

IV JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
Y IX SEMINARIO DE LA COORDINADORA  
ARAGONESA DE VOLUNTARIADO

## FORMAS DE PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO: Un análisis de su evolución y tendencias



20 aniversario  
1991-2011



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado



**GOBIERNO  
DE ARAGON**

Departamento de Presidencia

# Trayectoria de los proyectos-jornadas realizadas (Participación Ciudadana)



Fomentar debate acerca de la actualidad del voluntariado como forma de participación ciudadana, analizando y potenciando el desarrollo de nuevas propuestas de actuación colectiva del voluntariado en la construcción de lo público.



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

El papel del voluntariado en la construcción de identidad colectiva, esencia y sentido (2008)



Implicación de entidades sociales en la construcción de políticas públicas (2009)



La gestión de la participación (en redes) (2010)



**2011: Año europeo de las actividades de Voluntariado que fomenten una ciudadanía activa**  
**“Nuevas formas de participación del voluntariado: Un análisis de su evolución y tendencias”**



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

# Contexto actual

- Contexto difícil, preocupante e incierto (**escasa fuerza de las entidades, movimientos autogestionados sin necesidad de una organización**)
- Clave para dar respuesta a los nuevos retos y tendencias de futuro que, en materia de voluntariado perciben las entidades
- El voluntariado como una forma de participación social con sus propias características, y éstas varían según el espacio-territorio en el que se realice.



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

## Objetivos 2011:



Analizar el impacto de participación que ha tenido en las entidades colaboradoras y participantes los proyectos desarrollados por la Coordinadora con el apoyo de la Dirección General de Participación Ciudadana. Evaluación.

**Reconocer las nuevas formas y acciones de voluntariado (tendencias) y la adaptación de las organizaciones a las mismas**  
**Teniendo siempre presente el impacto de estas tendencias en la organización y “modus operandi” de las entidades y en la transformación social o incidencia en “lo público”.**



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado



# Metodología

## Entrevistas:

Investigación exploratoria, de interpretación discursiva de las palabras de actores clave en el ámbito del voluntariado social en Aragón (los entrevistados )

Suponen un análisis cualitativo mas profundo; de las reflexiones de los profesionales de las entidades obtenemos una visión general sobre algunas cuestiones actuales en torno a la participación y el voluntariado.

Nos ha permitido conocer, contrastar, algunas percepciones-hipótesis que se han ido generando durante estos últimos años de trabajo y además corroborar y afianzar líneas-retos de trabajo presente y futuro en relación al fomento de la participación en y de nuestras entidades.

Agradecer a la Universidad de Zaragoza la ayuda para el trabajo de campo y a las entidades entrevistadas



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

**Estudio comparativo con el diagnóstico realizado por la PVE  
(especialmente sobre tendencias de participación)**

<b>Diagnóstico estatal de voluntariado</b>	<b>Estudio coordinadora</b>
Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, redes sociales, artes visuales. Voluntariado a distancia, cibervoluntariado y ciberactivismo	Todas las entidades la reconocen como tendencia, pero en una mayoría estas herramientas se quedan a un nivel básico
Plurivoluntariado (personas voluntarias que ofrecen su colaboración a varias ONGs, pero dedicando poco tiempo a cada una)	Si, se reconoce, pero en menos del 50% de las entrevistas
Corporativo	Tan solo lo nombran 2 entidades





Voluntariado convergente (personas que, con ocasión de una situación de emergencia, ofrecen su colaboración a ONGs con las que no tenían una relación previa). Voluntariado especializado en grandes emergencias y en eventos	-----
Voluntariado de y para personas mayores	Sí, se reconoce; pero más la participación de las personas mayores a través del voluntariado
Voluntariado medioambiental	-----
Voluntariado en la formación	Relevante, pero con matices
-----	Voluntariado en la gestión



# La realidad en Aragón; ¿Que pensamos sobre las tendencias del voluntariado? ¿Cómo vivimos esta realidad?



Tendencia:  
*“Propensión o inclinación hacia determinados fines o actitudes”*



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

# De forma general.....

El **70%** de las entidades entrevistadas, de algún modo indican que solo participa **voluntariado “tradicional”**

Las nuevas tecnologías son utilizadas para el fomento de la **comunicación** con la base social y entre el voluntariado, pero no son fundamentales a la hora de cubrir otro tipo de tareas que realiza el voluntariado. También se usan para la participación en tareas de **gestión**

Las entidades muestran interés en su adaptación para el trabajo con las NT, pero no son proyectos consolidados, si se perciben como **incipientes**.



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

El voluntariado en la **gestión** aparece como **oportunidad** para ampliar las expectativas de participación de los voluntarios dentro de la entidad, y hacer partícipes a estos en determinados asuntos que pueden en cierto modo, aumentar la democracia de nuestras entidades.

Fuerte implicación de los **voluntarios “profesionales”** en tareas específicas de las entidades

Relación entre **formación-concienciación-sensibilización** y denuncia social como colectivo (función del voluntariado)



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

## 0. VOLUNTARIADO “TRADICIONAL-ASISTENCIAL O PRESENCIAL” ...):

Frecuente:

*“Solo tenemos voluntarios tradicionales”*

- Participación de forma presencial
- Colaboración de forma continua (una o dos veces por semana)
- Encomendada una tarea específica
- Generalmente de atención directa a usuarios

El 70% de las entidades entrevistadas, de algún modo, indican que solo hay este tipo de voluntariado.



## 1. Voluntariado virtual y participación a través de nuevas tecnologías:



### ¿Son nuevas?

Primer ordenador:

1946

Internet: 1960

WWW: 1980

Redes Sociales:

2003

### ¿Qué es lo último?

Web 2.0

Información Dinámica

Participación

Interacción y redes sociales

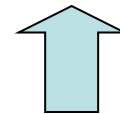
### Web 3.0

Acceso a la información desde cualquier aparato electrónico

Años 60-90

2000-2010

2009-2020



Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

¿Y las organizaciones sociales?

- Según las entidades entrevistadas aparecen desde la web hasta el uso de facebook, foros...
- 70 % no contemplan de momento la opción de colaboraciones virtuales.

*Han facilitado el día a día y están al servicio de la tarea, no constituyen la "tarea en sí"*

- Aspecto relevante para la comunicación con el voluntariado, también están muy relacionadas con el tema de la sensibilización y con la participación social.
- Se muestra un interés por la adaptación de las entidades, pero:

*"Estamos empezando, no es tendencia".*

**Proyectos inmediatos, pero no consolidados**



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

Las nuevas tecnologías aparecen como un medio que facilite la **apertura de nuevas formas de participación**; de “nuevos voluntarios” y fuera del espacio “físico habitual” (en concreto en entidades centradas en barrios específicos, por ejemplo)

Se relacionan con determinados grupos de población como la gente mas joven:

*“Las nuevas tecnologías aun no afectan a mi asociación, la población que formamos parte no es joven, entonces..”*

- Esta ligado a la **participación en la gestión**
- Y ligado al fomento de la participación y comunicación de y con la base social (voluntariado) de las entidades
- El soporte de comunicación “tradicional” no es sustituido en las entidades;  
*“Mantenemos la comunicación presencial y telefónica y por correo electrónico”*



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado



## 2. Participación en la gestión

- Se mencionan tareas vinculadas a la gestión de determinadas actividades y programas en más de la mitad de las entidades entrevistadas.
- Se asocia a la implicación de la base social de las entidades en otras actividades no vinculadas a la cobertura de servicios directa.
- Son tareas que permiten ampliar las expectativas de participación de los voluntarios dentro de la entidad, y hacer partícipes a estos en determinados asuntos que pueden en cierto modo, aumentar la democracia de nuestras entidades.



## 2. Participación en la gestión

- Ejemplos que aparecen:

organización de talleres,  
tareas administrativas,  
tareas de difusión de las entidades,  
coordinación de voluntariado (a través de voluntarios) y  
otros programas...

*“Las voluntarias organizan talleres independientemente de las trabajadoras, e incluso imparten alguno”*



Se vincula este tipo de tareas en algunas entidades al voluntariado “a distancia”,

*“Los voluntarios participan de cara al “exterior” para dar voz a la entidad; hablar de su experiencia, que les fotografíen..se ha creado una base de datos para los que participan en este grupo puedan organizarse la forma de dirigirse a la prensa, a charlas.. y que cada uno lo modifique con su formato y forma, unos con su power point, otros con apuntes...”*

*“En cada equipo de trabajo la tendencia la marca la tarea que va a realizar cada voluntario, hay una persona que lidera los grupos y es voluntario”*

*“La asociación centra la actividad en la atención directa; los voluntarios a distancia se centran en la gestión, creación de proyectos, actualmente no tenemos voluntarios en este sector, aunque estamos interesados en ello”.*



### 3. El voluntariado “profesional o formado”

- Cada vez mas entidades cuentan con voluntariado profesional o se tiene en cuenta este tipo de perfil

Fuerte implicación de este sector “preparado”:

*“ésta aún se implican más que otras personas voluntarias, sobretudo en la atención de casos concretos”.*

- La profesionalización del sector asegura en algunos casos que programas continúen y no desaparezcan.

Relación entre formación-concienciación- sensibilización y correspondiente fomento de la denuncia social como colectivo (función del voluntariado)

- Una amplia mayoría contempla la formación como un pilar básico del trabajo con voluntariado, algunas referencias:



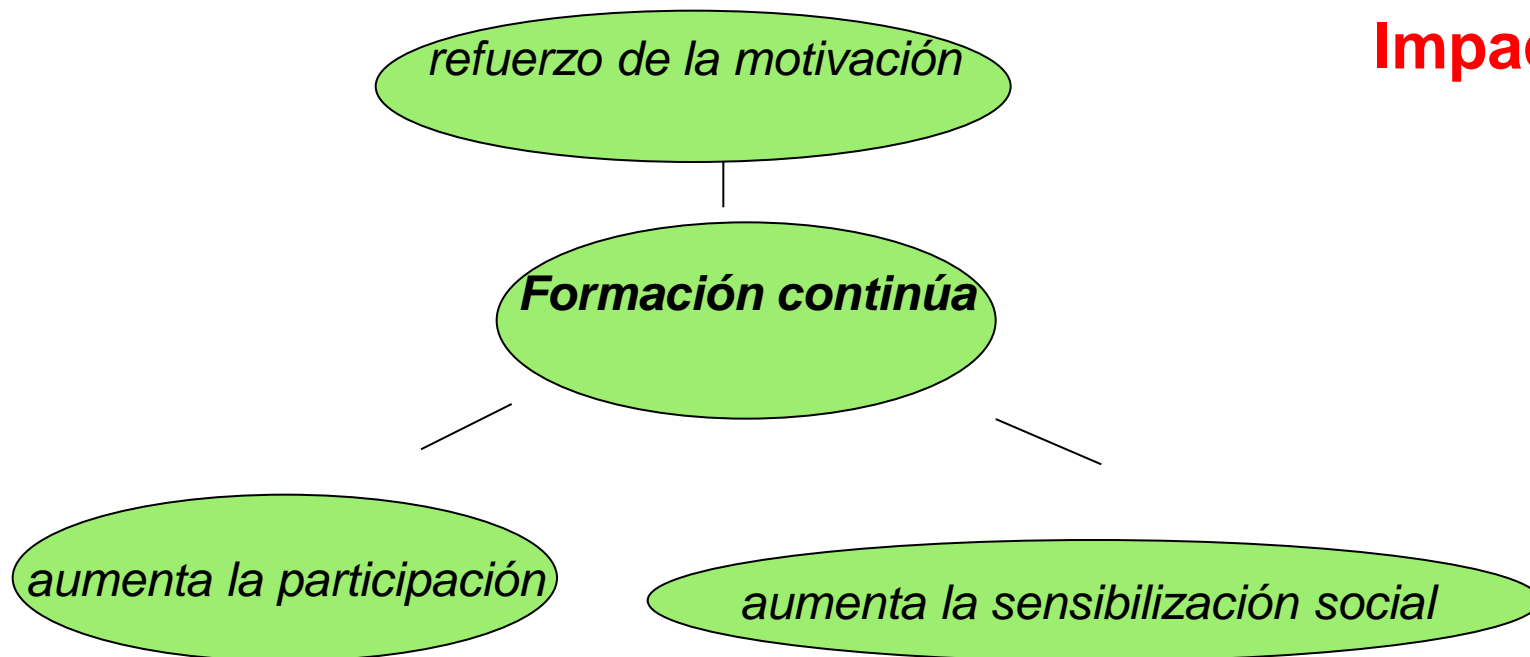
*“En nuestra entidad el voluntario tiene una doble condición, por un lado es un recurso humano, y además es un cliente, un destinatario de la propia entidad. En nuestra entidad hay un plan formativo para los voluntarios, se van haciendo monográficos, se les proporciona herramientas para hacer talleres, actividades, habilidades de resolución de conflictos... También enseñamos cosas sobre asociacionismo y otros temas”.*

*“Los voluntarios tienen una formación básica, y se les da formación desde los profesionales con los que se colabora, durante el curso también se les ofertan cursos, talleres, información a través de correos..”*

*“Lo primero que hay que hacer es formarse, y cuando ya mas o menos esta formado... a aprender a establecer límites..de alguna manera el voluntario cuando va evolucionando va ampliando el tema de formación y relaciones humanas”*

*“Los voluntarios de la fundación, vienen la intención de aprender...”*





*“se refuerzan esas motivaciones y mas sensibilizados gracias a la formación continua que realiza”*

Importancia de un-a responsable de voluntariado y de la formación. Como en conclusiones 2010; La mayoría considera importante que sea una única persona la que reciba la información y la transmita (la misma persona)



## 4. Plurivoluntariado

No se pregunta directamente por este tipo de voluntariado y aparece en un 46% de las entidades entrevistadas



# Impacto de las nuevas formas de participación

**En el desarrollo de programas e instrumentos en las organizaciones e impacto de las mismas.**  
La participación de la base social dentro de las entidades, dentro de las instituciones:



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado



## Las entidades nos dicen;

- Que la opinión de los voluntarios cuenta mucho de cara a las posibles mejoras de la institución.
- Que los avances tecnológicos permiten conocer propuestas mas fácilmente.
- Se trabaja para que el voluntario este en la fase de programación y planificación.
- Que los voluntarios marcan las líneas a seguir (porque las juntas son voluntarios desde hace mucho tiempo..), I@s cuales como ciudadan@s *“tienen una visión de la sociedad global, son los que abren los caminos sobre los que nos tenemos que poner en marcha”*.



## Algunas formulas de la participación en concreto:

Órgano asesor-consejo asesor, que establece unas líneas maestras. Hay una serie de socios y un encuentro en el que entre todos se establecen las actuaciones. Un conjunto de voluntarios programa actividades.

Hojas de registros para ver la calidad de los servicios. Recogida de sugerencias por escrito a lo largo de todo el trimestre.

Verbalmente a través de las personas responsables de voluntariado, trabajadores (alguna entidad lo denomina “sentido común”)

Asambleas y reuniones, para realizar la programación trienal, reuniones de reflexión..

*“Cualquier voluntario puede ser presidente, ya que todos los voluntarios pueden participar en todas las actividades, tanto de atención directa como de gestión, de dirección.. por lo cual participas con todo.*



## Pero también.....

*- “El voluntario tiene bien definido su trabajo... el voluntario tiene que limitarse a cumplir con su deber, tiene bien limitada su tarea”*

*-“Las iniciativas y propuestas se tienen en cuenta, pero solo se centran en la prestación de servicios. No tienen voz y voto en general, se cuenta con la opinión, pero en aspectos mas generales como gestión, proyectos..no. Se les tiene en cuenta en las ofertas de trabajo, salidas de una formación, en las fiestas.. porque son como un trabajador mas*

*-”la confidencialidad es una gran cuestión que muchas veces puede ver limitada la participación...”*



## **En la participación social a través del voluntariado. ¿“nuevas y viejas” formas de participación?**

En relación con el valor de la solidaridad, se encuentra la participación social y política de la propia ciudadanía para modificar las situaciones que considera injustas; esto es, involucrarse en “la cuestión pública”.

El Tercer Sector de Acción Social ha de trabajar “por la promoción de la plena participación social, para la inclusión y la cohesión social” y se atribuye estar “trabajando en la vertebración de la sociedad civil

Las entidades de voluntariado promocionan entre las personas voluntarias una conciencia crítica sobre las causas de la desigualdad, no sólo sobre sus consecuencias, y vinculan al voluntariado no sólo a la sensibilización, sino a la denuncia sobre las causas, y a las demandas de transformación social.



# ¿Modelos opuestos, complementarios?

Visión asistencialista

Visión cercana al activismo social



## Las asociaciones dicen;

*“El perfil del voluntario, sobretodo el voluntario en los años 80 era un voluntario mucho mas comprometido; ahora se llega a instituciones estructuradas, son una piedra angular y menos fundamental . Cuanto más participe la sociedad civil en las entidades, mejor”.*

*“Uno de los objetivos del voluntario es crear una sociedad mejor, ya no es la satisfacción personal únicamente”*

*“La parte de sentirse útil, conocer gente nueva, realizar actividades.. es muy útil, pero también es muy importante el voluntario que denuncia, que quiere mejorar las cosas para un colectivo y para la sociedad, y que poco a poco lo consigue por medio de su labor como voluntario”*



Pero también...;

*“El voluntario se debe involucrar pero en realidad, eso no es así. Solo se pide al voluntariado que cumpla con su labor y ya está. No es imprescindible ni necesario”.*

*Muchos voluntarios nunca desarrollan esta percepción (tarea concreta, con persona concreta), pero otros sí la tienen y la desarrollan (mediante un sentimiento de conciencia y responsabilidad). Hay menos percepción de ser un agente de cambio y de inclusión social”*

*“Los voluntarios también nos enseñan a aprender de lo “público”*

*“Igual lo que falta es conciencia de “lo global”...”*



Encuesta del CIS 2006;

Escasas oportunidades para ejercer la ciudadanía sin estar organizado en el entorno más cercano, las asociaciones deberían de ser un canal preferente para la participación social en general.

El 36,2% pertenecía en ese momento, o había pertenecido en el pasado, a alguna asociación (de cualquier tipo) en su municipio.

De acuerdo con esto, se ha argumentado que las organizaciones voluntarias son clave para la difusión de una cultura política democrática porque contribuyen a formar una cultura cívica, lo que ayuda a garantizar la viabilidad de las instituciones democráticas (*Almond y Verba, 1963; Putnam 1993,2000*).

Sin embargo, suele omitirse el peso de elementos como el rol que tienen los gobiernos y su responsabilidad a la hora de crear oportunidades de participación y un clima social de confianza.





## Papel de la Admón. Pública para el fomento de prácticas participativas)

-Que el voluntariado es una es una parte primordial de la sociedad y que el voluntario y las asociaciones *“le quitan mucho trabajo a la administración”*

-Que *“la administración no promueve que voluntarios y entidades trabajen la participación ciudadana, o por lo menos, no tiene constancia de que se coordinen las distintas entidades para ello”*

-que se participa de forma conjunta en la elaboración de algunas políticas sobre el papel, también se hace seguimiento...

*“Si, el voluntariado en si, es una participación ciudadana aunque la labor de los voluntarios, no es tan visible como los trabajos municipales. Es un trabajo que se hace hacia dentro; Se acerca mucho a la participación ciudadana, y tiene que ir a más si cabe y ser promovido por ello por la administración”.*



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

## Papel de la Admón. Pública para el fomento de prácticas participativas)

- Que aún queda recorrido para que las autoridades públicas y administración escuche directamente la opinión de los grupos organizados como las de voluntariado; el amago esta hecho, pero....”*
- Que la administración que mas aparece y mas se nombra son los municipios, especialmente cercana en entidades que no tienen sede en Zaragoza.
- Que las instituciones de voluntariado “también tienen que luchar por conseguir las cosas”
- La participación ciudadana debe surgir de la base social, de la propia ciudadanía a través de organizaciones, no se debe dejar en manos de administraciones, no es su función



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

## **Papel de la Coordinadora fomentar este tipo de prácticas:**

*“El trabajo en red con otras entidades de voluntariado y formando parte de las entidades que aglutinan al colectivo nos permiten fomentar estar al día de estas tendencias participativas”*

*La coordinadora para la mayoría de entidades es un referente de transmisión de información.*

*“Debería de cumplir un papel de portavoz respecto al colectivo”*

*“Deberíamos (la Coordinadora) de tener mas marketing-publicidad, para fomentar este tipo de prácticas”*

**GRACIAS POR  
VUESTRA  
PARTICIPACIÓN**

**20 aniversario**  
1991-2011



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado