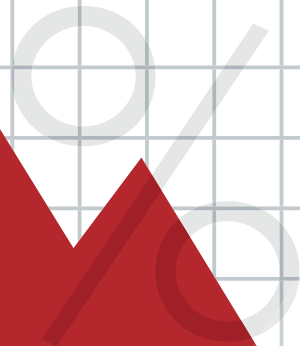
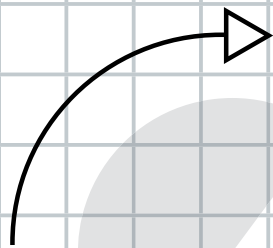


HECHOS Y CIFRAS



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



OBSERVATORIO

DEL VOLUNTARIADO

HECHOS Y CIFRAS



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

Edición:

Plataforma del Voluntariado de España (PVE)
C/ Tribulete, 18. 28012 Madrid
observatorio@plataformavoluntariado.org
www.plataformavoluntariado.org

Diseño gráfico:

Cristina Vidal
www.lagartijadecolores.com

Subvencionado por:



Introducción	5
1 VOLUNTARIADO: ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO EN ESPAÑA	6
2 DATOS Y CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA	11
2.1 Datos del voluntariado	11
2.2 Distribución geográfica del voluntariado	18
2.3 Situación sociofamiliar, laboral, económica y educativa del voluntariado	20
3 DIFICULTADES Y MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIADO	25
3.1 Dificultades	25
3.2 Motivaciones	28
4 SATISFACCIÓN O ABANDONO DEL VOLUNTARIADO	30
5 USO DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO POR LAS ENTIDADES	34
FUENTES UTILIZADAS	36
GRÁFICOS	36
TABLAS	38

INTRODUCCIÓN

Presentamos la segunda edición del boletín estadístico “Hechos y cifras de voluntariado en España” realizado por la Plataforma del Voluntariado de España, a través de su Observatorio del Voluntariado.

Como en su primera edición, a mediados de 2014, este boletín pretende ser un documento actualizado y recopilatorio de las investigaciones y datos sobre voluntariado que existen en España y en Europa.

El documento anterior contó con una gran acogida tanto por su riqueza de información como por su sencillez en la presentación de datos estadísticos que en ocasiones suelen ser difíciles de interpretar.

Seguimos abogando por la sencillez y nuestro propósito sigue siendo el de acercar a las entidades, a las personas voluntarias y a la sociedad en general información actualizada sobre el movimiento voluntario.

En este segundo número del boletín incluimos información actualizada entre la que se encuentra el estudio que hicimos sobre la red de entidades y plataformas de la PVE y sobre su propio voluntariado, así como los datos de la última encuesta que se ha realizado desde el Observatorio, a finales de 2014, una encuesta a población general sobre su implicación con las ONG que ha arrojado resultados muy interesantes al panorama de la participación y sus modelos.

Queremos agradecer la colaboración de Folia Consultores S.L. en la elaboración de este documento.

Esperamos que sea de vuestro interés.



1

VOLUNTARIADO: ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

*“En España, la visibilidad de la relevancia del voluntariado en la economía sufre con la falta de datos. No es un caso único. El Comité Económico y Social de la UE pidió en 2013 un esfuerzo mayor a los Estados miembros por valorar el peso económico del voluntariado. Hungría, Italia y Polonia ya lo han hecho. Este último país estima que las actividades voluntarias representan un 2,8% del PIB. La consultora PWC, en un estudio con datos de 2012, estima que en España el tercer sector (es decir, ni público ni privado) representa un 1% de la economía española y tiene más de 400.000 empleados remunerados. Ese mismo informe indica que **mientras que en 2008, los voluntarios representaban el 62% del personal del tercer sector, en 2012 ese porcentaje había subido al 70%, y en 2016 tiene previsto ser del 78%.**”*

Así recogía el problema de falta de datos sobre la incidencia económica del voluntariado y una previsión de su peso en las entidades, el periódico El País, el 8 de diciembre de 2014¹, casi dos meses antes de que fuera aprobado el anteproyecto de Ley de Voluntariado por el Gobierno de España².

A pesar de la falta de datos exactos sobre el impacto económico del voluntariado, y aunque el estudio citado

¹ El País, 8 de diciembre de 2014. Disponible en: http://economia.elpais.com/economia/2014/12/05/actualidad/1417799844_728185.html (Última consulta: enero 2015)

² El anteproyecto de Ley de Voluntariado fue aprobado el 23 de enero de 2015.

más arriba³ afirma que si bien el voluntariado en España es inferior a la media europea “*las entidades expresan que están cerca del límite de absorción de voluntarios, ya que determinadas funciones no les pueden ser cedidas*”, las entidades sociales reconocen que está siendo un actor fundamental en la superación de muchas de las carencias que está sufriendo la población en la situación económica actual y que durante estos años, han visto aumentar el número de personas que se postulan como voluntarias en las distintas organizaciones.

Como recoge la mayoría de informes y análisis sobre el voluntariado, éste se define como un espacio de participación ciudadana donde personas, sin ningún afán de lucro, destinan parte de su tiempo a la acción voluntaria organizada en entidades del Tercer Sector⁴. El objetivo de su acción voluntaria es, por tanto, el mismo de las entidades: colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas con las que trabajan. Sin embargo, en los últimos años, la realidad de la crisis ha llevado a una priorización en las organizaciones de la atención a lo urgente sobre la promoción social o la denuncia de situaciones de injusticia, lo que probablemente está influyendo en la concepción del voluntariado como espacio de participación.

Es un hecho, que la falta de recursos destinados a las organizaciones –el mismo informe apunta un descenso del 14% de la financiación privada entre 2010 y 2012 y una cifra similar, si no superior, de la financiación pública en el mismo periodo⁵– ocasiona el que como las organizaciones no han dejado de atender necesidades sociales, el voluntariado esté respondiendo a la exclusión y a la desigualdad, aportando su apoyo económico, material, social, sanitario y educativo en muchas ocasiones.

Pero el voluntariado no es sólo social, sino que reparte su labor en **ámbitos diversos**, desde la defensa de los Derechos Humanos, la Salud o el Medio Ambiente, o también, en espacios diferentes de trabajo como la cooperación al desarrollo, el deporte, el tiempo libre, la protección civil, etc.

³ PWC, ESADE y Obra Social La Caixa. *La reacción del Tercer Sector Social al entorno de crisis. 2013.*

⁴ El anteproyecto de Ley de Voluntariado, recoge: Artículo 3. Concepto de voluntariado. 1. A los efectos de la presente ley, se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra mediante contraprestación de orden económico o material y reúna los siguientes requisitos: a) Que tengan carácter solidario. b) Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico y sea asumida voluntariamente por las personas voluntarias. c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material de ningún tipo, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione directamente a las personas voluntarias. d) Que se desarrollen preferentemente a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos y dentro o fuera del territorio del Estado.

⁵ En el estudio se afirma que ha descendido el 4% de la financiación proveniente de fondos de los Presupuestos Generales del Estado y del IRPF; un 17% en la aportación de las Comunidades Autónomas; y también un 17% en la aportación de las entidades públicas locales.

De hecho, el actual proyecto de Ley de Voluntariado lo agrupa en los siguientes ámbitos⁶:

- Voluntariado social.
- Voluntariado internacional de cooperación al desarrollo.
- Voluntariado medioambiental.
- Voluntariado cultural.
- Voluntariado deportivo.
- Voluntariado educativo.

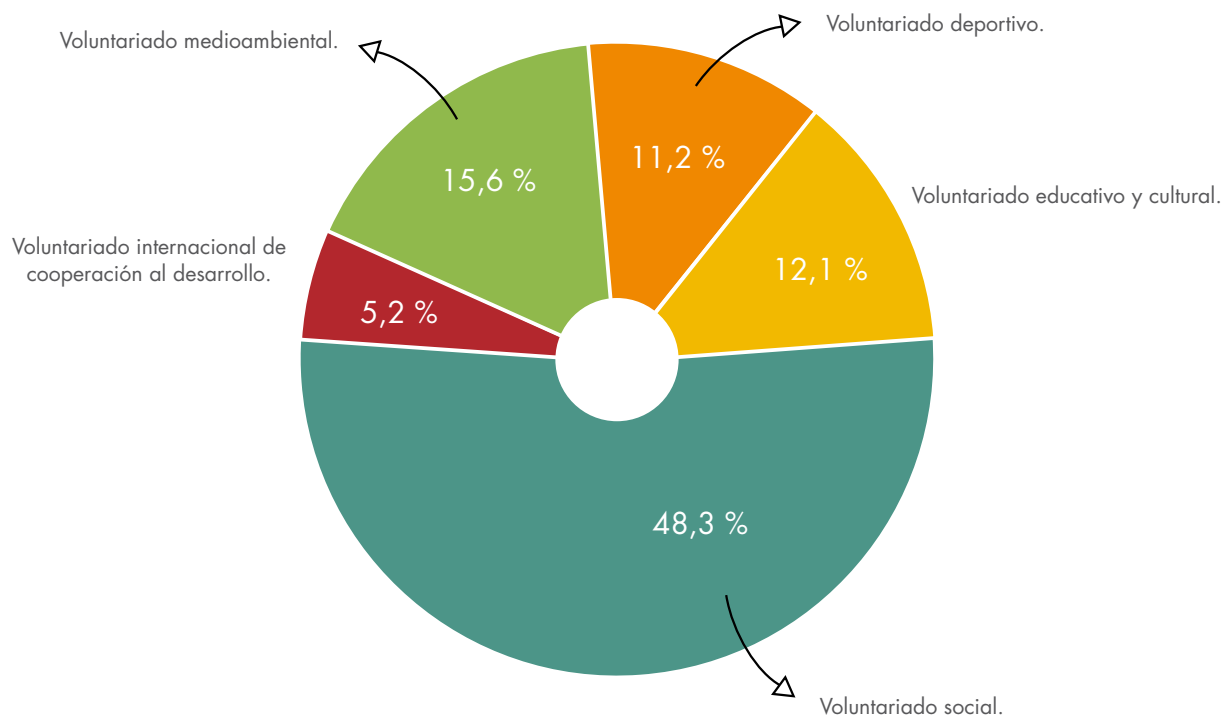


Tomando esta clasificación como base, para aproximarse al volumen de cada ámbito de voluntariado en nuestro país, se pueden utilizar los datos de 2013 recogidos por el Barómetro del CIS donde, como se puede ver, el voluntariado se concentraba sobre todo en el ámbito social⁷, que, por otra parte, es el único que tiene más tradición de investigaciones y estudios y cuenta con más datos verificables.

⁶ Artículo 6. Ámbitos de actuación del voluntariado. 1. Se consideran como ámbitos de actuación del voluntariado los siguientes: a) **Voluntariado social**, que se desarrolla mediante la intervención con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social. b) **Voluntariado internacional** de cooperación al desarrollo, vinculado tanto a la educación para el desarrollo como parte del proceso educativo y de transformación, como a la promoción para el desarrollo en lo relativo a la acción humanitaria y la solidaridad internacional, ya se realice en nuestro país, en países o territorios receptores de cooperación al desarrollo o en cualquier país donde se declare una situación de necesidad humanitaria. c) **Voluntariado medioambiental**, que, como forma de participación activa, directa y de clara implicación social, persigue disminuir el impacto negativo del hombre sobre el medio ambiente, las especies animales que pueblan la tierra y los recursos naturales. Para ello realiza acciones de protección de la flora y fauna, defensa del medio forestal, recuperación del patrimonio histórico-etnológico, conservación del litoral y educación y sensibilización medioambiental y cualesquiera otras que contribuyan a proteger, conservar y mejorar el medio ambiente. d) **Voluntariado cultural**, que procura el derecho de acceso a la cultura y, en particular, la integración cultural de todas las personas, la promoción y protección de la identidad cultural, la defensa y salvaguarda del patrimonio cultural y la participación en la vida cultural de la comunidad. e) **Voluntariado deportivo**, que contribuye a la cohesión ciudadana y social, sumando los valores propios del voluntariado con aquellos otros inherentes al deporte, apostando decididamente por fomentar la dimensión comunitaria en el desarrollo de la práctica deportiva en cualquiera de sus manifestaciones y por favorecer un mayor y decidido compromiso de los jóvenes en la vida asociativa, como manera eficaz de promover su educación y e integración social. f) **Voluntariado educativo** que como acción solidaria planificada e integrada en el sistema educativo, fuera del horario escolar, aumente y mejore las posibilidades de realización de actividades extraescolares y complementarias contribuyendo, en particular, a compensar las desigualdades que pudieran existir entre los alumnos por diferencias sociales, personales o económicas.

⁷ De la nueva clasificación en la ley, queda excluido el ámbito de Protección Civil que agrupaba a un 4% del voluntariado en el Estudio 3005 del Barómetro del CIS en 2013.

Gráfico 1. Porcentaje de personas voluntarias, por ámbito, que habían realizado trabajo voluntario en los últimos doce meses. 2013.

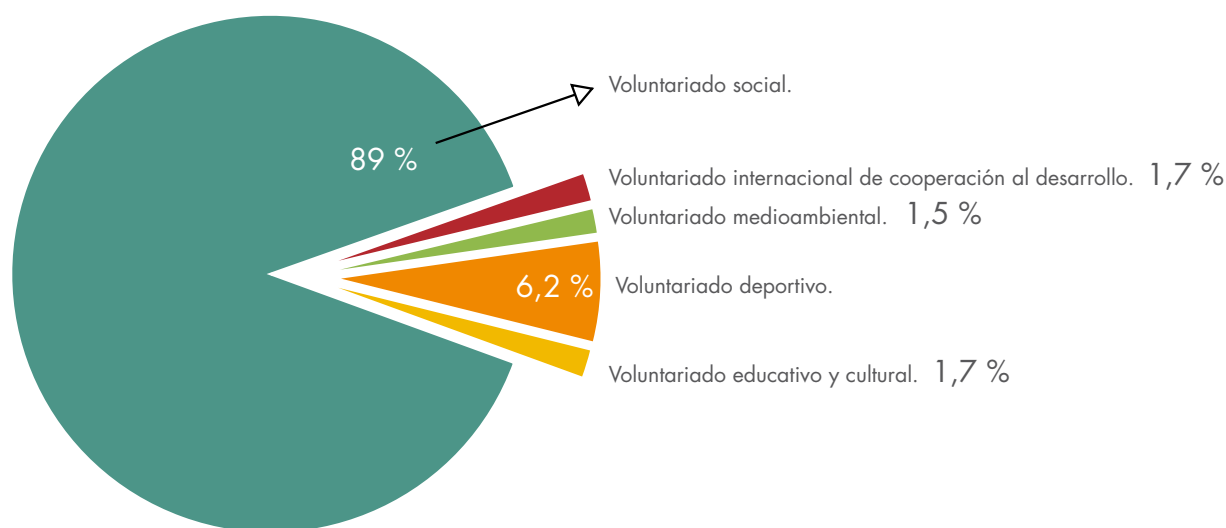


Fuente: CIS. Estudio 3005. Barómetro de noviembre. 2013.

Los estereotipos de género se reflejan en la distribución de voluntariado: mientras la mayor parte de los hombres son voluntarios en ámbitos de cooperación al desarrollo, deporte, ocio y tiempo libre, medioambiente y protección civil; las mujeres realizan su voluntariado en mayor medida en los ámbitos de Salud y Discapacidad y Dependencia. Por ejemplo, según el Barómetro del CIS de 2013 hay un 45,7% más de hombres en el área de Deporte, ocio y tiempo libre; y hay un 35,7% más de mujeres en el área de Salud.

Observando la composición de la PVE, prima en ella un mayor porcentaje de entidades cuyo ámbito es el voluntariado social. Así lo muestra la encuesta realizada entre sus entidades en 2012 donde casi nueve de cada diez de las entidades entrevistadas centraban su trabajo en la acción social o en la sensibilización y denuncia de causas sociales.

Gráfico 2. Porcentaje de entidades encuestadas de la PVE según ámbito principal de actuación autodeclarado.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

2

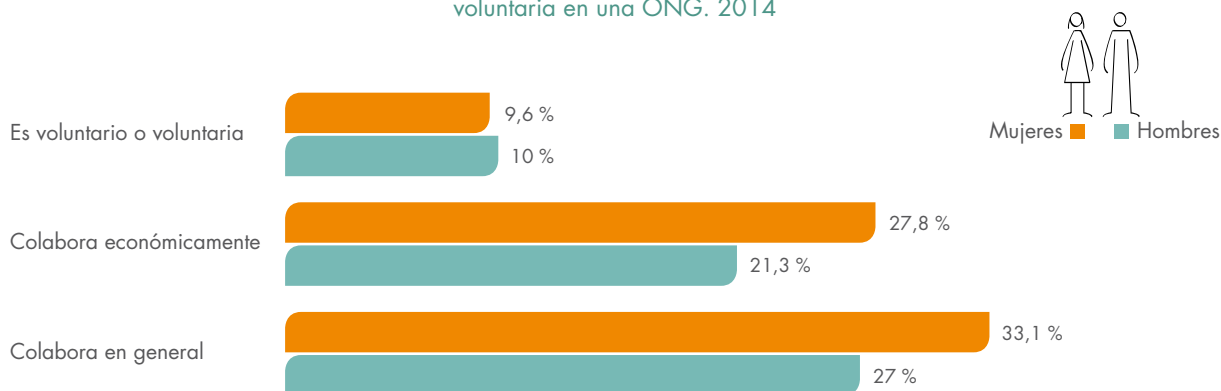
DATOS Y CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

2.1 Datos del voluntariado

Entre el **30% y el 40% de la población mayor de 18 años afirma participar en alguna asociación**⁸, pero en esa cifra se incluye todo tipo de organizaciones (sociales, políticas, deportivas, etc.) y también todas las formas, incluida la participación en el voluntariado.

Los últimos datos sobre el volumen del voluntariado en España son los de un estudio del Observatorio del Voluntariado de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) en colaboración con Investigación, Marketing y Opinión (IMOP) en noviembre de 2014, donde se refleja que **el 30,2% de la población mayor de 14 años afirma colaborar en una organización social; el 24,6% colabora económicamente y el 9,2% lo hace en tareas de voluntariado** con un reparto por sexo algo superior para las mujeres en el caso de la colaboración en general y la colaboración económica.

Gráfico 3. Porcentaje de población en España mayor de 14 años que colabora, colabora económicamente o es voluntaria en una ONG. 2014



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

⁸ CIS. Estudio 3045. Barómetro de noviembre. 2014. PVE. *La población española y su implicación con las ONG*. 2014.

Los datos anteriores amplían sustancialmente los últimos obtenidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en sus Barómetros de 2011 y 2013, como refleja la tabla siguiente:

Tabla 1. Resumen de datos sobre volumen del voluntariado en España. 2011-2014. Población mayor de 18 años.

	Barómetro CIS. Datos 2011	Barómetro CIS. Datos 2013	PVE Datos 2014
Porcentaje de población mayor de 18 años	2,83 %	2,68 %	9,8%
Estimación	1,09 millones	1,03 millones	3,74 millones

Fuentes: Eurobarómetro especial 75,2. Voluntariado y solidaridad intergeneracional, 2011; Barómetros CIS: Estudio 2864, 2011 y Estudio 3005, 2013; La población española y su implicación con las ONG. PVE. 2014. INE: Censos de población.

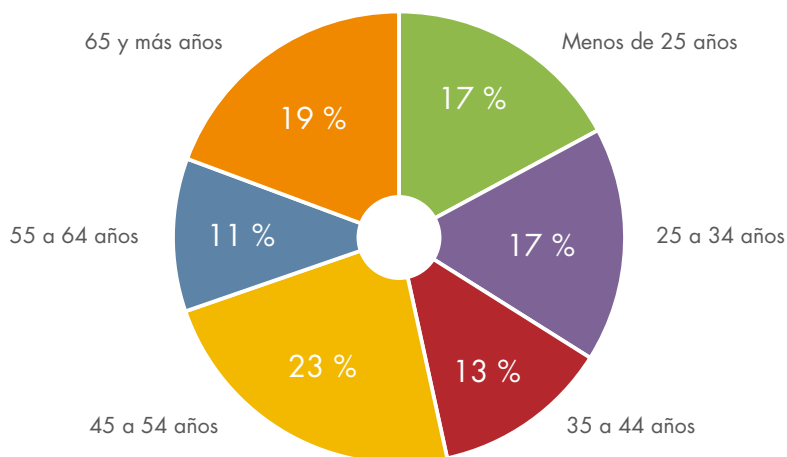
Atendiendo a estas cifras, el voluntariado habría triplicado su volumen entre 2013 y 2014.

En el estudio de la PVE no se observan diferencias significativas entre el porcentaje de mujeres y hombres voluntarios pero el realizado por el Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España⁹ que toma como muestra sus propias organizaciones, recoge una respuesta por sexo de un 59,1% de mujeres, lo que puede señalar una mayor feminización de las organizaciones cuyo ámbito principal es la acción social.

Centrando la atención en la relación del voluntariado por edad, en los datos de 2014, si bien el 34% tiene menos de 34 años –lo que anuncia un importante relevo generacional–, el mayor porcentaje de personas voluntarias se da a partir de los 45 años y de los 65. Es posible que estas cifras estén relacionadas con los momentos de crianza (entre 35 y 44 años) o de cuidados de personas mayores dependientes (entre los 55 y 64 años). Como se verá más adelante, los cuidados domésticos influyen de algún modo en el interés del voluntariado.

⁹ Así somos: el perfil del voluntariado social en España. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

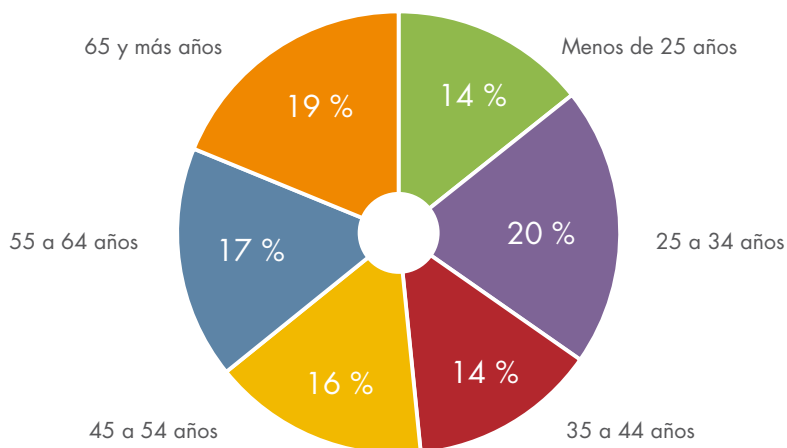
Gráfico 4. Voluntariado en España por grupos de edad. 2014.



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG. PVE. 2014.*

El reparto por edad del voluntariado entre las organizaciones de la PVE es muy similar al que muestran los datos generales. La mayor diferencia se registra en el porcentaje de voluntariado entre 45 y 54 años, que es menor en el caso de la PVE.

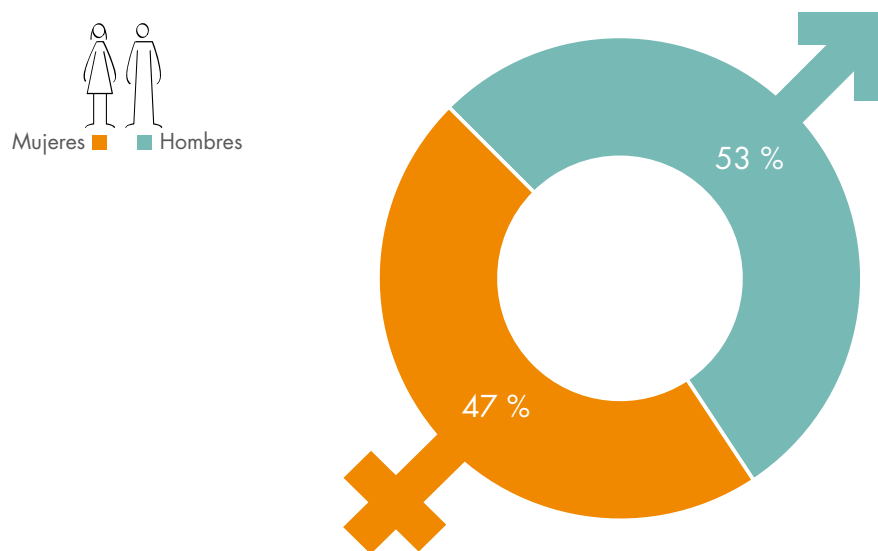
Gráfico 5. Distribución de personas voluntarias en organizaciones de PVE encuestadas por grupos de edad.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España.* Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

Además de los estudios citados, se pueden analizar algunos datos del Barómetro de Diciembre 2014 del CIS sobre el número de personas voluntarias en España. En una de sus preguntas se recogía el voluntariado como una opción de actividad principal de las personas encuestadas¹⁰. Por las respuestas obtenidas, se puede estimar que **el 0,5% de la población mayor de 18 años –en torno a 200 mil personas– es voluntaria como actividad principal a lo largo del día**. Entre ellas hay un porcentaje algo mayor de hombres que de mujeres y la mayor diferencia se establece por edad, puesto que no se encuentra a ninguna persona con menos de 25 años, mientras las mayores de 65 años representan el grueso de quienes se dedican principalmente al voluntariado.

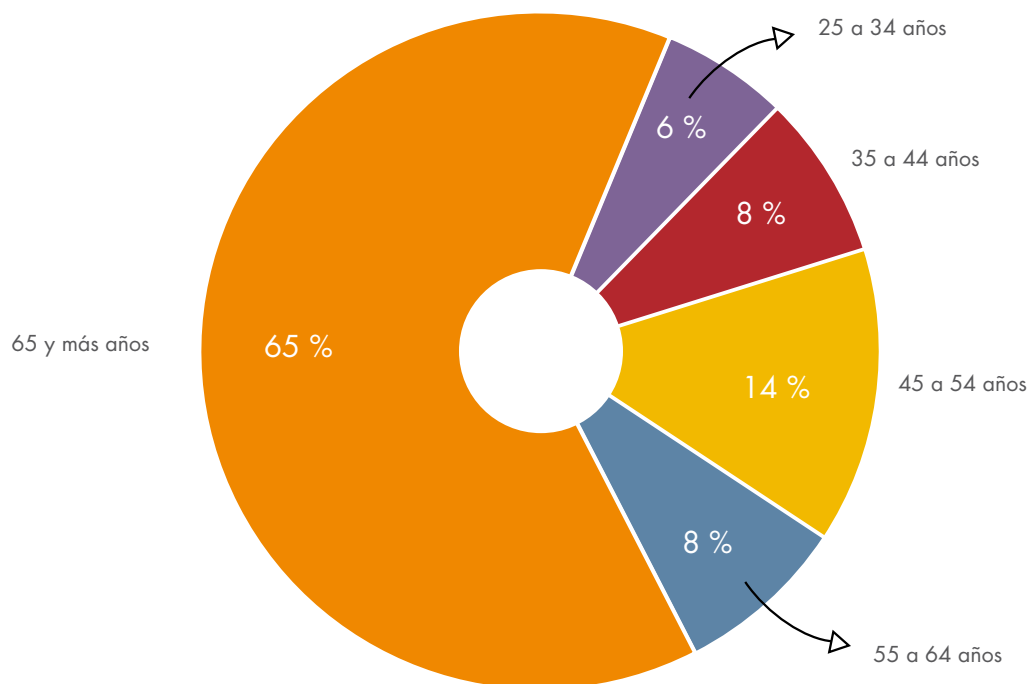
Gráfico 6. Personas cuya actividad principal es el voluntariado a lo largo del día. Por sexo. 2014.



Fuentes: INE. Cifras de Población– CIS. Estudio 3047. Barómetro de diciembre. 2014.

¹⁰ Pregunta 10: En un día laborable cualquiera, ¿cuál diría Ud. que es su actividad principal? Estudio 3047- Barómetro Diciembre 2014. CIS.

Gráfico 7. Personas cuya actividad principal es el voluntariado a lo largo del día. Por grupos de edad. 2014.

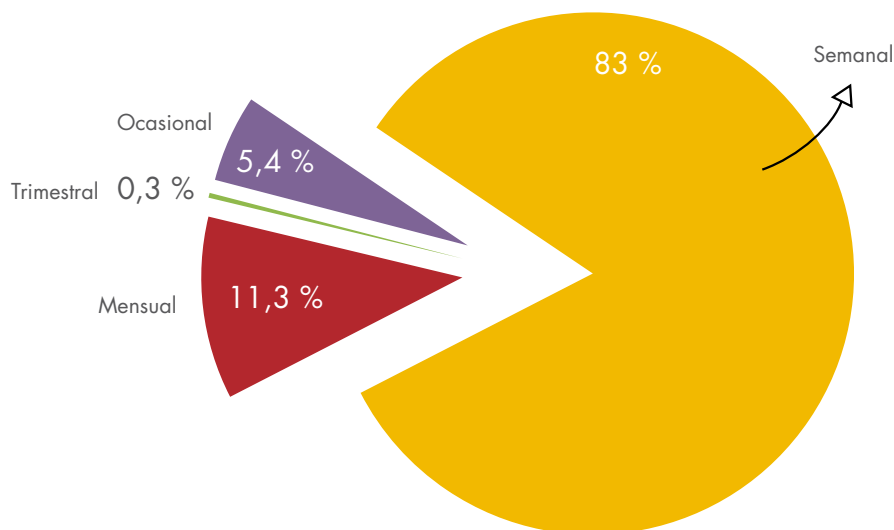


Fuentes: INE. Cifras de Población– CIS. Estudio 3047. Barómetro de diciembre. 2014.

Es importante hacer hincapié en que las cifras anteriores proporcionadas por el CIS se refieren a personas que prácticamente, sólo son voluntarias, es decir, lo son por delante del resto de actividad doméstica, laboral, de ocio, etc., cuando, sin embargo, la mayoría de voluntariado se realiza como actividad subsidiaria del resto:

De ese modo, en el informe realizado por la PVE entre sus organizaciones, el voluntariado con una dedicación superior a 15 horas a la semana supone sólo un 6%, dado que la mayoría organiza su voluntariado semanalmente (83%) y dedica entre una y cinco horas (65%).

Gráfico 8. Frecuencia del voluntariado en las organizaciones de la PVE.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

Hay diferencias en función del sexo y la edad. Los datos del Barómetro del CIS de noviembre de 2013 señalan que el voluntariado menor de 35 años es el 42% del total. Otras, también significativas son que el voluntariado ocasional es mayor entre los hombres menores de 25 años (a esa edad el 13,2% de los hombres son voluntarios ocasionales y sólo el 1,8% de las mujeres) y que las mujeres tienden a un voluntariado semanal en mayor medida que los hombres.

Respecto al número de horas a la semana que las personas dedican a su voluntariado, el mismo estudio señala que aunque –como ya se ha comentado– el 65% de las personas encuestadas dedican entre una y cinco horas a la semana, el 72% de las mujeres tiene una dedicación de entre 6 y 10 horas a la semana.

La Información más detallada sobre el tiempo de dedicación es de 2013 y proviene de un Barómetro del CIS. En términos generales, se registraba la tendencia al aumento del tiempo medio de dedicación al voluntariado, salvo para las personas con más de 65 años que en 2011 dedicaban casi 11 horas y media semanales y

en 2013, sólo 4 horas 14', lo que significaba una importante reducción. Por el contrario, las personas más jóvenes –entre 18 y 24 años– realizaban de media más del doble de horas a la semana en 2013 (7 h. 46') que en 2011 (3 h.30').

Tabla 2. Dedicación media del voluntariado a la semana, por edad. 2011-2013

	2011	2013	Diferencia
18-24	3h.30'	7h.46'	4 h. 16'
25-34	7h.34'	7h.44'	10'
35-44	5h.37'	8h.22'	2 h. 45'
45-54	6h.26'	9h.16'	2 h. 50'
55-64	5h.06'	6h.50'	1 h. 44'
65 y más	11h. 27'	4h. 14'	7 h. 13'
Total	6 h. 47'	7h.45'	58'

Fuente: CIS. Estudio 3005. Barómetro de noviembre. 2013.

La condición socioeconómica también es un factor influyente: cargos de dirección, personas en paro y estudiantes son los grupos que en el Barómetro de 2013 afirmaban dedicar más tiempo semanal a su voluntariado. En el estudio de 2014 de la PVE, sólo el 13,1% de las personas con un nivel socioeconómico alto o muy alto, son voluntarias pero representan el 37,3% del total.

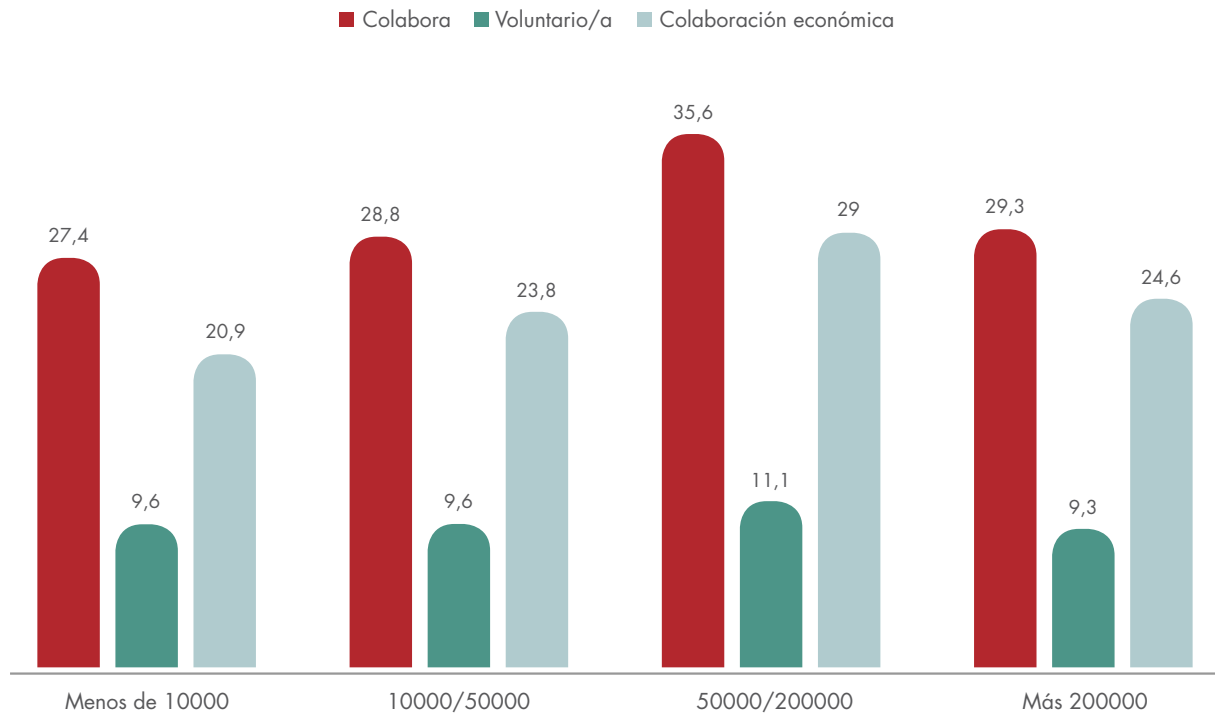
Si la pregunta es por cuánto tiempo es una persona voluntaria, se cuenta con el dato de que el 60% de las personas encuestadas en 2014 llevaban entre uno y tres años como voluntarias.

En resumen, las cifras disponibles sobre el volumen del voluntariado anuncian una importante tendencia al alza, en particular con incorporación de las personas más jóvenes y de niveles socioeconómicos más altos, sin diferencias significativas entre hombres y mujeres, salvo que los hombres jóvenes realizan un voluntariado de carácter más puntual y las mujeres, más semanal.

■ 2.2 Distribución geográfica del voluntariado

En el estudio de 2014, hay un mayor interés por colaborar –en general y económicamente– con las ONG en los municipios con un tamaño entre 500 mil y dos millones de habitantes, pero no hay apenas diferencia en cuanto al porcentaje de personas voluntarias.

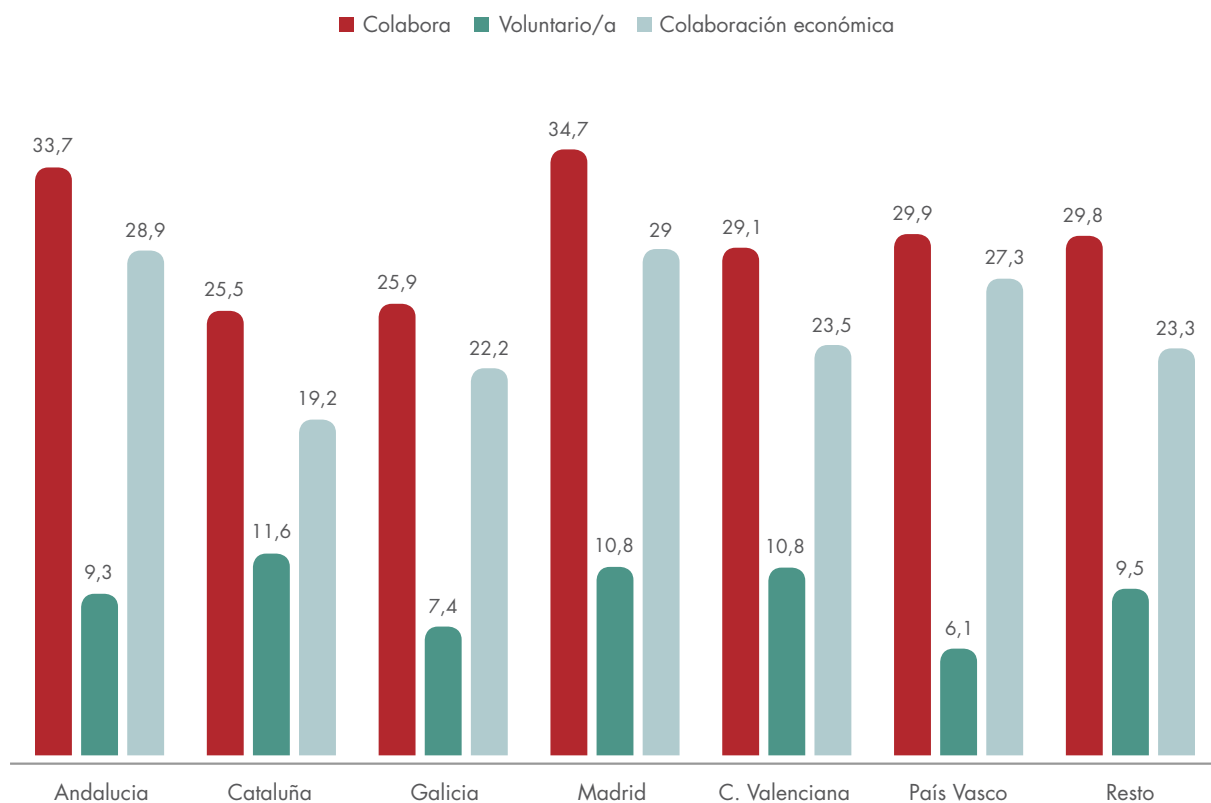
Gráfico 9. Porcentaje de población en España que colabora en general, es voluntaria o realiza una colaboración económica, en función del tamaño de la población. 2014



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

Atendiendo a las distintas comunidades autónomas, respecto a la colaboración en general y la colaboración económica, los porcentajes más altos se dan en Andalucía y la Comunidad de Madrid y los menores en Galicia y Cataluña; y es en esta última comunidad donde el porcentaje de voluntariado es mayor que en el resto. En el País Vasco se registra en el menor porcentaje de voluntariado.

Gráfico 10. Porcentaje de población en España que colabora en general, es voluntaria o realiza una colaboración económica, en función de Comunidades Autónomas. 2014



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

■ 2.3 Situación sociofamiliar, laboral, económica y educativa del voluntariado

Como ya se ha comentado, en función de los datos del estudio citado de la PVE en 2014, si bien el 31% de la población con más de 18 años afirma colaborar de algún modo con una ONG, de ella, sólo el 9,8% lo hace con su voluntariado. Es decir, entre las personas que colaboran y las que son voluntarias hay una diferencia de más de 20 puntos. Ahora bien, ¿cambia esta relación en función de la situación familiar, laboral, económica o educativa?

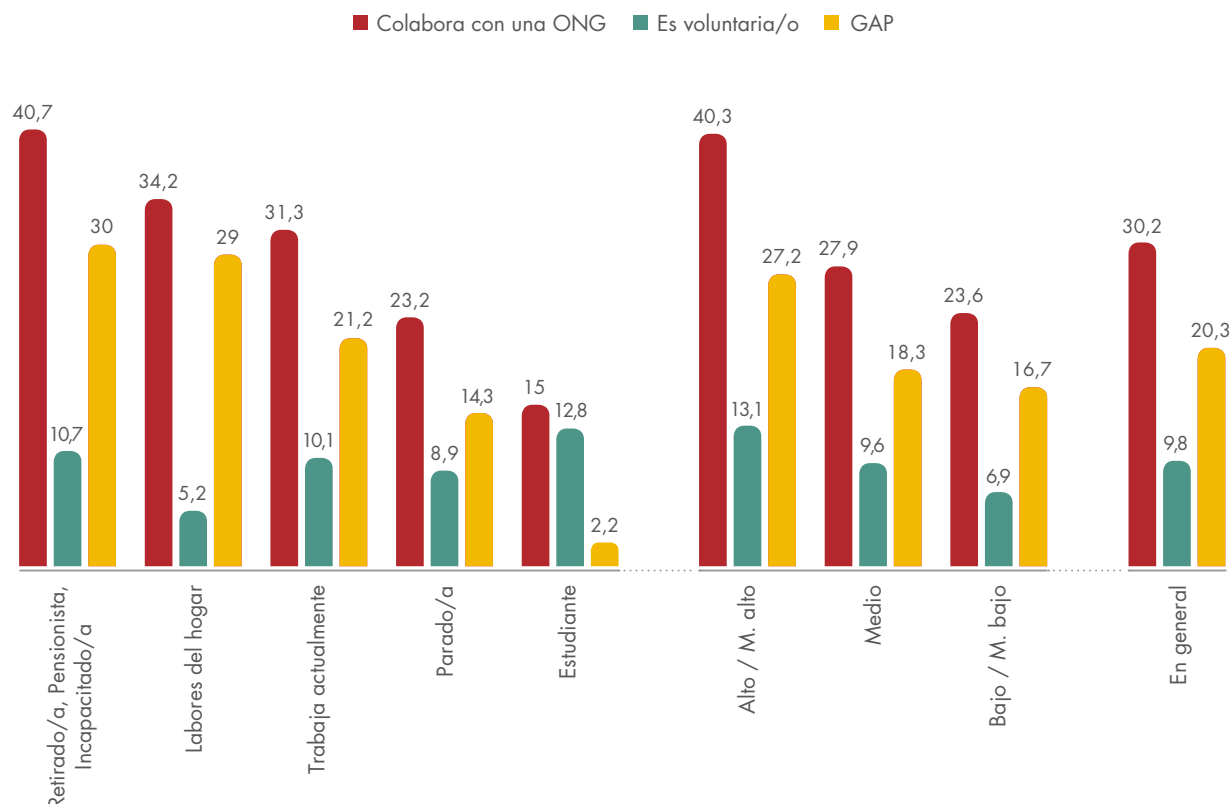
Se puede llegar a algunas conclusiones comparando las variables que informan sobre dichas situaciones.

Observando los datos sobre las situaciones económica o laboral se puede concluir que:

- La situación económica y laboral tiene una incidencia importante en la colaboración en general (probablemente de carácter económico) con ONG: son las personas con una jubilación –es decir, con ingresos asegurados– o con un estatus económico alto o muy alto quienes muestran un mayor interés; y menos, las personas en paro, estudiantes y quienes se sitúan en un estatus económico bajo o muy bajo.
- Pero en el voluntariado, la situación económica y laboral influye de otro modo. Si bien hay menos voluntariado entre quienes se sitúan en un estatus económico Bajo o Muy bajo (55,4% son mujeres), no depende tanto de su situación laboral: de hecho, el voluntariado es mayor entre estudiantes –población no activa, en términos económicos– y hay poca diferencia en los porcentajes de voluntariado entre las personas empleadas o desempleadas. Sin embargo, sí parece influyente que la tarea sea las “labores del hogar”. Es en ese grupo (99,3% son mujeres) donde el voluntariado se reduce a la mitad aunque haya mostrado niveles de colaboración por encima de los datos generales.

Al comparar los datos sobre colaboración y voluntariado, se puede afirmar en resumen, que la colaboración de las y los estudiantes es casi siempre voluntaria; mientras que quienes reciben una pensión o una jubilación, o quienes tienen un estatus económico alto o muy alto, pueden además, colaborar de otras maneras con las ONG, muy por encima del resto. Sin embargo, quienes tienen como ocupación las “labores del hogar” aunque colaboran igual o más que la media, tienen una baja participación en el voluntariado. Como se verá a continuación, el análisis de la situación sociofamiliar complementa este dato.

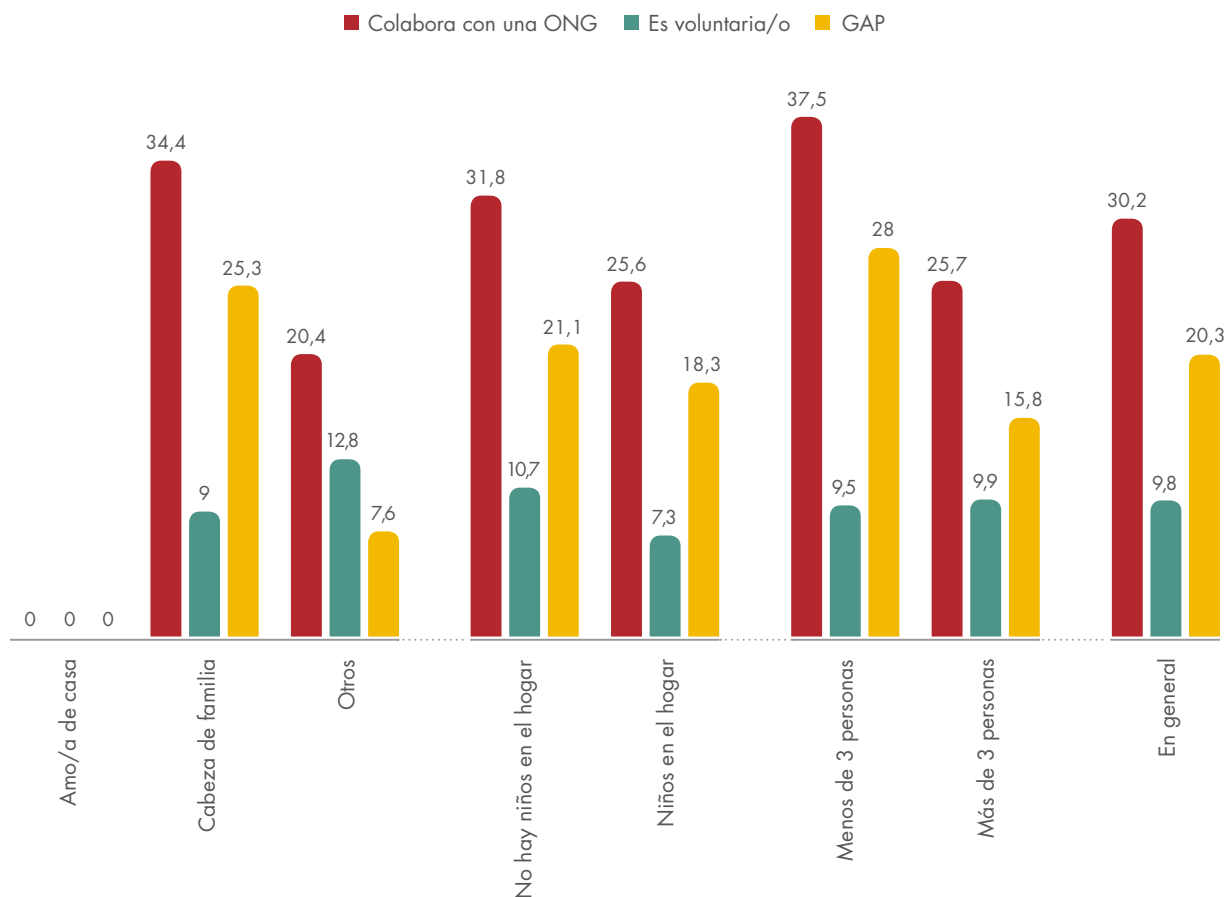
Gráfico 11. Comparación entre porcentaje de personas que colaboran o son voluntarias en función de la situación sociolaboral y socioeconómica. 2014.



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

Los datos sobre la situación familiar complementan la idea de que, para el voluntariado, juega en contra dedicarse a las labores del hogar o ser ama o amo de casa (82,2% son mujeres), ya que entre las personas que se encuentran en estas situaciones se produce la mayor diferencia entre su espíritu colaborativo y su incorporación como voluntarias. Y aunque el hecho de que haya o no niños en el hogar tiene menor incidencia, sí lo tiene el que en la familia sean más de tres personas. En ambas situaciones se reduce el porcentaje de personas voluntarias.

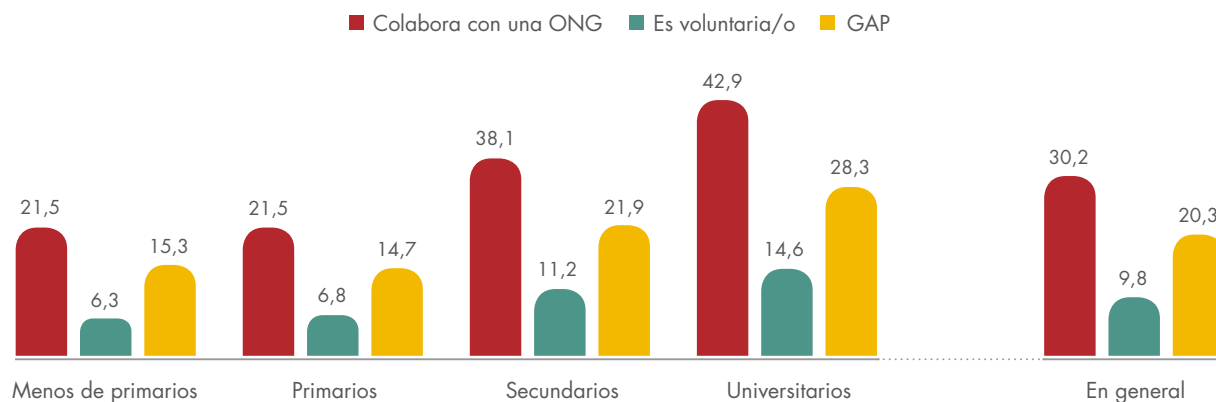
Gráfico 12. Comparación entre porcentaje de personas que colaboran o son voluntarias en función de la situación sociofamiliar. 2014.



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

Respecto a la situación socioeducativa, a mayor nivel de estudios mayor interés en la colaboración con una ONG y también mayor participación en el voluntariado, aunque también aumenta la diferencia entre unas y otras cifras. Es decir, aunque las personas con estudios secundarios o universitarios son las que en mayor medida colaboran y son voluntarias, la proporción de personas voluntarias sobre las que colaboran se reduce a medida que aumenta el nivel educativo.

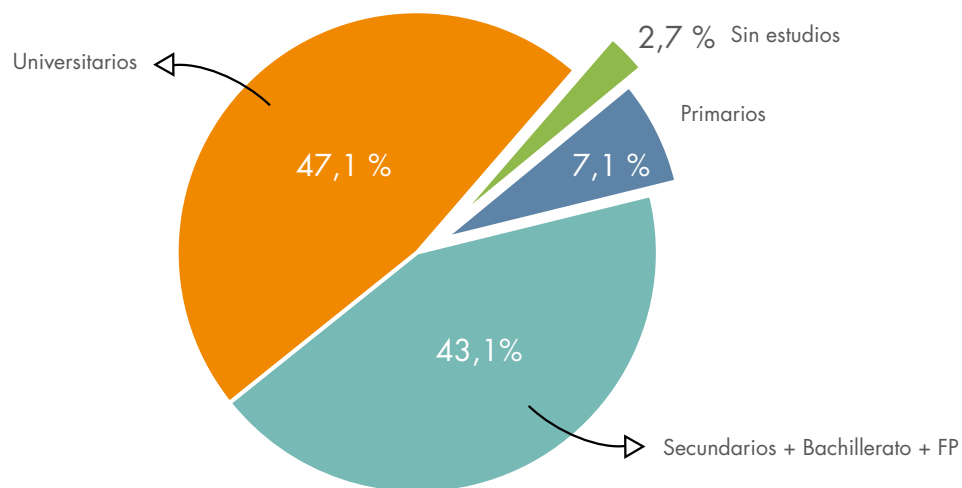
Gráfico 13. Comparación entre porcentaje de personas que colaboran o son voluntarias en función de sus niveles educativos. 2014.



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

Las organizaciones de la PVE reflejan los datos anteriores. Casi la mitad de las personas voluntarias entrevistadas, tenían estudios universitarios y son el grupo más numeroso dentro del voluntariado en sus organizaciones.

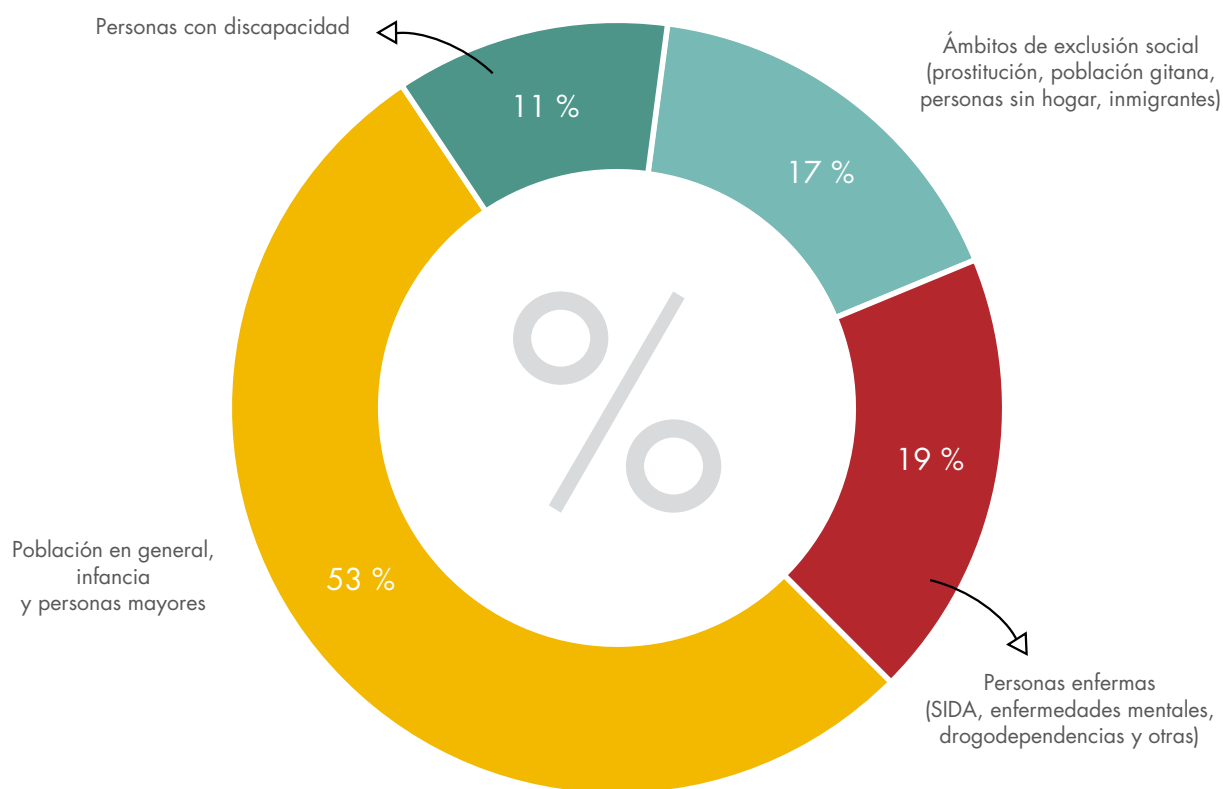
Gráfico 14. Distribución del voluntariado en función de sus niveles educativos. 2013.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

Como se afirmaba más arriba, el estudio del Observatorio de la Plataforma del Voluntariado en España realizado en 2013¹¹ muestra que la mayoría de sus organizaciones realiza **voluntariado social**. Teniendo en cuenta los distintos colectivos, el voluntariado se desarrolla sobre todo con ámbitos inespecíficos de población (53%), aunque haciendo especial hincapié en las personas mayores y en la infancia; y el resto se reparte en el trabajo con personas enfermas, ámbitos específicos de exclusión y personas con discapacidad.

Gráfico 15. Distribución del voluntariado social en función de ámbitos de actuación. 2013.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

¹¹ *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

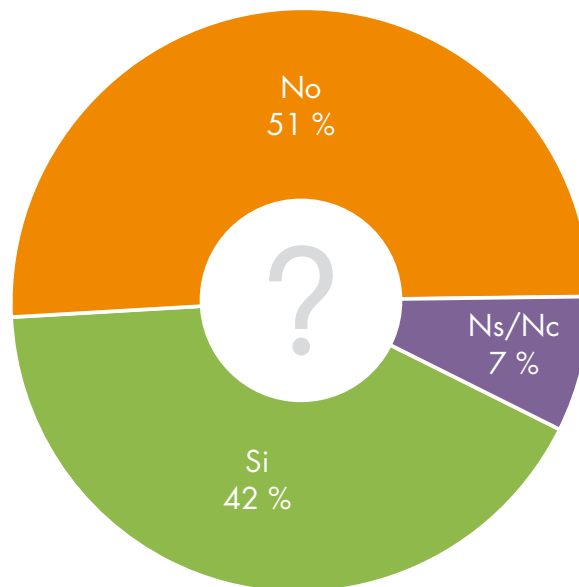
3

DIFICULTADES Y MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIADO

3.1 Dificultades

Según el estudio de 2014, al 36,7% de hombres y al 46,7% de mujeres con más de 14 años, les gustaría poder colaborar con una ONG participando como voluntarios o voluntarias. Hay que tener en cuenta que en torno al 23% de la población dispone de 4 a 6 horas libres al día¹².

Gráfico 16. Porcentajes de respuestas a la pregunta: ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado?



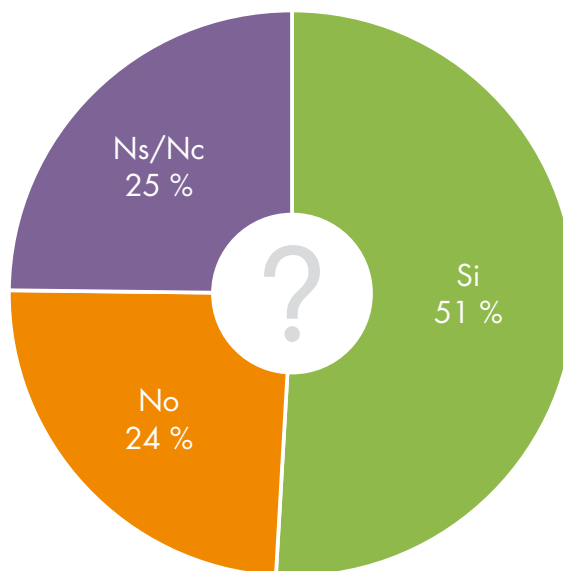
Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

¹² CIS. Estudio 3047. Barómetro de diciembre. 2014

Pero, ¿por qué no son ya voluntarios o voluntarias?

Siguiendo con el mismo estudio, para más de la mitad de las personas encuestadas sería fácil formar parte del voluntariado, pero más o menos la cuarta parte (24,3%) piensa que no es fácil hacer voluntariado en España. En esta opinión, no hay mucha diferencia en función de las distintas variables; tan sólo son más optimistas las personas mayores de 65 años (sólo el 11,4% cree que hay dificultades), quienes reciben una jubilación o una pensión (16,6%); quien tienen como ocupación principal las “labores del hogar” (14,2%) y las personas que viven solas (15,9%).

Gráfico 17, Porcentajes de respuestas a la pregunta: ¿Cree usted que es fácil hacer voluntariado en España?



Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

Las causas por las que explican la dificultad de hacer voluntariado son la falta de tiempo (26,3%), la falta información (12,1%), o impedimentos burocráticos, requisitos, preparación, etc., (9%).

Pero, no todas estas causas parecen determinantes a la hora de que se animen a incorporarse al voluntariado. Es cierto que la falta de tiempo es la razón principal, el motivo que más pesa (en un 54,1% de las respuestas, en este caso); pero hay otros diferentes: falta de ganas (15,9%) y falta de confianza (9,1%) principalmente.

El egoísmo y la falta de empatía, es señalado en cuarto lugar tanto como una dificultad (7,2%), como un motivo para no ser voluntario o voluntaria (8%).

Tabla 3. Principales dificultades y causas para no incorporarse al voluntariado. 2014.

	Principales dificultades que expresan para incorporarse al voluntariado	Principales motivos por los que no se incorporan al voluntariado
1	Falta de tiempo	Falta de tiempo
2	Falta de información	Falta de ganas
3	Impedimentos burocráticos, requisitos, preparación previa...	Falta de confianza
4	Egoísmo o falta de empatía	Egoísmo o falta de empatía

Elaboración propia a partir de: La población española y su implicación con las ONG. PVE. 2014.

Analizando las respuestas en función de las variables disponibles, se pueden observar algunas particularidades:

- Quienes más alegan “falta de tiempo” como dificultad o como causa para no formar parte del voluntariado, tienen entre 35 y 44 años, trabajan en la actualidad y en su hogar viven niños. También es la razón principal de no ser voluntario o voluntaria para las personas en paro (49,8%).
- Quienes alegan en mayor medida, la “falta de información” son las personas más jóvenes (20,5%) o estudiantes (20,6%) y hay que tener en cuenta que en esa edad a la mayoría les gustaría incorporarse al voluntariado (57,1%).
- Ven más impedimentos burocráticos quienes tienen entre 45 y 54 años (15,6%) y son amas de casa (13,8%).
- Son estudiantes más de la cuarta parte (26,2%) de quienes expresan la “falta de ganas” como motivo por el que no son voluntarias o voluntarios.

■ 3.2 Motivaciones

Todos los argumentos anteriores tienen relación con dificultades o retos que hay que superar para ser voluntaria o voluntario, pero ¿cuáles son los motivos principales que acercan a la gente al voluntariado y que podrían animar a ese 42% que le gustaría colaborar con una ONG?

Como se decía más arriba, o menos el 40% de la población dice participar en alguna asociación y ahora hay que añadir, que el 20% acude a la misma en compañía de amigos o amigas¹³.

De hecho, en las organizaciones de la PVE¹⁴, cuatro de cada diez personas voluntarias accedieron por la información proporcionada por familiares y personas cercanas (recuérdese que la falta de información es una de las dificultades más nombradas en relación a ser voluntario o voluntaria). También parece que encuentran satisfacción en la acción voluntaria puesto que seis de cada diez, son voluntarios o voluntarias desde hace más de tres años, sobre todo mujeres porque son ellas el mayor porcentaje de quienes permanecen en el voluntariado más de seis años.

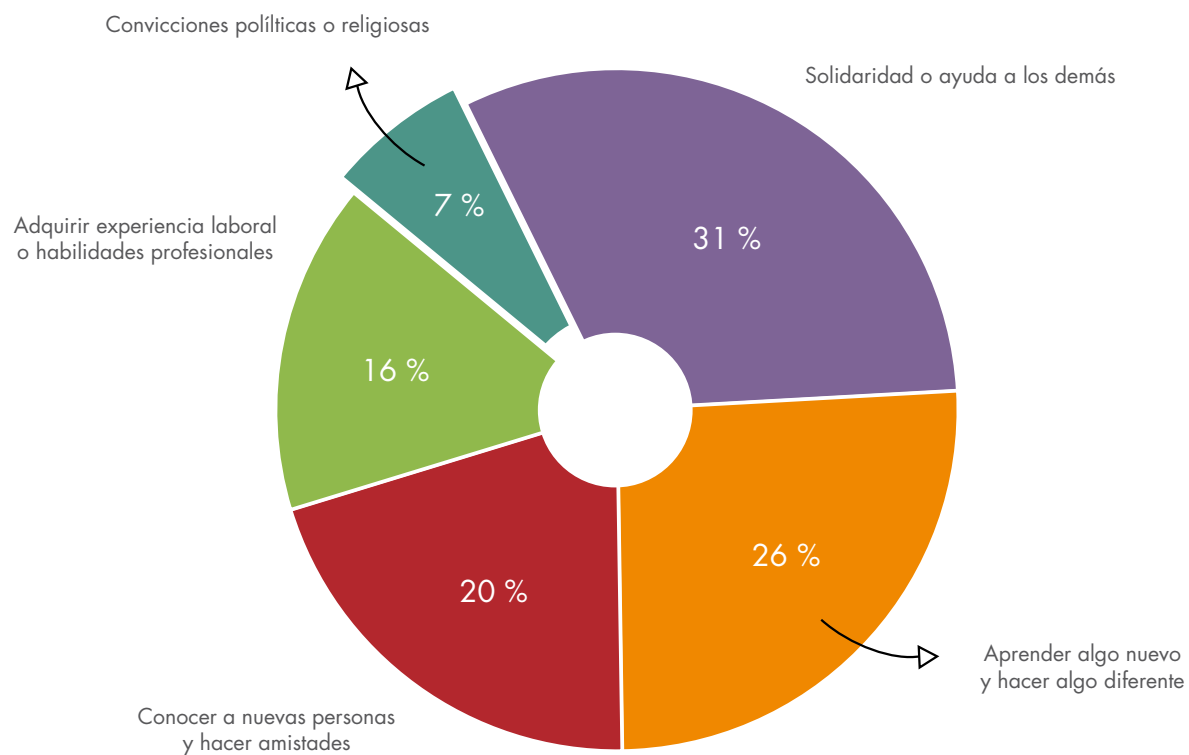
Y cuando se pregunta sobre sus motivaciones, aparecen los motivos altruistas y por ello valoran muy importante (85%) “la solidaridad y ayuda a los demás”; pero también –y como es lógico–, los motivos egoístas, principalmente la posibilidad de “aprender algo nuevo y hacer algo diferente”, lo que es muy o bastante importante para el 80%. Y eso les ocurre, sobre todo a las personas con menos de 35 años y estudiantes. Incluidos en esos motivos “egoístas”, y en tercer lugar, tras la solidaridad y el aprendizaje, está el “conocer a nuevas personas y hacer nuevas amistades”, que es muy o bastante importante para el 54% de las personas voluntarias entrevistadas.

¹³ CIS. Estudio 3045. Barómetro de noviembre. 2014.

¹⁴ *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

Es decir, valorando “el peso” de cada motivo de los más importantes, en el voluntariado afectarían del siguiente modo: el que más, la solidaridad, un motivo altruista seguramente imbuido de las convicciones políticas o religiosas, y, a continuación, el aprendizaje, la socialización o la experiencia laboral.

Gráfico 18. Peso de las motivaciones más importantes para hacer voluntariado. 2013

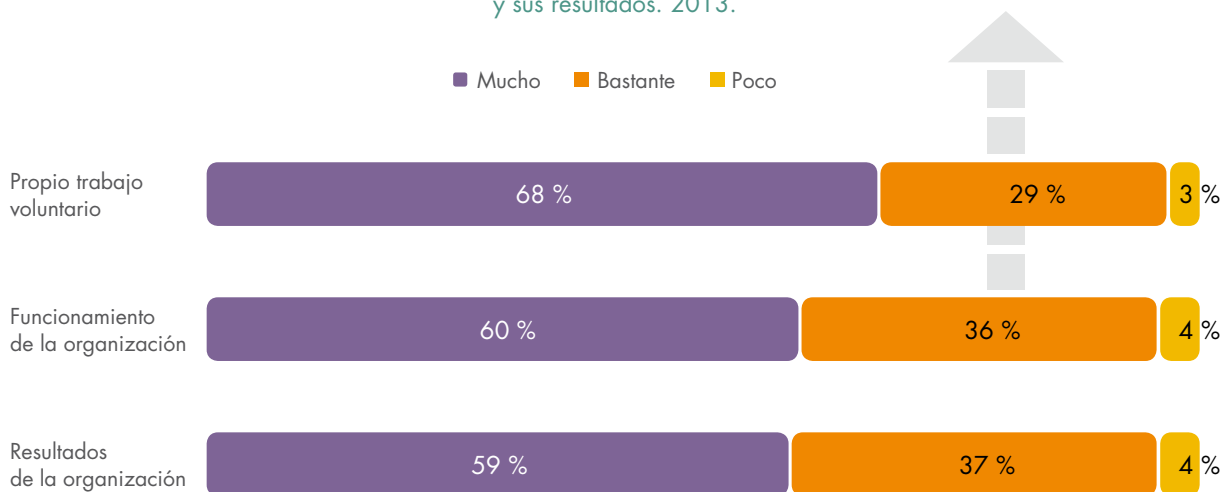


Elaboración propia a partir de: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

4 SATISFACCIÓN O ABANDONO DEL VOLUNTARIADO

Cuando sólo un 3% del voluntariado de la PVE se muestra insatisfecho con su propia tarea¹⁵ es obligado afirmar que, en general, el voluntariado encuentra cubiertas sus motivaciones iniciales. Pero, además, teniendo en cuenta que parte de esa satisfacción debe estar relacionada con el funcionamiento de la organización y con los resultados que se obtienen, los porcentajes no varían demasiado aunque, como en la mayoría de órdenes de la vida, se refleja algo más de crítica con el trabajo ajeno (en este caso, el de la propia organización), que con el propio. A pesar de lo cual, el porcentaje de voluntariado encuestado que se muestra poco o nada satisfecho con el funcionamiento o los resultados de la organización en la que participa no llega al 5%.

Gráfico 19. Grado de satisfacción del voluntariado con su propia acción, el funcionamiento de la organización y sus resultados. 2013.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

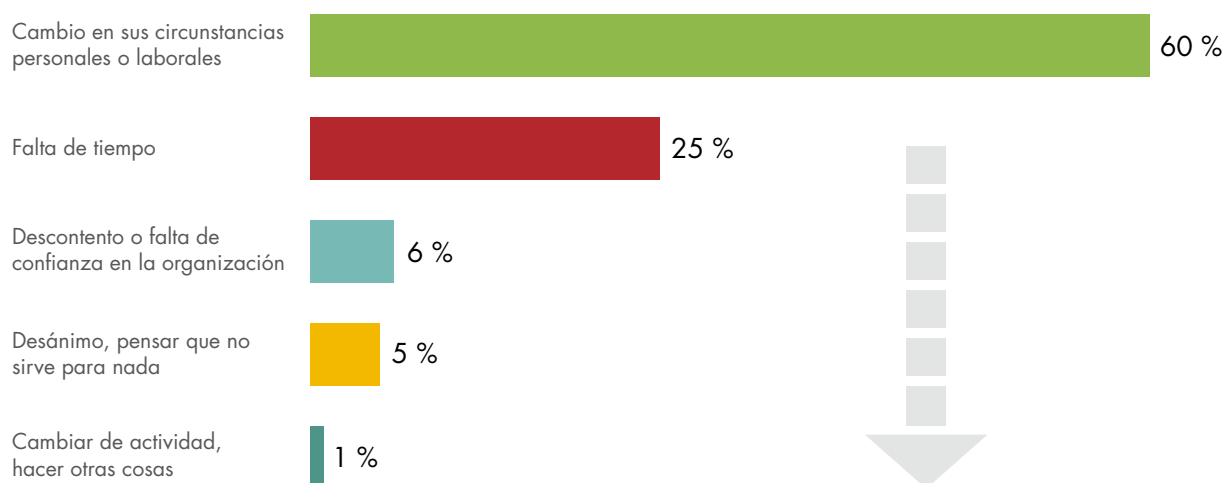
¹⁵ *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

A pesar de este alto grado de satisfacción, las personas que se sitúan en ese pequeño porcentaje de “poca o ninguna satisfacción”, tienen sobre todo, los siguientes rasgos (no se dan diferencias apreciables por sexo):

- Insatisfechas con su propia tarea o con el funcionamiento de la organización: personas empleadas por cuenta propia o estudiantes, menores de 25 años o entre 35 y 44 años.
- Insatisfechas con los resultados de la organización: personas que son voluntarias desde hace muy poco tiempo o de forma muy puntual o quienes llevan entre más de 3 años en la misma entidad.

En ocasiones, la insatisfacción sobre algunas de las cuestiones planteadas puede llevar al abandono de la organización, pero como se ve en el gráfico siguiente, su peso es muy relativo y tienen más importancia los cambios en la situación personal (no se irían de la organización si eso no ocurriera) o si les faltara el tiempo (posiblemente, derivado de lo anterior). Atendiendo a las distintas variables, sólo destaca que quienes señalan en mayor medida que abandonarían la organización por cansancio o desánimo (54%), son quienes llevan en la entidad un periodo superior a los seis años.

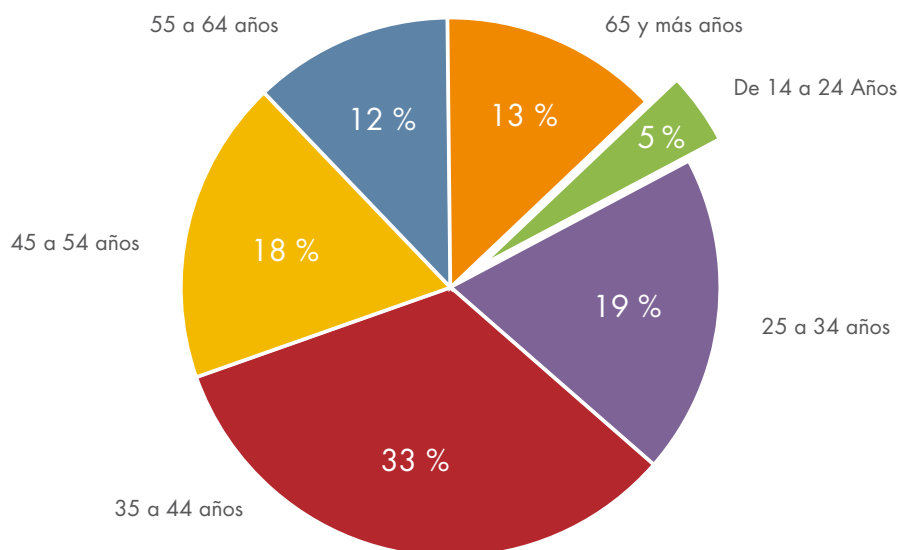
Gráfico 20. Principales motivos de abandono de la acción voluntaria en los próximos doce meses. 2013.



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

Distintos motivos pueden llevar al abandono de las organizaciones, de hecho, en el estudio de 2014, las personas que dijeron que habían formado parte del voluntariado de una organización pero lo habían dejado, fueron el 8,7% de las personas entrevistadas¹⁶. El 24% seguían colaborando con una ONG pero de otros modos.

Gráfico 21. Personas que abandonaron el voluntariado en una organización.
Distribución por tramos de edad. 2014

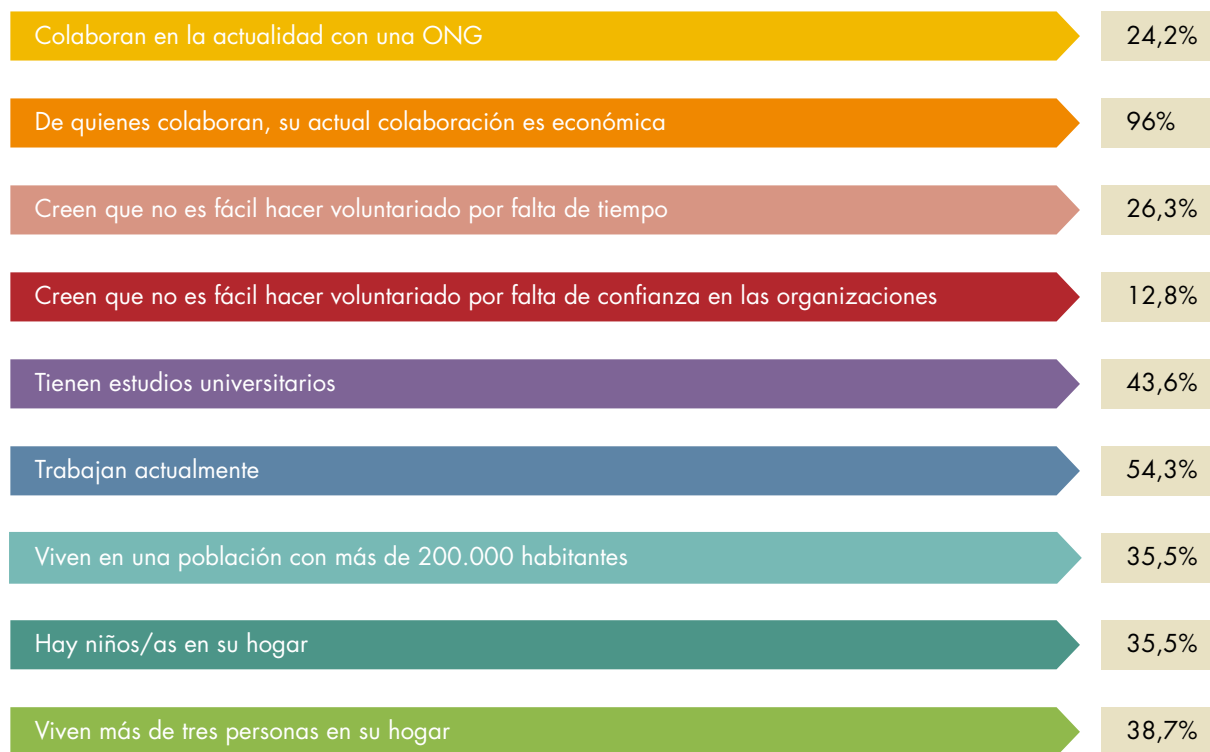


Elaboración propia a partir de: *La población española y su implicación con las ONG*. PVE. 2014.

Aunque en esta respuesta no hay diferencias significativas por sexo, puede verse en el gráfico anterior que sí las hay por edad. Además, de su perfil se puede extraer que se trata mayoritariamente de personas entre 35 y 44 años que ahora si colaboran con una ONG es económicamente. A ello hay que añadir, que también la mayoría están empleadas (54,3%) entre otras características que se recogen en la tabla siguiente.

¹⁶ Respuesta "Sí, y estuve colaborando pero ahora lo dejé" a la pregunta: "¿Se planteó en alguna ocasión colaborar como voluntario o voluntaria en una ONG en alguna ocasión?"

Tabla 4. Características significativas de las personas que abandonaron el voluntariado en una organización. 2014.



Elaboración propia a partir de: La población española y su implicación con las ONG. PVE. 2014.

Este apartado puede concluirse con la afirmación de que, en términos generales, el voluntariado cuando conoce la organización y tiene su tarea integrada en su quehacer cotidiano -porque lleva el tiempo suficiente (aunque no excesivo)-, está satisfecho de su trabajo y de la entidad. El abandono se produce cuando su vida cambia lo suficiente como para impedir su compromiso (por un empleo, por un aumento de las obligaciones familiares, etc.) y casi la cuarta parte de las veces, siguen colaborando con las entidades.

5

USO DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO POR LAS ENTIDADES

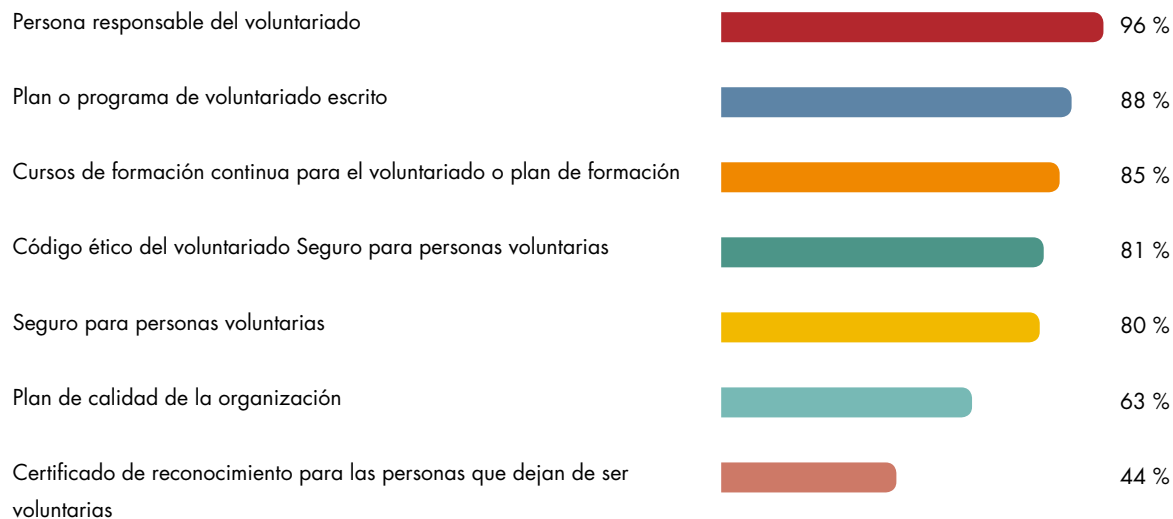
En el estudio realizado en 2013 por la PVE, citado a lo largo de este informe, se preguntó al voluntariado sobre los instrumentos que se utilizaban en sus organizaciones para la gestión del voluntariado. Como refleja el gráfico siguiente, casi todos los disponibles se utilizan mayoritariamente.

En la incorporación y la acogida, el menos citado es la firma de un documento de compromiso entre la persona voluntaria y la organización, si bien la mayoría, el 68% de las personas entrevistadas, lo había firmado. En los procesos de seguimiento y desarrollo hay una alta utilización de todos los instrumentos, a excepción de los planes de calidad (que es posible que sean más escasos en las organizaciones más pequeñas) y el certificado de reconocimiento para las personas que dejan de ser voluntarias (que tampoco parece decisivo, ya que, según el estudio de de 2014, la “falta de reconocimiento” sólo la señalan el 2% de las personas encuestadas como un factor de dificultad para el voluntariado).

Gráfico 22. Instrumentos y procesos de incorporación, desarrollo y seguimiento del voluntariado en las entidades según las personas voluntarias. 2013.



Procesos de seguimiento y desarrollo



Fuente: *Así somos: el perfil del voluntariado social en España*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.

En el mismo estudio se afirma que la ausencia de algunos instrumentos es más frecuente en las entidades dedicadas a estrategias de sensibilización y denuncia, que desarrollan sus actividades en mayor medida a través de campañas o de actos puntuales, que atendiendo a población concreta.

El estudio no recoge información sobre la participación del voluntariado como un proceso más de la gestión del voluntariado. Tanto en la Ley vigente de 1996 como en el anteproyecto de Ley aprobado en enero de 2015, este asunto se contempla como un derecho del voluntariado del siguiente modo: "Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación y, en la medida que éstas lo permitan, en el gobierno y administración de la entidad de voluntariado."

Por último, el citado estudio señala que una cuestión a resolver es la devolución al voluntariado de los gastos que adelanta para realizar sus tareas. Aunque así está recogido en la vigente Ley de Voluntariado, de las personas voluntarias encuestadas que habían realizado algún gasto, en torno a la mitad, no lo habían recuperado.

■ FUENTES UTILIZADAS



- La población española y su implicación con las ONG. PVE. 2014.
- Así somos: el perfil del voluntariado social en España. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid, 2013.
- CIS. Estudio 3005. Barómetro de noviembre. 2013.
- CIS. Estudio 3045. Barómetro de noviembre. 2014.
- CIS. Estudio 3047. Barómetro de diciembre. 2014.
- Anteproyecto de Ley de Voluntariado. Aprobado 23 de enero, 2015.
- INE. Cifras de población.
- PWC, ESADE y Obra Social La Caixa. La reacción del Tercer Sector Social al entorno de crisis. 2013.

■ GRÁFICOS

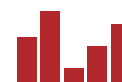


Gráfico 1. Porcentaje de personas voluntarias, por ámbito, que habían realizado trabajo voluntario en los últimos doce meses. 2013.	10
Gráfico 2. Porcentaje de entidades encuestadas de la PVE según ámbito principal de actuación autodeclarado.	10
Gráfico 3. Porcentaje de población en España mayor de 14 años que colabora, colabora económicamente o es voluntaria en una ONG. 2014.	22
Gráfico 4. Voluntariado en España por grupos de edad. 2014.	22
Gráfico 5. Distribución de personas voluntarias en organizaciones de PVE encuestadas por grupos de edad.	24
Gráfico 6. Personas cuya actividad principal es el voluntariado a lo largo del día. Por sexo. 2014.	24

Gráfico 7. Personas cuya actividad principal es el voluntariado a lo largo del día. Por grupos de edad. 2014.	24
Gráfico 8. Frecuencia del voluntariado en las organizaciones de la PVE.	24
Gráfico 9. Porcentaje de población en España que colabora en general, es voluntaria o realiza una colaboración económica, en función del tamaño de la población. 2014.	24
Gráfico 10. Porcentaje de población en España que colabora en general, es voluntaria o realiza una colaboración económica, en función de Comunidades Autónomas. 2014.	10
Gráfico 11. Comparación entre porcentaje de personas que colaboran o son voluntarias en función de la situación sociolaboral y socioeconómica. 2014.	10
Gráfico 12. Comparación entre porcentaje de personas que colaboran o son voluntarias en función de la situación sociofamiliar. 2014.	22
Gráfico 13. Comparación entre porcentaje de personas que colaboran o son voluntarias en función de sus niveles educativos. 2014.	22
Gráfico 14. Distribución del voluntariado en función de sus niveles educativos. 2013.	24
Gráfico 15. Distribución del voluntariado social en función de ámbitos de actuación. 2013.	24
Gráfico 16. Porcentajes de respuestas a la pregunta: ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado?	22
Gráfico 17. Porcentajes de respuestas a la pregunta: ¿Cree usted que es fácil hacer voluntariado en España?	22
Gráfico 18. Peso de las motivaciones más importantes para hacer voluntariado. 2013.	24
Gráfico 19. Grado de satisfacción del voluntariado con su propia acción, el funcionamiento de la organización y sus resultados. 2013.	22
Gráfico 20. Principales motivos de abandono de la acción voluntaria en los próximos doce meses. 2013.	22
Gráfico 21. Personas que abandonaron el voluntariado en una organización. Distribución por tramos de edad. 2014.	24
Gráfico 22. Instrumentos y procesos de incorporación, desarrollo y seguimiento del voluntariado en las entidades según las personas voluntarias. 2013.	22



Tabla 1. Resumen de datos sobre volumen del voluntariado en España. 2011-2014. Población mayor de 18 años.	24
Tabla 2. Dedicación media del voluntariado a la semana, por edad. 2011-2013.	24
Tabla 3. Principales dificultades y causas para no incorporarse al voluntariado. 2014.	24
Tabla 4. Características significativas de las personas que abandonaron el voluntariado en una organización. 2014.	10



www.plataformavoluntariado.org



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA