

**Título:** INVESTIGACION Y DESARROLLO DE UN MODELO DE GESTION PARA ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS DE SERVICIOS SOCIALES

**Nombre:** FANTOVA AZCOAGA, FERNANDO

**Universidad:** Universidad de Deusto

**Departamento:** SOCIOLOGIA

**Fecha de lectura:** 16/05/2000

**Programa de doctorado:** PROBLEMATICAS Y RETOS DE LA SOCIEDAD ACTUAL: SOCIOLOGÍA DEL EMPLEO Y DEL DESEMPLEO

**Dirección:**

> **Director:** ANGEL TOÑA GUENAGA

**Tribunal:**

> **presidente:** GREGORIO RODRIGUEZ CABRERO

> **secretario:** SETIEN SANTAMARIA MARIA LUISA

> **vocal:** IMANOS ZUBERO BEASKOETXEA

> **vocal:** MONZON CAMPOS JOSE LUIS

> **vocal:** ANTONIO YABAR MAISTERRENA

**Descriptores:**

> SOCIOLOGIA

> SERVICIOS SOCIALES

> CAMBIO Y DESARROLLO SOCIAL

**El fichero de tesis** no ha sido incorporado al sistema.

**Localización:** UNIVERSIDAD DE DEUSTO.AVDA UNIVERSIDADES,24 48007 BILBAO

**Resumen:** En este trabajo de investigación se desarrolla un proceso de construcción de un modelo (descriptivo y normativo) para la gestión de las organizaciones no lucrativas de servicios sociales entendido como una contribución en el campo de la tecnología y la teoría para la gestión de este tipo de organizaciones, buscando una articulación coherente de conceptos, sistemas, técnicas e instrumentos vigentes en los procesos de intervención social y las ciencias de la gestión con especial atención a los modelos de gestión de calidad. Dicho proceso se realiza con la ayuda de un conjunto de técnicas de investigación social cualitativa y partiendo de un marco teórico de matriz sociológica acerca de las organizaciones y su gestión. Por una parte, se llega a una construcción de los contextos, perfiles y perspectivas de las organizaciones no lucrativas de servicios sociales, entendidas como un actor social emergente.

Organizaciones que, en tanto que no lucrativas están en la encrucijada de un triple intercambio de carácter económico, político y social y que, en tanto que organizaciones de servicios sociales, reciben el encargo paradójico de promover la inclusión y la participación en un contexto estructuralmente excluyente. Por otra, se construye un proceso de gestión en el que se van desplegando los que llamamos procesos básicos de gestión (planificación, interlocución y evaluación), procesos especializados en gestión (gestión de recursos humanos, gestión económico-financiera, gestión de la información y gestión de los recursos materiales) y procesos avanzados de gestión (gestión del intercambio, gestión de la estructuración y gestión del aprendizaje). Se subrayan aspectos como la planificación participativa, la imbricación entre los procesos de interlocución y los procesos de intervención social en un único sistema relacional, el enriquecimiento de los sistemas de evaluación con aportaciones de la evaluación de programas y de control de gestión, la ges