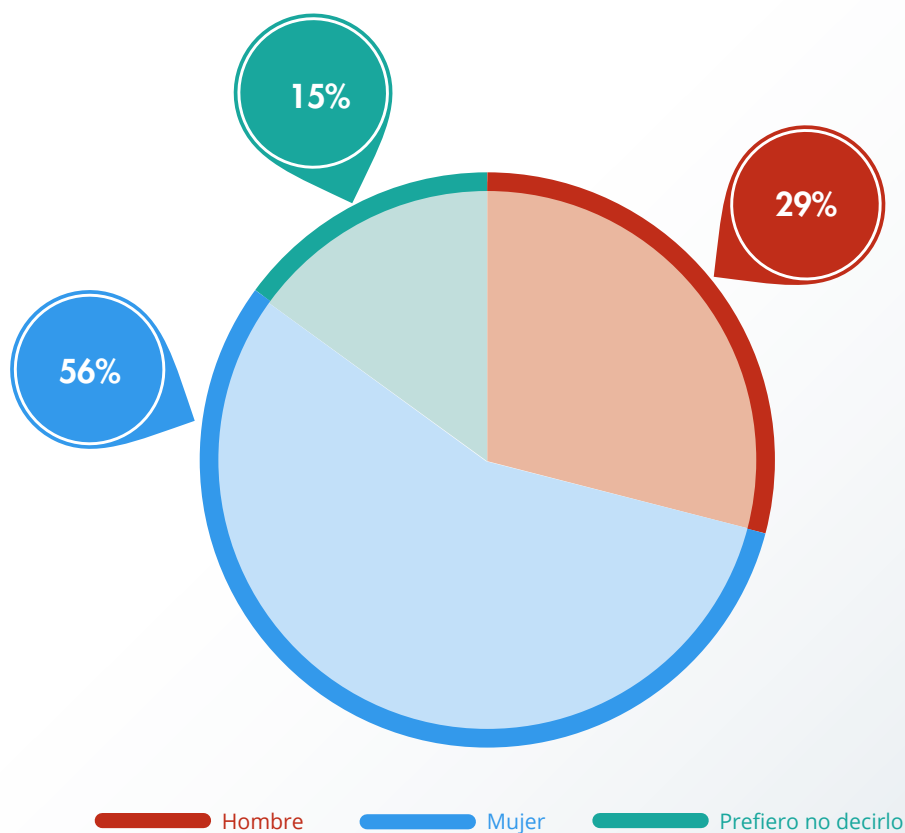
A estas cifras debemos añadir las **214 consultas telefónicas** recibidas estos primeros 6 meses en el número de teléfono de **atención telefónica**.

## LOS DATOS

### 1. Personas que han usado el SIV según sexo (%)

Si atendemos al sexo de las personas que han utilizado el SIV, un año más se aprecia la feminización del voluntariado<sup>1</sup>. De las 334 consultas recibidas, más de la mitad, en concreto el 56%, las realizaron mujeres, frente a un 29% de hombres y un 15% que prefirieron no facilitar ese dato.

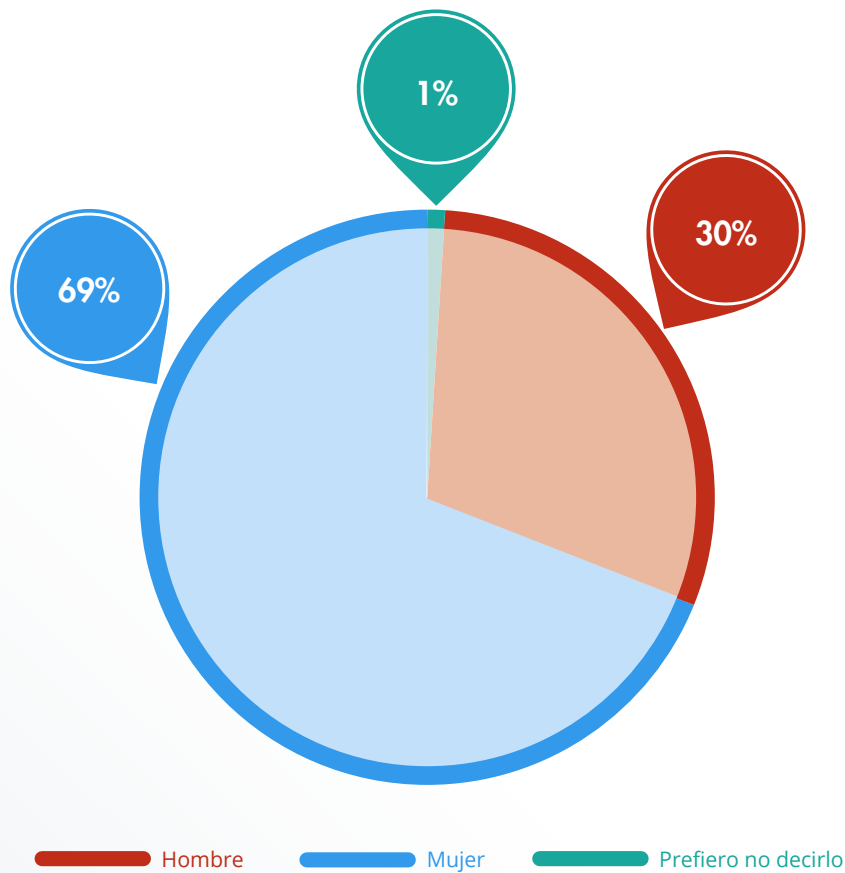
PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN SEXO (%)  
Primer semestre 2020 Total: 334 consultas



<sup>1</sup> La serie de estudios sobre la población española y el voluntariado que la PVE viene llevando a cabo desde 2014 así como nuestro estudio "Así somos" realizado en 2018 vienen señalando la clara predominancia de mujeres en el ámbito del voluntariado.

Si comparamos estos datos con los del primer semestre de **2019** cabe destacar el aumento de las personas que prefirieron no registrar el dato referido al sexo, pasando de un 1% en 2019 a un más que notable 15% en 2020.

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN SEXO (%)  
Primer semestre **2019**



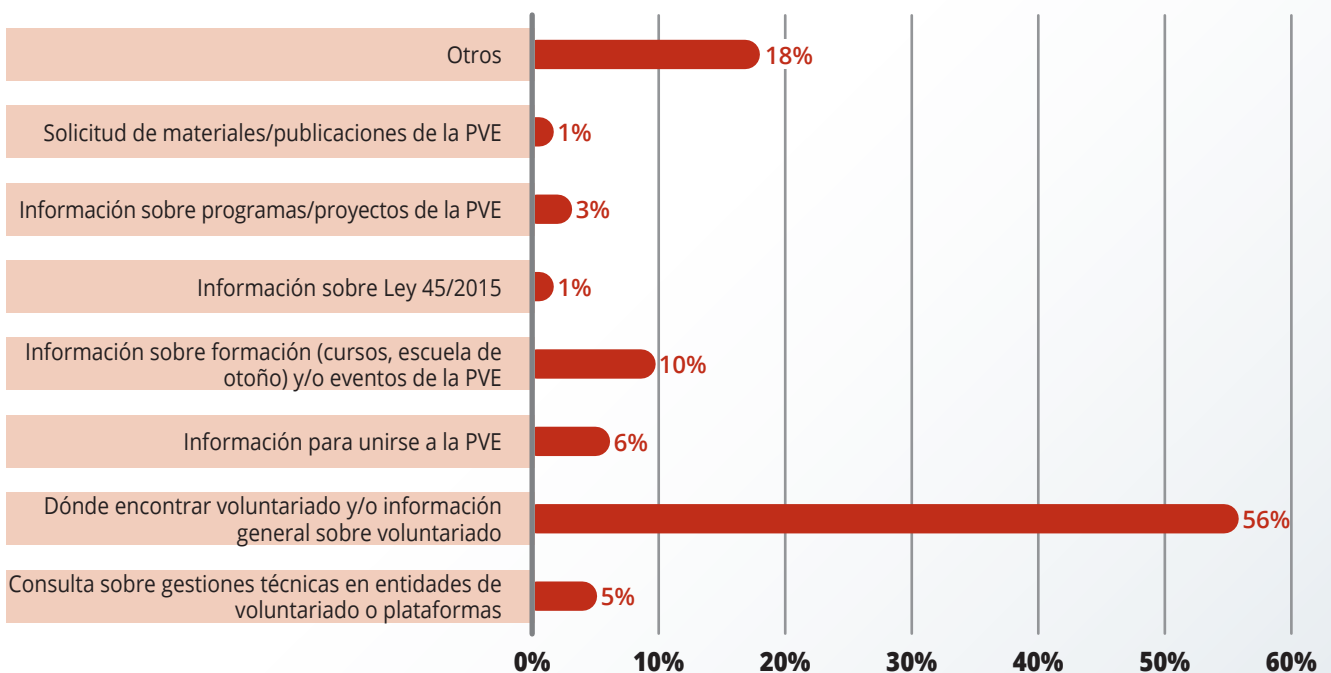
## 2. Personas que han usado el SIV según tema de consulta (%)

Si atendemos al tipo de consultas que se han recibido, sobresale entre todas ellas la pregunta sobre **dónde encontrar voluntariado** y dudas sobre el mismo, con un 56% del total, dato que nos sugiere que más de la mitad de las consultas, casi 6 de cada 10, las realiza la población en general, poco o nada vinculada al voluntariado.

Del resto de consultas podemos deducir que las realizan organizaciones, entidades y personas relacionadas con el sector, ya que se trata de cuestiones relacionadas con la solicitud de información sobre **formación** (cursos, escuela de otoño) y **eventos**, en concreto un 10%, sobre cómo unirse a la PVE (6%), sobre gestiones técnicas en entidades de voluntariado o plataformas (5%), sobre programas y proyectos que desarrolla la PVE (3%), las publicaciones (1%), o la propia Ley de Voluntariado (1%)

El 18% restante se clasifican en la categoría de "Otros", atendiendo a información variada personalizada.

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN TEMA DE CONSULTA (%) N= 334 personas



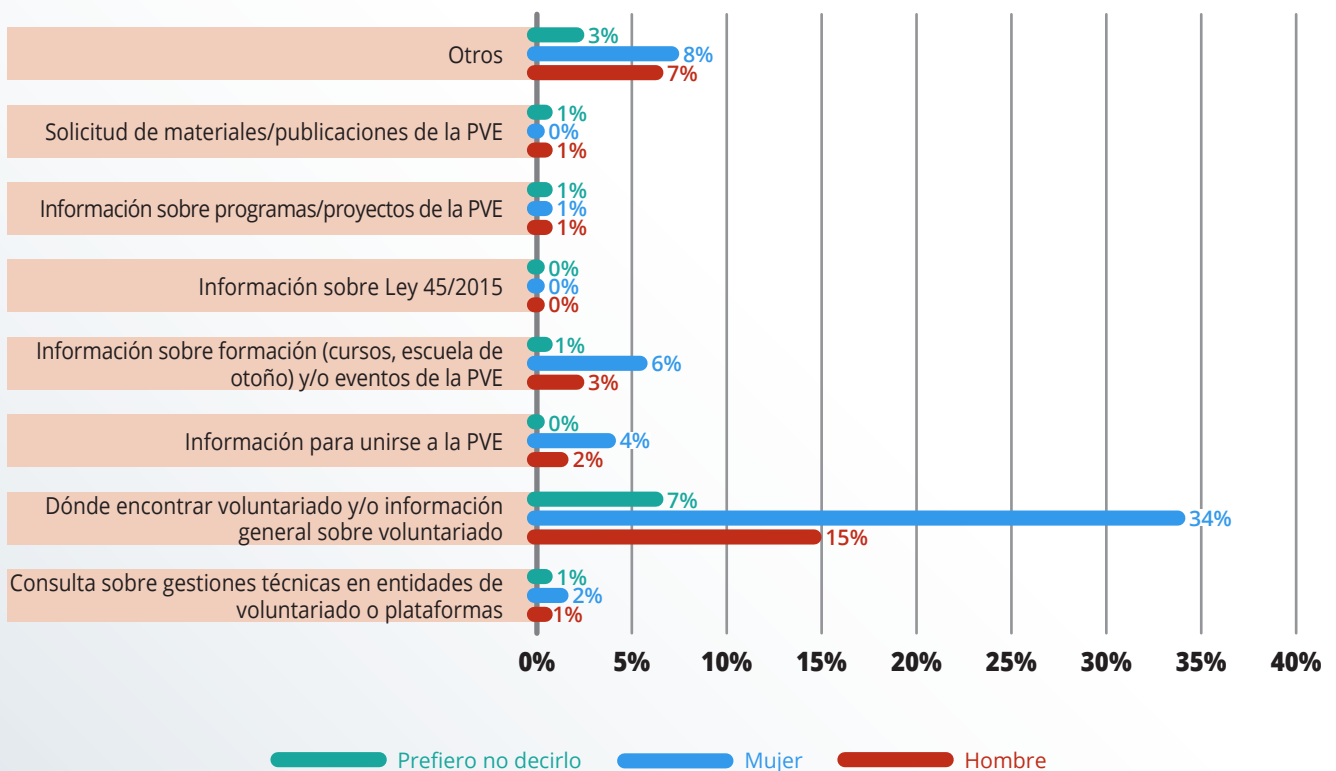
### 3. Personas que han usado el siv según sexo y tema de consulta (%)

Si además desagregamos estos datos del primer semestre en función del sexo, podemos apreciar que **más del doble de las mujeres solicitan información sobre el voluntariado** y dónde realizar el mismo (un 34% de mujeres frente a un 15% de hombres o un 7% que prefirió no decirlo), lo que sigue apuntando a la **evidente feminización de las personas voluntarias** que se confirma año tras año.

Esta situación se repite en el resto de categorías, como es el caso de la solicitud de información sobre formación y/o eventos, con la mitad de hombres (3%), que de mujeres (6%); sobre cómo unirse a la PVE (4% de mujeres frente a un 2% de hombres) o sobre gestiones técnicas (2% de mujeres, respecto a un 1% de hombres y un 1% de personas que prefirieron no decirlo o dejar ese apartado en blanco).

Únicamente en la categoría de "Otros" encontramos casi paridad, con un 8% de mujeres interesadas por estos temas, un 7% de hombres y un 3% de personas que prefirieron no decirlo.

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN SEXO Y TEMA DE CONSULTA (%) N= 334 personas



Hay que señalar que, a cada persona que realiza una consulta al SIV se le ofrece la oportunidad de responder a un cuestionario de satisfacción. Este cuestionario permite valorar el servicio ofrecido de modo que podamos mejorarlo.

En este semestre se han recibido un total de 27 respuestas, lo que representa una **tasa de respuesta del 8%**, que dificulta una evaluación rigurosa de nuestro servicio.

A ese respecto solo podemos apuntar que el 65,4% de las personas que respondieron al cuestionario recomendarían nuestro servicio y más de la mitad quedaron bastante o muy satisfechas, insistiendo en las limitaciones que conlleva el limitado número de respuestas recibidas.

## CONCLUSIONES

En espera de recopilar los datos del segundo semestre, podemos avanzar que las cifras recopiladas hasta ahora son satisfactorias, ya que sólo en este primer periodo se han superado las previsiones de consulta del Servicio de Información al Voluntariado (SIV). Estas cifras son superiores a las del 2019, debido quizás al incremento de la solidaridad detectada en la población como consecuencia de la crisis de la Covid-19, o quizás a que el servicio lleva un año y medio en funcionamiento y es más conocido por la ciudadanía, que percibe a la PVE como referente para realizar consultas sobre voluntariado.

Incidir una vez más en la feminización del voluntariado que se nos presenta como algo estructural al que creemos que se debe prestar atención con objeto de tomar medidas para revertirlo.

Como aspecto a revisar podemos señalar el bajo número de respuestas recibidas en el cuestionario de satisfacción que obstaculiza una adecuada evaluación.



