



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

**MANUAL DEL
CICLO DE GESTIÓN
DE LAS PERSONAS
VOLUNTARIAS**



ANEXO

12

ANEXO 12:

MODELO DE CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

En el marco del proyecto _____, nos gustaría conocer tu experiencia como voluntaria/o mentora/mentor, conocer tu grado de satisfacción con el proyecto e identificar los aspectos que debemos mejorar.

Por ello, te pedimos que por favor completes este cuestionario de satisfacción que rellenaras en 5 minutos.

Estamos a tu disposición para la aclaración de las dudas que os pudieran surgir en el siguiente e-mail:

¡GRACIAS POR TU TIEMPO!

1. Género

- Masculino
 Femenino
 Otro: _____

2. Edad: _____

3. ¿Cuánto tiempo dedicas/ has dedicado a tu voluntariado en este proyecto?

____ (horas por semana)

____ (días al mes)

4. ¿En qué programa/s eres/has sido voluntaria/voluntario?

Valora las siguientes preguntas (del 1 al 10, siendo 1 muy malo y 10 muy bueno)

5. ¿Has recibido una buena acogida del equipo técnico?

6. ¿Tienes / Has tenido un buen acompañamiento del equipo técnico de nuestra organización para tu labor en el proyecto?

7. ¿Tienes / Has tenido los medios necesarios para realizar tu labor?

8. ¿Recibes / Has recibido la formación suficiente para realizar bien tu labor?

9. ¿Tus expectativas iniciales respecto a tu participación como voluntario/voluntaria se han cumplido?

10. ¿Estás adquiriendo/ Has adquirido nuevas competencias durante tu experiencia?

11. ¿Crees que la asignación de la persona responsable con la que has trabajado ha sido una buena elección?

12. ¿Te sientes / Te has sentido a gusto con la persona responsable que te ha acompañado?

13. ¿Sientes que tu actividad como voluntario/voluntaria ha contribuido / contribuye en la construcción de un mundo mejor?

14. ¿Cuál es tu grado de satisfacción con este proyecto de mentoría en general?

15. Explica brevemente qué aspectos mejorarías de tu participación como voluntaria/voluntario

16. ¿Qué aspectos te han gustado / te gustan más?

17. ¿Crees que el proyecto incorpora aspectos innovadores?, ¿de qué manera?

18. Explica brevemente cuál crees que ha sido / es el impacto de tu voluntariado en la labor que has desarrollado

19. ¿Qué te ha parecido /parece el proyecto en general?

20. ¿Recomendarías nuestra organización para realizar voluntariado?

Sí

No

¿Por qué?: _____

¡Muchas gracias por tu tiempo y tu sinceridad!



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

C/ Tribulete 18, 1º - 28012 Madrid

91 541 14 66

infovoluntariado@plataformavoluntariado.org

www.plataformavoluntariado.org



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL