

SERVICIO DE INFORMACIÓN AL VOLUNTARIADO



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



Datos y Reflexiones

Julio - Diciembre 2019

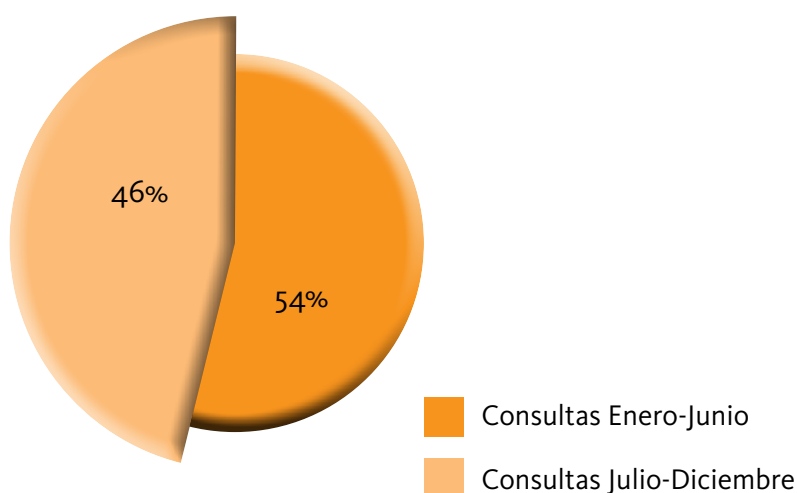
■ Introducción

A continuación, se ofrecen los datos más relevantes del Servicio de Información del Voluntariado (SIV) en el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 31 de Diciembre de 2019.

A lo largo de estos meses, se han recibido un total de 238 consultas, que sumadas a las del [primer semestre](#), ascienden a un total de 518 consultas, superando en más de 200 la cifra prevista para todo el ejercicio.

Se detecta una diferencia de ocho puntos porcentuales entre las consultas realizadas en el primer periodo y el segundo. Con todo, esta bajada en las consultas no representa un número significativo, pudiendo, además estar asociada al periodo vacacional comprendido entre julio y agosto, meses donde la actividad desciende.

TOTAL DE CONSULTAS DEL SIV EN 2019 (%) N=518

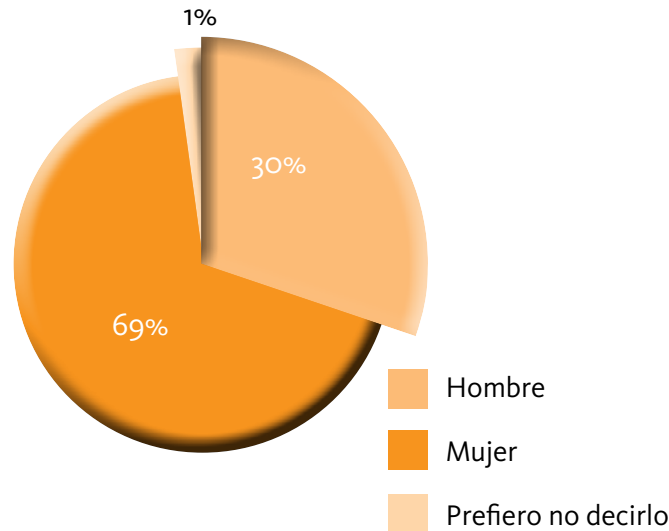


■ Los datos

De las 238 consultas recibidas, casi dos tercios (69%) las han realizado mujeres, lo que viene a confirmar la feminización del voluntariado que ya hemos detectado en otros estudios e informes¹. Sólo el 1% de las personas que consultaron prefirieron que no se registrase este dato.

¹ La serie de estudios sobre la población española y el voluntariado que la PVE viene llevando a cabo desde 2014 así como nuestro estudio "Así somos" realizado en 2018 vienen señalando la clara predominancia de mujeres en el ámbito del voluntariado.

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN SEXO (%) N=238



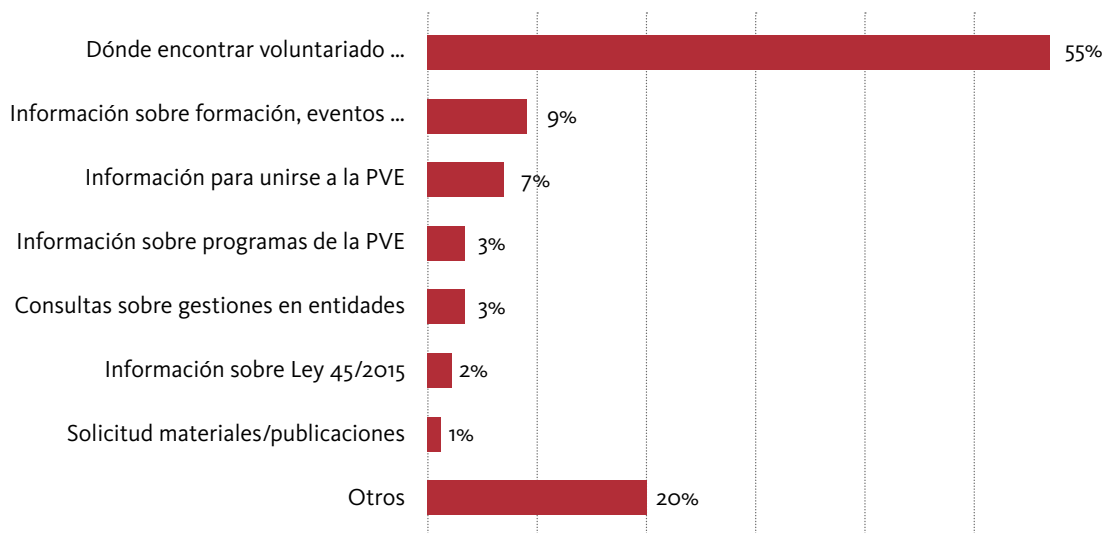
El SIV está abierto a todo tipo de consultas, pero cabe destacar que cuatro de cada diez personas que usan este servicio, lo hacen para interesarse por información general sobre el voluntariado y dónde poder llevarlo a cabo.

La información sobre aspectos vinculados a la PVE es la protagonista en cinco de cada diez de las consultas. Los temas más recurrentes son: pedir información sobre eventos (9%), sobre cómo integrarse en la plataforma (7%) o sobre programas de la misma (3%) y soporte (3%).

Un 20% de consultas no se clasifican en ninguna de las categorías propuestas y las personas que las realizan les otorgan la rúbrica de "otros".

La Ley de Voluntariado 45/2015 y la solicitud de materiales son los asuntos que menos consultas generan al SIV. Sin duda que el marco legislativo es un asunto de interés para las entidades, pero poco relevante para el conjunto de la población; el hecho de que sean pocas las consultas a ese respecto, vendría a indicar ese bajo interés por parte de la sociedad en general, así como un conocimiento elevado por parte de las entidades.

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN TEMA DE CONSULTA (%) N=238

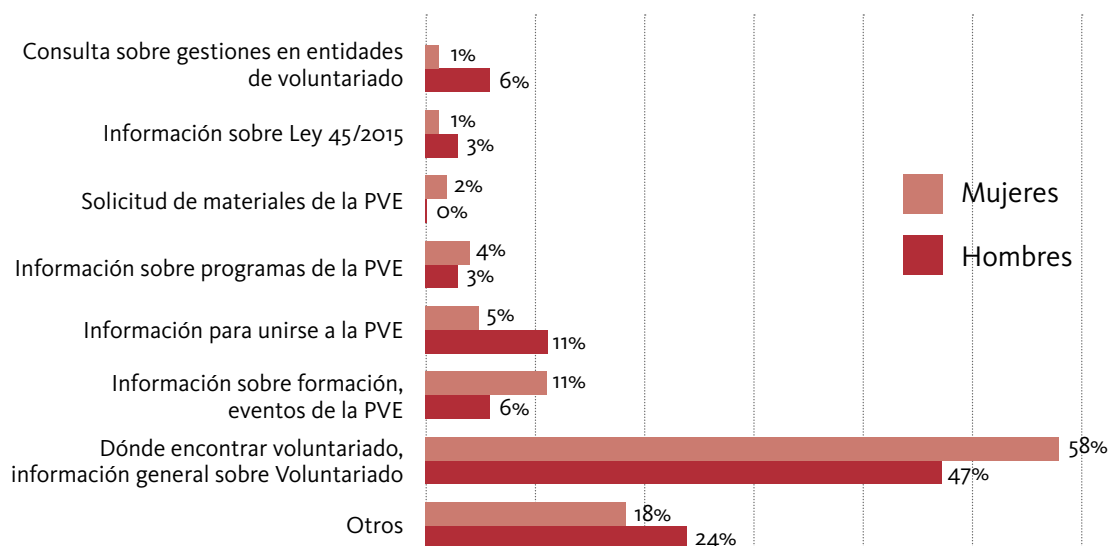


Analizando los motivos de consulta, teniendo en cuenta el sexo, vemos que las mujeres consultan con más frecuencia que los hombres respecto a dónde hacer voluntariado, con una diferencia entre ambos de once puntos; contrariamente a lo que observamos en el [primer periodo](#), donde los hombres consultaron más, con una diferencia de seis puntos.. A la espera de cómo evolucionen los datos, los que tenemos hasta ahora vendrían a confirmar el mayor interés de las mujeres por el voluntariado.

Por otro lado, respecto de consultas sobre gestión y las clasificadas como “otros”, los hombres consultan con mayor frecuencia con una diferencia entre ambos sexos de seis puntos.

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN SEXO Y TEMA DE CONSULTA (%)		
	HOMBRE	MUJER
Dónde encontrar voluntariado, información general sobre Voluntariado	47	58
Información sobre formación, eventos de la PVE	6	11
Información para unirse a la PVE	11	5
Información sobre programas de la PVE	3	4
Solicitud de materiales de la PVE	0	2
Información sobre Ley 45/2015	3	1
Consulta sobre gestiones en entidades de voluntariado	6	1
Otros	24	18

PERSONAS QUE HAN USADO EL SIV SEGÚN TEMA DE CONSULTA (%) N=235



* El cálculo de las personas que han consultado el SIV según sexo y tema de consulta se realizó sobre la base de 235 ya que tres personas prefirieron no se registre este dato.

■ Conclusiones

Para la PVE los datos son, sin duda, satisfactorios, ya que el número de consultas ha superado, desde el primer periodo, las previsiones para todo el ejercicio.

Como se mencionó en el [primer informe](#), sigue siendo necesario incidir en la necesidad de revertir la feminización del voluntariado que se presenta como un rasgo estructural y que creemos que debe ser objeto de especial atención.

La Plataforma del Voluntariado de España celebra que en tan solo un año desde su nacimiento, el SIV se haya convertido en un lugar de referencia al que acudir para personas voluntarias y entidades sociales de voluntariado.